



UNIVERSIDAD  
**Gabriela Mistral**

**Revisión de Alcance (*Scoping Review*) con Enfoque Exploratorio y Descriptivo de la  
Deserción Universitaria en Chile**

**Nombre autores(as):**

Juan Carlos Carvallo Ahumada

Rodrigo Rivas Rivas

Eduardo Urrea Romero

**Nombre y Firma Profesor(a) Guía:**

Dr. Enrique Sologuren Insúa

---

## Índice

<b>RESUMEN</b> .....	<b>4</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>5</b>
<b>PRESENTACIÓN PROBLEMA</b> .....	<b>6</b>
<b>PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>9</b>
<b>OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS</b> .....	<b>9</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>10</b>
<b>Deserción Universitaria</b> .....	<b>10</b>
<i>Tinto, y su Modelo de Deserción Universitaria</i> .....	10
<i>Definición de Deserción</i> .....	12
<i>Factores Asociados a la Deserción Universitaria</i> .....	15
<i>Estudios en Torno a la Deserción Universitaria en Chile</i> .....	19
<i>Políticas Educativas Para la Educación Superior</i> .....	21
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>27</b>
<b>Búsqueda Inicial</b> .....	<b>28</b>
<b>Búsqueda Sistemática</b> .....	<b>30</b>
<b>Técnicas de análisis empleados</b> .....	<b>31</b>
<i>Matrices</i> .....	32
<i>Gráficos</i> .....	32
<i>Tablas</i> .....	32
<i>Nube de Palabras</i> .....	32
<i>Corpus</i> .....	33
<b>Consideraciones Éticas</b> .....	<b>44</b>
<b>ANÁLISIS Y RESULTADOS</b> .....	<b>45</b>
<b>Resultados</b> .....	<b>45</b>
<b>Términos de Búsqueda o Palabras Clave</b> .....	<b>47</b>

---

<b>Factores Determinantes de la Deserción .....</b>	<b>48</b>
<b>Análisis de Cada Factor que Incide en la Deserción Universitaria.....</b>	<b>53</b>
<i>Factores Académicos.....</i>	53
<i>Factores Psicosociales .....</i>	56
<i>Factores Socioeconómicos .....</i>	60
<i>Factores Institucionales.....</i>	64
<i>Factores Sociodemográficos .....</i>	66
<b>DISCUSIÓN .....</b>	<b>68</b>
<b>Metodología: Implicancias y Limitaciones .....</b>	<b>71</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>73</b>
<b>Proyecciones y Recomendaciones.....</b>	<b>75</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>85</b>

---

## RESUMEN

El acceso a la educación superior se convierte en el objetivo de la gran mayoría de estudiantes provenientes de la educación secundaria en Chile, en donde un buen porcentaje elige la formación universitaria. Sin embargo, a medida que avanzan los semestres, algunos deciden desertar del sistema. Esta investigación se centrará en describir los factores que influyen en el estudiante para tomar la decisión de desertar de sus estudios, a través de una revisión de alcance de tipo exploratoria, no experimental ni probabilístico, analizando el período comprendido entre 2018 y 2024, filtrando a través de método PRISMA, para lograr una selección final de 24 publicaciones para el estudio; cuyo resultados se traduce en factores académicos, psicosociales, socioeconómicos, institucionales y sociodemográficos. Se concluye en este estudio que la deserción en cuanto a los factores académicos está determinada por las calificaciones obtenidas y el establecimiento de procedencia; mientras que, en los factores psicosociales las condiciones personales de cada alumno, la familia, problemas económicos, poca orientación e influencias posmodernas son determinantes a la hora de tomar una decisión. Los ingresos económicos bajos, el trabajo en paralelo a los estudios, la accesibilidad a becas y beneficios y el capital cultural son variables que el alumno considera en cuanto a factores socioeconómicos; en tanto la infraestructura, entorno institucional, los docentes y los programas académicos de las instituciones lo hacen en relación a los factores institucionales. Finalmente, los factores sociodemográficos, infrecuentes como tal, coinciden con el género, nacionalidad y edad.

**PALABRAS CLAVE:** *Educación superior; deserción universitaria; factores de deserción universitaria en Chile.*

---

## ABSTRACT

Access to higher education becomes the objective of the vast majority of students from secondary education in Chile, where a good percentage chooses university education. However, as the semesters progress, some decide to defect from the system. This research will focus on describing the factors that influence the student to make the decision to drop out of their studies, through an exploratory, non-experimental and non-probabilistic scope review, analyzing the period between 2018 and 2024, filtering through the PRISMA method, to achieve a final selection of 24 publications for the study; the results of which translate into academic, psychosocial, socioeconomic, institutional and sociodemographic factors. This study concludes that dropout in terms of academic factors is determined by the grades obtained and the establishment of origin; while, in psychosocial factors, the personal conditions of each student, family, economic problems, little guidance and postmodern influences are decisive when making a decision. Low income, work in parallel to studies, accessibility to scholarships and benefits, and cultural capital are variables that the student considers in terms of socioeconomic factors; while the infrastructure, institutional environment, teachers and academic programs of the institutions do so in relation to institutional factors. Finally, sociodemographic factors, which are infrequent as such, coincide with gender, nationality and age.

**KEYWORDS:** *Higher education; university dropout; university dropout factors in Chile.*

---

## PRESENTACIÓN PROBLEMA

La educación superior en Chile se encuentra definida dentro del marco legal, en el que se concibe como un derecho que debe estar al alcance de todas las personas, conforme a sus capacidades y méritos, evitando discriminar de forma arbitraria, por lo que se plantea como objetivo de esta

*“la generación y desarrollo del conocimiento, sus aplicaciones, el cultivo de las ciencias, la tecnología, las artes y las humanidades; así como también la vinculación con la comunidad a través de la difusión, valorización y transmisión del conocimiento, además del fomento de la cultura en sus diversas manifestaciones, con el objeto de aportar al desarrollo sustentable, al progreso social, cultural, científico, tecnológico de las regiones, del país y de la comunidad internacional” (BCN, 2018).*

El sistema de educación superior lo conforman dos actores: el subsistema universitario, que comprende a las universidades e institutos profesionales, y el subsistema técnico profesional, que comprende a los centros de formación técnica (CFT) y los institutos profesionales (IP). De estos, el subsistema universitario está conformado por las universidades estatales creadas por ley (universidades públicas), las universidades no creadas por ley, pero reconocidas por el Consejo de Rectores, y las universidades privadas y reconocidas por el Estado de Chile (MINEDUC, s/f).

