

UNIVERSIDAD GABRIELA MISTRAL

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, JURÍDICAS Y HUMANIDADES

MAGÍSTER EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR



“ESTRATEGIAS INNOVADORAS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS  
EN FUNCIÓN DEL PERFIL DE EGRESO DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE  
TRABAJO SOCIAL.”

Estefanía Dominique Castillo Navarro

Fernando Enrique Cisternas Sepúlveda

Karina Alejandra Martínez Hernández

Profesor guía: Rolando Jeldres Zamorano

©2024, Estefanía Dominique Castillo Navarro, Fernando Enrique Cisternas Sepúlveda y Karina Alejandra Martínez Hernández

Se autoriza la reproducción parcial, con fines académicos, por cualquier forma, medio o procedimiento, siempre y cuando incluya la cita bibliográfica del documento.

## ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS .....	4
ÍNDICE DE FIGURAS .....	4
RESUMEN .....	5
ABSTRACT .....	6
I. INTRODUCCIÓN .....	7
II. ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS .....	9
<i>Innovación Educativa y Estrategias innovadoras</i> .....	9
<i>Competencias</i> .....	12
<i>Perfil de Ingreso y Perfil de Egreso de la Carrera</i> .....	17
III. PROBLEMA Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	21
<i>Pregunta de investigación</i> .....	21
IV. METODOLOGÍA .....	22
<i>Diseño de la investigación</i> .....	22
<i>Contexto</i> .....	24
<i>Campo de estudio</i> .....	25
<i>Tipo de muestra</i> .....	25
<i>Instrumentos de recolección de datos</i> .....	25
Instrumentos cuantitativos .....	26
Instrumentos cualitativos .....	27
V. PLAN DE ANÁLISIS .....	27
Análisis cuantitativo .....	27
Análisis cualitativo .....	28
VI. RESULTADOS .....	29
Resultados cuantitativos .....	29

Resultados cualitativos .....	39
Resultados Cualitativos pregunta 3 de la encuesta a los estudiantes .....	52
VII. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	57
VIII. BIBLIOGRAFÍA .....	62
ANEXOS .....	66

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Panel de expertos que validaron los instrumentos.....	26
--	----

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:.....	30
Figura 2:.....	31
Figura 3.....	31
Figura 4.....	33
Figura 5.....	33
Figura 6.....	35
Figura 7.....	36
Figura 8.....	37
Figura 9.....	38
Figura 10.....	39
Figura 11:.....	53

## RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo explorar cuales son las estrategias innovadoras que se implementan en la carrera de Trabajo Social, y su tributación al desarrollo de competencias en función del perfil de egreso de los estudiantes.

Se realizó una investigación de carácter mixto, donde se generaron datos cualitativos y cuantitativos en un trabajo de campo en una institución de educación superior de Chile.

En una primera etapa se aplicó a los estudiantes una encuesta con escalas tipo Likert y preguntas de selección dicotómica, además contiene una pregunta de respuesta abierta para estimar el nivel de conocimiento, sobre las estrategias consideradas como innovadoras en su plan de estudios.

En una segunda etapa, se realizó una entrevista semiestructurada a cuatro docentes que imparten clases a los alumnos participantes. La entrevista tuvo como objetivo conocer la percepción que tienen acerca de las estrategias innovadoras para el desarrollo de competencias y como estas tributan al perfil de egreso.

Los resultados de la encuesta a estudiantes reflejan que estos en su mayoría poseen conocimiento acerca de estrategias innovadoras. Además, en la pregunta de respuesta abierta de la encuesta, declaran que estas estrategias son efectivas y que han ayudado en su aprendizaje. En las entrevistas a los docentes se observa que están conscientes de estas estrategias, y que declaran utilizarlas en sus clases.

A partir de estos resultados, se concluye que tanto docentes como estudiantes, están al tanto, conscientes o informados, acerca de las estrategias innovadoras. Como proyecciones del estudio, se propone un modelo que formalice la gestión entre colectivos o personas que formen parte de un proceso creativo de implementación de estrategias innovadoras, este modelo consta de las etapas de iniciación, desarrollo, implementación de prácticas pedagógicas y sistematización.

Palabras Clave: Estrategias Innovadoras, Competencias, Perfil de Egreso, Lineamientos Institucionales.

## ABSTRACT

This study explores the innovative strategies that are implemented in the Social Work degree, and their contribution to the development of competencies based on the graduation profile of the students. The main objective is to explore the innovative strategies used in social work classes, and their contribution to the development of competencies declared in the graduation profile.

A mixed research was performed, where qualitative and quantitative data were generated in field work in a higher education institution in Chile.

In the first stage, a survey with Likert scales and dichotomous survey questions were conducted to the students, to estimate their level of knowledge about the strategies considered innovative in their study plan.

In a second stage, a semi-structured interview was conducted with four teachers who were assigned to the participating students. The objective of the interview was to know the perception they have about innovative strategies for the development of competencies and how these contribute to the graduation profile.

The quantitative results obtained through descriptive statistics reflect that most students have knowledge about innovative strategies. In addition, this survey contains an open-ended question, which allowed us to investigate their perceptions about how innovative strategies have helped in their learning. The qualitative results obtained from the interviews with the teachers shows us the knowledge they have in terms of strategies, competencies and institutional guidelines.

Based on the above, a model is proposed that formalizes management between groups or people who are part of a creative process of implementing innovative strategies. This model consists of the stages of initiation, development, implementation of pedagogical practices and systematization.

Keywords: Innovative Strategies, Competencies, Graduation Profile, Institutional Guidelines.

## I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación explora en uso de estrategias educativas innovadoras para el desarrollo de las competencias en educación superior. Chong-Baque (2020, pág. 59) señala que “La tendencia educativa propone “innovar” las estrategias, entornos, recursos y técnicas que propendan motivar al estudiante y optimar la calidad de educación ” A partir de lo anterior, podemos decir que las estrategias innovadoras son el desarrollo de acciones novedosas que permiten el desarrollo de capacidades y competencias de los estudiantes, cuyo énfasis se centra en el protagonismo que éste adquiere en su proceso de aprendizaje. El desarrollo del aprendizaje por competencia, en la sociedad moderna delega en la educación superior la función de desarrollar en los estudiantes las competencias que les permitan actuar de manera eficaz en dicha sociedad (Yániz, 2006). De esta manera, la enseñanza tradicional ha tenido que incorporar dichas transformaciones, para dar paso a metodologías innovadoras como un proceso permanente y continuo, que permite la adaptación a los cambios y la contextualización de los aprendizajes. Dada la importancia que ha adquirido el aprendizaje por competencias, adquiere también una relevancia notable el perfil de egreso, como el instrumento que las define para la titulación y posterior desarrollo del estudiante en el ámbito laboral. Por lo tanto, el perfil que cada carrera formula considera el estado del arte de la disciplina, el mundo laboral y profesional, recoge aportes de titulados, docentes y otros actores de la sociedad y de la comunidad educativa.

De acuerdo a lo anterior, las universidades se encuentran inmersas en un proceso de innovación que busca promover el desarrollo de dichas competencias en los estudiantes, con el objetivo de lograr un profesional con conocimientos, habilidades, actitudes y valores que le provean una formación integral y un desempeño óptimo en la esfera laboral (Oviedo & Goyes Morán, 2012).

Este trabajo investigativo surge del interés por conocer cuáles son las estrategias innovadoras que se están utilizando para el desarrollo de competencias que tributen al perfil de egreso de los estudiantes de primer año de la carrera de Trabajo Social del Instituto profesional de Chile.

El estudio se desarrolló con el uso de metodología mixta de investigación, de carácter exploratorio descriptivo, el análisis por su parte se desarrolló mediante la triangulación de

datos obtenidos del estadístico descriptivo del ítem cuantitativo y el análisis de contenido, con levantamiento de categorías en el ítem cualitativo. Los datos cuantitativos se obtuvieron de la aplicación de encuestas a los estudiantes de primer año de la carrera de trabajo social y fueron procesados en el software MS Excel©, con el fin de conocer cuánto sabían con respecto a las estrategias innovadoras y cómo éstas han sido útiles para su aprendizaje. Las respuestas de los estudiantes, en cuanto al cómo las estrategias les han ayudado en su aprendizaje, fueron analizadas desde el ítem cualitativo de nuestra investigación. Los datos cualitativos se obtuvieron de las entrevistas semiestructuradas aplicadas a las docentes de la misma carrera, cuyo objetivo fue identificar las percepciones de los docentes con respecto al conocimiento y uso de las estrategias innovadoras, competencias y perfil de egreso.



## II. ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS

### *Innovación Educativa y Estrategias innovadoras*

Según Unir educación (2022), a lo largo de los años el proceso de enseñanza-aprendizaje, los centros escolares y las metodologías se han visto impulsadas a la búsqueda de nuevas maneras de trabajar para conseguir transmitir los conocimientos, así como la interiorización de habilidades y capacidades en las diferentes etapas educativas. La enseñanza tradicional está siendo relegada a un segundo plano en aras de un mayor protagonismo a nuevos métodos y herramientas. Esto, sumado a las investigaciones sobre procesos de aprendizaje, da lugar a lo que se conoce como innovación educativa, la cual se adapta a los tiempos y cambios necesarios en la educación.

“Innovar, siguiendo la definición dada por el diccionario de la Real Academia Española (RAE), supone “mudar o alterar algo, introduciendo novedades”, lo que desde el ámbito educativo supone utilizar en las aulas diferentes herramientas, materiales, tecnología, metodologías y todos aquellos aspectos incluidos dentro de los procesos educativos. Por ello, la innovación educativa supone realizar un cambio significativo para mejorar el procedimiento de enseñanza-aprendizaje. Su importancia radica en que produce cambios que dan lugar a mejoras en la formación del alumnado desde diferentes espacios” (Unir educación, 2022).

La innovación se ha definido como un proceso dinámico y abierto, de carácter multidimensional y complejo, inserto en una realidad sociocultural y humana que busca el crecimiento personal, institucional y la mejora social, por lo que requieren estrategias de participación colaborativas (Torre, 1997). La innovación educacional es una idea, producto o trabajo nuevo que puede utilizarse como reformador para lograr objetivos educativos o resolver problemas en el mundo de la educación (Zhu, 2020). Este tipo de innovación debe seguir fomentándose, tanto en los niveles de educación básica, media y superior. Especialmente en la era actual de avances tecnológicos (Firmansyah, 2021). El mundo de la educación debe innovar siempre para poder alcanzar los objetivos propuestos (Cindy, 2022). Las innovaciones educativas son formas, métodos y tecnologías que pueden utilizarse para

resolver un problema en el campo de la educación o el proceso de aprendizaje sobre la base de un nuevo enfoque y garantizar un resultado más eficaz que antes. (Saptono, 2023).

A continuación, se definen algunas estrategias innovadoras que se presentan como modelos pedagógicos para innovar en educación.

Aprendizaje basado en problemas adelante ABP es un tipo de metodología activa, de enseñanza, centrada en el estudiante, que se caracteriza por producir el aprendizaje del estudiante en el contexto de la solución de un problema auténtico (Marra, et all 2014, p.221). Este Aprendizaje Basado en Problemas se fundamentó en dos argumentos conceptuales y teóricos. Uno de ellos es la obra del filósofo de la educación John Dewey, quien subrayó la importancia de aprender mediante la experiencia. Según Dewey, en esa experiencia del mundo real, los estudiantes encuentran un problema que estimula su pensamiento, se informan para plantear soluciones tentativas al problema y la aplicación los ayuda a comprobar su conocimiento. Por otro lado, el ABP recoge la teoría sociocultural de Vigotsky, quien subrayó la importancia de la participación del estudiante en comunidades de aprendizaje cognitivo, donde el estudiante intercambia y compara ideas con la de los otros, interactuando activamente para resolver problemas y el profesor dirige sus esfuerzos (Luy-Montejo, 2019).

Aprendizaje basado en proyectos, es una metodología que se desarrolla de manera colaborativa, que enfrenta a los estudiantes a situaciones que los lleven a plantear propuestas ante determinada problemática. Entendemos por proyecto el conjunto de actividades articuladas entre sí, con el fin de generar productos, servicios o comprensiones capaces de resolver problemas, o satisfacer necesidades e inquietudes, considerando los recursos y el tiempo asignado. Los autores e investigadores que proponen los modelos por competencias en la educación consideran que el proyecto es una estrategia integradora por excelencia, y que es la más adecuada para movilizar saberes en situación. De esta manera, los estudiantes pueden planear, implementar y evaluar actividades con fines que tienen aplicación en el mundo real más allá del salón de clase (López Rodríguez, 2016).

Aula invertida, este nuevo enfoque pedagógico en el que se invierte el método tradicional de enseñanza, llevando la instrucción directa fuera de la clase y realizando en clase las tareas que antes tenían lugar en casa. Aquí el alumno asume un papel activo en su aprendizaje y es

el responsable de este, mientras que el profesor asume un papel de guía y orientador (Vadillo Casero, 2018).

La gamificación, se basa en el uso de elementos del diseño de videojuegos, en contextos que no son de juego para hacer que un producto, servicio o aplicación sea más divertido, atractivo y motivador (Deterding 2011). Por su parte Zichermann (2012), añade que, mediante la introducción de mecánicas y planteamientos de los juegos, se busca involucrar a los usuarios. Así pues, Burke (2012) plantea la gamificación como el uso de diseños y técnicas propias de los juegos en contextos no lúdicos con el fin de desarrollar habilidades y comportamientos de desarrollo. En este contexto, nuestro planteamiento de gamificación hace referencia a la aplicación de mecánicas de juego a ámbitos que no son propiamente de juego, con el fin de estimular y motivar tanto la competencia como la cooperación entre jugadores (Ortiz-Colón, 2018).

Aprendizaje y servicio, supone un descubrimiento apasionado del estar, el hacer y el ser con sentido público en educación: un sentido cívico, cooperativo, inclusivo y solidario, transformador y crítico, buenos ingredientes para quienes apostamos por una educación emancipadora para el ser humano y constructora de una sociedad más justa (Freire, 1977). Esta estrategia como propuesta educativa articulada a través de prácticas pedagógicas y sociales se apoya en la reciprocidad, en la adquisición de conocimientos y competencias para la vida, en una pedagogía activa y reflexiva, en la construcción de una red de partenaires e instancias de conexión y apoyo; y en el desarrollo de actividades con sentido e impacto formativo y transformador (García, 2015).

Aprendizaje Colaborativo, al hablar de aprendizaje colaborativo se hace referencia al desarrollo de habilidades y competencias que son necesarias en los estudiantes, pero que a su vez permitan el surgimiento de otras experiencias y dinámicas de trabajo dentro del aula (Cruz M. A., 2020).

Sin embargo, no todo lo nuevo es necesariamente una innovación en educación. La posibilidad de penetrar y transformar las prácticas de aprendizaje, enseñanza y las culturas académicas requiere de un nivel de implementación y aprobación por las comunidades profesionales y académicas, y la evaluación de los grupos y asociaciones de investigadores o profesores según el ejercicio y ocupación profesional. El grado en que lo novedoso, se

implemente, sea evaluado, sea utilizado y sea funcional de manera continua, marca la diferencia entre una propuesta o paradigma nuevo en educación y una innovación educativa (Sanchez Mandiola & Escamilla de los Santos, 2021).

El cambio del paradigma educativo se debe centrar en la sustitución de una enseñanza excesivamente teórica por una educación activa y en el uso de nuevas tecnologías. También la fragmentación del conocimiento, en parcelas no conectadas entre sí suficientemente y la escasa interdisciplinariedad, que contemplan los tradicionales planes de estudios universitarios, deben de ser revisadas en la renovación de la oferta académica en curso. En definitiva, el futuro en la educación estará marcado no solo por la tecnología, sino también por la personalización. Por lo tanto, es importante que los sistemas educativos se adapten a estas tendencias y pongan su foco en el desarrollo de habilidades y competencias.

### *Competencias*

En la literatura se encuentran numerosas aproximaciones del concepto y clasificación de competencias. Lasnier (2000) las define como un saber hacer complejo resultado de la integración, movilización y adecuación de capacidades y habilidades y de conocimientos utilizados eficazmente en situaciones que tengan un carácter común. Para Perrenoud (2004) la competencia es una aptitud para enfrentar eficazmente un conjunto de situaciones similares, movilizandole a conciencia y de manera a la vez rápida, pertinente y creativa, múltiples recursos cognitivos: saber, capacidades, microcompetencias, informaciones, valores, actitudes, esquemas de percepción, de evaluación y de razonamiento. En línea con esta apreciación Goñi (2005) entiende la competencia como la capacidad para enfrentarse con garantías de éxito a una tarea en un contexto determinado. Este autor considera que la competencia hace referencia a una capacidad y ello implica que la competencia es algo que poseemos en potencia y que se manifiesta en acto cuando hace falta.

Respecto a la clasificación de las competencias, destaca la diversidad de enfoques que se han formulado al respecto. El proyecto Tuning Educational Structures in Europe (González, 2003) diferencia entre competencias instrumentales, competencias interpersonales y competencias sistémicas. Las competencias instrumentales hacen referencia a habilidades cognitivas, metodológicas, tecnológicas y lingüísticas. Las competencias interpersonales están relacionadas con habilidades sociales de interacción y cooperación, por último, las

competencias sistémicas comprenden habilidades que conciernen a sistemas complejos, lo que requiere una combinación de entendimiento, sentido y conocimiento.

El concepto de competencia emerge en los años 70, como resultado de las investigaciones de David McClelland de 1975 en la Universidad de Harvard; éstas se desarrollaron con la finalidad de encontrar las características principales para el buen desempeño de los trabajadores, asegurando un incremento en la producción y en la cualificación profesional. En la misma década Bloom (1975) en su libro *Evaluación del aprendizaje*, sentó las bases del movimiento denominado “enseñanza basada en competencias”, que se sustentaba en cinco principios: 1) Todo aprendizaje es individual. 2) El individuo, al igual que cualquier sistema, se orienta por metas a lograr. 3) El proceso de aprendizaje es más fácil cuando el individuo sabe qué es exactamente lo que se espera de él. 4) El conocimiento preciso de los resultados también facilita el aprendizaje. 5) Es más probable que un alumno haga lo que se espera de él y lo que él mismo desea, si tiene la responsabilidad de tareas de aprendizaje (Bloom, 1975).

El proceso de Bolonia se inició en 1999 con un compromiso político de los ministros de educación de cuatro países en París y se concretó un año después en la "Declaración de Bolonia". Este acuerdo puso en marcha un trascendente proceso de transformación educativa que impone a las universidades del Espacio Europeo de Educación Superior la obligación de orientar la educación de grado a la obtención de competencias (Palés-Argullós, 2010). En la Declaración de Bolonia (1999) los ministros europeos de educación instan a los estados miembros de la Unión Europea a desarrollar e implantar en sus países un sistema de titulaciones basado en dos niveles, el grado y el postgrado, que sea a la vez comprensible y comparable entre todos los países acogidos al proceso, de modo que se promuevan la movilidad, las oportunidades de trabajo y la competitividad internacional de los sistemas educativos superiores europeos mediante, entre otros mecanismos, la introducción de un suplemento europeo al título y un sistema común de créditos.

En la Declaración de Bolonia, en sintonía con la tendencia a la globalización de la sociedad, se pone de manifiesto también la necesidad de fomentar la cooperación entre universidades y la flexibilidad de los sistemas educativos, teniendo siempre como telón de fondo los procesos de garantía de calidad (GIL, 2012). El proceso de Bolonia lleva aparejadas, como se ha indicado, numerosas innovaciones y, con ellas, una novedosa terminología a la que

todos debemos ir acostumbrándonos: Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), grado, máster, postgrado, módulo, materia, ECTS (Sistema Europeo de transferencias y acumulación de Créditos), ingresados, egresados... sin embargo, quizá una de las reformas más importantes y de los términos más debatidos es, precisamente, el concepto de competencia. (Curiel, 2010).

Luego en el año 2004, nace el proyecto Tuning, que es una iniciativa que surge de las universidades para universidades, creada por más de cien instituciones europeas, que busca mejorar condiciones de aprendizaje enfocadas a la movilidad y desarrollo estudiantil. Uno de sus objetivos claves es el de contribuir al desarrollo de titulaciones fácilmente comparables y comprensibles «desde dentro», desde los objetivos que la titulación marque, desde los perfiles buscados para los egresados en forma articulada y en toda América Latina. En la búsqueda de perspectivas que puedan facilitar la movilidad de los poseedores de títulos universitarios y profesionales en América Latina, y quizás también en Europa, el proyecto trata de alcanzar un amplio consenso a escala regional sobre la forma de entender los títulos desde el punto de vista de las actividades que los poseedores de dichos títulos serían capaces de desempeñar. De esta forma, el punto de partida del proyecto estaría en la búsqueda de puntos de referencia comunes, centrándose en las competencias y en las destrezas (basadas siempre en el conocimiento). Las competencias universitarias representan el enfoque y habilidades prácticas accionables en áreas instrumentales, interpersonales y sistemáticas que se deben desarrollar en estudiantes universitarios en sus carreras de forma transversal e independientemente a aquellas que correspondan a los objetivos específicos de carreras y asignaturas (Del Alcazar, 2015).

El proyecto Tuning, no se centra en los sistemas educativos, sino en las estructuras y el contenido de los estudios. Mientras que los sistemas educativos son, antes que todo, responsabilidad de los gobiernos, las estructuras educativas y el contenido lo son de las instituciones de educación superior. El proyecto Tuning Educational Structures in Europe, define la Competencia como “Una combinación dinámica de atributos, en relación a procedimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades, que describen los encargados del aprendizaje de un programa educativo o lo que los alumnos son capaces de demostrar al final de un proceso educativo” (Bravo, 2007, pág. 89).