Para acceder al subsistema universitario, el postulante debe haber terminado su educación escolar formal y a la vez, rendir la prueba de acceso a la educación superior (PAES), teniendo en esta un puntaje igual o superior a 450 puntos en las pruebas de matemáticas y comprensión lectora, además de haber realizado alguna de las pruebas electivas (historia y ciencias sociales, o ciencias) (Subsecretaría de Educación Superior, 2021).

Miño de Gauto (2021) define a la deserción académica *“como el abandono definitivo de la formación académica, independiente de las condiciones y la modalidad”*, el que termina siendo un problema para el sistema educacional y resulta un imponderable para casa de estudio, en torno a buscar mecanismos de ajustes para sus alumnos, que permita impactar en el éxito académico.

---

En relación con los números que forman parte de la educación superior, se estima que para 2023, el total de estudiantes matriculados en Chile será de 1.341.439, concentrando el 93,1% de la matrícula total. El posgrado concentra el 3,9% y el postítulo un 3,0%. En cuanto a aumentos y descensos en matrícula, la matrícula de posgrado ha aumentado en un 3,1% y la de pregrado en un 11,7%. Por género, las mujeres representan un 53,4% de la matrícula total (717.893), aumentando en un 2,5% respecto a 2022, y la de hombres representa el restante 46,6%, que asciende a 623.544, generando un alza de 3,8% respecto al período anterior. Y por primera vez en la historia que se registra a nivel de educación superior, dos personas se catalogan como sexo no binario. A nivel país, la matrícula total de este año se concentra en las regiones Metropolitana, de Valparaíso y del Biobío, siendo el total de estas tres la cantidad de 955.281 estudiantes, que corresponde al 71,2% del total de personas matriculadas, y desde 2007, estas regiones fluctúan entre el 69% y el 72% del total de matrículas; estas cifras son del sistema completo de educación superior (SIES, 2023).

La matrícula exclusiva en universidades según el SIES (2023) redonda en 693.662 personas, por lo tanto, la matrícula sólo de primer año fue de 149.636 estudiantes, habiendo un aumento de 12% respecto al año anterior, y siendo la cifra más alta desde 2019, explicándose así que hubo una cierta disminución por el estallido social que hubo en el país y todo lo relacionado a la reciente pandemia de COVID 19.

En torno a las tasas de deserción, desde la retrospectiva, en 2021 fue de 24,6% para el primer año, con un aumento de 0,2 puntos porcentuales en relación a 2020 (24,4%), y en 2022 disminuye nuevamente al 24%, según lo plantea el informe SIES del año 2023 para las cohortes 2018 a 2022 en el sistema terciario total. En cuanto a la formación exclusivamente universitaria, el porcentaje de deserción es de 14,9% en 2020, aumenta a 17,2% en 2021, y en 2022 es de 18,4%; lo cual puede verse explicado por factores derivados de la pandemia de COVID-19 (SIES, 2023).

Gallegos, Campos, Canales y González (2018) comentan que el gasto país por deserción ronda en 23,5% del gasto público relacionado a educación superior. Si se ve en cifras, en 2021 el país gastó \$6.505.260 por alumno inscrito en la educación superior (BCN, 2021). Si se hace un cálculo rápido, este porcentaje se traduce en una pérdida por alumno desertado de \$1.530.000 aproximadamente, y si esto se traduce en todas las deserciones, el cálculo se vuelve aún más

---

abultado.

Por tanto, en esta tesis se abordarán los factores que influyen en la deserción universitaria, en donde, a través del análisis de una amplia gama de textos, se evaluarán cuales son los más preponderantes para el alumno al momento de tomar la decisión de desertar; variables que irán desde lo más relevante hasta las menos frecuentes, además de presentar algunas propuestas que permitan prevenir la deserción a partir de las condicionantes que se encuentren.

---

## PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los factores que influyen en la deserción académica de estudiantes universitarios en Chile?

## OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

### General:

Describir los factores que influyen en la deserción de los estudiantes universitarios en Chile.

### Específicos:

1. Identificar y describir los diferentes factores que condicionan la salida o la permanencia de los estudiantes en la educación universitaria.
2. Categorizar los factores que inciden con mayor frecuencia en la deserción de estudiantes universitarios en Chile a lo largo de seis años (2018-2024)
3. Proponer recomendaciones para mejorar las políticas y programas de apoyo existentes en la prevención de la deserción de estudiantes universitarios en Chile

---

## MARCO TEÓRICO

### Deserción Universitaria

#### *Tinto, y su Modelo de Deserción Universitaria*

Este punto se ha decidido plantearlo como un punto inicial. En 1975, Vincent Tinto propuso un modelo de deserción en el que el compromiso de un estudiante con la universidad a la que asiste y su compromiso con sus propias metas académicas determina si este permanece o abandona la universidad. Todo esto está influenciado por factores específicos de los estudiantes y sus entornos como también por sus experiencias una vez ya dentro de la universidad. La combinación de todos estos factores determina si un estudiante se queda en esa institución, se va a otra, que ofrece lo que la primera no ofrecía, o se retira del sistema educativo de forma permanente. Por tanto, Tinto propone un modelo causal de cinco etapas (Saldaña y Barriga, 2010), las que se pueden estratificar de la siguiente manera:

La primera parte del modelo están formadas por las características previas a la admisión o ingreso a la universidad, donde se deben tomar en cuenta los antecedentes familiares, características personales y escolaridad previa de cada uno de los estudiantes. La segunda parte aborda los objetivos y compromisos del estudiante y se relaciona tanto con sus propias ambiciones académicas como con la universidad donde desea estudiar. Esta fase es prácticamente consecutiva a la anterior, ya que los autores asumen que los estudiantes con buen rendimiento académico y con una familia que está constantemente ayudando en la educación del educando tienen un alto compromiso con el objetivo de finalizar la carrera universitaria y obtener un título acorde a sus estudios (Saldaña y Barriga, 2010).

La tercera sección hace mención a la experiencia del estudiante dentro de la institución, dividida en dos condicionantes: la primera, que tiene relación con la experiencia académica (por ejemplo, desempeño e interacción con el profesorado) y la segunda, que tiene que ver con la experiencia social (interacción y socialización con compañeros de aula y la participación en actividades extracurriculares). Cuando estas áreas interaccionan entre sí conducen a mejores canales de comunicación, apoyo de amigos, apoyo de maestros y pertenencia a un grupo, lo que tiene el potencial de cambiar el compromiso inicial de un individuo con las metas e instituciones

---

educativas (Saldaña y Barriga, 2010).

La cuarta se refiere a la integración social y académica que logran los estudiantes como resultado de las experiencias adquiridas en las etapas anteriores. Tinto considera que cuando los estudiantes se desempeñan bien e interactúan positivamente con sus maestros, se sienten aceptados en el ambiente académico y tienen menos probabilidades de desertar de la universidad. A su vez, los estudiantes que tienen una importante red de amigos y participan en otros eventos universitarios (deportes, instancias extracurriculares) se sienten más integrados socialmente en la universidad y, por tanto, tendrán menos probabilidades de abandonar sus estudios. De modo contrario, aquellos que están social y/o académicamente poco integrados, tendrán más probabilidades de abandonar sus estudios, matricularse en otra universidad o abandonar la universidad, o los estudios, de forma permanente (Saldaña y Barriga, 2010).

Finalmente, en la quinta etapa hay un conjunto de nuevas metas, objetivos y enfoques con la institución y con la educación, los que se han generado por el nivel de integración alcanzado por los estudiantes en la etapa anterior. Para Tinto, la integración académica afecta directamente el compromiso con las metas académicas, y la integración social afecta directamente el compromiso con la institución, por lo que Tinto indica que puede haber factores externos que también podrían influir en la decisión final de abandonar o no la universidad por parte del estudiante (Saldaña y Barriga, 2010).

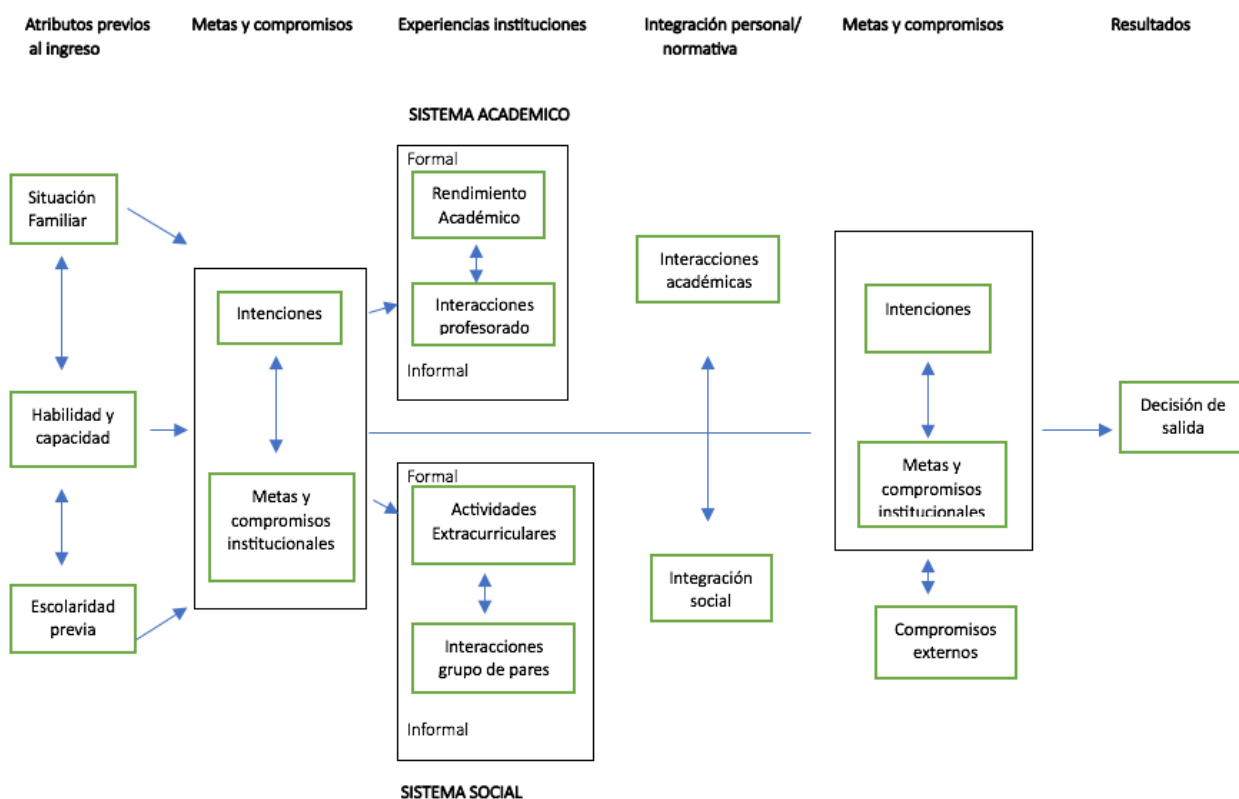


Fig.1. Modelo de Tinto en Donoso y Schieffebum (2007). Confección Propia

### ***Definición de Deserción***

El concepto en la literatura, tanto nacional como internacional ha sido definido por varios autores, sin embargo, no hay consenso en relación a los factores principales que influyen en su génesis y como afectan en la educación. Entre algunas de las definiciones del concepto de deserción, se encuentra lo que indica Guerrero (2023), que plantea que la deserción muestra la cuantificación y la explicación de fenómenos a través de la estimación de índices y estadísticas mediante análisis de información, para realizar un seguimiento y conocer el estado del abandono estudiantil.

Otro planteamiento (Bernal, 2013) la cataloga como un problema de carácter social y que sería básicamente el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, generados por varios factores que nacen, en el colegio o de contextos sociales, familiares o individuales. Ambas definiciones concuerdan con el hecho de que la deserción se refiere a la cantidad de estudiantes

---

que abandonan sus estudios tanto en escuelas como en la educación superior. La deserción es causada por varios factores, ya sean socioeconómicos o relacionados a la salud, entre otras causas, y las cantidades de desertores son cuantificadas para estudios que se realizan cada año en cada establecimiento educativo. Por lo tanto, se perciben como problemas, puesto que revelan debilidades en el sistema educativo del país, por lo que se requieren acciones para mitigar el problema.

**Realidad Internacional.** En cuanto a la deserción a nivel internacional, este ha sido un tema de interés para varios países, principalmente en América Latina, sin embargo, de acuerdo con Patiño y Cardona (2012), aunque existe un gran interés en el fenómeno, la falencia yace en la ausencia de políticas y estrategias para mitigar la deserción universitaria. En estos últimos cinco años, se ha intentado realizar propuestas para detener este fenómeno, y uno de los estudios propone implementar un nuevo indicador más versátil para la medición de alumnos desertores en las universidades. Este nuevo indicador, según Espinoza et al (2018), permitiría no solo la medición, sino, la observación el comportamiento de estudiantes durante todo el proceso educativo, desde su ingreso hasta su retiro. De esta forma, este indicador se utiliza también como un elemento predictor y registrador de la deserción actual y futura de las instituciones.