El Proyecto Tuning América Latina (PTAL) (Aboites H. , 2010), plantea cuatro grandes líneas de trabajo:

1. Competencias (genéricas y específicas de las áreas temáticas), se identifican las competencias compartidas que pudieran generarse en cualquier titulación, y que son consideradas importantes por ciertos grupos sociales. Hay algunas competencias, como la capacidad de aprender, la de análisis y de síntesis, entre otras, que son comunes a todas o a casi todas las áreas. Aquí, además las competencias genéricas y específicas se relacionan con las referidas a las áreas temáticas y que son esenciales para cualquier titulación. Para elaborar programas más transparentes y comparables a nivel latinoamericano, es necesario conseguir resultados del aprendizaje y competencias para cada titulación.
2. Enfoques de enseñanza, aprendizaje y evaluación de estas competencias, se propone preparar una serie de materiales que permitan visualizar cuáles serán los métodos de enseñanza, aprendizaje y evaluación más eficaces para el logro de los resultados del aprendizaje y de las competencias identificadas.
3. Créditos académicos: Se inicia una reflexión sobre la relación del sistema de competencias con el trabajo del estudiante, y con la relación de horas/clase dedicado a cada unidad de aprendizaje y que se vierte en los créditos académicos por unidad de aprendizaje/asignatura.
4. Calidad de los programas: Se asume que la calidad es una parte integrante del diseño curricular, lo que resulta fundamental para articularla con las dos líneas anteriores. Si el grupo de académicos y/o autoridades universitarias desea elaborar un programa de estudios o redefinirlo, requiere un conjunto de elementos para brindar calidad a estos programas y a esas titulaciones (I Flores, 2013).

El llamado Proceso de Bolonia ya no puede considerarse sólo como un fenómeno europeo en la medida en que desde la Comisión Europea se ha decidido su ampliación también a América Latina, A través del Proyecto Tuning América Latina de competencias, las

universidades latinoamericanas ya han sido incluidas en el Proceso de Bolonia. En 2003 fue aprobada por la Comisión Europea una iniciativa de ese Proyecto para América Latina y promovida a partir de entonces en los ministerios, asociaciones de rectores e instituciones latinoamericanas. (Aboites H. , 2010). En relación con las instituciones de educación superior, Gutiérrez (2007) menciona que se vienen presentando cambios sustantivos, como lo es la incorporación de nuevos modelos educativos que exigen, dentro de su estructura académica, la transformación de sus actores principales, los docentes y los estudiantes.

Los nuevos modelos educativos plantean la necesidad de centrar el aprendizaje en el estudiante y promover en los docentes una visión y una actuación estratégica. En igual sentido, en el Informe Delors (1996), se afirma que las condiciones del mundo actual son tales, que necesitaremos períodos escolares de aprendizaje. El aprendizaje basado en proyectos a lo largo de toda nuestra vida, en donde los cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser, son piezas claves en una nueva visión de la educación superior.

El informe plantea un nuevo modelo de enseñanza basado en estrategias, donde el docente incorpore en su discurso y en su actividad, nuevas formas de enseñanza que estén acordes con las necesidades de los estudiantes y que partan de ellas. A este respecto, Cruz (2001) plantea que el desarrollo de competencias en los contextos educativos en el nivel de educación superior, representa uno de los retos a los que se enfrentan los educadores de hoy, y por ello las universidades se encuentran inmersas en un proceso de innovación que busca promover el desarrollo de dichas competencias en los estudiantes, con el objetivo de lograr un profesional con conocimientos, habilidades, actitudes y valores que le provean una formación integral y un desempeño óptimo en la esfera laboral. (Oviedo & Goyes Morán, 2012)

Para corresponder al saber ser, el saber conocer y el saber hacer, es necesario concebir las experiencias diversas tanto en lo empírico como en lo novedoso del sistema por competencias, teniendo en cuenta los objetivos estratégicos, planes y las capacidades que puedan demostrar las personas en su puesto de trabajo. Igualmente, a través de la formación por competencias se apuesta por una mayor producción con mayores resultados y en



consecuencia asociada a la formación, probando así incrementar la eficiencia, obteniendo de la persona un alto grado de satisfacción en base a su desempeño Cejas Martínez (2019).

Adoptar la formación basada en competencias para dar respuesta a las necesidades y demandas formativas de la sociedad del conocimiento, se debe partir de los contextos regionales y nacionales, además de integrar el componente actitudinal, utilizar mapas ocupacionales y sectoriales, así como un sistema prospectivo que permita identificar las nuevas ocupaciones. En fin, el enfoque por competencias es el propicio para dar respuesta a las demandas de formación de una sociedad dinámica, cambiante y tecnológica (Moreno, 2022). La formación basada en competencias pretende que los profesionales de Trabajo Social logren la capacidad de prever o de resolver los problemas que se les presentan, proponer mejoras para solucionarlos, tomar decisiones e involucrarse en la planificación y en el control de sus actividades. Esto exige una organización que promueva el aprendizaje significativo y duradero en todos los niveles y asignaturas (Catalano, 2004).

#### *Perfil de Ingreso y Perfil de Egreso de la Carrera*

El perfil de ingreso en las IES (Instituciones de educación superior) de Chile es utilizado como instrumento que mide las condiciones con que los estudiantes ingresan al primer año académico. Su utilidad responde a medidas que toman las universidades para nivelar las condiciones en las áreas en que los estudiantes son evaluados y asegurar mayores tasas de retención y aprobación en la casa de estudios. Sin embargo, no existe instrumento que mida y compruebe el avance de las competencias que mide el perfil durante el trascurso académico (Aguilar, 2016).

En la institución de estudio, la institución caracteriza el Perfil de Ingreso de los nuevos estudiantes, tanto presenciales como virtuales, a través de un Estudio de Caracterización Estudiantil, que identifica la realidad socioeconómica, educacional, familiar, entre otros relevantes factores, así como también determina los estilos de aprendizaje, motivación y autoconcepto que influyen de manera directa en los procesos académicos a los cuales se enfrentarán los estudiantes. Esta información es puesta a disposición de los docentes a través del Portal del Docente para fomentar diversas acciones, como, por ejemplo, propiciar el ajuste de las metodologías activas que realiza el docente de acuerdo a los distintos estilos de aprendizaje que emanan de la caracterización.

La definición del Perfil de Ingreso permite iniciar el Modelo de Apoyo a la Progresión Académica, el cual se estructura a través de la articulación entre la dimensión académica, psicoeducativa y extracurricular. Este Modelo comienza con dos programas para el diagnóstico y apoyo al estudiante hacia la educación superior. El primero corresponde al Programa de Nivelación AVANZA, un programa interno que desarrolla la institución que aborda desde los diagnósticos de lenguaje y comunicación y de pensamiento lógico matemático, de tal forma de definir las brechas de apoyo y participación en los Talleres de Nivelación, mientras el segundo, corresponde al Plan de Acompañamiento Estudiantil, que busca, extracurricularmente, apoyar a los estudiantes en toda su trayectoria formativa con talleres psicoeducativos, tutorías, consejerías, entre otras.

El enfoque inclusivo y centrado en el estudiante del Proyecto Educativo y la Política de Accesibilidad Universal de la institución educativa, se funda en la necesidad de brindar al estudiante, desde el inicio, los apoyos necesarios para su proceso formativo. Para ello resulta fundamental una adecuada caracterización y diagnóstico en el momento del ingreso a la Institución. Esta se hace patente también en la oferta de programas, modalidades y vías de ingreso, en que se incluyen jornadas vespertinas para trabajadores, modalidades no presenciales o ingresos especiales como, por ejemplo, el reconocimiento de aprendizajes previos. Se requiere, entonces, conocer las trayectorias que han definido previamente a los estudiantes; a saber: sus familias, los espacios socio-afectivos, laborales, de migración, de pertenencia a grupos o minorías, entre otros elementos.

Los docentes participan activamente en el Plan de Formación Docente donde se incluyen cursos tales como “Herramientas de caracterización y nivelación estudiantil en la planificación y diseño de actividades dirigidas a estudiantes de primer año”, “Estrategias y metodologías activas para el aprendizaje” y el taller “Metodologías Activas” que coordina la Dirección General Académica con el fin de mantenerlos actualizados para la aplicación de metodologías activas del aprendizaje. El área que realiza el seguimiento de la utilización de las metodologías activas y las planificaciones didácticas en aula por medio de la observación de clase es el Centro de Innovación Metodológica Académica (CIMA), a través de los asesores pedagógicos de cada sede (Instituto Profesional de Chile, 2020).

Las competencias que requiere el egresado de Trabajo Social de esta institución, de acuerdo con el informe de autoevaluación son las siguientes:

1. Analiza el contexto sociopolítico e histórico del trabajo social para interiorizarse en el quehacer del Trabajador Social en Chile, considerando elementos técnicos propios de la disciplina.
2. Demuestra conocimiento sobre los fenómenos sociales para proponer acciones de intervención innovadoras que cumplan los objetivos propuestos utilizando los recursos disponibles.
3. Implementa una intervención social considerando un contexto político, histórico y social con metodologías de trabajo adecuadas para gestionar mejoras comprobables en el logro de objetivos que consideren a los sujetos y sus contextos.

El Perfil de egreso lo podemos describir como el detalle de competencias, habilidades y conocimientos que se espera que el estudiante adquiera y desarrolle al completar una carrera en específico, es el resultado deseado en la formación educativa. Tal como nos indica la Comisión Nacional de Acreditación (2015) el Perfil de Egreso es el conjunto de conocimientos, competencias y actitudes que el/la estudiante de la carrera o programa habrá internalizado al momento de su titulación o graduación, y constituye el marco de referencia para la aplicación de los criterios de evaluación. En resumen, el perfil de egreso define las competencias y cualidades que distinguen a los graduados de una carrera en particular.

Para la institución educativa, El Perfil de Egreso es la declaración pública de aquellas competencias que un estudiante adquiere en su proceso formativo y debe demostrar para que el instituto le otorgue el título técnico o profesional correspondiente al ciclo formativo cursado. El perfil que cada carrera formula considera el estado del arte de la disciplina, el mundo laboral y profesional, recoge los aportes de titulados, de docentes y de otros actores de la sociedad y de la comunidad educativa. El perfil considera, además, las dimensiones identificadas del sello institucional que permite establecer la transversalidad de las competencias sociales a lo largo de toda la trayectoria formativa que lo complementan y enriquecen (Instituto Profesional de Chile, 2020).

Por lo tanto, se declara el perfil de Egreso como:

*“es un profesional reflexivo que integra crítica y responsablemente aspectos teóricos, conceptuales y modelos de trabajo. Además, desarrolla metodologías flexibles e innovadoras en la resolución de fenómenos sociales. Las intervenciones que implementa reflejan el compromiso ético con los problemas sociales de las personas, respetando sus necesidades, características, requerimientos y promoviendo mejoras en su calidad de vida”* (Instituto Profesional de Chile, 2021, pág. 15).

*“Considera los procesos de cambio en instituciones públicas y privadas, junto con las transformaciones socioculturales tales como inmigración, infancia y género. Se orienta a la generación y/o articulación de distintos recursos de intervención, considerando los diversos contextos históricos, políticos y sociales”* (Instituto Profesional de Chile, 2021, pág. 15).

Es el instrumento curricular que incorpora las competencias disciplinares y sociales del Perfil de Egreso con sus niveles de desarrollo creciente, Diccionario de Competencias y los resultados de aprendizaje, vinculando estos últimos con cada asignatura del Plan de Estudio (tributación). Permite además la descripción secuencial de la trayectoria de formación de los estudiantes en un tiempo determinado. De esta forma se asegura que los estudiantes irán adquiriendo de manera creciente las competencias declaradas en el Perfil de Egreso y determinan cómo cada una de las asignaturas tributa para su logro. Así, la matriz de tributación es el instrumento principal para la realización de los productos micro curriculares (programas de asignaturas, planificaciones didácticas y tabla de especificaciones) (Instituto Profesional de Chile, 2020).

### III. PROBLEMA Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Para el Instituto profesional, la necesidad de innovar para transformar y enriquecer el desarrollo de competencias en los estudiantes, alineándolas con su perfil de egreso, impone el deber de establecer estrategias innovadoras acordes al dinámico contexto educativo actual. Para poder cumplir con este compromiso es fundamental asegurarnos, de cuales estrategias innovadoras se están implementando en la institución. Esto implica un análisis detallado de las metodologías pedagógicas, el uso de tecnologías en el aula, la integración de prácticas de aprendizaje y otras iniciativas que fomenten la participación activa del estudiante y promuevan un ambiente de aprendizaje que se encuentre en constante evolución.

De acuerdo a los antecedentes teóricos, las innovaciones educativas son formas, métodos y tecnologías que pueden utilizarse para resolver un problema en el campo de la educación o el proceso de aprendizaje sobre la base de un nuevo enfoque y garantizar un resultado más eficaz que antes (Saptono, 2023). Es por esta razón que nuestro planteamiento del problema se enfoca en las estrategias como una pieza clave en la transformación y en los procesos de desarrollo de las competencias que se necesitan lograr para el perfil de egreso

#### *Pregunta de investigación*

En base al problema de investigación planteado, se plantean las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza, consideradas como innovadoras, que se utilizan en estudiantes de primer año de la carrera de trabajo social, para desarrollar competencias que tributen a su perfil de egreso?
2. ¿Cuál es el nivel de conocimiento de estudiantes y profesores acerca de las estrategias innovadoras, utilizadas en primer año de la carrera de trabajo social y su percepción de la utilidad de estas?
3. ¿Cómo tributan estas estrategias innovadoras al desarrollo de competencias y su relación con el perfil de egreso?

Para dar respuesta a estas interrogantes, se plantean los siguientes objetivos de investigación:

### *Objetivo General*

Explorar las estrategias innovadoras que se aplican en el Instituto Profesional para el desarrollo de las competencias descritas en el perfil de egreso de la carrera de trabajo Social.

### *Objetivos específicos*

- 1.- Identificar las estrategias innovadoras que están utilizando los docentes de primer año de la carrera de trabajo social para el desarrollo de las competencias descritas en el perfil de egreso.
- 2.- Indagar en las percepciones y experiencias que tienen docentes y estudiantes, sobre como las estrategias innovadoras favorecen al desarrollo de las competencias del perfil de egreso.
- 3.- Relacionar y validar el uso de las estrategias identificadas con las competencias descritas en el perfil de egreso.

## IV. METODOLOGÍA

### *Diseño de la investigación*

Esta es una investigación que utiliza metodología de carácter mixto donde se utilizan instrumentos cuantitativos y cualitativos para la generación y levantamiento de datos. Esto con el objetivo de identificar las estrategias innovadoras que se utilizan en los estudiantes de primer año de la carrera de trabajo social para desarrollar competencias que tributen con su perfil egreso. El tipo de investigación es de carácter exploratorio-descriptiva. Los estudios exploratorios se realizan en temas en los cuales existe muy poco conocimiento por haber sido poco investigados, por lo que la información acerca de ellos es escasa en la literatura; los problemas que abordan poseen una gran imprecisión e incertidumbre y por otra parte los estudios descriptivos, como el término indica, pretenden la determinación de características y atributos del fenómeno en estudio, y se utilizan para resolver problemas mejor precisados.

Por tratarse de una investigación de carácter mixto, la generación de datos cuantitativos se llevó a cabo con una encuesta aplicada a los estudiantes de primer año de la carrera de trabajo social en la sede Rancagua de IPChile, previo consentimiento y aprobaciones respectivas para realizar dicha actividad, tanto por parte de la institución como de los participantes. Para

aplicar las encuestas a los estudiantes se solicitó autorización a la rectora de la institución educativa. Se declaró que su participación no tendría beneficios asociados, ni perjuicios. Adicionalmente, se solicitó a los participantes su consentimiento informado.

Los estudiantes participaron de manera presencial en sus respectivas salas de clases durante el horario lectivo. Inicialmente, se les garantizó que su participación sería anónima, en conformidad con las consideraciones éticas pertinentes. Posteriormente, se les informó los objetivos de la investigación y se les proporcionaron las instrucciones necesarias para llevar a cabo las encuestas de manera adecuada. Finalmente, se expresaron los debidos agradecimientos a los estudiantes por su valiosa colaboración, reconociendo el tiempo dedicado a contribuir con el desarrollo del estudio. Este proceso aseguró una participación voluntaria manteniendo la confidencialidad de los datos recopilados y promoviendo una atmósfera de respeto y cooperación.

Se debe mencionar que, Cadena (2017) destaca, la distinción epistemológica más obvia del enfoque cuantitativo es que se produce un conocimiento a partir de la producción de datos numéricos. Es el enfoque donde se recogen y analizan datos cuantitativos que se puede usar para mejorar la calidad de las evaluaciones cuantitativas basadas en las encuestas, ya que ayudan a generar hipótesis de evaluación, refuerzan el diseño de cuestionarios para las encuestas y amplían las conclusiones de la evaluación cuantitativa.

Para la generación de datos cualitativos se realizaron entrevistas semiestructuradas, a cuatro docentes que dictan o se relacionan con asignaturas en primer año de la carrera de trabajo social, con el propósito de levantar sus percepciones, perspectivas y experiencias frente a las estrategias pedagógicas innovadoras en educación superior. Se agendaron las entrevistas de manera presencial en sus respectivas oficinas laborales, en la sede institucional en donde se desempeñan. Todas las entrevistas fueron autorizadas mediante consentimientos informados para ser grabadas en audio, para un posterior análisis de datos y tuvieron una durabilidad aproximada de veinte minutos.

Según Corbetta (2003), se puede clasificar a las entrevistas según su grado de estandarización, es decir, el grado de libertad o restricción que se concede a los dos actores, el entrevistador y el entrevistado, en una entrevista semiestructurada: el investigador dispone de una serie de temas que debe trabajar a lo largo de la entrevista, pero puede decidir

libremente sobre el orden de presentación de los diversos temas y el modo de formular la pregunta. Los métodos mixtos ofrecen lo que denominan “eficiencia teórica”, es decir, posibilitan desarrollar un análisis holístico, multidimensional y robusto de los fenómenos sociales más eficaz que con un único método. Implican beneficios técnicos (“ventajas de las tecnologías”) y teóricos (analíticos de distintos métodos). A pesar de las diversas opiniones y de los numerosos debates, existe un consenso creciente de que, al igual que los métodos cuantitativos y cualitativos, la investigación con métodos mixtos, supone un enfoque metodológico distinto (Johnson, 2007).

La investigación en educación estudia fenómenos sociales complejos y dinámicos que deben ser analizados de manera global. El enfoque integrador de la metodología mixta permite fusionar las perspectivas cuantitativa y cualitativa durante el proceso de investigación. La flexibilidad, la naturaleza del fenómeno o la densidad analítica son aspectos imprescindibles para la integración. Este estudio pretende analizar la integración en metodología mixta para incrementar la calidad y la validez de las investigaciones en educación (Bagur-Pons Sara et al).

El proceso de investigación mixto implica una recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos que el investigador haya considerado necesarios para su estudio. Este método representa un proceso sistemático, empírico y crítico de la investigación, en donde la visión objetiva de la investigación cuantitativa y la visión subjetiva de la investigación cualitativa pueden fusionarse para dar respuesta a problemas humanos (Ortega, 2018). Esto nos llevará a obtener resultados con la finalidad de dar orientaciones o recomendaciones a la institución educativa.

### *Contexto*

La investigación se centró en la carrera de Trabajo Social del instituto IPChile, sede Rancagua. Los participantes fueron seleccionados entre docentes y estudiantes de primer año. Las entrevistas con los docentes se llevaron a cabo en la sede de IPChile en Rancagua, mientras la de los estudiantes se realiza en las salas de clases durante horario lectivo. Este enfoque metodológico permite obtener información valiosa sobre la percepción y experiencia de ambos grupos en relación con la carrera de Trabajo Social. Los protocolos de investigación



fueron diseñados siguiendo las pautas éticas y procedimientos establecidos, para garantizar validez y confiabilidad.

#### *Campo de estudio*

Universo: Instituto profesional acreditado ubicado en la sexta región de Chile

Para el enfoque cuantitativo se utilizó una muestra de veintiún estudiantes de primer año de la carrera y para el enfoque cualitativo se realizó por conveniencia una muestra de cuatro académicos con al menos dos años de antigüedad ejerciendo en instituto profesional.

#### *Tipo de muestra*

Para los datos cuantitativos se tomó una muestra por conveniencia de veinte estudiantes de primer año de la carrera de trabajo social, a quienes se les aplicó una encuesta de manera presencial y en papel.

Para los datos cualitativos se tomó una muestra por conveniencia de cuatro académicos que imparten docencia en dicha carrera, para realizar entrevistas semiestructuradas.

#### *Instrumentos de recolección de datos*

Los instrumentos de levantamiento de datos que consisten en una encuesta para aplicar a los estudiantes y una pauta de entrevistas para los docentes, diseñada por el grupo de investigación.

A continuación, se detallan los instrumentos cuantitativo y cualitativo, validados por el panel de expertos:

La tabla 1 muestra la descripción del panel de expertos.

*Tabla 1: Panel de expertos que validaron los instrumentos*

<b>Nombre</b>	<b>Institución de ejercicio</b>	<b>Género</b>	<b>Grado</b>	<b>Especialidad</b>
<b>Docente 1</b>	<b>UGM</b>	<b>Femenino</b>	<b>Magister</b>	<b>Currículum y Evaluación</b>
<b>Docente 2</b>	<b>UGM</b>	<b>Femenino</b>	<b>Doctora</b>	<b>Ciencias del Lenguaje</b>
<b>Docente 3</b>	<b>Univ. Andrés Bello</b>	<b>Femenino</b>	<b>Magister</b>	<b>Currículum</b>

#### Instrumentos cuantitativos

Para la generación de datos cuantitativos se diseñó un instrumento para ser aplicado a los estudiantes (anexo 6).

El instrumento utilizado fue una encuesta, que contiene cinco preguntas en escala Likert de cinco alternativas, una que también es de escala Likert con tres alternativas, una pregunta de respuesta binaria, dos preguntas de tres opciones y una alternativa de respuesta abierta y una pregunta de respuesta abierta cualitativa, el detalle que contiene un total de 10 (N=10) preguntas se detalla a continuación:

Las preguntas n°1 y desde la n°7 a n°10 corresponden a una escala Likert de 5 alternativas, la pregunta n°2 es de carácter binario, la pregunta n°3 por ser de carácter abierto es cualitativa, la n°4 corresponde a una escala Likert de 3 alternativas y las preguntas n°5 y n°6 tienen opciones y una alternativa abierta.

El objetivo de la encuesta fue obtener información de los conocimientos previos de los y las estudiantes acerca de las estrategias innovadoras para la educación superior y en relación al conocimiento que poseen sobre la presencia o ausencia de estrategias innovadoras en la carrera de Trabajo Social.

#### Instrumentos cualitativos

Para el enfoque cualitativo se aplicó una entrevista semiestructurada, que comprendió cinco preguntas abiertas a docentes y académicos. La pauta de entrevistas se compuso de la siguiente manera:

1. ¿Cuéntenos qué sabe acerca de las estrategias innovadoras?
2. ¿De qué manera usted promueve el desarrollo de las competencias de acuerdo al área de formación en la que se desempeña?
3. ¿Considera que las estrategias innovadoras mejoran el rendimiento académico?
4. ¿Conoce el perfil de egreso de los estudiantes de la carrera?
5. Según su opinión, ¿cuáles son las competencias más relevantes que el alumno requiere para desarrollar su especialidad?

Esta pauta de entrevista fue validada por el panel de expertos convocado (ver tabla 1). Las entrevistas se realizaron en la biblioteca de la sede Rancagua, de manera presencial por uno de los investigadores de este proyecto, con el fin de indagar en las opiniones y percepciones de los docentes de primer año de la carrera estudiada. Las entrevistas fueron grabadas, previo consentimiento de los participantes, y luego fueron transcritas para su posterior análisis.

## V. PLAN DE ANÁLISIS

#### Análisis cuantitativo

Los análisis de los datos cuantitativos se realizaron mediante estadísticos descriptivos y frecuencias de respuestas, a continuación, se muestran los resultados de las frecuencias de cada una de las preguntas en el capítulo de resultados cuantitativos.

## Análisis cualitativo

El análisis comenzó con la organización y transcripción de los datos en las entrevistas, para analizar las entrevistas, según (CARRERA, 2014), la interpretación de los textos procedentes de las transcripciones de las entrevistas son la piedra angular en la que basarnos posteriormente para decidir qué datos se analizarán y se codificarán según distintos procedimientos denominados Codificación Abierta, Codificación Axial y Codificación Selectiva.

La codificación de primer nivel, también conocida como codificación abierta o inicial, implica el proceso de identificar y etiquetar conceptos, temas o categorías que emergen de la constante de los datos. En esta etapa revisamos el material recopilado (entrevistas, observaciones, documentos, etc.) e identificamos unidades de significado, enseguida se asignaron códigos o etiquetas descriptivas a estos fragmentos para clasificarlos y agruparlos en categorías iniciales.

Una vez realizada la codificación de primer nivel, se procedió a la codificación de segundo nivel, también conocida como codificación axial o selectiva. En esta etapa, se buscó establecer relaciones y conexiones más profundas entre las categorías identificadas en la codificación de primer nivel, luego se analizaron las relaciones entre las categorías y se determinó como se relacionan entre sí. El objetivo fue generar un marco conceptual más completo y comprensivo.

Finalmente, se realizó un análisis interpretativo de las familias de códigos elaboradas a partir de las encuestas que se realizaron a las docentes, donde a partir de la codificación abierta, se encontraron palabras o códigos que permitieron realizar la codificación selectiva, dicha codificación nos permitió encontrar seis códigos que se consolidaron en la codificación axial, competencias, estrategia innovadora y lineamiento institucional. En resumen, la codificación de primer y segundo nivel es una parte fundamental del análisis cualitativo, que implica el proceso de identificar, clasificar y relacionar conceptos y categorías emergentes a partir de los datos recopilados.

### *Consideraciones éticas y rigor científico*

En la presente investigación se examinaron las siguientes consideraciones éticas:

- Se realizó una validación al instrumento a través de un panel de expertos (tabla 1)
- Se solicitó formalmente a la institución educativa sobre la disposición de estudiantes y trabajadores para poder realizar nuestra investigación.
- Se pidió formalmente consentimiento a los entrevistados y encuestados para la participación en la investigación
- Se informó a los participantes de la investigación de los aspectos motivacionales que nos llevan a realizar esta tesis.
- Se aseguró que a los participantes de la investigación que se resguardara su identidad, durante la investigación y en el análisis de resultados.
- Los sujetos serán protegidos de cualquier daño físico, mental, etc.

## VI. RESULTADOS

Los resultados de esta investigación son de carácter mixto por lo tanto se presentan de manera independiente para cada caso diferenciando los resultados cuantitativos de los cualitativos para cada grupo de análisis.

### Resultados cuantitativos

Los resultados cuantitativos del análisis descriptivo, de las frecuencias de respuestas de los estudiantes, se muestran en figuras integradas de barras para cada respuesta del análisis.

La pregunta n°3, según nuestro enfoque de análisis mixto, en la encuesta será abordada en el análisis cualitativo.

### *Resultados de encuestas a estudiantes:*

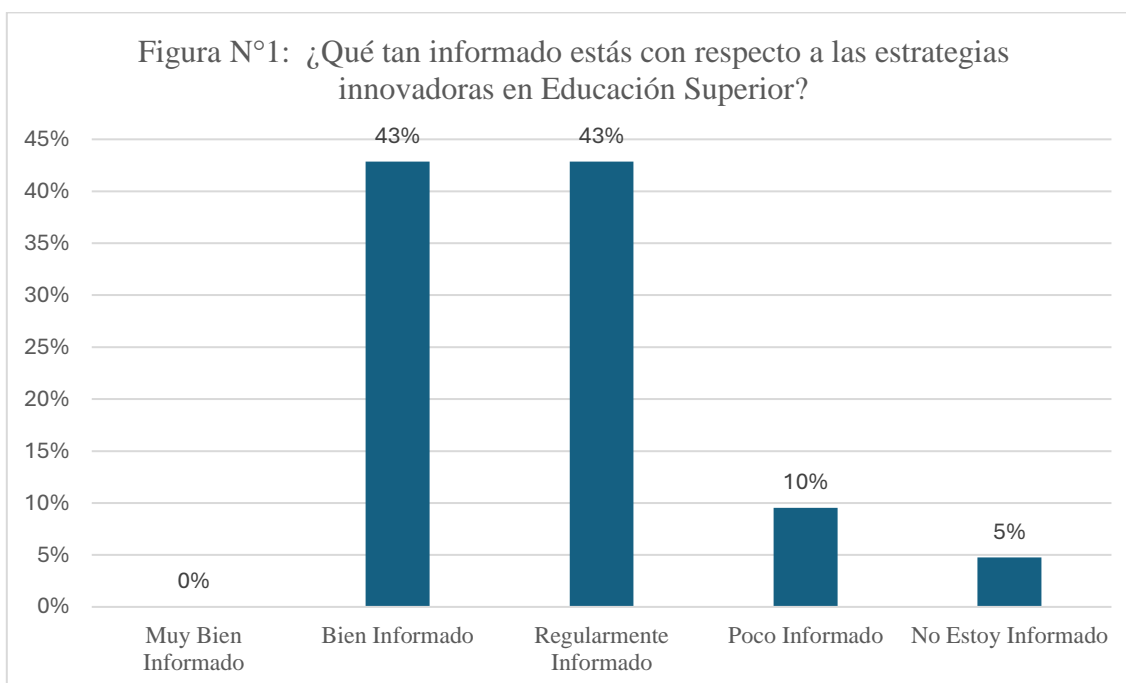
En el análisis Cuantitativo, a partir de la encuesta que se aplicó a los y las estudiantes, se obtuvieron los siguientes resultados:

Pregunta 1 de la encuesta:

¿Qué tan informado estás con respecto a las estrategias innovadoras en Educación superior?

De un Universo de 21 alumnos (as), las respuestas se reflejan a continuación:

Figura 1



(Figura 1; Fuente Encuesta IPChile)

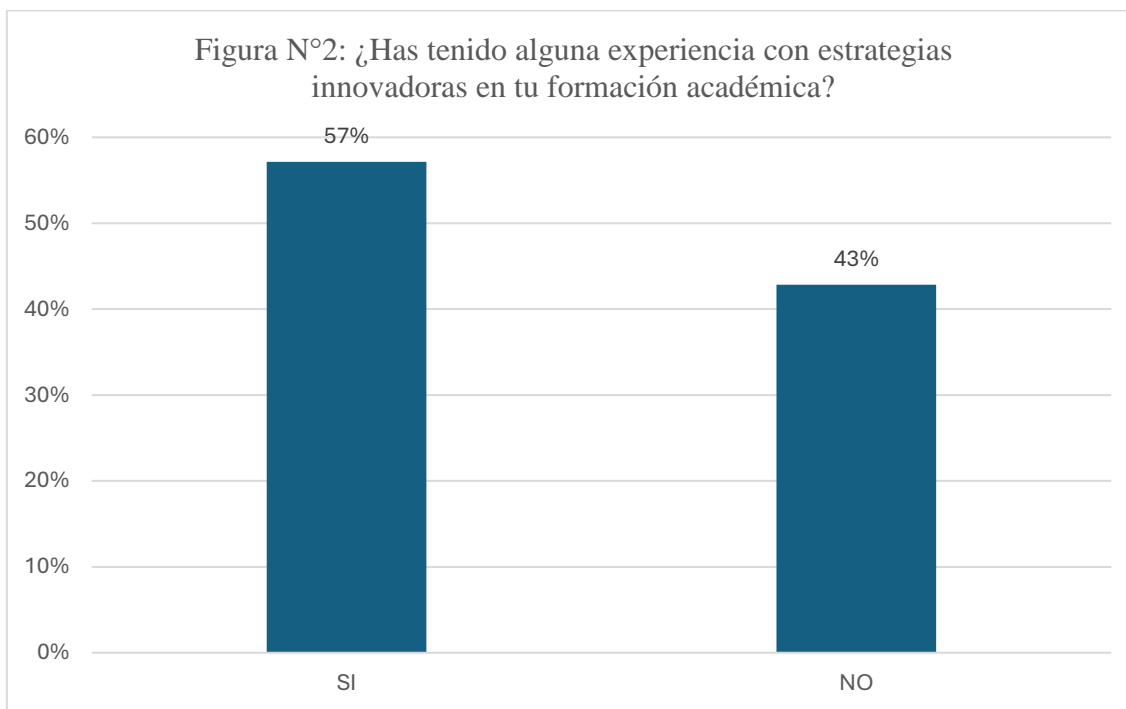
Se observa que, en la mayoría de las respuestas, los estudiantes están informados con respecto a las estrategias innovadoras en educación superior, considerando las categorías de Bien y Regularmente informados son 18 que equivalen al 86% de la muestra. Si bien no hay ningún estudiante que considere estar muy bien informado, podemos decir que en general todos tienen algún tipo de información con respecto a las estrategias innovadoras, lo que significa que para esta pregunta los estudiantes tienen el conocimiento que se buscó en esta investigación.

Pregunta 2 de la encuesta:

¿Has tenido alguna experiencia con estrategias innovadoras en tu formación académica?

De un Universo de 21 alumnos (as), las respuestas se reflejan en el siguiente Figura 2:

Figura 2:



(Figura 2; Fuente Encuesta IP Chile.)

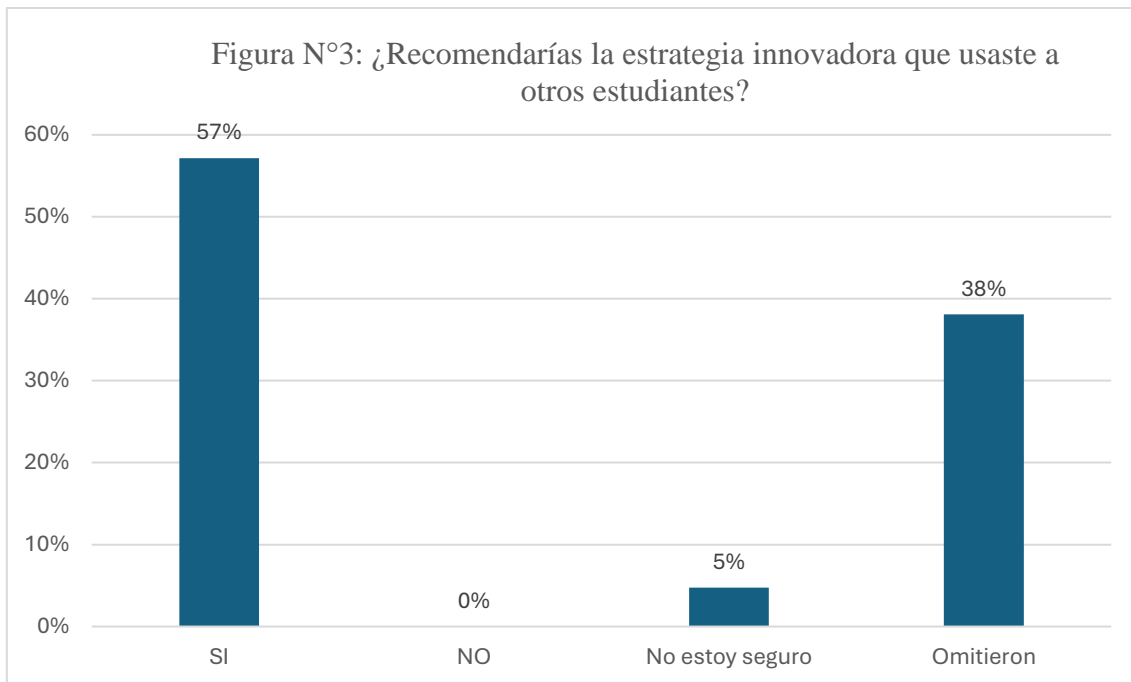
Se observa que el 57% de los encuestados han tenido alguna experiencia con estrategias innovadoras en su formación académica. Sin embargo, el 42,9%, reconocen no haber tenido esta experiencia. Estos contrastan con la pregunta uno donde dieciocho estudiantes dicen estar informados acerca de las estrategias innovadoras.

Pregunta 4 de la encuesta:

¿Recomendarías la estrategia innovadora que usaste a otros estudiantes?

Se observan los siguientes resultados en el Figura 3:

Figura 3



*(Figura 3; Fuente Encuesta IP Chile.)*

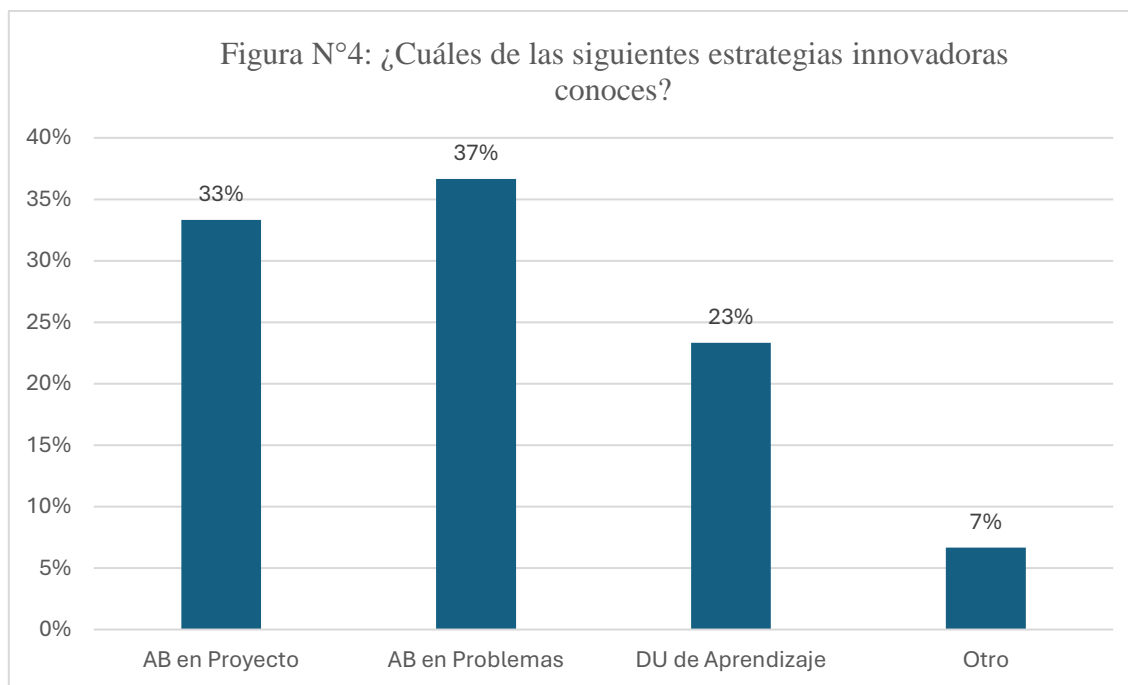
Se observa que del total de los estudiantes, los 12 estudiantes que conocen o han tenido experiencias innovadoras las recomiendan positivamente. Las omitidas y la única respuesta “no estoy seguro” corresponden a los estudiantes que declaran no haber tenido experiencia con las estrategias innovadoras. Esto confirma que los mismos estudiantes que respondieron no haber tenido estrategias innovadoras omitieron el poder recomendarlas a otros estudiantes.

Pregunta 5 de la encuesta:



¿Cuáles de las siguientes estrategias innovadoras conoces?, las respuestas se muestran en el

Figura 4



(Figura 4; Fuente Encuesta IP Chile.)

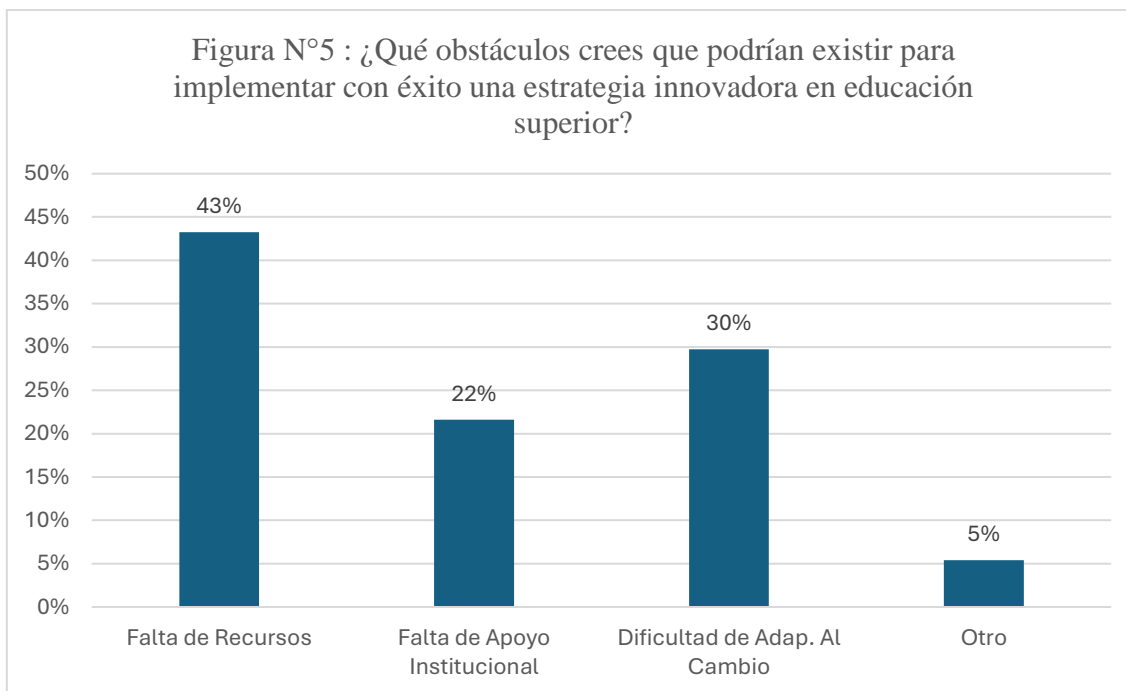
Se observa que los estudiantes conocen los modelos innovadores de aprendizaje, incluso sugieren los trabajos grupales, estrategias audiovisuales y didáctica de aplicaciones, estas últimas tres estrategias fueron aportadas por los 2 estudiantes que respondieron la opción “otra”. Podemos observar que las estrategias con mayor porcentaje son el aprendizaje basado en problemas y aprendizaje basado en proyectos lo que coincide con el propósito que caracteriza la carrera de trabajo social tal como se evidencia en los antecedentes teóricos y empíricos. A pesar de que en nuestra investigación no se menciona el diseño universal de aprendizaje por tratarse de una metodología demasiado amplia, en el contexto educativo, aun así, siete estudiantes la identifican como estrategia innovadora.

Pregunta 6 de la encuesta

¿Qué obstáculos crees que podrían existir para implementar con éxito una estrategia innovadora en la educación superior?