Según Gutiérrez, Vélez y López (2021), los países latinoamericanos con más porcentaje de deserción universitaria, son, en primer lugar, Bolivia con un 48%, en segundo lugar, Colombia con un 42%, y Ecuador en tercer lugar con un 32%. Últimamente, Perú también ha sufrido casos desertores, y en este país, el problema se encuentra lejos de ser resuelto o mitigado, ya que, según López et al (2023), a pesar de que se han generado más oportunidades gracias al incremento en la educación superior, se ha evidenciado que gran cantidad de la población que comienza una carrera, no logran completarla.

---

**Realidad Nacional.** Chile también se encuentra entre los países con más casos de deserción en América Latina. Por esta misma razón, de acuerdo con Améstica et al (2021), la deserción en la educación superior ha sido estudiada desde distintos enfoques, tanto cualitativos como cuantitativos, especialmente en estos últimos cinco años, ya que es un fenómeno de importancia para el gobierno, que tiene como objetivo central disminuir las tasas de deserción, gracias a la implementación de nuevas políticas que contribuyan a la permanencia y a una graduación más efectiva, de esa forma, se disminuye la pérdida de estudiantes durante su periodo académico, con respecto a lo mencionado anteriormente, es que universidades en Chile han realizado varios programas y planes para crear condiciones institucionales que contribuyan a una mayor retención de estudiantes en los establecimientos, especialmente para los alumnos en su primer año. Según los autores anteriormente mencionados, Améstica et al (2021), un estudio indicó que existe una alta preocupación por los efectos económicos que conlleva la deserción universitaria debido a un aumento en el ingreso a la educación por alumnos vulnerables. Según un estudio realizado por la SIES (2019), la tasa de deserción en Chile es de un 28,8% en el primer año de la educación superior, y a pesar de que esta cifra es alarmante, entre el 28,8% de alumnos desertores, el 49,1% reingresa a la universidad en el corto plazo (dentro de los 3 años siguientes a su deserción).

**Carreras con Mayores Tasas de Deserción Universitaria.** De acuerdo al mismo estudio mencionado anteriormente de la SIES (2019), las carreras que poseen mayor tasa de deserción universitaria son las carreras profesionales, con un total de 165 casos, y las áreas con más casos de deserción son Tecnología, con un 9,4% de deserción sin reingreso en 3 años siguientes y equivaliendo a un número de casos de 43.619, y, en segundo lugar, el área de Salud, con un 4.4% de deserción sin reingreso en 3 años siguientes, y equivaliendo a 29.923 número de casos. Según el mismo estudio, los factores más frecuentes que influyen en la deserción de los estudiantes en distintas carreras, incluyendo las mencionadas anteriormente, son los relacionados a factores vocacionales, económicos, financieros, familiares, de bajo rendimiento académico o de salud, entre otros factores.

---

**Carreras con menores tasas de deserción académica.** En cuanto a las carreras con menor tasa de deserción universitaria, son las carreras técnicas, con un total de 155.142 casos, y las áreas con menor deserción son las de Humanidades, con un 22,9% de deserción sin reingreso en los siguientes 3 años, lo que equivale a tan solo 593 casos de alumnos desertores, y en segundo lugar entre áreas con menor deserción, es el área de Ciencias Básicas, con un porcentaje de 20,0% de deserción sin reingreso y equivalente a 1.183 casos.

### ***Factores Asociados a la Deserción Universitaria***

La deserción universitaria es un fenómeno multifactorial, donde se encuentran involucrados factores de habilidad individual del estudiante, socioeconómicos y demográficos, pero también factores relacionados con la calidad del establecimiento de origen y de la carrera. Arancibia y Trigueros (2018) plantean que las tasas de deserción de la educación superior fluctúan entre un 24% a un 27% de la matrícula total. Por lo que se describirán algunos de ellos en los siguientes puntos.

**Factor socioeconómico.** El factor socioeconómico es relevante y es uno de los que más peso toma al analizar las causas de deserción académica. Condiciones tales como el ingreso económico en el hogar, la influencia familiar, el número de hermanos, la edad del estudiante o su estado civil se vuelven indispensables al considerar la influencia de esto sobre el futuro del estudiante que ingresa a estudiar a la educación universitaria. Se puede considerar, por ejemplo, el tipo de familia de origen del estudiante puesto que existe evidencia de que las familias que están lideradas por una mujer tienen un mayor índice de vulnerabilidad y, por lo tanto, los hijos de este tipo de familia podrían incrementar su posibilidad de desertar. Así mismo, el embarazo temprano aparece como un factor relevante para que un estudiante, más específicamente una mujer, abandone sus estudios sin que llegue a la titulación (Manosalva, Mira, Soto, Villablanca, 2019).

Los créditos y becas para el financiamiento para la educación superior se han propuesto como una forma de evitar que los alumnos deserten. Es así que el Crédito con Aval del Estado (CAE) se posiciona como uno de aquellos que genera mayor retención. Gallegos et al (2018) estudiaron como el CAE genera mayor retención en alumnos de primer y segundo año, concluyendo que los créditos son una buena herramienta en este sentido.

---

Blanco, Meneses y Paredes (2018) también explican que el mayor acceso a estas herramientas ha redundado en el incremento de la matrícula en educación superior. Barrios (2013) propone que todo esto ha generado que la matrícula de los estratos socioeconómicos más bajos haya aumentado en hasta cinco veces en los últimos 20 años y que, por tanto, el acceso a financiamiento reduce las probabilidades de deserción.

En consecuencia, gracias al aumento de la cobertura y la oferta en educación superior, un buen número de jefes de familia han optado por continuar estudios universitarios, conciliando trabajo, estudios y familia, lo que a su vez eleva las posibilidades de desertar debido a la presión y las exigencias (Manosalva et al, 2019).

***Integración Social.*** En el contexto de la deserción universitaria en Chile, la integración social se refiere al grado en que los estudiantes se sienten conectados, involucrados y apoyados dentro de la comunidad universitaria, brindando una cierta homogeneidad, ya que para todos se trata de brindar las mismas oportunidades. La homogeneización social también es un fenómeno latente en el ámbito universitario, donde se selecciona a los estudiantes en función de su rendimiento académico y se les brinda un ambiente de aprendizaje homogéneo (Vera y Morales, 2017). Sin embargo, integración social y homogeneización social no son en absoluto sinónimos, ya que esta última aplica al proceso donde las diferencias culturales, sociales, económicas y políticas entre grupos o individuos se reducen o desaparecen, dando lugar a una sociedad más uniforme y con menos diversidad (Insunza, 2011).

Por tanto, y según lo mencionan también Arancibia y Trigueros (2018), la falta de integración social puede contribuir a la deserción universitaria, ya que los estudiantes que no se sienten conectados e identificados con los valores que proporciona la institución a la que pertenecen, o también carecen de apoyo social, por lo que pueden enfrentar mayores dificultades para completar sus estudios.

---

**Origen escolar.** El origen escolar también es una condicionante en lo que respecta a la deserción universitaria. Aunque no hay estudios concluyentes al caso, Sánchez (2012), ex rector de la Pontificia Universidad Católica de Chile, plantea que alumnos de colegios particulares subvencionados y municipales son aquellos que poseen más posibilidades de no continuar estudios, versus aquellos que vienen de colegios particulares pagados; y con una de las tasas más bajas de deserción académica, en el que los estudiantes en primer año desertan un 3,6% de los ingresos, un 9,2% en segundo año y un 17% en tercer año. El SIES (2023), en su informe de retención de primer año de pregrado, indica que en relación con el tipo de dependencia del establecimiento de enseñanza secundaria donde proviene el estudiantado de la cohorte 2022, la tasa de retención de primer año es más alta en aquellos que egresaron de un establecimiento Particular Pagado, con un 82,5%, seguido de los egresados de un establecimiento Particular Subvencionado con un 77,7%, los de Administración Delegada con un 75,9% y Municipales y Servicios Locales de Educación Pública con un 73,7%.

**Salud Mental.** La Organización Mundial de la Salud (OMS; WHO en inglés), a través de su proyecto *World Mental Health International College Students (WMH-ICS)* concluye que la prevalencia anual de problemas de salud mental en estudiantes de educación superior fue de 31%, siendo los trastornos depresivos (18,5%) y de ansiedad generalizada (16,7%) los más frecuentes (Auerbach et al, 2018). En tanto, los trastornos psiquiátricos en estudiantes de educación superior se han asociados a menor rendimiento académico, mayor discapacidad funcional, deserción universitaria y bajos ingresos en el futuro.

En 2022, en la Universidad de Santiago (USACH) se generaron 855 solicitudes de suspensión de estudios, y 427 renuncias formales a las carreras, generando una deserción de 1282 estudiantes, lo que asciende a un 5,3% de su matrícula total. Una de las principales causas son los trastornos del tipo salud mental o de tipo psicológica, con un 21,5%, y si adjuntos a estos están algunas otras complicaciones de salud, el porcentaje sube a 27,3%. En la Universidad de O'Higgins (UOH), se presentaron en el mismo período 225 solicitudes, correspondientes al 4,46% de la matrícula, en donde un 24% corresponde a temas de salud, en las que se incluye la salud mental (Gálvez, 2022).

---

**Sobrecarga Académica.** Jiménez Molina, Rojas y Martínez (2019) plantean que en Chile algunos estudios indican altas tasas de sintomatología ansiosa y depresiva en la población estudiantil, particularmente entre las estudiantes mujeres. Baader et al (2014) en su estudio de prevalencia de trastornos de salud mental, muestra que un 27% de los estudiantes universitarios se encuentra con algún grado de sintomatología depresiva severa. A su vez, este mismo estudio sugiere que un 10% de los estudiantes cumple con los signos de trastorno bipolar, mientras que el 24% presentaría un consumo de alcohol desmesurado y el 15% sufriría algún tipo de trastorno alimenticio. Por lo demás, el 5% de los estudiantes presentaría un riesgo moderado a severo de intento de suicidio, a los que, a estos números se agregan un uso creciente y desregulado de medicamentos -como metilfenidato o modafinilo (Mentix<sup>®</sup>)- para lograr mayores niveles de concentración y rendimiento en periodos de alta demanda académica. Con estos antecedentes, se puede afirmar que la carga académica, largas horas de estudio y varias noches sin dormir serían uno de los principales factores que afectan la salud mental de los estudiantes. Además, el principal motivo de consulta en las unidades de atención psicológica de las universidades son los relacionados con el área académica. La percepción de estar “jugándose” el futuro en cada certamen o evaluación parece impactar significativamente sobre su bienestar emocional (Jiménez Molina, Rojas y Martínez, 2019).

**Crisis vocacional y deserción académica.** El SIES (2023) indica que cerca de un 30% de estudiantes de primer año, y otro tanto de segundo año abandonan sus estudios, se replantean la carrera que están estudiando, vuelven al preuniversitario, cambian su casa de estudios o se toman un receso de los estudios para volver a analizar cuál es su real vocación. En relación con esto, los resultados de un estudio realizado por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía de la Universidad de Chile en el año 2014, revelaron que un 30% de las deserciones están relacionadas a una falta de claridad vocacional de los alumnos, y un sondeo web realizado por esta misma institución indica que el 69% de los encuestados está de acuerdo con que el tema de la mala orientación es determinante para explicar el abandono de los estudios terciarios (Universia, 2014).

---

**Pandemia de COVID-19.** La reciente pandemia que COVID-19 también ha sido catalogada como uno de los factores de deserción universitaria. Salinas-Oñate et al (2023) en su estudio situado en una muestra de estudiantes de la región de la Araucanía, buscaron ver las distintas formas de ayuda que acudieron los alumnos en este período, de manera formal (asistencia con profesionales de la salud mental) e informal (amistades, familia, salud holística, religión, etc), y pese a que la pandemia en si no es el factor determinante de la deserción como tal, las consecuencias del encierro generado por esta, es la que finalmente genera que los estudiantes dejen el sistema educativo, además de consecuencias ligadas a la salud mental, con entidades tales como estrés, ansiedad, depresión, ideación suicida, suicidio, consumo de sustancias y estados de psicosis.

**Rendimiento académico deficiente.** De acuerdo con DEMRE (2019), el desempeño académico de los estudiantes durante la carrera que se encuentran estudiando, ha sido analizado de manera exhaustiva por investigadores de la institución, concluyendo que el principal factor que explica la deserción se relaciona con la capacidad de los estudiantes de cumplir con los objetivos de estudios, y durante el primer año estos están directamente relacionados con el desempeño previo (en el colegio). Por este mismo motivo, los modelos habitualmente consideran ambas variables para explicar el fenómeno. Por otra parte, es común encontrar, dependiendo del contexto y la situación analizada, estudios que hacen hincapié en la capacidad predictiva del desempeño durante la educación para explicar la probabilidad de desertar (DEMRE, 2019).

### ***Estudios en Torno a la Deserción Universitaria en Chile***

Gallegos, Campos, Canales y González (2018); Améstica-Rivas, King-Domínguez, Sanhueza y Ramírez (2021), Arancibia y Trigueros (2018) y Jordana, Boero y Sánchez (2021) dan cuenta de la importancia de los distintos factores respecto a la deserción universitaria en el país.