Las respuestas se observan a continuación:

Figura 5



*(Figura 5; Fuente Encuesta IP Chile.)*

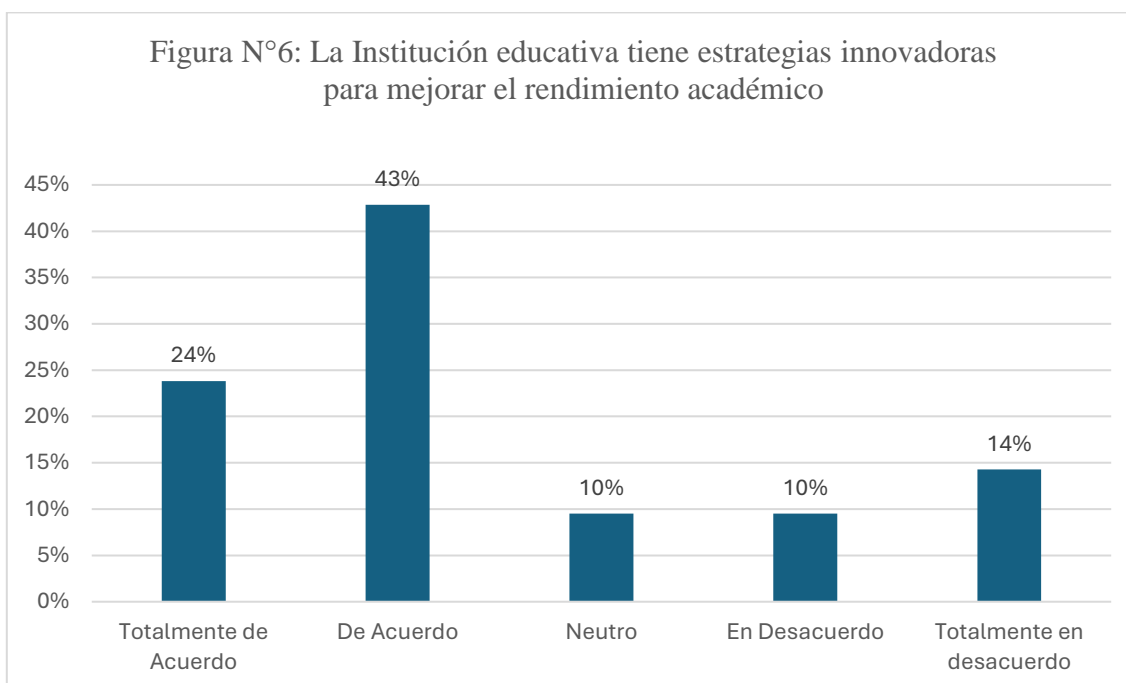
Se observa que todos los estudiantes creen que existen obstáculos para la implementación de las estrategias innovadoras. Principalmente la falta de recursos y la dificultad para adaptarse al cambio, lo que localiza los obstáculos tanto en la institución como en los estudiantes. Por lo tanto, lo que hasta ahora se observa en esta y las frecuencias anteriores es que las estrategias se reconocen e identifican, sin embargo, los estudiantes manifiestan que no están los recursos para implementarlas y reconocen además una falta adaptación al cambio.

#### Pregunta 7 de la encuesta

La Institución Educativa tiene estrategias innovadoras para mejorar el rendimiento académico.

Los resultados de la encuesta se ven en el Figura 6:

Figura 6



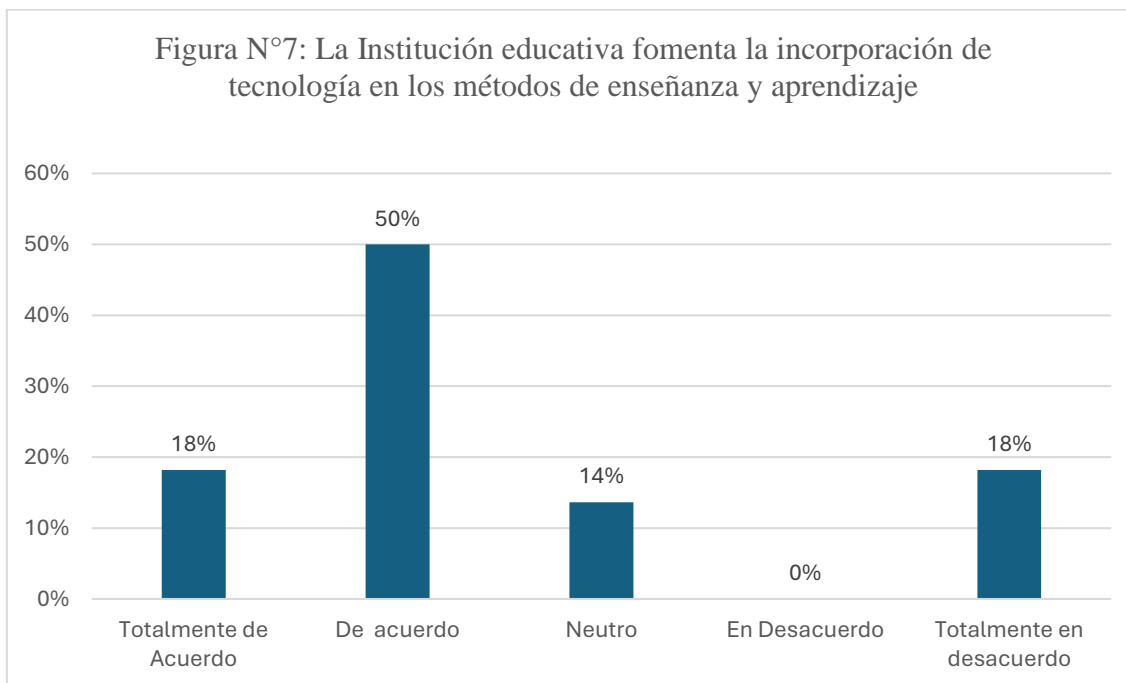
(Figura 6; Fuente Encuesta IP Chile.)

Uniando las categorías de acuerdo y totalmente de acuerdo, el 67% de los estudiantes, considera que la institución tiene estrategias innovadoras para la mejora del rendimiento académico. Por ejemplo, el Aprendizaje Basado en Proyectos, el Aprendizaje Basado en Problemas, en total el 70% de acuerdo al Figura N° 4, reconoce alguna de estas dos estrategias, que son fundamentales para desarrollar mejor las competencias para el perfil de egreso. Por lo tanto, se observa que a pesar de que los estudiantes han manifestado la falta de recursos y la resistencia al cambio en la pregunta anterior, representada en el Figura N°5, un alto porcentaje de los entrevistados reconoce en la institución tiene estrategias innovadoras para su aprendizaje.

### Pregunta 8 de la encuesta

La institución educativa fomenta la incorporación de tecnología en los métodos de enseñanza y aprendizaje.

*Figura 7*



*(Figura 7; Fuente Encuesta IP Chile.)*

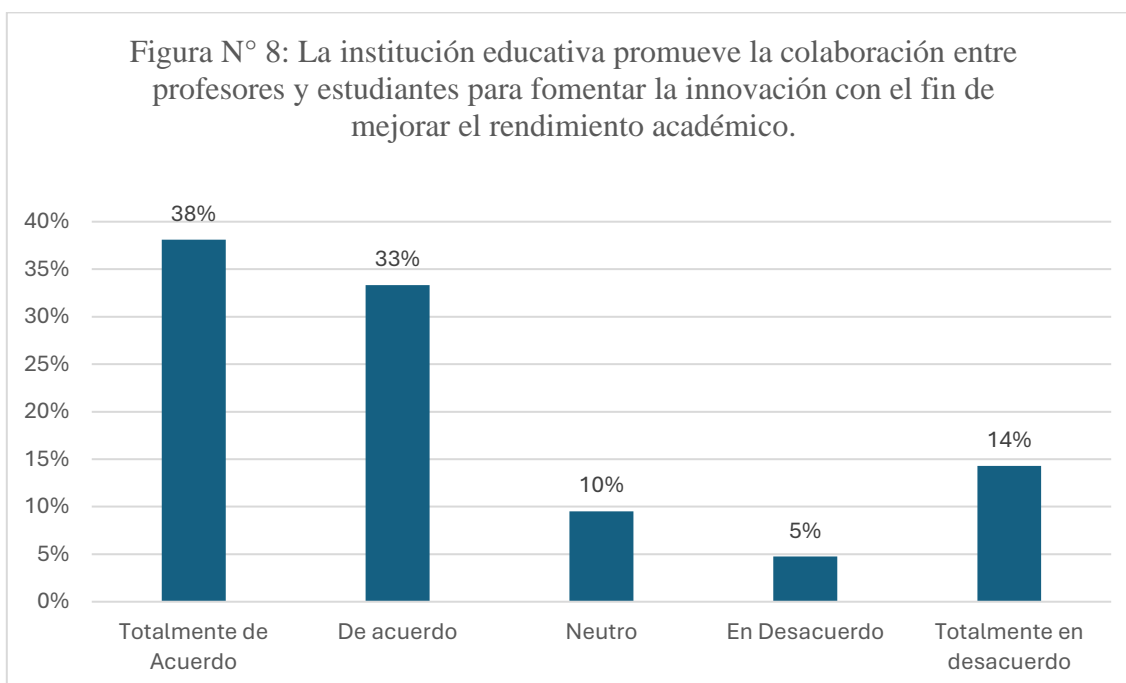
Se observa que el 68% de los estudiantes, considera que la institución incorpora tecnología como estrategia de enseñanza y aprendizaje. Entendiendo que la tecnología es una estrategia innovadora, nuevamente podemos observar que la mayoría de los estudiantes está de acuerdo y totalmente de acuerdo con que la institución fomenta la incorporación de tecnología.

### Pregunta 9 de la encuesta:

La institución educativa promueve la colaboración entre profesores y estudiantes para fomentar la innovación con el fin de mejorar el rendimiento académico.

Se puede ver el resultado en el Figura 8:

Figura 8



(Figura 8; Fuente Encuesta IP Chile.)

Se observa que el 71% de los estudiantes, considera que la institución promueve la colaboración entre profesores y estudiantes, para fomentar la innovación para la mejora del rendimiento académico. Esto se contradice con que un 73% de los estudiantes y de a acuerdo al Figura N° 5, también opinan que tienen grandes dificultades para la implementación en los recursos por parte de la institución y se suma la resistencia al cambio.

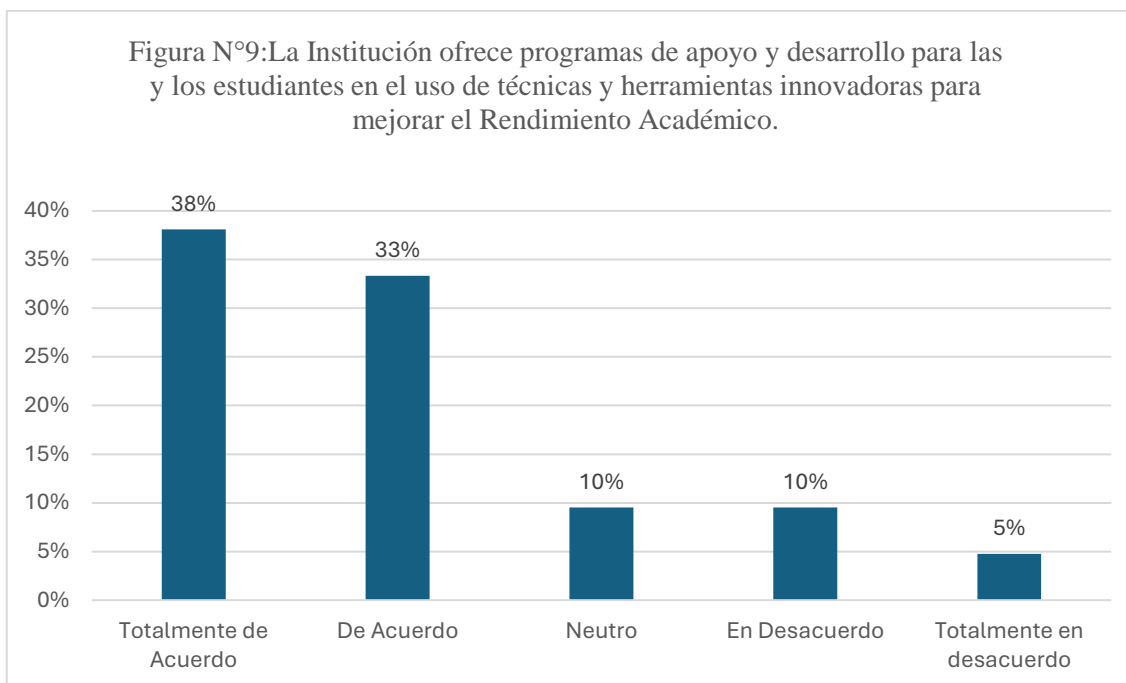
Pregunta 10 de la encuesta:

La institución ofrece programas de apoyo y desarrollo para las y los estudiantes en el uso de técnicas y herramientas innovadoras para mejorar el Rendimiento Académico.

Se puede ver el resultado en la figura 9

## Figura 9

### Respuesta de la pregunta 9 del cuestionario



(Figura 9; Fuente Encuesta IP Chile.)

Se observa que el 71% de los estudiantes, considera que la institución ofrece programas de apoyo y desarrollo para ellos en el uso de técnicas y herramientas innovadoras para mejorar el Rendimiento Académico. Se traduce en un importante valor considerando que se trata del apoyo institucional hacia los estudiantes, quienes están dando cuenta con este porcentaje que si conocen y están recibiendo los programas de apoyo y desarrollo de técnicas para el aprendizaje. Lo que se contrapone con la pregunta seis en donde algunos estudiantes manifiestan como obstáculo para el desarrollo de las estrategias no recibir el apoyo institucional y haber una marcada resistencia al cambio.

### Resultados cualitativos

El análisis cualitativo de la investigación se procesó mediante un análisis de contenido desde donde surgen códigos para determinar categorías emergentes en cada codificación de datos, con el fin de generar una construcción teórica que nos permita la interpretación del corpus de las representaciones. Este análisis se realizó en el software MS Excel©, tiene como objetivo conocer la percepción de los participantes acerca de las estrategias innovadoras que se están usando en educación superior para el desarrollo de competencias y como estas tributan al perfil de egreso de los estudiantes.

Los resultados de los análisis de los datos cualitativos de las entrevistas de los cuatro docentes se realizaron con una codificación abierta, identificando las repeticiones de cada concepto, o unidades independientes identificadas en el discurso de los participantes, a las cuales se asignaron códigos en una primera etapa de codificación abierta.

*Figura 10*

*Códigos generados para las entrevistas a docentes*

### CODIFICACIÓN ABIERTA



- Aprendizaje más Servicio
- Adecuación Curricular
- Aprendizaje Lúdico.
- Estrategias.
- Estrategias Institucionales.
- Evaluación Diagnóstica
- Fondos Concursables.
- Gamificación
- Habilidades Blandas.
- Incentivo a la Innovación.
- Inclusión.
- Inteligencia Emocional.
- Metodologías
- Pensamiento Crítico.
- Prácticas.
- Programas Institucionales.
- Pensamiento Lógico.
- Refuerzo Académico.
- Retención.
- Tecnología.
- Tributación al P de Egreso.
- Docencia.
- Evaluación.
- Experiencia.
- Experiencia Profesional.
- Flexibilidad.
- Formación.
- Profesión.
- Aprender a Aprender.
- Aprendizaje Basado en Proy.
- Aula Invertida.
- Creatividad.
- Habilidades de Comunicación
- Juego de Roles.
- Razonamiento Crítico.
- Resolución de Conflictos.
- Currículum.
- Estrategias Innovadoras.
- Perfil de Egreso.
- Vinculación con el Medio.
- Innovación
- Competencias.
- Tics.
- Trabajo en Equipo.

### CODIFICACIÓN SELECTIVA



- Estrategia Innovadora (2)
- Lineamiento Institucional (1)
- Estrategia (1)
- Estrategia (1)
- Lineamiento Institucional (1)
- Lineamiento Institucional (1)
- Lineamiento Institucional (1)
- Estrategia Innovadora (1)
- Habilidades (1)
- Lineamiento Institucional (1)
- Lineamiento Institucional (1)
- Lineamiento Institucional (1)
- Habilidades (1)
- Lineamiento Institucional (1)
- Competencia (1)
- Lineamiento Institucional (1)
- Lineamiento Institucional (1)
- Habilidades (1)
- Lineamiento Institucional (1)
- Lineamiento Institucional (1)
- Estrategia Innovadora (1)
- Lineamiento Institucional (1)
- Experiencia Profesional (2)
- Lineamiento Institucional (2)
- Experiencia Profesional (2)
- Experiencia Profesional (2)
- Competencia (2)
- Experiencia Profesional (2)
- Experiencia Profesional (2)
- Competencia (3)
- Estrategia Innovadora (3)
- Estrategia Innovadora (3)
- Competencias (3)
- Competencias (3)
- Estrategia (3)
- Competencias (3)
- Habilidades (3)
- Lineamiento Institucional (4)
- Estrategia Innovadora (4)
- Lineamiento Institucional (4)
- Lineamiento Institucional (4)
- Estrategia Innovadora (5)
- Competencia (6)
- Estrategia Innovadora (6)
- Competencia (6)

### RESUMEN CODIFICACIÓN SELECTIVA



**Competencias (27)**

**Habilidades (6)**

**Experiencia Profesional (10)**

**Estrategia (6)**

**Estrategia Innovadora (25)**

**Lineamiento Institucional (25)**

### CODIFICACIÓN AXIAL



**COMPETENCIAS (43)**

**ESTRATEGIA INNOVADORA (31)**

**LINEAMIENTO INSTITUCIONAL (25)**



En una segunda etapa, se realizó una codificación selectiva, a partir de la cual se refinaron los códigos, agrupándolo en subcategorías de análisis. El análisis de contenido, de acuerdo a las categorías emergentes obtenidas de las codificaciones selectivas nos permitió identificar a las “estrategias innovadoras”, las “competencias”, y los “lineamientos institucionales” como las principales familias de códigos, sobre las cuales se configura un campo de las representaciones del tema en estudio.

Estas tres categorías de análisis fueron sometidas al análisis interpretativo, propio del análisis de contenido "El análisis de contenido" es la técnica que permite investigar el contenido de las "comunicaciones" mediante la clasificación en "categorías" de los elementos o contenidos manifiestos de dicha comunicación o mensaje (Aignerren, 2009). A continuación, se presentan los resultados de este análisis.

En primer lugar, se define cómo se interpretarán las tres categorías de análisis, como la categoría “competencias”, tema que está directamente relacionado con el perfil de egreso y su formación. Además, se fusionaron las subcategorías *estrategia* con *estrategias innovadoras*, quedando consolidadas como “estrategias innovadoras”, que son lo que busca esta investigación para su aplicación en el desarrollo de las competencias mencionadas anteriormente. Por último, se deja como una tercera categoría emergente el “lineamiento institucional”, ya que va armando la estructura académica para aplicar las estrategias innovadoras en el desarrollo de competencias que tributen al perfil de egreso tal como se planteado en esta investigación.

A continuación, se presentan extractos de las entrevistas, que reflejan como los entrevistados entregan sus respuestas en relación con las categorías identificadas

Docente 1: “Doc.1”

Docente 2: “Doc.2”

Docente 3: “Doc.3”

Docente 4: “Doc.4”

### *Estrategias innovadoras*

De acuerdo al análisis de los noventa y nueve códigos que surgieron en la codificación abierta, treinta y uno fueron relacionados con la categoría emergente “estrategias innovadoras”, en las percepciones de las docentes entrevistadas, quienes dan cuenta de la importancia de dichas estrategias para la adquisición del aprendizaje y de cómo estas contextualizan el aprendizaje a través de la vinculación del estudiante con el medio y la realidad.

- *“Cómo estrategia innovadora generalmente lo que yo tengo conocimiento es que es algo que genera una enseñanza y un aprendizaje de manera más fácil. (Doc.4).*
- *“el programa aprendizaje más servicio, ya que mediante una asignatura que se trabaja directamente con un socio comunitario, se va haciendo un trabajo para que vean los estudiantes como es el mundo real.” (Doc.1)*
- *“queremos nosotros que aprenda a base de algo que sea más cotidiano para él o más cercano” (Doc.4).*

A partir de los códigos emergentes, se destaca la importancia de las estrategias innovadoras según la percepción observadas. Estas estrategias se vinculan con la facilitación del aprendizaje, a través de la conexión del estudiante con su entorno y la realidad. Las citas de las docentes resaltan como estas estrategias permiten una enseñanza más efectiva al involucrar al estudiante en experiencias prácticas y cotidianas. Se destaca la relevancia de la estrategia innovadora para mejorar el proceso de aprendizaje al hacerlo más significativo para los estudiantes.

Se aprecia que los entrevistados valoran el uso de estas estrategias como una metodología o didáctica que permiten el logro de competencias de los estudiantes a través del desarrollo de acciones novedosas a las que mencionamos como estrategias innovadoras.

Podemos ver que docentes y estudiantes coinciden en que las estrategias más utilizadas son aquellas que responden al trabajo en equipo, estas son Aprendizaje Basado en Problemas y Aprendizaje Basado en Proyectos.

Otra coincidencia que podemos ver entre docentes y estudiantes es el conocimiento general que poseen ambas partes con respecto a las estrategias innovadoras, indicando una familiaridad en la comunidad educativa sobre enfoques pedagógicos modernos.

En el análisis mixto entre docentes y estudiantes también se puede observar que, con respecto a la experiencia vivenciada por los estudiantes, solo un poco más de la mitad ha trabajado con una experiencia práctica en estrategias innovadoras.

La profundidad de conocimiento que posee la docente 1 está alineada con las estrategias de autoevaluación, mientras que las otras tres docentes describen estrategias de manera más superficial. Esto podría indicar una variabilidad en la comprensión y aplicación de las estrategias a nivel docente. Sin perjuicio de lo anterior todas tienen una relación con las competencias del perfil de egreso y con las competencias declaradas en el proyecto Bolonia.

Dentro de este análisis podemos observar que es importante establecer un lineamiento más efectivo entre la institución y el personal docente para garantizar una implementación más consistente y profunda de estrategias innovadoras en el plan de estudios.

En cuanto a cuáles son las más utilizadas en las asignaturas de la carrera de Trabajo Social, las estrategias pedagógicas innovadoras más mencionadas son, Aprendizaje Basado en Proyecto, Aprendizaje Basado en Problemas, Aula invertida, Tecnología y Aprendizaje más servicio desarrolladas principalmente a través de las metodologías de trabajos grupales y juegos de roles.

- *“por ejemplo está el tema de la de la clase invertida.”* (Doc.1)
- *“en todas mis clases hacemos aula invertida al comienzo de las clases”* (Doc.3)
- *“es el programa aprendizaje más servicio, ya que mediante una asignatura que se trabaja directamente con un socio comunitario”* (Doc.1)
- *“yo utilizo mucho el role playing, la actuación para que estén dentro del aula actuando sobre todo en psicopatología.”* (Doc.4)

La percepción entre docentes es crucial para poder ver la implementación del aula invertida y que estas concuerdan con las estrategias innovadoras utilizadas dentro del aula tal como mencionan la entrevistada uno y tres en donde ambas trabajan con la estrategia de aula invertida.

Tal como se define a continuación el rol del docente es del instructor que ya no utiliza el tiempo de clase para distribuir la información o es responsable de acceder a los recursos en el momento que lo deseen o necesiten, bajo la garantía de que el contenido puede ser entregado a través de diferentes formatos, por ejemplo: videoconferencias, presentaciones Power Point, podcast, libro electrónico o mediante colaboraciones en las comunidades en línea (Bergmann, 2012)

Logramos analizar además que los docentes entrevistados se encuentran en constante uso de estrategias innovadoras para poder lograr el aprendizaje esperado de los estudiantes de trabajo social.

- *“ya, las estrategias innovadoras por ejemplo yo sé mucho de aprendizaje basado en problemas resolución de caso la clase invertida”* (Doc. 2)

La entrevistada dos indica saber mucho de aprendizaje basado en problemas y cabe destacar las ventajas de esta estrategia como innovadora a nivel de clima de aula ayuda a fomentar una atmósfera en el que los alumnos puedan estar más comprometidos en la adquisición de conocimiento (Hartman, 2018). Además como ventaja según Korpi (2019) el ABP reúne los requisitos necesarios para la vida laboral, ya que en ella se requieren expertos que puedan resolver diversos problemas, los mismos que se presentan en escenarios cada vez más complejos. Asimismo, ha demostrado ser superior en términos de retención a largo plazo.

- *“En cuanto a estrategias, bueno lo utilizamos nosotros la metodología basada en proyecto, que lo utilizamos harto en el aula, el juego de rol y muchas veces también cambio de roles el hecho también de trabajar bajo asignatura modalidades también Aprendizaje más servicio”* (Doc.3)

Esto nos muestra que los participantes tienen un conocimiento profundo de las estrategias innovadoras, esto queda demostrado a partir de las diferentes etapas de la codificación, además se observa que son conocidas y aplicadas por las docentes, pero no en un lenguaje y una bajada de información formal hacia los estudiantes o como una estrategia establecida por parte de la institución educativa. Por lo tanto tal como se define en los antecedentes teóricos de la investigación, según Saptono (2023), *“Las innovaciones educativas son formas, métodos y tecnologías que pueden utilizarse para resolver un problema en el campo de la*

*educación o el proceso de aprendizaje sobre la base de un nuevo enfoque y garantizar un resultado más eficaz que antes,”* podríamos decir que las estrategias innovadoras están presentes en el estudio, dando respuestas positivas a las dos preguntas que se formularon a los participantes, relacionadas con el conocimiento que poseen de las estrategias innovadoras y como estas ayudan al aprendizaje significativo. Las docentes también tienen presente como ayudan estas estrategias innovadoras al aprendizaje significativo.

El análisis muestra que los docentes entrevistados poseen un sólido entendimiento y aplicación de estrategias innovadoras, las cuales consideran esenciales para mejorar el proceso de aprendizaje. Sin embargo, se sugiere una mayor formalización en su implementación dentro de su contexto institucional. Las estrategias innovadoras se reconocen como herramientas efectivas para promover un aprendizaje significativo y una mejor integración con los estudiantes de su entorno. Por tanto, la formalización y estructuración adecuada de estas estrategias dentro del marco institucional podrían potenciar más su impacto positivo en el proceso educativo.

### *Competencias*

De acuerdo al análisis de datos, de los noventa y nueve códigos que surgieron en la codificación abierta, cuarenta y tres fueron relacionados con la categoría emergente “competencias”. Siendo ésta la categoría con más repeticiones, se posiciona como un concepto fundamental para el desarrollo de la docencia y el aprendizaje de los estudiantes, quedando demostrado como el aprendizaje por competencias, es consecuente con lo que se espera de un aprendizaje activo a través de nuevas estrategias pedagógicas, en donde se promueva el protagonismo del estudiante en su aprendizaje tal como define Goñi (2005) la competencia como la capacidad para enfrentarse con garantías de éxito a una tarea en un contexto determinado.

Podemos ver entonces en las entrevistas, como las participantes dan relevancia a este término, como un foco fundamental que tributa al perfil de egreso, basado en la formación por competencias y como se han ido incorporando en las asignaturas de la carrera.

- *“se han ido modificando algunas herramientas ya desde el año antepasado y del año pasado perdón se empiezan a aplicar las asignaturas núcleo y estas asignaturas núcleos son las asignaturas que son específicas de la disciplina y las cuales se va midiendo el cumplimiento del perfil de egreso en todas las competencias disciplinares”*. (Doc 1)
- *“Se va midiendo el cumplimiento del perfil de egreso en todas las competencias disciplinares”* (Doc. 1)
- *“También a la adquisición de competencia utilizando estas metodologías nuevas”* (Doc. 3)

Del mismo modo tal como se define en los antecedentes teóricos y empíricos, las competencias instrumentales de las que hace mención el proyecto Tunning hacen referencia a habilidades cognitivas, metodológicas, tecnológicas y lingüísticas. Según Alcázar (2015), Las competencias universitarias representan el enfoque y habilidades prácticas accionables en áreas instrumentales, interpersonales y sistemáticas que se deben desarrollar en estudiantes universitarios en sus carreras de forma transversal e independientemente a aquellas que correspondan a los objetivos específicos de carreras y asignaturas.

Para el caso de las competencias instrumentales, estas se pueden ver reflejadas en las respuestas de las entrevistadas cuando hacen mención de las estrategias metodológicas innovadoras propias de la carrera, como es el caso aprendizaje más servicio y el uso de las TICs que está liderando el trabajo pedagógico en el aprendizaje por competencias.

- *“nos ha permitido incluso compartir nuestra experiencia a nivel nacional, es el programa aprendizaje más servicio, ya que mediante una asignatura que se trabaja directamente con un socio comunitario, un socio comunitario se va haciendo un trabajo para que vean los estudiantes como es el mundo real”* (doc. 1)
- *“sí también lo utilizamos todo lo que es tecnología también se utiliza harto en el aula, tratamos también de incorporar los videos de la tecnología entre los procesos de aprendizaje”* (doc. 3)
- *“también es importante el uso de la tecnología, la tecnología sería como que ellos en realidad lo que hay que destacar de esto que los chiquillos no saben usar la tecnología porque piensa que las redes sociales son las tecnologías y nosotros nos*

*encargamos de eso ejemplo yo trabajador social enseño una parte de la tecnología que se llama genograma el cronograma gant que está todo en tecnología y otros profes enseñan lo que es por ejemplo el Excel.” (doc.2)*

Para el caso de las competencias instrumentales que desarrollan habilidades lingüísticas, la competencia de habilidades de comunicación es nombrada por tres participantes como una de las más relevantes ocupando el primer lugar de prioridad para la docente 4.

- *“ya, la principal las habilidades de comunicación” (Doc.4)*
- *“Habilidades de comunicación, ya después debo tener el razonamiento crítico, tengo también la creatividad, la innovación, la resolución de conflicto el aprender a aprender” (Doc2)*
- *“yo creo que está bien el 1 aprender a aprender, continuaría con el razonamiento crítico, número 3 ahí habilidades de comunicación, número 4 el trabajo en equipo, 5 la innovación, 6 la creatividad, 7 resolución de conflicto, tecnología 8, 9 flexibilidad” (Doc.3)*

Otra de las competencias instrumentales hace referencia a las habilidades cognitivas en donde el aprender a aprender y el razonamiento crítico son las mejores posicionadas para las entrevistadas, tal como lo manifiesta la docente número 3 para quien el desarrollo de estas habilidades son su prioridad. La docente número 4 en cambio menciona la creatividad como la competencia cognitiva de mayor relevancia, precisamente por su carácter innovador, lo que habla de un pensamiento creativo y divergente que se debe desarrollar de la mano de las estrategias innovadoras a las cuales se refiere nuestra investigación.

- *“La creatividad para generar procesos de innovación, razonamiento crítico, el aprender a aprender y el uso de la tecnología” (Doc4)*
- *“Yo creo que está bien el aprender a aprender, continuaría con el razonamiento crítico, número tres ahí habilidades de comunicación, número cuatro el trabajo en equipo, cinco la innovación, seis la creatividad, siete, resolución de conflicto, tecnología ocho, nueve, flexibilidad” (Doc. 3)*

Siguiendo con la descripción de competencias que declara el proyecto Tunning, las competencias interpersonales están relacionadas con habilidades sociales de interacción y

cooperación. Para el desarrollo de dichas competencias las docentes entrevistadas 2 y 3 manifiestan que el trabajo en equipo y la resolución de conflicto están entre sus prioridades posicionándolas entre las cinco primeras.

- *“bueno lo principal hoy día lo que se está llevando mucho son las habilidades blandas, nosotros como trabajadores sociales debemos siempre tener habilidades blandas súper desarrolladas. (Doc.2)*
- *“el trabajo en equipo es fundamental, porque nadie trabaja solo entonces todos tienen que aprender a trabajar en equipo, pero para aprender a trabajar en equipo yo tengo que también tener la responsabilidad por el otro y tengo que aprender a comunicarme.” (Doc.2)*
- *“Las competencias generalmente las desarrollamos bueno en relación al respeto principalmente, el respeto hacia el otro y hacia las opiniones del otro” (Doc. 2)*
- *“trabajo en equipo, si, empatía también es un profesional que es capaz de utilizar también técnicas innovadoras, en su quehacer profesional.” (Doc.3)*

En cuanto al orden de prioridades que las participantes otorgaron al desarrollo de las competencias, las más mencionadas fueron, trabajo en equipo, razonamiento crítico, habilidades de comunicación, creatividad, aprender a aprender y flexibilidad.

### *Lineamientos Institucionales*

De acuerdo al análisis de los noventa y nueve códigos que surgieron en la codificación abierta, veinticinco fueron relacionados con la categoría emergente “Lineamientos Institucionales” las percepciones de las docentes entrevistadas, dan cuenta de la importancia de dichos lineamientos para promover estrategias innovadoras, que favorezcan el desarrollo de las competencias y la tributación al perfil de egreso. De los veinticinco códigos, que declaran lineamientos institucionales trece de ellos están directamente favoreciendo el desarrollo de las estrategias innovadoras, nueve mencionan directamente el perfil de egreso, 3 refieren a la evaluación y todas van dando forma a los lineamientos institucionales necesarios en la estructura académica de la formación de los estudiantes.



Es importante comentar que las trece estrategias nombradas en esta codificación, no necesariamente, son estrategias innovadoras, pero si van relacionadas con el desarrollo de dichas estrategias y nacen a partir de lineamientos institucionales, la más repetida fue “vinculación con el medio” con 4 repeticiones y corresponde a la vinculación que van a tener los estudiantes en su proceso educativo, con el medio en que se van a desempeñar como profesionales, acercando a las entidades públicas y privadas a los alumnos en su proceso de formación, lo que les va a entregar estrategias y competencias para un desempeño profesional más óptimo. Lo mismo pasa con el perfil de egreso, que complementa las estrategias innovadoras y aporta a la formación de un sólido alumno egresado, es por esto que dicho lineamiento se repite cuatro veces entre las docentes entrevistadas. El hecho de que las docentes mencionen el perfil de egreso es sin duda una visión que saca dicha asignatura de ser algo independiente y lo va relacionando con lo que va a requerir el estudiante como parte de su desarrollo para la competitividad profesional, buscando nivelar dicho perfil para la competencia en el mercado.

El tercer código y que se repite tres veces es la “evaluación”, pasando a ser dicho acto el momento donde vemos si las estrategias utilizadas sirvieron en el aporte necesario para que el alumno demuestre si dominó su contenido y habilidad, para que avance la tributación en su perfil de egreso. Según (Cinda, 2017), “Al abordar la evaluación del logro del perfil de egreso, surgen varias interrogantes: ¿cómo evaluar? ¿quiénes deben evaluar?, ¿cuándo evaluar, durante el proceso formativo o al final?, entre otras. Se trata de inquietudes que han motivado el presente estudio, considerando que “si la evaluación de los aprendizajes es uno de los aspectos más desafiantes que enfrenta todo docente e institución dedicada a la formación de personas, un reto aún mayor constituye la evaluación del logro de los perfiles de egreso”

- *“bueno lo conozco, porque lo pasamos todo el semestre, a principios del semestre para que ellos lo vayan repasando constantemente y como el perfil de egreso se relaciona con la asignatura (Doc. 4).*

Se puede apreciar como la docente 4, es enfática en decir que a principios de semestre y durante dicho periodo, se les indica a los estudiantes, cómo se relaciona la asignatura con el perfil de egreso, por lo que este “Lineamiento institucional”, contribuye a las estrategias

innovadoras y a, dicho perfil, ambos ligados a la asignatura que dicta dicha docente. Con respecto a esto se puede citar en nuestros antecedentes teóricos y empíricos lo que declara la institución con el perfil de egreso, “El perfil considera, además, las dimensiones identificadas del sello institucional que permite establecer la transversalidad de las competencias sociales a lo largo de toda la trayectoria formativa que lo complementan y enriquecen (Instituto Profesional de Chile, 2020).

- *“para poder hacer seguimiento a este perfil de egreso se han ido modificando algunas herramientas ya desde el año antepasado del año pasado perdón se empiezan a aplicar las asignaturas núcleo y estas asignaturas núcleos son las asignaturas que son específicas de la disciplina y las cuales se va midiendo el cumplimiento del perfil de egreso en todas las competencias disciplinares”* (Doc. 1).

La tributación de competencias al perfil de egreso es fundamental en la estandarización de competencias entre las distintas instituciones educativas, eso fue lo planteado en el proyecto Bolonia y posteriormente en el proyecto Tunning, además muestra que la docente uno tiene claridad en la formación de competencias para el perfil de egreso, destacando que las competencias disciplinares son alineadas al perfil de egreso, y al citar dicho proyecto en nuestros antecedentes teóricos y empíricos se puede evidenciar que, “el proyecto Tuning Educational Structures in Europe, define la Competencia como “Una combinación dinámica de atributos, en relación a procedimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades, que describen los encargados del aprendizaje de un programa educativo o lo que los alumnos son capaces de demostrar al final de un proceso educativo” (Bravo, 2007)., es decir el perfil de egreso.

- *“un programa que se llama avanza que cuando el estudiante ingresa tiene la posibilidad de conseguir a talleres de nivelación pensamiento lógico matemático y tener taller de desarrollo personal para promoción de potenciando y promoviendo y además descubriendo las habilidades que puedan tener los estudiantes”.* (Doc 1)

Otro lineamiento importante son las estrategias propias de la institución educativa, que buscan nivelar las competencias que traen sus alumnos en función del perfil de ingreso, la

idea es desarrollar las competencias básicas para que los estudiantes tengan éxito durante su carrera y estén en condiciones de tributar al perfil de egreso. Algunos lineamientos institucionales que identificamos en los antecedentes teóricos y empíricos son:

*el Modelo de Apoyo a la Progresión Académica, el cual se estructura a través de la articulación entre la dimensión académica, psicoeducativa y extracurricular. Este Modelo comienza con dos programas para el diagnóstico y apoyo al estudiante hacia la educación superior. El primero corresponde al Programa de Nivelación AVANZA, un programa interno que se desarrolla en IPChile que aborda desde los diagnósticos de lenguaje y comunicación y de pensamiento lógico matemático, de tal forma de definir las brechas de apoyo y participación en los Talleres de Nivelación, mientras el segundo, corresponde al Plan de Acompañamiento Estudiantil, que busca, extracurricularmente, apoyar a los estudiantes en toda su trayectoria formativa con talleres psicoeducativos, tutorías, consejerías, entre otras. (Instituto Profesional de Chile, 2021)*

- *“Si hay espacios donde se pueden generar eso de innovación en el aula nosotros institución tiene un fondo que se llama focos donde se promociona tanto a los docentes como a los estudiantes en metodologías innovadoras para el aprendizaje verdad” (Doc1).*

Se vuelve a destacar como la docente uno, resalta estrategias propias de la institución como el programa focos donde entregan estrategias innovadoras para docentes y estudiantes, reconoce que se “generan los espacios”, con el fin mejorar el aprendizaje a partir de dichas estrategias, y a la vez desarrollar competencias que permitan ir fortificando el perfil de egreso de los estudiantes. También se debe destacar que los docentes participan activamente en el Plan de Formación Docente donde se incluyen cursos tales como “Herramientas de caracterización y nivelación estudiantil en la planificación y diseño de actividades dirigidas a estudiantes de primer año”, “Estrategias y metodologías activas para el aprendizaje” y el taller “Metodologías Activas” que coordina la Dirección General Académica con el fin de mantenerlos actualizados para la aplicación de metodologías activas del aprendizaje. El área

que realiza el seguimiento de la utilización de las metodologías activas y las planificaciones didácticas en aula por medio de la observación de clase es el Centro de Innovación Metodológica Académica (CIMA), a través de los asesores pedagógicos de cada sede. (Instituto Profesional de Chile, 2020).

Los diálogos apuntan a que el instituto profesional, tiene lineamientos institucionales que permiten apoyar a los estudiantes en su desarrollo de competencias, tanto interna como externamente, a partir de la vinculación con el medio, también desarrollan estrategias particulares como las anteriormente nombradas, con el fin de permitir un desarrollo de competencias que tributan directamente al perfil de egreso, esto permite ayudar a los estudiantes en su estadía en la institución, pero lo más importante es que logre desarrollar las competencias necesarias para abordar el mercado laboral, en una carrera donde las competencias van en beneficio de las personas e instituciones cuyo beneficio va en directo apoyo a los estudios que hacen los profesionales del Trabajo Social.

Resultados Cualitativos pregunta 3 de la encuesta a los estudiantes

Al igual que el análisis de contenido que se hizo para las docentes entrevistadas, se trató el análisis para los estudiantes en la pregunta 3 de la encuesta que se les aplicó, expresada de la siguiente manera.

*¿Cómo te ayudó la estrategia innovadora a aprender mejor?*

De los veintiún jóvenes encuestados, solo once respondieron la pregunta tres cuyas respuestas fueron codificadas previa transcripción, obteniendo un total de dieciséis códigos para la codificación abierta, para llegar a resumir un total de dos códigos en la codificación selectiva, los cuales nos permitieron identificar como categorías emergentes las competencias con diez repeticiones y estrategias innovadoras con seis.

Las universidades encuentran inmersas en un proceso de innovación que busca promover el desarrollo de dichas competencias en los estudiantes, con el objetivo de lograr un profesional con conocimientos, habilidades, actitudes y valores que le provean una formación integral y un desempeño óptimo en la esfera laboral (Oviedo & Goyes Morán, 2012)

- *“Me ayudó a desenvolverme de mejor forma, entendemos de forma distinta, todos estamos acostumbrados al sistema de copiar, pegar, pero con otras formas creo que puedo entender mejor”.* (Estudiante 4), Competencia.
- *“Me ayudó a entender de manera más rápida y detallada un problema detallado dentro de un contexto.”* (Estudiante 8) Competencia,

No todo lo nuevo es necesariamente una innovación en educación. La posibilidad de penetrar y transformar las prácticas de aprendizaje, enseñanza y las culturas académicas requiere de un nivel de implementación y aprobación por las comunidades profesionales y académicas, y la evaluación de los grupos y asociaciones de investigadores o profesores según el ejercicio y ocupación profesional. El grado en que lo novedoso, se implemente, sea evaluado, sea utilizado y sea funcional de manera continua, marca la diferencia entre una propuesta o paradigma nuevo en educación y una innovación educativa (Sanchez Mandiola & Escamilla de los Santos, 2021)

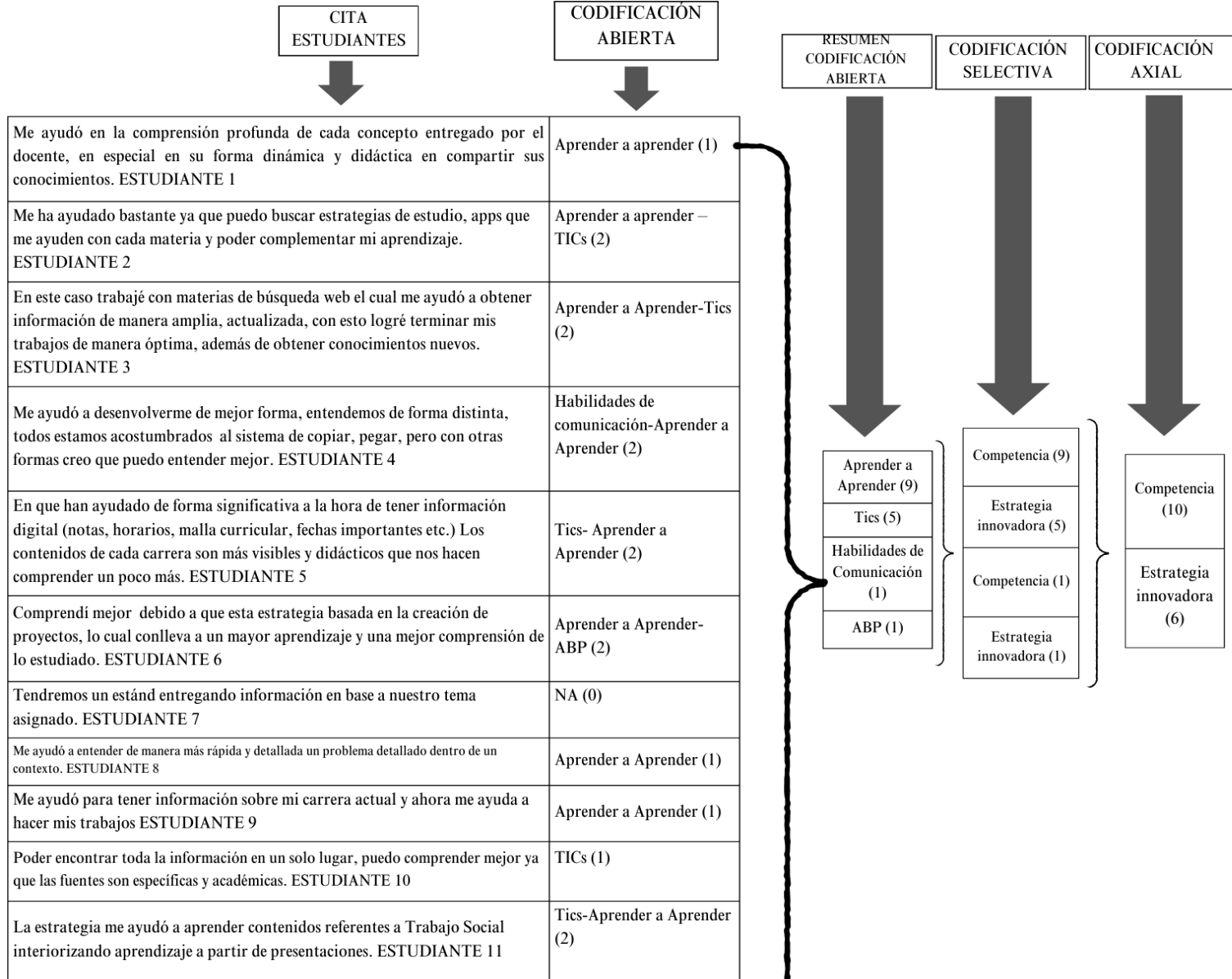
- *“Poder encontrar toda la información en un solo lugar, puedo comprender mejor ya que las fuentes son específicas y académicas.”* (Estudiante 10) Estrategia Innovadora.
- *“Comprendí mejor debido a que esta estrategia basada en la creación de proyectos, lo cual conlleva a un mayor aprendizaje y una mejor comprensión de lo estudiado”.* (Estudiante 6) Competencia, Estrategia Innovadora.