Gallegos et al (2018), en su estudio de enfoque mixto titulado “Factores Determinantes en la Deserción Universitaria. Caso Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile)”, se investigan los factores que llevan a desertar a un

---

estudiante universitario, tanto en el primer año como también en los subsiguientes, en el que con modelos de probabilidad logit, se encontró que los motivos que permiten llegar a una eventual deserción cambian a medida que se avanza en la carrera. Plantean un factor clave, que es el rendimiento académico universitario, sin embargo, durante el primer año de carrera logran sumar otros factores, tales como, la región de procedencia, edad, y año de ingreso. Mientras que al tercer año de carrera se posicionan el rendimiento académico y el financiamiento (gallegos et. al., 2018).

Améstica-Rivas et al (2021), en “Efectos económicos de la deserción en la gestión universitaria: el caso de una universidad pública chilena” realizan su investigación en base a los costos que genera la deserción en una universidad estatal chilena, con base en sus datos académicos y financieros entre 2016 y 2019, período donde desertaron 2900 estudiantes, lo que se traduce en un 7,67 % promedio de deserción respecto a la matrícula total de la institución, siendo el motivo principal la pérdida de carrera relacionado con el rendimiento académico y cuya fuente de financiamiento fue la beca de gratuidad, representando un alto costo para el Estado, con un costo cercano a los USD 23.428.287,14 (Améstica-Rivas et. al., 2021).

Arancibia y Trigueros (2018), en “Aproximaciones a la deserción universitaria en Chile” enfocan su estudio en los estudiantes universitarios vespertinos, que se caracterizan por comprender una serie de realidades y situaciones personales que pueden tener un potencial riesgo de abandono universitario. La investigación sugiere que fuera de la multifactorialidad de condiciones que podrían propiciar la deserción, los factores personales (congeniar los tiempos entre familia, trabajo y la universidad, y el sentirse en desventaja en relación a los estudiantes de jornada diurna) serían de alta relevancia, debido a las características y condiciones que rodean a los estudiantes universitarios vespertinos; así también los factores académicos, ambientales e institucionales también, toman peso en el proceso de deserción que experimentan este tipo de alumnos, pues estos se ven más afectados por variables externas, académicas e institucionales (Arancibia y Trigueros, 2018).

Jordana et al (2018), en “Factores que influyen en la deserción universitaria: El caso de una universidad estatal chilena”, plantearon como objetivo determinar las variables sociodemográficas, personales y académicas que se relacionan con la deserción de los estudiantes en una universidad estatal del sur de Chile (Universidad de la Frontera, Temuco). Para este fin utilizaron un diseño

---

cuantitativo, no experimental, descriptivo, transversal, y la regresión logística como herramienta de análisis, siendo su muestra 2.222 estudiantes universitarios, en que el 46% de ellos eran mujeres, un 59.3% pertenecía a un nivel socioeconómico bajo, un 32% estudió en establecimientos públicos, y un 35.2%, pertenecía a la facultad de Ingeniería y Ciencias. Sus resultados, indicaron que, en primer año, tanto el promedio general acumulado como las variables sociodemográficas influyeron de sobremanera en la deserción universitaria. En cambio, en el segundo y tercer año la variable sólo fue el promedio general acumulado. Por tanto, concluyen que el promedio general acumulado es la variable que establece quienes desertan del sistema universitario y aquellos que se mantienen en él, por lo que sugieren un seguimiento constante al rendimiento académico de los universitarios y la inclusión de actividades formales de reforzamiento académico, los que buscan disminuir las tasas internas de deserción (Jordana et al, 2021).

### ***Políticas Educativas Para la Educación Superior***

Las políticas públicas se implementan en el ámbito educativo a través de una cadena causal que involucra acciones y omisiones de actores políticos y sociales. Estas acciones y omisiones resultan en leyes, decretos, disposiciones, reglamentos, resoluciones, orientaciones y/o lineamientos que sistemática y permanentemente orientan, supervisan y proveen servicios asociados con los fines educativos en el país, en este sentido la ley chilena establece que la educación superior es un derecho, que debe estar al alcance de todas las personas, de acuerdo con sus capacidades y méritos y que no debe haber discriminaciones arbitrarias. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile /BCN, s.f.)

Por otra parte, el Ministerio de Educación, a través de la Subsecretaría de Educación Superior, propone las políticas para la educación superior y coordina a los órganos del Estado que componen el Sistema. Por lo tanto, la subsecretaría de Educación Superior debe proponer al ministro de Educación la estrategia y las políticas para el desarrollo del sector, entre otras funciones que le competen. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile /BCN, s.f.)

**Reforma del sistema de educación superior en Chile.** El 29 de mayo de 2018, se promulgó la Ley 21.091, la cual introduce cambios significativos en múltiples aspectos y niveles del

---

sistema de educación superior en Chile. Los cuatro principales elementos abordados por esta nueva legislación son la creación de la Subsecretaría de Educación Superior dentro del Ministerio de Educación, así como la Superintendencia de Educación Superior, con el fin de fortalecer la gobernanza y la supervisión del sector. Además, el nuevo sistema de acceso a la educación superior establece un nuevo modelo de ingreso a la educación superior, buscando ampliar y democratizar el acceso a este nivel educativo. Por otra parte, el nuevo sistema de financiamiento institucional se implementa un sistema de financiamiento que busca garantizar la gratuidad de la educación superior para los estudiantes que cumplan con ciertos requisitos. El Nuevo sistema de aseguramiento de la calidad entrega uno de los aspectos más relevantes de la reforma, que es la instalación de un nuevo sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior, lo cual representa una de las mayores transformaciones en el sector desde su implementación a mediados de la década de 2000. (Griggs, Thomas, Universidad Central, 2018)

**Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad: Principios orientadores.** De acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 21.091 sobre Educación Superior, la calidad se entiende como un principio que orienta hacia la búsqueda de la excelencia y el logro de los propósitos declarados por cada institución y el Sistema de Educación Superior, con el objetivo de asegurar el logro de los aprendizajes de los estudiantes y la generación de conocimiento e innovación. A través de la implementación coordinada de políticas de aseguramiento de la calidad a largo plazo, se espera contribuir a que las instituciones de Educación Superior puedan llevar adelante procesos de formación completos y pertinentes para el desarrollo personal y la empleabilidad futura de los estudiantes y generar el conocimiento e innovación que requiere el país, en un contexto que respete la autonomía de cada institución para definir su propio proyecto académico. En tal sentido, la existencia de proyectos diversos es uno de los principios definidos en la ley, por lo que el Comité de Coordinación del SINACES (Sistema nacional de acreditación en educación superior) debe permitir y promover el ejercicio de esta autonomía en el desarrollo de cada proyecto institucional, comenzando por el reconocimiento de los diferentes subsistemas de la Educación Superior (MINEDUC, 2023).