Resultado pregunta tres de la encuesta a estudiantes (pregunta abierta):

El resultado de los análisis de los datos cualitativos de las entrevistas de la pregunta tres de la encuesta a los estudiantes, se realizó con una codificación abierta, identificando las repeticiones de cada concepto, o unidades independientes identificadas en lo que escribieron los estudiantes, a las cuales se asignaron códigos en una primera etapa de codificación abierta. Los resultados se pueden ver a continuación:

Figura 11

*Códigos generados para las respuestas de la pregunta abierta de la encuesta a estudiantes*



El análisis de contenido, de acuerdo a las categorías emergentes obtenidas de las codificaciones selectivas nos permitió identificar a las “estrategias innovadoras” y las “competencias” como las principales familias de códigos. Estas dos categorías de análisis fueron sometidas al análisis interpretativo, propio del análisis de contenido, y a continuación se presentan los resultados de este análisis.

En primer lugar, se debe definir, cómo se interpretarán las dos categorías de análisis, primero la categoría “competencias”, tema que está directamente relacionado con el perfil de egreso y su formación, a partir, de esta última, se fusionaron las sub-categorías *aprender a aprender* y *habilidades de comunicación*, ambas definidas como competencias en la codificación axial. Las TIC’s y ABP quedaron clasificadas como estrategias innovadoras, que es lo que busca esta investigación.

*Se puede observar en las respuestas de los estudiantes:*

*“Me ayudó en la comprensión profunda de cada concepto entregado por el docente, en especial en su forma dinámica y didáctica en compartir sus conocimientos.”*  
(estudiante 1, Competencia)

*“Me ha ayudado bastante ya que puedo buscar estrategias de estudio, apps que me ayuden con cada materia y poder complementar mi aprendizaje.”* (Estudiante 2. Competencia)

*“Las universidades encuentran inmersas en un proceso de innovación que busca promover el desarrollo de dichas competencias en los estudiantes, con el objetivo de lograr un profesional con conocimientos, habilidades, actitudes y valores que le provean una formación integral y un desempeño óptimo en la esfera laboral”* (Oviedo & Goyes Morán, 2012)

*“Poder encontrar toda la información en un solo lugar, puedo comprender mejor ya que las fuentes son específicas y académicas.”* (Estudiante 10. Estrategia innovadora)

*“Comprendí mejor debido a que esta estrategia basada en la creación de proyectos, lo cual conlleva a un mayor aprendizaje y una mejor comprensión de lo estudiado”.* (Estudiante 6. Estrategia innovadora / Competencia)

## Síntesis general de resultados

Considerando que las estrategias innovadoras, son una herramienta fundamental para las necesidades educativas del siglo XXI, en las frecuencias se observa que estas, si están presentes en las asignaturas de primer año de la carrera de trabajo social, además son reconocidas por los estudiantes, sin embargo, se debe formalizar para el conocimiento y profundidad de dichas estrategias, el conocimiento formal y su relación con el desarrollo de competencias, entendiendo que estos aún creen que hay obstáculos para su implementación.

De los once estudiantes que respondieron la pregunta tres de la encuesta, se hizo una codificación abierta que identificó dieciséis repeticiones, las cuales se fusionaron en la codificación selectiva con cuatro códigos, donde se repitió dos veces competencia y dos veces estrategias innovadoras, quedando en la codificación axial diez códigos de competencias y seis de estrategias innovadoras, se citaron cuatro relatos donde se puede identificar, tanto las competencias como las estrategias innovadoras.

Las competencias se relacionan directamente con el perfil de egreso y la formación de los estudiantes, incluyendo subcategorías como aprender a aprender y habilidades de comunicación. Por otro lado, las TIC's y el ABP fueron clasificados como estrategias innovadoras. Los estudiantes expresaron, cómo estas estrategias y competencias les ayudaron en su aprendizaje y comprensión. En total, se identificaron diez códigos de competencias y seis de estrategias innovadoras en las respuestas.

En las entrevistas semiestructuradas a las docentes, el resultado de la codificación abierta, selectiva y axial identificó tres familias de códigos, estrategias innovadoras, competencias y lineamientos institucionales. El análisis de contenido permitió investigar a partir de las entrevistas, qué dichas categorías que están relacionadas con los diálogos, se repetían en reiteradas ocasiones, obteniendo como resultado que las docentes conocen y utilizan las estrategias innovadoras definidas en esta investigación, además de las propias de los lineamientos institucionales que define la institución educativa.



## VII. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La presente investigación consistió en explorar e identificar las estrategias innovadoras que se están utilizando en primer año de la carrera de Trabajo Social, para comprender, como éstas se relacionan con las competencias que deben desarrollar los estudiantes y como estas competencias tributan al perfil de egreso. Para ello se analizaron las respuestas de las encuestas aplicadas a los estudiantes y las percepciones de las docentes entrevistadas, relacionando dichos resultados con los objetivos planteados, con la finalidad de dar respuesta a las preguntas de nuestra investigación.

De acuerdo al carácter mixto de la investigación, los resultados nos permitieron dar una lectura cuantitativa, en cuanto al nivel de conocimiento, que poseen los estudiantes con respecto a las estrategias pedagógicas innovadoras y cuáles de éstas, según las encuestas, son las más trabajadas en las asignaturas. Por otro lado, el enfoque cualitativo de las entrevistas semiestructuradas nos permitió identificar cómo estas estrategias tributan al perfil de egreso a través del desarrollo del aprendizaje por competencias.

De acuerdo a los objetivos planteados, los resultados permitieron identificar tanto las estrategias pedagógicas innovadoras que se están desarrollando en las asignaturas y las estrategias declaradas en los lineamientos institucionales.

Por ejemplo, en la pregunta siete de la encuesta y partir de la figura seis los resultados muestran que el 67% de los estudiantes considera que la institución tiene estrategias innovadoras

Esto también se ve en las entrevistas a las docentes donde entre el código “estrategia” y “estrategia innovadora” hay treinta y una repeticiones que permiten identificarla claramente como una categoría emergente y relevante para entender porque los docentes consideran que existen. Por ejemplo:

- *“ya, las estrategias innovadoras por ejemplo yo sé mucho de aprendizaje basado en problemas resolución de caso la clase invertida” (Doc. 2)*

Esto nos muestra la importancia de investigar y corroborar que las estrategias innovadoras están siendo utilizadas y que son relevantes para la formación de competencias en la educación superior en el siglo XXI.

Por otro lado, también se pudo comprender de acuerdo a los conocimientos y experiencias de los participantes como dichas estrategias favorecen el aprendizaje y el desarrollo de las competencias que se requieren para tributar al perfil de egreso. Se pudo comprobar que los resultados obtenidos coinciden con lo descrito en el informe de autoevaluación de IPChile, lo cual otorga la validación del uso de las estrategias innovadoras en el contexto de innovación educativa.

Los resultados cuantitativos de esta investigación obtenidos de las encuestas aplicadas concluyen que una gran mayoría de ellos, posee conocimientos sobre estrategias innovadoras, además recomiendan desarrollar dichas estrategias en colaboración con otros estudiantes. También mencionan atributos positivos asociados a las estrategias innovadoras que conocen, lo que indica una buena percepción hacia estas metodologías, pero consideramos relevante resaltar, que las respuestas de la pregunta 5 de la encuesta, confirma en un 67%, que la institución educativa a la cual pertenecen sí tiene estrategias innovadoras para la mejora del rendimiento académico. Lo anterior es importante para confirmar, que la institución, entrega programas de capacitación a sus docentes, para aplicar innovación educativa en el aula.

Entre las estrategias innovadoras que declaran los docentes, se observó que el Aprendizaje Basado en Problemas el Aprendizaje Basado en Proyectos, el Aula Invertida, la Tecnología y el Aprendizaje más Servicio son las nuevas herramientas pedagógicas que imperan en el desarrollo de la práctica docente. Esta diversidad de estrategias da muestra de una adaptación pedagógica a las necesidades específicas del contexto y del grupo estudiantil. Además, se destaca que estas estrategias son aplicadas a través de metodologías colaborativas y participativas, como trabajos grupales y juegos de roles, lo que promueve una mayor implicación y compromiso por parte de los estudiantes. Esto demuestra como la docencia por su parte, da cobertura a las necesidades pedagógicas de los estudiantes, coincidiendo en que el aprendizaje por competencias se desarrolla a través de estrategias innovadoras que se desarrollen a través del trabajo colaborativo, el aprendizaje entre pares y la contextualización. Se concluye que el trabajo colaborativo, el trabajo en equipo y el uso de herramientas audiovisuales son las estrategias preferidas tanto para los docentes como para los estudiantes.

En cuanto a la importancia de las estrategias innovadoras en el aprendizaje, se destaca la relevancia que los docentes y los estudiantes brindan a dichas estrategias para el proceso enseñanza-aprendizaje, puesto que ambos, las consideran como facilitadoras del aprendizaje, además contextualizan el conocimiento, vinculándolo con la realidad y el entorno del estudiante. Esto sugiere que las estrategias innovadoras no solo hacen que el aprendizaje sea más accesible, sino que también lo hacen más significativo y relevante para los estudiantes, quedando demostrado que tanto docentes como estudiantes concuerdan en cuanto a su percepción acerca de la importancia de las estrategias innovadoras para el aprendizaje. En relación al desarrollo de competencias se concluye que las docentes entrevistadas, se encuentran familiarizadas con las competencias que se deben desarrollar para tributar al perfil de egreso de sus estudiantes, se concluye también que el desarrollo de competencias genéricas o instrumentales junto a las competencias interpersonales y disciplinares, es el propósito en el ejercicio de la docencia. Por lo tanto, el desarrollo de las competencias de los estudiantes sí está basado en el aprendizaje por competencias, de manera gradual, de acuerdo al currículo vigente, vinculando este aprendizaje en cada asignatura del Plan de Estudios y en consecuencia con la matriz de tributación al perfil de egreso.

En cuanto al perfil de egreso y apalancados en los resultados de la codificación axial, se concluye que las docentes entrevistadas poseen conocimiento con respecto al Perfil de Egreso, el cual da cuenta de un lineamiento institucional presente desde el primer año, en las denominadas asignatura núcleo, las cuales son específicas de la carrera, por lo tanto, el estudiante no solo está informado sino, que cuenta con un instrumento guía de lo que se espera de él como Trabajador Social. Tal como lo declara la institución educativa en su informe de evaluación 2021.

Los lineamientos Institucionales, considerados como estrategias institucionales en las categorías de codificación en nuestra investigación, surgen como una gran categoría emergente, lo que permitió sacar a luz la importancia de estos lineamientos en cuanto a innovación educativa, para los estudiantes de la carrera de Trabajo Social. De acuerdo a esto se identifica claramente que las docentes sí están en conocimiento de los lineamientos institucionales cuando describen el programa Avanza o cuando dan a conocer el perfil de

egreso desde el primer año de la carrera o través de la innovación educativa a través de estrategias innovadoras que desarrollen el aprendizaje por competencias.

Para finalizar, se puede concluir que, las estrategias Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), Aprendizaje Basado en problemas (ABPr), aprendizaje más servicio (A+S) y Tecnología (TICs) son las estrategias consideradas como las más innovadoras que se utilizan en estudiantes de primer año de la carrera de trabajo social, para desarrollar competencias que tributen a su perfil de egreso.

Existe un buen conocimiento acerca de las estrategias innovadoras por parte de los estudiantes, sin embargo, al no poder identificar un conocimiento más profundo de esta herramienta pedagógica, se puede sugerir, que la institución educativa formalice una bajada más en profundidad para dar a conocer los elementos que definen una estrategia innovadora para el aprendizaje. Sin embargo, existe una buena percepción por parte de docentes y estudiantes en cuanto a la utilidad de las estrategias innovadoras para el desarrollo de competencias.

Se concluye que las estrategias innovadoras desarrollan las competencias que tributan al perfil de egreso de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social.

Como conclusiones finales se sugiere a la institución educativa, aplicar un Modelo de Co-creación, para definir las estrategias innovadoras que tengan mayor pertinencia en la carrera de Trabajo Social, según Perfil de egreso, características de las asignaturas y necesidades de docentes y estudiantes. Incluyendo tanto las estrategias que ya se están utilizando, por algunos(as) docentes, como las que se podrían insertar.

Según, Balcázar (2003) La co-creación se basa en gestionar la creatividad entre colectivos o personas diversas para que puedan formar parte activamente del proceso creativo. En el caso de la temática de esta investigación y la sugerencia de sistematizar e institucionalizar estrategias innovadoras para el aprendizaje, que ya se encuentran en algunas asignaturas. Además de insertar estrategias que sean pertinentes al perfil de egreso y sus competencias, se propone la co-creación como metodología para construir colectivamente el conocimiento, a través del trabajo en equipo. Acercándose de esa manera al logro del objetivo común de forma participativa, obteniendo mayor motivación y compromiso. Todas las mencionadas, ventajas de la co-creación.

Se ha utilizado para esta sugerencia, el Modelo Proyecto co-KREA, de Sáenz, Hernández Pino, & Hernández, (2014) inspirado en la metodología de Investigación- Acción Participativa (IAP), en el que se definieron ciertas etapas, que se deben ajustar a las necesidades de docentes y estudiantes. Las etapas son:

- Iniciación
- Co - creación y desarrollo
- Implementación de prácticas pedagógicas
- Sistematización.

Adaptando el modelo a esta investigación en particular y sus hallazgos, se propone:

Iniciación:

Dar a conocer los resultados de esta investigación, desde las opiniones y conocimientos de estudiantes y docentes hasta las conclusiones. Se recomienda hacerlo en grupos de trabajo mixto, donde participen estudiantes de diferentes niveles de la carrera y docentes. Preparar talleres participativos, con material visual que presente de manera simplificada los hallazgos y generar grupos de discusión al respecto. Instancia que servirá para tomar conciencia de la importancia de las estrategias innovadoras en la formación de los profesionales de esta carrera.

Organizar un Taller de análisis del perfil de Egreso y las competencias involucradas, dando a conocer el análisis realizado en esta investigación acerca de las estrategias innovadoras más coherentes tanto con el perfil de egreso, como con las competencias a desarrollar. El taller debería concluir con un grupo de discusión donde se plasman las conclusiones y las posibles modificaciones de lo presentado.

Co - creación y desarrollo

En conjunto los docentes de la carrera de Trabajo Social, analizar y proponer formas de incluir las estrategias más pertinentes y necesarias según los resultados, en los programas de estudio, syllabus, metodologías de clase, evaluación, recursos pedagógicos, etc. Proponer y planificar estrategias y acciones específicas para su aplicación. En este punto es de gran

importancia que los acuerdos sean institucionalizados, para toda la carrera. Tanto las estrategias como la forma de aplicarlas.

#### Implementación de prácticas pedagógicas

Presentar a los y las estudiantes las estrategias que se reforzarán y las que se incluirán, dando a conocer sus aspectos centrales y beneficios para el aprendizaje. Preparar un recurso visual, para presentar en todos los cursos y niveles. Aplicar al menos durante un semestre las estrategias seleccionadas-Sistematización

Al término del semestre, evaluar el impacto de las estrategias en el aprendizaje de los y las estudiantes, mediante análisis de los resultados en cada asignatura, opinión de estudiantes y de docentes. Continuar con la aplicación, realizando los ajustes que sean necesarios. Una vez terminado este ciclo, se podrá iniciar un nuevo ciclo, introduciendo otras estrategias innovadoras.

La difusión de los resultados de esta investigación y la promoción de talleres participativos son pasos fundamentales para fomentar la conciencia sobre la importancia de las estrategias innovadoras en la formación de profesionales en la carrera de Trabajo Social. La co-creación y desarrollo de propuestas con la participación activa de estudiantes y docentes fortalece el compromiso institucional y garantiza la pertinencia de las estrategias seleccionadas. La implementación y evaluación continua de estas prácticas pedagógicas permitirá ajustes necesarios para maximizar su impacto en el aprendizaje. En este proceso de mejora continua, se abre la puerta a la exploración de nuevas estrategias innovadoras para enriquecer aún más la formación de los estudiantes.

## VIII. BIBLIOGRAFÍA

- Aboites, H. (2010). La educación superior latinoamericana y el proceso de Bolonia: de la comercialización al proyecto tuning de competencias. *Cultura y representaciones sociales*, 122-144.
- Aboites, H. (2010). La educación superior latinoamericana y el proceso de Bolonia: de la comercialización al proyecto tuning de competencias. *Cultura y representaciones sociales*.
- Aguilar, M. G. (2016). Re-evaluación del perfil de ingreso como instrumento de medición de competencias de lenguaje en estudiantes de pedagogía UMAG. *Dialogos Educativos*, 1.

- Aignerren, M. (2009). Análisis de contenido. Una introducción. La Sociología En Sus Escenarios, (3). *Revista Universidad de Antioquia*. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/1550>
- Bagur-Pons Sara et all, R.-M. M. (2021). El enfoque integrador de la metodología mixta en la Investigación educativa. *Revista ELectrónica de Investigación y EValuación Educativa Relieve*, 1.
- Balcazar, F. E. (2003). Investigación acción participativa (iap):Aspectos conceptuales y dificultades deimplementación.. . *Fundamentos en Humanidades*, , IV(7-8), 59-77.
- Bergmann, J. &. (2012). *Flip Your Classroom: Reach Every Student in Every Class Every Day*. Washington DC.
- Bloom. (1975). *Evaluación del aprendizaje*. Buenos Aires, Argentina.
- Bravo, N. (2007). *Competencias proyecto tuning-europa*. Bogotá.
- Cadena, P. R. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista mexicana de ciencias agrícolas. Vol 8*.
- CARRERA, R. M. (2014). LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA A TRAVÉS DE ENTREVISTAS: SU ANÁLISIS MEDIANTE LA TEORÍA FUNDAMENTADA. *Cuestiones Pedagógicas, revista de Ciencias de la Educación*, 195.
- Catalano, A. M. (2004). Diseño curricular basado en normas .
- Cejas Martínez, M. F., Rueda Manzano, R. M., Cayo Lema, L. E., & Villa. (2019). Obtenido de Formación por competencias: Reto de la educación superior.
- Chong-Baque, P. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 59.
- Cinda, C. U. (2017). *Evaluación del logro de perfiles de egreso: Experiencias universitarias*. Chile: Diseño e impresiones Copygraph.
- Cindy, A. (2022). Factors that affect the optimisation of vocational high school facilities and infrastructure. . *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 586.
- CNA, C. N. (2015). *Glosario de términos complementarios criterios de acreditación de pregrado*. Santiago: CNA.
- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid.
- Cruz. (2001). *Enseñanza y aprendizaje en la educación superior: un reto para el siglo XXI*. .
- Cruz, M. A. (2020). Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes de bachillerato. *Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento, Recimundo*, 199-212.

- Curiel, M. M. (15 de marzo de 2010). *Dialnet*. Obtenido de El Proceso de Bolonia y las nuevas competencias: file:///C:/Users/fernando.cisternas/Downloads/Dialnet-ElProcesoDeBoloniaYLasNuevasCompetencias-3719324%20(1).pdf
- Del Alcazar, p. J. (2015). *COMPETENCIAS UNIVERSITARIAS DEL PROYECTO TUNING AMÉRICA LATINA*. Ciudad de Mexico: Colaboración jurídica.
- Delors, y. o. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid: Santillana-UNESCO. Madrid: Santillana UNESCO.
- Firmansyah, H. S. (2021). Web-based evaluation for teacher profesional program: Design and development studies. . *World Journal on Educational Technology: CurrentIssues*, 672-683.
- García, M. &. (2015). *El aprendizaje y servicio en la formación inicial del profesorado: de las prácticas educativas críticas a la institucionalización curricular*.
- GIL, J. J. (2012). Adaptation of educational platforms to build the European Higher Education Area. . *Revista Universitaria Europea N°*, 17,.
- González, J. W. (2003). *Tuning Educational Structures in Europe. Informe final Fase, 1*.
- Goñi, J. (2005). *El espacio europeo de educación superior, un reto para la universidad*. . Barcelona, España.
- Gutiérrez. (2007). *La enseñanza y el aprendizaje en educación superior: un enfoque estratégico*. Ciudad de México.
- Hartman, P. R. (2018). Educación de profesores-mentores basada en problemas: fomento de la alfabetización en aulas multiculturales. *Revista Interdisciplinaria de Aprendizaje Basado en Problemas*, 12.
- I Flores, M. M. (2013). LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DELINEADAS. En F. y. Mesa (Ed.), *LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DELINEADAS POR EL PROYECTO TUNING AMERICA LATINA (PTAL) Y LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN DE LA UANL* (pág. 17). Monterrey: RIE UANL.
- Instituto Profesional de Chile. (2020). *Informe de autoevaluación institucional IPCHILE 2020*.
- Instituto Profesional de Chile. (2021). *Carrera de trabajo social, escuela humanidades: Informe de autoevaluación*.
- Johnson, R. B. (2007). *Toward a definition of mixed*.
- Korpi, H. P. (2019). Aprendizaje basado en problemas en estudios profesionales desde la perspectiva de los estudiantes de fisioterapia. *Revista Interdisciplinaria de Aprendizaje Basado en Problemas*, 13.
- Lasnier. (2000). *Réussir la formation par compétences*. Montreal.



- López Rodríguez, D. G. (2016). Elaboración de material para la realización de experiencias de clase inversa . *Flipped classroom*.
- Luy-Montejo, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. . *Propósitos y representaciones*, 353-383.
- Manzanero, R. R. (2015). Perfil de Egreso. *Secretaría de Innovación en Educación superior*, 1.
- Moreno, N. (4 de mayo de 2022). Tecnología, innovación y enfoque por competencias.
- Ortega, A. O. (2018). Enfoques de investigación. *Métodos para el diseño urbano–Arquitectónico*, 1, 9-10.
- Ortiz-Colón, A. M. (2018). Gamificación en educación: una panorámica sobre el estado de la cuestión. . *Educação e pesquisa*, 49.
- Oviedo, P. E.-C., & Goyes Morán, A. C. (2012). *Innovar la enseñanza. Estrategias derivadas de la investigación*. Bogotá.
- Palés-Argullós, J. N.-D.-B. (2010). Proceso de Bolonia (I): educación orientada a competencias. *Educación médica*, 127-135.
- Perrenoud. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar* . Barcelona, España: Graó.
- Sáenz, M. P. (2014). *Constructivismo, Competencias y Escuela. Un enfoque para repensar la formación del sujeto cognoscente*. Cauca: Escuela Normal Superior Santa Clara Almaguer.
- Sanchez Mandiola, M., & Escamilla de los Santos, J. (2021). *Innovación educativa en educación superior*. Imagia Comunicación.
- Saptono, B. H. (2023). Indonesian National Educational Innovation E-module based on a Humanistic Approach. *Educational Administration: Theory and Practice*, 29.
- Torre, S. d. (1997). *Innovación educativa. El proceso de la Innovación* . Madrid: Dykinson.
- Unir educación. (2022). innovacion-educativa. *educacion revista*.
- Vadillo Casero, P. J. (2018). La clase invertida (“Flipped Classroom”), una nueva forma de aprender. Publicaciones Didácticas. *Revista Profesional de Investigación, Docencia y Recursos Didácticos*, 145.
- Zhu, A. C. (2020). Organizational culture and educational innovation sin Turkish higher education: Perceptions and reactions of students. . *Educational sciences: theory & practice*, 20-39.

## ANEXOS

### Anexo 1 Matriz de encuestas

	<b>Preguntas de la Encuesta a Estudiantes 1, 2, 4, 5 y 6</b>				
	<b>Pregunta 1</b>	<b>Pregunta 2</b>	<b>Pregunta 3</b>	<b>Pregunta 4</b>	<b>Pregunta 5</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Bien Informado</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>ABProy./ABProb./DUA</b>	<b>FDROEA/DDAC</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Reg. Informado</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>Otra</b>	<b>FDROEA/FDAI/DDAC</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Bien Informado</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>Otra</b>	<b>FDROEA/FDAI/DDAC</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Reg. Informado</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>ABProy./ABProb./DUA</b>	<b>FDROEA/FDAI/DDAC</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Poco Informado</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>No Conoce</b>	<b>FDROEA</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Bien Informado</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>ABProb.</b>	<b>DDAC</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Bien Informado</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>ABProy./ABProb./DUA</b>	<b>FDROEA/DDAC</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Reg. Informado</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>ABProy./DUA</b>	<b>FDROEA/FDAI</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Reg. Informado</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>ABProy.</b>	<b>FDROEA</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Bien Informado</b>	<b>NO</b>	<b>OMITE</b>	<b>ABProy./ABProb.</b>	<b>FDROEA/FDAI</b>

<b>Estudiante</b>	<b>Reg. Informado</b>	<b>NO</b>	<b>OMITE</b>	<b>ABProy./ABProb.</b>	<b>DDAC</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Reg. Informado</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>ABProb.</b>	<b>FDROEA</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Poco Informado</b>	<b>NO</b>	<b>OMITE</b>	<b>DUA</b>	<b>FDROEA/FDAI</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Reg. Informado</b>	<b>NO</b>	<b>OMITE</b>	<b>ABProy.</b>	<b>FDROEA</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Poco Informado</b>	<b>NO</b>	<b>OMITE</b>	<b>ABProy./ABProb.</b>	<b>FDROEA/DDAC</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Reg. Informado</b>	<b>NO</b>	<b>OMITE</b>	<b>ABProb.</b>	<b>FDAI</b>
<b>Estudiante</b>	<b>No Estoy Informado</b>	<b>NO</b>	<b>OMITE</b>	<b>DUA</b>	<b>FDROEA/DDAC</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Bien Informado</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>DUA</b>	<b>FDROEA/FDAI/Otra</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Bien Informado</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>ABProb.</b>	<b>DDAC</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Reg. Informado</b>	<b>NO</b>	<b>NES</b>	<b>ABProy.</b>	<b>FDROEA</b>
<b>Estudiante</b>	<b>Bien Informado</b>	<b>NO</b>	<b>OMITE</b>	<b>ABProb.</b>	<b>DDAC</b>

Notas: en preguntas 2 y 3 se señala si el participante responde o no la pregunta. Aprendizaje Basado En Problemas = ABProb. Aprendizaje Basado En Proyectos = ABProy, Diseño Universal de Aprendizaje = DUA. Falta de recursos o equipo adecuado = FDROEA. Falta de apoyo institucional = FDAI. Dificultad para adaptarse al cambio = DDAC

Anexo 2 Matriz pregunta cualitativa encuestas

	<b>Transcripción Estudiantes pregunta 3</b>
<b>Estudiante 1</b>	<i>Me ayudó en la comprensión profunda de cada concepto entregado por el docente, en especial en su forma dinámica y didáctica en compartir sus conocimientos.</i>
<b>Estudiante 2</b>	<i>Me ha ayudado bastante ya que puedo buscar estrategias de estudio, apps que me ayuden con cada materia y poder complementar mi aprendizaje.</i>
<b>Estudiante 3</b>	<i>En este caso trabajé con materias de búsqueda web el cual me ayudó a obtener información de manera amplia, actualizada, con esto logré terminar mis trabajos de manera óptima, además de obtener conocimientos nuevos.</i>
<b>Estudiante 4</b>	<i>Me ayudó a desenvolverme de mejor forma, entendemos de forma distinta, todos estamos acostumbrados al sistema de copiar, pegar, pero con otras formas creo que puedo entender mejor.</i>
<b>Estudiante 5</b>	<i>En que han ayudado de forma significativa a la hora de tener información digital (notas, horarios, mapa curricular, fechas importantes etc.) Los contenidos de cada carrera son más visibles y didácticos que nos hacen comprender un poco más.</i>
<b>Estudiante 6</b>	<i>Comprendí mejor debido a que esta estrategia basada en la creación de proyectos, lo cual conlleva a un mayor aprendizaje y una mejor comprensión de lo estudiado.</i>
<b>Estudiante 7</b>	<i>Tendremos un estándar entregando información en base a nuestro tema asignado.</i>
<b>Estudiante 8</b>	<i>Me ayudó a entender de manera más rápida y detallada un problema detallado dentro de un contexto.</i>
<b>Estudiante 9</b>	<i>Me ayudó para tener información sobre mi carrera actual y ahora me ayuda a hacer mis trabajos</i>
<b>Estudiante 10</b>	<i>Poder encontrar toda la información en un solo lugar, puedo comprender mejor ya que las fuentes son específicas y académicas.</i>
<b>Estudiante 11</b>	<i>La estrategia me ayudó a aprender contenidos referentes a Trabajo Social interiorizando aprendizaje a partir de presentaciones.</i>

Anexo 3 Entrevista a Docentes

	<b>Docente 1</b>	<b>Codificación selectiva o axial</b>
	<p>Hoy que ahí estamos grabando. Ya entonces. Te cuento Lore. El objetivo de esto es una entrevista semiestructurada, ya que el objetivo es identificar tu opinión acerca de la estrategia innovadora que tú pienses o sepas o intuyas. Que se aplican en la carrera de trabajo social del punto de vista ojo social del punto de vista pedagógico pueden haber o pueden no haber lo importante es que tú como jefe de carrera yo te voy a hacer unas preguntas y tú me vas a ir respondiendo estas preguntas en función de lo que tú percibes sea formal sea informal sea como sea, porque en qué consiste este trabajo consiste en nosotros detectar si existen o no estrategias pedagógicas innovadoras en las carreras de primer año en algunos institutos profesionales o universidades y qué es lo que es una estrategia innovadora, muchos lo saben muchos no lo saben pero es algo diferente algo que no sea una estrategia no ahora para mí sería que el profe entró a la sala repartió una carta a cada alumno y le dio un le leyó un poema y algunos le llegó al corazón y le explicó lo que es la metáfora por ejemplo eso puede ser una estrategia innovadora, ya puede ser tal vez escribir un punto y dar la palabra eso va a ser bajo tu percepción porque esto no está definido como formalmente ya esto entonces</p>	
	ya	
	<b>Ya, entonces la primera pregunta es ¿qué estudiaste y cuál es tu experiencia profesional resumida?</b>	
1	<i>“yo soy asistente social de INACAP y trabajadora social, trabajo social de la universidad Finisterra con 19 años de experiencia”.</i>	Formación
	<b>ya y en esos 19 años qué hay hecho</b>	
2	<p><i>“ Uff hartas cosas hoy bueno desde que egresé desde que me titulé hago ejercicio libre de la profesión, asesoro a organizaciones y eso lo hago de manera transversal, asesoro a personas en condición de vulnerabilidad, prestando servicios gratuitos, postulación a beca asesoría postulación a vivienda etcétera y he trabajado en distintos lugares partiendo por la SEREMI de salud de la región de O’Higgins hay en la unidad de bienestar después me fui, empecé a hacer hice un reemplazo estuve, me tuvieron haciendo 1 año para tener la experiencia, pero cuando llegó el momento de abrir el cargo al final el cargo lo abrieron con un psicólogo así que busqué en otros lados y me fui a la “fundación nacional para la superación de la pobreza” fui servicio país durante 2 años cosa poco común porque generalmente dura 1 año, fui profesional de continuidad en la comuna de Cabildo, quinta región sector cordillera, trabajando con usuarios de aguas superficiales ya, había que organizar la junta de vigilancia del río la Ligua cosas que no existía y un proyecto que había presentado el equipo anterior y a mí me tocó terminar el proyecto presentarlo que, se aprobara emmmm y empezar a ejecutar lo que significó que estuve 2009 2010 en poder servicio de país y me permitió ingresar a trabajar al municipio estuve 1 año trabajando en el municipio, por lo mismo en un área poco explorada para los trabajadores sociales ,como es la secretaría comunal de planificación encargada de todas las formulación de los proyectos todo lo que tenía que ver con vinculación con la comunidad ,de ahí volví, me fui sola yo soy mamá tengo un hijo en esa época tenía un solo hijo que tenía 7 años no se quiso ir conmigo a cabildo y por lo tanto tuve que buscar trabajo para devolverme a la región</i></p>	<p>Experiencia profesional</p> <p>Experiencia profesional</p>

	<p>y encontré en un programa ambulatorio intensivo para jóvenes con consumo problemático de alcohol y drogas , también llegue entrando haciendo un reemplazo para un pre y post natal me quedé un poquito más y ya después por situaciones de carga emocional, porque es un trabajo con complicado que permite también sacarse sesgos juicio y prejuicio y darse cuenta que muchos de esos chiquillos no son infractores por quieren sino porque las condiciones de vida en las que estuvieron hacen que ingresen en el consumo y por el consumo hacen infracción a la ley pero igual una experiencia súper buena y de ahí estuve unos meses sin trabajo pero siempre trabajo fijo pero siempre ejerciendo libre y terminé llegando a la municipalidad de Coltauco, mi tierra original, soy de allá el tuve 1 año primero como encargado laboral, los programas jefas de hogar y después tuve 4 años y medio como coordinadora comunal a cargo de los programas y la ejecución del programa trabajando con mujeres de la línea dependiente y mujeres independientes emprendedoras sacando muchos muchos proyectos de emprendimiento que hasta el día de hoy tengo contacto con esas mujeres lo que me significó tener con mucho cariño por recibir incluso con invitaciones a postularme a concejal es ese nivel de vinculación cosa que no me interesa en realidad me gusta tener la vinculación con la gente y donde acá me lo piden yo vivo en Rancagua viene para acá o voy yo para allá a mi casa de allá me ven me saludan bueno mi familia me molesta y dice que parezco alcaldesa saludando tanta gente estuvo bien gracioso y hasta el día de hoy igual sigo asesorándolas a pesar de que hay un prioridad en cierto grado existe hay coordinación hay coordinadores y coordinadoras nuevas pero las antiguas siguen buscando entonces es algo que igual me permite tener mi mente en ejercicio constante en el ejercicio de la profesión y de ahí el año 2018 llegué a IPCHILE sede Rancagua como directora de carrera hasta enero de del 2023 cuando ya se elimina la figura de directora de carreras de carrera en sede y aparece el cargo de director nacional de carrera y en estos momentos es lo que ejerzo soy directora nacional de las cargas de trabajo social y técnico en trabajo social y reviso todo lo que tenga que ver con la disciplina reviso evaluaciones en una situación con el tema de las prácticas válido las que aquellos estudiantes que quieren convalidar sus prácticas convalidar asignaturas todo todo lo relacionado con disciplina. Una cosa poca”.</p>	<p>Vinculación con el medio</p> <p>Experiencia profesional</p> <p>Experiencia profesional</p> <p>Vinculación con el medio</p> <p>Ejercicio docente</p>
	<p><b>Perfecto súper bien, no hartó una linda carrera porque hay ejercicio de tu profesión siempre y ahora que las estes vaciando toda tu experiencia a sus los aprendices los que parten en esto de la educación superior sin duda que agrega valor a alguien que nunca...</b></p>	
3	<p>“yo me propuse en algún momento como un meta cuando yo me titulé cuando egresé primero después me titulé y lo posible explorar todas las áreas del trabajo social lo que más pudiera tanto desde lo público como desde lo privado y he tenido la posibilidad de hacer ambas y terminando creo de momento es lo que enriquece más q en la formación de profesionales y como yo veo el trabajo social, porque lamentablemente hay colegas que se les olvida la formación que tenemos y, y caen en el sistema”</p>	<p>Experiencia profesional</p>
	<p><b>¿Tú crees que en IPChile hay estrategias pedagógicas innovadoras para mejorar el rendimiento académico de los alumnos?</b></p>	
5	<p>Sí, sí, sí. Creo yo creo que sí hay algunas metodologías.</p>	<p>Metodologías</p>
	<p><b>¿Y tú me podrías definir cuáles conoces?</b></p>	

6	<p><i>“eeh... por ejemplo está el tema de la de la clase invertida la salida a terreno o relacionamiento con instituciones desde ya desde el primer año a al mundo laboral como para que conozcan cuál es el campo laboral y que los las expectativas que tiene el mercado o la sociedad en este caso está hablando de trabajo social nosotros preferimos hablar más de la sociedad que del mercado en sí mismo de lo que se espera de un trabajador social además se implementa que en otras instituciones también lo hacen pero creo que es bastante importante y que nos ha permitido incluso compartir nuestra experiencia a nivel nacional, es el programa aprendizaje más servicio, ya que mediante una asignatura que se trabaja directamente con un socio comunitario, un socio comunitario se va haciendo un trabajo para que vean los estudiantes como es el mundo real cómo por ejemplo cómo aplicamos una estrategia de promoción en violencia de género ya no solo que lo vea en el aula sino que lo tienen que aplicar.”</i></p>	<p>Estrategias innovadoras Aula invertida</p> <p>Aprendizaje más servicio</p> <p>Currículum VCM</p>
	<p><b>Y si nos vamos el primer año es como el más difícil para el alumno que parte su educación superior y ¿esto se aplica en el primer año? ¿En el primer año hay otras cosas o es más estándar, más común?</b></p>	
7	<p><i>“sí hay algunas asignaturas que son de base bien, hay una el primer año tiene una asignatura que se llama taller de acercamiento a la realidad que es la primera instancia de práctica que tienen los estudiantes donde se relacionan con un... una institución y además se están implementando actualmente en inclusión proyectos de vinculación con el medio y esta asignatura es parte de este proyecto de vinculación con el medio donde exista después reciprocidad retroalimentación va encadenada con otras 2 asignaturas de los semestres que siguen porque ya después en tercer año los estudiantes tienen práctica en sí, entonces es para para que vayan cumpliendo un poco con el objetivo en el progreso de su carrera.”</i></p>	<p>Currículum y VCM</p> <p>Inclusión</p> <p>Prácticas</p>
	<p><b>Ahora a tu percepción el rendimiento académico y los alumnos de primer año bueno más o menos malo ¿cómo es en general?</b></p>	
8	<p><i>“tenemos el estudiante estudiantes de diurno y vespertino son distintos, tenemos estudiantes de ambas jornadas, tenemos estudiantes jóvenes, relativamente jóvenes, qué son los menos que han salido directamente de enseñanza media para entrar a estudiar acá hay la mayoría tiene un desfase de un par de años o 3 años desde que egresaron al ingreso mayoritariamente e históricamente es una carrera donde del 100% el 70 80% son mujeres. de estas muchas mujeres son mamá y han tenido la posibilidad de cumplir un sueño o una meta que se vio truncada porque formaron familia y el hecho de que la institución tenga gratuidad les permite poder estudiar y en el caso del vespertino tenemos son mayoritariamente estudiantes que trabajan en algún servicio, en alguna institución que son técnicos o que trabajan en un área distinta y que les gusta desempeñarse en esta área entonces necesitan perfeccionamiento, en y poder validarse y poder ejercer dentro de su institución y poder escalar, generalmente pasa con los públicos pero con los privados también y también nos ha pasado estudiantes hombres en el caso de hombres son los menos pero tenemos que son de otras áreas por ejemplo de electricidad, mecánica, de ingeniería en administración que tienen como cambiar se dan cuenta de que eso no es de ellos sino que su vocación va a poner como del otro lado.</i></p>	<p>Caracterización</p> <p>Género</p> <p>Acceso</p> <p>Género</p>
	<p><b>Ya y ese y ese chico tanto en los vespertinos como diurnos eh pasan de curso tienen problemas con los ramos ¿pasan las asignaturas de primer año?</b></p>	
9	<p><i>“sí tenemos una buena retención de primero hace unos años ya estamos hablando sobre 76%”.</i></p>	<p>Retención</p>

	<b>Y eso tú crees que ¿es inherente al currículum a la metodología al syllabus de la clase o lo que pasa es estrategias de enseñanza?</b>	
10	<i>“Nosotros no tenemos libre cátedra por lo tanto en todas las sedes se aplica el mismo programa de asignatura los profes tienen una guía que es el programa de asignatura con su planificación didáctica que lo va guiando cómo tienen que aplicar y ejecutar la asignatura, entonces eso nos da un tema de equivalencia y homogeneidad a la asignatura exacta cuando se está dando cuando se está cursando.</i>	Currículum
	<b>Claro porque hoy día tú tienes que formar a estos alumnos y darles armas a su competencia para el perfil de egreso cierto , el perfil de egreso en donde miramos estamos mirando y eso es lo que queremos de nuestros estudiantes el perfil de egreso</b>	
11	<i>“Se han ido esto para poder hacer seguimiento a este perfil de egreso se han ido modificando algunas herramientas ya desde el año antepasado del año pasado perdón se empiezan a aplicar las asignaturas núcleo y estas asignaturas núcleos son las asignaturas que son específicas de la disciplina y las cuales se va midiendo el cumplimiento del perfil de egreso en todas las competencias disciplinares”.</i>	Perfil de egreso. Currículum Competencias
	<b>Ya perfecto súper bien y por lo tanto el profe aquí tiene que no hay cátedra libre por lo tanto él tiene que pasar cierto contenido e implementar ciertas habilidades y si eso tú sientes que es estándar en IPChile o siente que algunos docentes tienen otras herramientas innovadoras digámoslo, así como motivar para que el alumno vaya a clases.</b>	
12	<i>“Si hay espacios donde se pueden generar eso de innovación en el aula nosotros institución tiene un fondo que se llama focos donde se promociona tanto a los docentes como a los estudiantes en metodologías innovadoras para el aprendizaje verdad”.</i>	Innovación Estrategias innovadoras
	<b>ya cómo se llama ese fondo</b>	
13	se llama focos de fondo concursable es el nombre, pero ...	Estrategias institucionales
	<b>: ya en que consiste cómo los profesores más mandan proyecto los alumnos la lea y quién está en ese comité</b>	
14	<i>“generalmente es la dirección académica de sede y los asesores pedagógicos de ahí eso es el primer filtro y después se va ya como a un comité más grande en vicerrectoría académica a nivel central y se decide cuáles son las instancias los proyectos que se van a aplicar, no todos los docentes lo hacen, eee nosotros debemos tenerlo dentro de la carrera de algunos focos que han sido bastante bueno por ejemplo ahora se adjudicó uno en la sede Temuco.”</i>	Fondos concursables
	<b>y ah y eso y esos focos son los que finalmente son estrategias que van modificando y se van metiendo cuando este comité las prueba y va sirviendo para mantener la retención.</b>	
15	<i>“la idea que sean permanentes en el tiempo ya que ya se hizo una vez y esto también implica un incentivo monetario al docente un docente se gana un premio”.</i>	Incentivo a la innovación
	<b>Ya o sea tiene su motivación o sea IPChile fomenta a que tanto la comunidad académica como la comunidad docente pueda participar en la innovación de prácticas pedagógicas y que después son implementadas de verdad.</b>	
16	<i>sí exactamente</i>	
	<b>Perfecto ya que otra pregunta ¿tú observas sí hay cambios que necesitan eh en las competencias educativas del estudiante para tributar mejor a la al perfil de egreso? ¿Sientes que todavía se pueden hacer cambios?</b>	