---

**Comisión Nacional de Acreditación (CNA).** En lo que respecta a la acreditación institucional, la nueva ley establece normas que tienden a hacer más riguroso el sistema. En efecto, la acreditación deja de ser opcional y pasa a ser obligatoria para todas las instituciones de educación superior, además es integral, lo que significa que se considerará la evaluación del total de sedes, funciones, niveles y modalidades de programas que la institución imparta. Por otro lado, la acreditación institucional será en 4 dimensiones también obligatorias: enseñanza y resultados del proceso de formación; gestión estratégica y recursos institucionales, vinculación con el entorno y aseguramiento interno de la calidad. Esta última dimensión –completamente nueva subraya la necesidad de institucionalizar y consolidar los mecanismos de aseguramiento de la calidad que cada institución se provee. A estas 4 dimensiones se agrega una optativa: investigación, creación e innovación (Griggs, Thomas, Universidad Central, 2018)

La acreditación de carreras profesionales en Chile ha experimentado cambios significativos. La Comisión Nacional de Acreditación (CNA) mantiene la obligatoriedad del proceso para las carreras de Pedagogía, Medicina y Odontología. Sin embargo, las agencias privadas de acreditación ya no cuentan con reconocimiento oficial, lo que modifica sustancialmente el sistema de acreditación voluntaria que existía anteriormente. Ante este nuevo escenario, las universidades han comenzado a desarrollar sus propios mecanismos para certificar sus procesos de autoevaluación. Esto refleja la importancia que las instituciones de educación superior otorgan al mejoramiento continuo y al aseguramiento de la calidad de sus programas, entendiendo que es un compromiso permanente que debe estar arraigado en la cultura institucional y no puede verse interrumpido por los cambios en el sistema de acreditación (Comisión Nacional de Acreditación, 2023).

**Panorama Actual.** Las Modificaciones Recientes de la Ley 21.091 Publicada en 2018, modificó la composición de la CNA y el sistema de evaluación de la calidad, estableciendo un nuevo sistema de acreditación basado en criterios y estándares. Este nuevo sistema entró en vigor el 1 de octubre de 2023 y debe ser revisado cada 5 años. En esta línea La Comisión Nacional de Acreditación (CNA) juega un papel crucial en el aseguramiento de la calidad de la Educación Superior en Chile, facilitando el acceso a recursos y financiamiento para las instituciones y carreras acreditadas (Comisión Nacional de Acreditación, 2023).

---

En relación con la acreditación institucional, este año el 96,5% de los estudiantes están matriculados en instituciones acreditadas. Solo 2,5% están en casas de estudio no acreditadas y 0,9% en instituciones bajo tutela (CFT Estatales). En el análisis por tipo de carrera, vemos que el mayor incremento en la matrícula de Pregrado se da en las carreras Técnicas sin licenciatura (6,6% en su Matrícula Total y 11,5% en Matrícula de 1er año). Las carreras Técnicas de Nivel Superior suben 2,4% en Matrícula Total y 1,7% en la de 1er año. Sin embargo, en términos de número de matrículas, las carreras Universitarias (típicamente profesionales con licenciatura) son las que más crecieron (2,0% en Matrícula Total y 14,8% en Matrícula de 1er año), lo que se traduce en casi 12,500 estudiantes adicionales este año (MINEDUC, 2023)

### **Oferta Académica**

La oferta académica en la educación superior es el conjunto de carreras profesionales, y técnicas que se tienen que representar atendiendo la institución y los programas; para satisfacer las necesidades de la sociedad y las potencialidades de una región, brindando a los estudiantes egresados la formación necesaria ya sea académica y valórica para su inserción en el campo laboral.

*“La Educación Superior es una herramienta importante para mejorar la movilidad social de los jóvenes chilenos y chilenas, tanto en términos de desarrollo personal como profesional. Esto sugiere que la educación superior puede ser una clave para abrir nuevas oportunidades y mejorar las perspectivas de futuro para las personas jóvenes en Chile. Según la cobertura en Educación Superior ha aumentado en forma significativa en los últimos años. En 1986 eran 200 mil las y los estudiantes de Educación Superior, hoy el 40% de las y los jóvenes entre 18 y 24 años está matriculado en un programa de Educación Superior”. (MINEDUC, 2023)*

Con relación a las jornadas diurnas, vespertinos y a distancia se observa que el 70,2% de la Matrícula Total de Pregrado 2023 se concentra en jornada diurna, por otro lado, en segundo lugar, está la educación vespertina con 17,5%. Por último, por su parte, la matrícula en los programas a distancia se vuelve cada vez más relevante, alcanzando este año el 11,2% de la Matrícula Total de Pregrado

(SIES, 2023).

El crecimiento y desarrollo de la industria y las empresas, y la necesidad de contar con él personas más capacitadas, además con alguna especialización en algún área han forzado a las personas a elegir carreras técnicas y profesionales en un horario que les permita armonizar y ajustar el trabajo como los estudios (Vertebral, 2023).

Jornada	2019	2020	2021	2022	2023	% Variación 2019-2023	% Variación 2022-2023	Distribución Matrícula 2023
Diurno	862.252	846.629	870.525	859.121	876.869	1,7%	2,1%	70,2%
Vespertino	269.548	238.311	240.134	225.959	218.069	-19,1%	-3,5%	17,5%
Semipresencial	7.302	6.401	7.212	8.284	11.550	58,2%	39,4%	0,9%
A Distancia	45.448	52.506	79.367	112.062	140.011	208,1%	24,9%	11,2%
Otro	9.930	7.994	7.171	6.653	2.902	-70,8%	-54,3%	0,2%
<b>Total general</b>	<b>1.194.480</b>	<b>1.151.841</b>	<b>1.204.409</b>	<b>1.211.779</b>	<b>1.249.401</b>	<b>4,6%</b>	<b>3,1%</b>	<b>100,0%</b>

Tabla 1: Evolución de la Matrícula Total de Pregrado por jornada (SIES, 2023).

*“La Matrícula de 1er año 2023 de Pregrado por jornada, muestra que el 67,7% de las y los estudiantes eligieron programas en jornada Diurna, reflejando un aumento de 10,2% respecto del año anterior, lo que confirma la tendencia a la vuelta de la presencialidad” (SIES, 2023).*

### **Oferta Académica y Deserción**

La oferta académica y la deserción en la educación superior son temas clave en la gestión de

---

instituciones educativas. A continuación, se presentan algunos puntos clave sobre cómo la oferta académica influye en la deserción estudiantil:

La flexibilidad de la oferta académica es crucial para la retención de estudiantes. La capacidad de ofrecer programas que se adapten a las necesidades y expectativas de los estudiantes es fundamental para mantenerlos en el sistema educativo. A su vez la diversidad de trayectorias formativas es importante para comprender la educación superior en su totalidad. Incluir estadísticas de reingreso y diversidad de programas puede mejorar la comprensión de la deserción y la calidad educativa (Pereira & Marcela, 2021).