17	<p><i>Si todo es siempre es perfectible todo siempre que se puede mejorar, porque además nosotros contamos con un insumo que es muy importante que es la caracterización del estudiante cuando ingresa sí cuando le el estudiante se matricula debe contestar una encuesta que nos permite caracterizar que tipo de estudiantes es ,los tipos de aprendizaje las condiciones que vive su entorno que posibilidad de riesgo hay de que pueda desertar por lo tanto tenemos el plan de acompañamiento estudiantil que pesquisa a estos estudiantes y dentro de la sede también las jefas de carrera los van haciendo un seguimiento para disminuir los riesgos de deserción que puedan tener los estudiantes entonces éste encontramos un programa que se llama avanza que cuando el estudiante ingresa tiene la posibilidad de conseguir a talleres de nivelación pensamiento lógico matemático y tener taller de desarrollo personal para promoción de potenciando y promoviendo y además descubriendo las habilidades que puedan tener los estudiantes y estos a la vez tienen un seguimiento que se hace después de la primera evaluación parcial de todas estas transversal a todas las carreras donde se detectan las asignaturas críticas que son asignaturas donde los estudiantes de la asignatura tiene en el 60% de aprobación y se trabaja un taller de nivelación para esa asignatura”.</i></p>	<p>Programas institucionales</p> <p>Evaluación diagnóstica</p> <p>Refuerzo académico</p>
	<p><b>Súper bien entonces aquí se juntan 2 cosas una es que la retención y otra que a partir de esa buena retención los alumnos tengan las competencias apropiadas para tributar el perfil de ingreso cierto, perfecto.</b></p>	
18	<p><i>“ además el perfil de egreso sea comparte desde el primer acto desde el primer día de clases los docentes todas las asignaturas deben hacer presentación de perfil de egreso y explicar de qué manera es una asignatura tributa al cumplimiento del perfil de egreso y eso se hace en todos los semestres en todas las asignaturas a los mismos estudiantes o sea si un estudiante de primer año tiene siete asignaturas en las siete asignaturas va a tener esta presentación a además de todo lo que conlleva la asignatura pero también se le explica por qué esa asignatura en específico tributa al perfil de egreso”.</i></p>	<p>Tributación al perfil de egreso</p>
	<p><b>¿Considera que el uso de estrategias innovadoras en IPChile responde a la demanda actual en cuanto a la formación por competencia?</b></p>	
19	<p><i>“En estos momentos...sí, pero creo que siempre como te digo siempre se puede mejorar”</i></p>	
	<p><b>sí pero siempre he dicho que el alumno entra a sus primeros ramos y el profesor le entrega la el perfil de egreso y es que le está diciendo estas son las competencias que yo quiero que tú tengas, siempre pueden a mejorar tal como tú lo dices pero yo siento que eso es súper válido y me borra a mí un mito que tengo acerca que cómo el alumno está pensando en el perfil de egreso porque yo leí el informe de autoevaluación ,entonces y cómo el alumno sabe, con lo que tú me estás diciendo, que el profesor en cada asignatura explica el perfil de ingreso y cómo tributa esa asignatura el perfil de ingreso sin duda que es perfectible pero que lo están haciendo</b></p>	
20	<p><i>“SI porque antiguamente se hacía una evaluación ciclo las carreras técnicas en el tercer semestre y las carreras profesionales el quinto semestre, pero nos damos cuenta que ahí se pierde lo que pasa en los otros cuatro semestres en el profesional y los otros 2 primeros semestres en las técnicas, entonces es necesario y por eso se crean estas asignaturas que te permite hacer estos seguimientos de alimentar bien perfil de ingreso”.</i></p>	<p>Adecuación curricular</p>

	<b>súper bien bueno yo quiero agradecerte mucho porque tú no te imaginas el valor que tiene para mí esta entrevista estos 20 minutos que llegamos cualquiera yo estoy descubriendo este mundo de la educación superior del punto de vista de la ingeniería mis compañeras, también tienen una formación psicopedagoga y parvularia mis compañeras de grupo que van a tomar esta entrevista y la van a desglosar y van a hacer un análisis cualitativo así que a nombre de ellas 2 y de la universidad Gabriela Mistral yo te agradezco mucho.</b>	
21	<i>gracias a ustedes por considerando a nosotros también y esta carrera que están opuesta a la ingeniería esa pose, aunque muchos piensan que no manejamos número manejamos</i>	
	<b>Yo creo que manejan muchos números yo creo tener que formular imagina y no es el hecho de manejar los no y los que no el hecho de interpretar que es lo más bonito exactamente así que te lo agradezco y mira y con los profes cuando me contacté con los profes que me van a prestar para entrevistar es lo mismo.</b>	
22	<i>“yo sí yo estoy esperando yo creo que de aquí al viernes voy a tener respuesta no sé pues con los colegios como yo estuve mucho tiempo en sede Rancagua tengo 3 docentes que podrían 1 igual y 1 psicóloga entonces podía ser un aporte y de hecho los que tengo son las que hacen más asignatura</i>	
	<b>Después el día de la encuesta es mucho más rápida porque la encuesta son 9 preguntas selección múltiple yo la entrego los chicos la llenan me la llevo y después yo he elegir alguno y les voy a ofrecer un incentivo de un premio para entrevistarle una entrevista corta, pero eso ya es así que tiene que ver exclusivamente con la percepción de estrategia innovadora eso es no más.</b>	
23	<i>“al final todo insumo igual nos sirven a nosotros</i>	Utilidad
	<b>Muchas gracias, Lorena te pasaste, a nombre como te digo de mis compañeras de la Gabriela Mistral te lo agradezco y te hemos contactado si hay que entrevistar a un profe a las 12:00 de la noche a la 1:00 de la mañana yo le mando el link.</b>	
24	<i>“no acá no hay problema lo buena disposición hay que ver los horarios que tienen como esta semana son intensas una evaluación y otras son semanas cortas entonces”</i>	
	<b>mira la idea es que yo tengo que tener terminado el 30 de septiembre las entrevistas para poder dar el examen la última semana de octubre eso es lo que sí yo creo en la semana posterior a las Fiestas Patrias no debería venir esta semana así que voy a estar de vacaciones en mi casa así que yo si hay que viajar viajo eso no tiene ningún problema ya ay ya maravilloso gracias que estés muy bien cuídate</b>	
25	<i>Ya igual un gusto.</i>	

	<b>Docente 2</b>	<b>Codificación selectiva o axial.</b>
	<b>¿Qué estudió?</b>	
1	<i>Trabajo social, o sea servicio social en mi época, servicio social</i>	Formación
	<b>¿Hace cuánto trabaja acá?</b>	
2	<i>Acá trabajo hace deben ser unos 8, 9 años... 9 años aprox.</i>	Experiencia profesional
	<b>Y en trabajo social ¿cuántas asignaturas de trabajo?</b>	
3	<i>En trabajo social hago, a ver una, dos, deben ser unas cinco asignaturas</i>	Docencia
	<b>Ya, ¿sabe algo de estrategias innovadoras pedagógicas en su vida algo? cuénteme.</b>	
4	<i>“ya, las estrategias innovadoras por ejemplo yo sé mucho de aprendizaje basado en problemas resolución de caso la clase invertida que me gusta mucho que a través del conocimiento claro a través del conocimiento de los alumnos, yo saco conocimiento, tengo que también a ver si esos conocimientos son adecuados, volver a entregar los conocimientos adecuados si es que hay algún error, para que ellos lo vayan asimilando y lo bueno que me gusta a mí, que por ejemplo yo paso la clase e inmediatamente hago actividad o paso el PPT que es rapidito es súper simple y después enseñé inmediatamente trabajar como se debe hacer”</i>	Estrategias innovadoras ABP Aula invertida
	<b>Usted sabe que hoy en día a los estudiantes les desarrollan competencias más que contenidos, lo que se usa ahora entonces usted siente que, de qué manera promueve el desarrollo de las competencias de estos estudiantes a partir de lo que me contó.</b>	
5	<i>“bueno lo principal hoy día lo que se está llevando mucho son las habilidades blandas, nosotros como trabajadores sociales debemos siempre tener habilidades blandas súper desarrolladas, porque las habilidades técnicas yo siempre digo las habilidades técnica uno las puede aprender más fácilmente que la habilidades blandas, pues habilidades blandas es un proceso largo de aprendizaje a veces la habilidad blandas vienen desarrolladas de la casa y en algunas oportunidades los estudiantes no tienen todo el desarrollo de habilidades blandas, entonces lamentablemente en eso a veces encontramos con estudiantes que por ejemplo son un poco irresponsables en el horario, son un poco, en alguna oportunidad un poco irrespetuosos, pero no porque lo quieran hacer sino porque están acostumbrados en su casa encontramos estudiantes que vienen con valores súper disminuidos, entonces eso también nosotros como docentes nos hemos tenido que hacer cargo de toda esa falencia que tienen los estudiantes, que no debíamos, pero, ante la falta de, tenemos que hacernos cargo, yo siempre les digo yo solamente debiera ver las habilidades duras, las técnicas, todas las técnicas de investigación los procedimientos pero si no veo la otra parte, van a estar fallando así que es importante.</i>	Habilidades blandas
	<b>“Usted considera que estas estrategias innovadoras mejoran el rendimiento</b>	

6	<p><i>“sí de todas maneras los estudiantes aprenden de los aprendizajes que ellos tiene van a tener más conocimiento, por ejemplo en la clase invertida ellos aprenden harto mucho, mucho, mucho, porque si bien es cierto ellos traen conocimientos bien disminuido pero yo tomo esos pequeños conocimientos y ellos como que se empoderan porque se dan cuenta que en realidad algo saben y yo de ese algo voy esforzándome en tratar de crear más conocimiento y hay una parte súper importante ah que nosotros como trabajador social que yo les he estado reforzando, es el pensamiento lógico porque en eso están súper disminuido los chiquillos es pensamiento lógico, como deben hacerlo, entonces siempre estamos trabajando como un pensamiento lógico como razonar que eso eso le hace bien a le hace bien cuando ello sean profesionales.”</i></p>	<p>Estrategias innovadoras</p> <p>Razonamiento lógico</p>
	<p><b>Una pregunta ¿usted conoce el perfil de egreso del estudiante en la carrera de trabajo social?</b></p>	
7	<p><i>“Sí lo conozco, sí por todo eso si lo conozco y lo que llama la atención es la flexibilidad y la creatividad que tienen que tener los estudiantiles y en el perfil de egreso sale alumnos a quienes trabajamos con ellos, pero también con metodologías activas, flexibles y creativos “.</i></p>	<p>Perfil de egreso</p>
	<p><b>y según su opinión cuáles son las competencias más relevantes que el alumno requiere va a desarrollar esta especialidad trabajo social</b></p>	
8	<p><i>"trabajo social, una, una, una de las competencias sería, sería la parte emocional está vacía la empatía es súper importante, ellos tienen que tener la empatía desarrollada, tienen que tener ellos la posibilidad de trabajar también con las emociones, porque nosotros como trabajamos con personas las personas muchas veces se desborda, entonces yo tengo que tener la capacidad también de saber cómo trabajar con esas emociones. Es súper importante eso</i></p>	<p>Competencias</p> <p>Inteligencia emocional</p>
	<p><b>yo le voy a nombrar 10 habilidades que puede ser que esté en el perfil de egreso puede ser, pero yo le voy a pedir que me dé prioridad estos días cuál cree usted que es la más importante, que la pues le voy a decir las 10 aprender a aprender ya sí condición sí habilidades de comunicación, responsabilidad, uso de tecnología, flexibilidad, razonamiento crítico, trabajo en equipo, innovación, creatividad o resolución de conflicto cuál de esas diez sería</b></p>	
9	<p><i>Sería yo creo de estas 10 hoy día el trabajo en equipo es fundamental, porque nadie trabaja solo entonces todos tienen que aprender a trabajar en equipo pero para aprender a trabajar en equipo yo tengo que también tener la responsabilidad por el otro y tengo que aprender a comunicarme, por aquí salía habilidades de comunicación, ya después tengo que tener el razonamiento crítico, tengo también la creatividad, la innovación, la resolución de conflicto el aprender a aprender y también es importante el uso de la tecnología, la tecnología sería como que ellos en realidad lo que hay que destacar de esto que los chiquillos no saben usar la tecnología porque piensa que las redes sociales son las tecnologías y nosotros nos encargamos de eso ejemplo yo trabajador social enseñó una parte de la tecnología que se llama genograma el cronograma gant que está todo en tecnología y otros profes enseñan lo que es por ejemplo el Excel.”</i></p>	<p>Competencias</p> <p>Trabajo de equipo</p> <p>Habilidades de comunicación</p> <p>Pensamiento crítico</p> <p>Creatividad</p> <p>Innovación</p> <p>Resolución de conflictos</p> <p>Aprender a aprender</p> <p>TICs</p>

	<b>Ya perfecto por lo tanto todas estas competencias deberían tributar el perfil de egreso.</b>	
10	<i>“Tributan de hecho tributan por ejemplo la creatividad tributa el perfil de egreso de todas maneras y la innovación”</i>	Perfil de egreso Innovación
	<b>Oye yo le agradezco la ayuda porque esto pa mí es muy importante y para mis dos compañeras de tesis, muchas gracias.</b>	

	<b>Docente3</b>	<b>Codificación Selectiva o axial</b>
	<b>¿Su profesión?</b>	
1	“Soy licenciada en trabajo social y técnico jurídico”	Profesión
	<b>¿Qué sabes tú acerca de estrategias innovadoras, en cuanto a estrategias en el aula?</b>	
2	“En cuanto a estrategias, bueno lo utilizamos nosotros la metodología basada en proyecto, que lo utilizamos harto en el aula, el juego de rol y muchas veces también cambio de roles el hecho también de trabajar bajo asignatura modalidades también a más innovación más desarrollo”	Estrategias MBP Juego de roles A+S
	<b>¿El teléfono lo usan por ejemplo?</b>	
3	“sí también lo utilizamos todo lo que es tecnología también se utiliza harto en el aula, tratamos también de incorporar los videos de la tecnología entre los procesos de aprendizaje”	Tics
	<b>¿De qué manera usted promueve en lo personal en su clase el desarrollo de las competencias?</b>	
4	“bueno yo solicito siempre, yo empiezo siempre la clase, solicitando que los alumnos generen siempre, primero que nada ellos comienzan a ocupar el rol, por ejemplo, el profesor siempre, mi alumno en mi clase como invertir en hacer una clase invertida, en todas mis clases hacemos aula invertida al comienzo de las clases y dentro de las actividades también que propongo dentro del semestre, también propongo evaluaciones dirigidas, también a la adquisición de competencia utilizando estas metodologías nuevas, casi todas las actividades y además también las evaluaciones están desde esa lógica”	Aula invertida  Competencias  Evaluación
	<b>¿Y la evaluación es unitaria prueba buena mala o hay otro modelo evaluativo?</b>	
5	“No no solamente evaluaciones escritas en este caso sumativas se utiliza harto la tecnología dentro de las evaluaciones, bueno también trabajo en equipo se valora harto el trabajo en equipo el trabajo en proyecto e se utiliza también mucho lo que es la... muchas veces incluso hasta los juegos, hasta juegos, dinámicas, de hecho hacemos hasta competencias que también del en el curso, para que los alumnos tengan una forma más lúdica para adquirir los aprendizajes.”	Evaluación TICS Trabajo en equipo ABP Aprendizaje lúdico Gamificación
	<b>Usted considera que estas estrategias innovadoras, mejoran el rendimiento académico</b>	
6	Por supuesto que sí, genera motivación en los estudiantes	Motivación
	<b>¿Usted conoce el perfil de egreso de los estudiantes de la carrera?</b>	
7	Sí	
	<b>¿Según su opinión cuáles son las competencias más relevantes que el alumno requiere para desarrollar esta especialidad de trabajo social?</b>	
8	“trabajo en equipo, si, empatía también es un profesional que es capaz de utilizar también técnicas innovadoras, en su quehacer profesional.”	Trabajo en equipo

		empatía Innovación
	<b>Yo le voy a mostrar una lista de 10 competencias y me gustaría pedirle que usted para el alumno de trabajo social como la ordenaría de la de la uno a las 10 en el fondo por prioridad</b>	
9	“yo creo que está bien el 1 aprender a aprender, continuaría con el razonamiento crítico, número 3 ahí habilidades de comunicación, número 4 el trabajo en equipo, 5 la innovación, 6 la creatividad, 7 resolución de conflicto, tecnología 8, 9 flexibilidad “	Competencias Aprender a aprender Razonamiento crítico Habilidades de comunicación Trabajo en equipo Innovación Creatividad Resolución de conflicto TICs Flexibilidad

	<b>Docente4</b>	<b>Codificación selectiva o axial</b>
	<b>¿Profesión?</b>	
1	“Psicóloga”	Profesión
	<b>¿Hace cuánto trabaja en IPChile?</b>	
2	7 años	Experiencia
	<b>Ramos que realiza</b>	
3	En estos momentos cuatro, en psicopedagogía y en este semestre estoy en trabajo social y psicopedagogía y trabajo en el plan de acompañamiento por eso no tengo tanta asignatura.	Experiencia docencia
	<b>¿Cuéntame qué sabes tú acerca de estrategia innovadora o estrategias innovadoras pedagógicas?</b>	
4	“Cómo estrategia innovadora generalmente lo que yo tengo conocimiento es que, algo que genera una enseñanza y un aprendizaje de manera más fácil, es decir, que el estudiante llegue al contenido de aprendizaje, que queremos nosotros que aprenda a base de algo que sea más cotidiano para él o más cercano, también un ámbito de hoy la tecnología en general, yo utilizo mucho el rol playing, la actuación para que estén dentro del aula actuando sobre todo en psicopatología.”	Tecnología  Juego de roles
	<b>De qué manera usted promueve el uso de las competencias de acuerdo al área de formación en trabajo social ¿Cómo desarrolla las competencias?</b>	
5	“Las competencias generalmente las desarrollamos bueno en relación al respeto principalmente, el respeto hacia el otro y hacia las opiniones del otro, porque en general por lo menos mis asignaturas salen muchos temas que son delicados a nivel familiar, a nivel sexual, de identidad sexual, por lo tanto el ámbito del respeto se identifica, y otras competencias también que se tratan de trabajar es el trabajo en	Valores  Trabajo en equipo

	equipo y el desarrollo del pensamiento crítico eso es lo máximo porque las preguntas de desarrollo generalmente que se evalúan, en las evaluaciones.. eh, ya sean online o de manera presencial son al análisis, es decir como yo genero una un análisis o una hipótesis de lo que yo estoy preguntando en relación a los distintos temas”	Razonamiento crítico
	<b>¿Usted considera que las estrategias pedagógicas innovadoras mejoran el rendimiento académico?</b>	
6	“ Si por su puesto porque el ámbito de la clase más conductista, donde el estudiante no se puede expresar no genera la interacción o el interés o la motivación que necesita el estudiante ,para generar un aprendizaje más significativo, un anclaje del aprendizaje, por lo tanto eso hace la técnica más innovadora que pueden ser como la que yo hago, la del teatro o la de rol playing, o a lo mejor que me hagan un video de identificación de su características personales si es que la asignatura lo permite según la asignatura es lo que vamos interactuando pero sí trabajamos harto con videos, que es como el ámbito más tecnológico que le gusta harto a los chiquillos,	Aprendizaje Significativo  Juego de roles        Tics
	<b>Usted conoce del perfil de egreso y estudiante de la carrera,</b>	
7	“bueno lo conozco, porque lo pasamos todo el semestre, a principios del semestre para que ellos lo vayan repasando constantemente y como el perfil de egreso se relaciona con la asignatura psicología social, porqué el perfil de egreso dice que el estudiante de trabajo social tiene que ser adaptable, porque uno de los principales sellos de la institución y que como trabajador social también genera adaptabilidad y eso también es aprender a trabajar con distintas personas, es decir los grupos ojalá realizarlos uno para que ellos se vayan adaptando a sus compañeros.”	Perfil de egreso
	<b>Yo le voy a mostrar una lista de 10 competencias y me gustaría pedirle que usted para el alumno de trabajo social como la ordenaría de la de la uno a las 10 en el fondo por prioridad</b>	
8	“ya, la principal las habilidades de comunicación, la flexibilidad que tienen que tener los chiquillos dependiendo del trabajo o las prácticas que se tienen que ir haciendo el trabajo en equipo la resolución de conflicto, pero también para la resolución de conflicto la creatividad y la creatividad para generar procesos de innovación, razonamiento crítico, el aprender a aprender y el uso de la tecnología.	Competencias Habilidades de comunicación Flexibilidad Trabajo en equipo Resolución de conflictos Creatividad Razonamiento crítico Aprender a aprender TICs