La calidad de la docencia y la metodología de enseñanza son factores que influyen en la deserción. Estudiantes pueden abandonar si no se sienten apoyados o si no reciben una educación de calidad, por lo tanto, las instituciones de educación secundaria tienen un impacto significativo en el rendimiento posterior de los estudiantes. Además, la calidad institucional y el rendimiento en pruebas como el SIMCE y la PSU (actualmente PAES) son variables importantes para la deserción en la educación superior. Por otra parte, Los factores socioafectivos y culturales también juegan un papel importante en que se refiere a las expectativas familiares, el número de libros en el hogar, y la disponibilidad de aseguramiento en alguno de los prestadores de salud (ISAPRE/FONASA/CAPREDENA/otros) son indicadores de un ambiente familiar que puede influir en la deserción (Arancibia & Trigueros, 2018).

---

## METODOLOGÍA

Este estudio corresponde a una revisión de alcance exploratoria, descriptiva, no experimental ni probabilístico. Las revisiones de alcance son una herramienta válida para estimar qué tan completa es la literatura existente en cuanto a un tema o pregunta en específico, en donde se entrega una perspectiva general acerca de la cantidad de estudios posibles de revisar, y son útiles para examinar lo que se ha estudiado. Además, permiten reconocer cuáles tipos de evidencia son relevantes y cuál es su influencia en la práctica del rubro y la actividad investigativa (Munn, Peters, Stern et al, 2018). En conjunto a esto, se realizó un mapeo sistemático de literatura encontrada, y este método tiene por finalidad identificar, evaluar y sintetizar información de diversas investigaciones con respecto a una temática y a unas preguntas previamente establecidas (Navarro Corona & Ramírez Montoya, 2018). Esto, con el objetivo de responder a la pregunta de investigación: *“¿Cuáles son los factores que influyen en la deserción académica de estudiantes universitarios en Chile?”*

Para poder realizar esto se hizo una búsqueda sistemática en bases de datos tales como: Google académico, scielo.com, redalyc.org y academia.edu. Esta búsqueda abarco un periodo de tiempo de seis años entre el 2018 al 2024, y la selección de búsqueda atendió a las siguientes fuentes de información:

Fuentes primarias como: Tesis doctorales, tesis de pregrado, revistas, de educación ensayos y artículos especializados en el tema.

Fuentes secundarias como: Bases de datos del Ministerio de Educación específicamente del SIES (Servicio de información de Educación Superior).

Los criterios de búsquedas en las bases de datos fueron:

- i) Deserción en educación universitaria chile
- ii) Causas de la deserción universitaria en chile
- iii) Factores que influyen en la deserción universitaria chile
- iv) Abandono en educación universitaria chile
- v) Retención y deserción en educación universitaria chile

Tabla 2: Tabla de inclusión y exclusión de textos

<b>Criterios de inclusión</b>	<b>Criterios de exclusión</b>
Documentos desde el 2018 en adelante	Documentos inferiores a 2018
Fuentes que provengan de bases de datos confiables y/u oficiales	Documentos sin autoría, que su fuente no sea de un ente reconocido
Estudios enmarcados en población universitaria	Artículos periodísticos tales como recortes de diarios, entrevistas, etc.; que no generen contenido científico
Enfocados prioritariamente en población chilena	Textos cuyo centro se desvíe de lo que se pretende estudiar, como lo son los factores y causas de la deserción universitaria
Que abarquen temas relacionados a la deserción universitaria	

Fuente: elaboración propia.

La siguiente tabla muestra los criterios de inclusión y los criterios de exclusión en la primera búsqueda de información en las bases de datos como: Google académico, scielo.com, redalyc.org y academia.edu.

### **Búsqueda Inicial**

La búsqueda de contenidos se inició en enero de 2024, con término como “deserción universitaria”, “abandono universitario” y “factores de deserción universitaria”, en búsqueda libre y en algunos motores de búsqueda indexados, tales como Google Académico, Scielo, Redalyc y Academia.edu. Posteriormente, se amplió la búsqueda con “causas de la deserción universitaria” y “retención y deserción universitaria”, en donde se obtuvieron una gran cantidad de resultados, algunos de ellos repetidos, y otros que no se acercaban al objetivo de búsqueda. Conforme a esto, se pudo obtener una visión panorámica de la temática a estudiar. Todas estas búsquedas fueron realizadas en documentos realizados entre los años 2018 y 2024 inclusive.

Tabla 3: Tabla resumen con la cantidad de textos de investigación encontrados en las bases de datos según criterios de búsqueda.

<b>Explorador/ Ítem a Estudiar</b>	<b>Google Académico</b>	<b>Scielo.com</b>	<b>Redalyc.org</b>	<b>Academia.edu</b>
<b>Deserción en educación universitaria</b>	2	15	64	144
<b>Causas de la deserción universitaria</b>	356	2	1.618	180
<b>Factores que influyen en la deserción universitaria</b>	84	2	338	312
<b>Abandono en la educación universitaria</b>	0	3	708	33
<b>Retención y deserción en educación universitaria</b>	0	1	1.002	186

Fuente: Elaboración propia

En la presente tabla se muestran los criterios con las palabras claves para encontrar información, en donde cada uno de los motores de búsqueda entregó sus resultados. Redalyc.org es la que más información proporciona, pero con repetición de textos. Para determinar la bibliografía analizada, se hizo una selección aleatoria de las primeras dos páginas de resultados de búsqueda en los que contenían mayor cantidad de coincidencias, con un total de 5.050 textos.

---

## **Búsqueda Sistemática**

La búsqueda sistemática fue realizada nuevamente en marzo – abril de 2024, en donde se insistió en la búsqueda inicial, identificando en los buscadores antes mencionados la cantidad de 5.050 textos encontrados en las bases de datos. En esta primera revisión se excluyeron y fueron eliminados por la lectura del título usando las primeras dos páginas de búsqueda, llegando a la cantidad de 50 textos seleccionados. En una segunda etapa se realizó una exclusión de artículos en base a revisar sus resúmenes, que entregaron información relevante para el estudio, en donde se obtuvieron 35 documentos. En una tercera etapa, tras la revisión de su contenido completo para su elegibilidad, se consideraron adecuados para revisión 28 textos. Llegando al final de esta revisión se realizó el análisis del documento completo para llegar a la cantidad final de 24 textos para su análisis.

Para esta revisión de literatura de este estudio se han seguido las directrices del método PRISMA, para una correcta revisión de literatura (Fig. 1). A continuación, se detallará el proceso de elaboración en sus distintas fases.

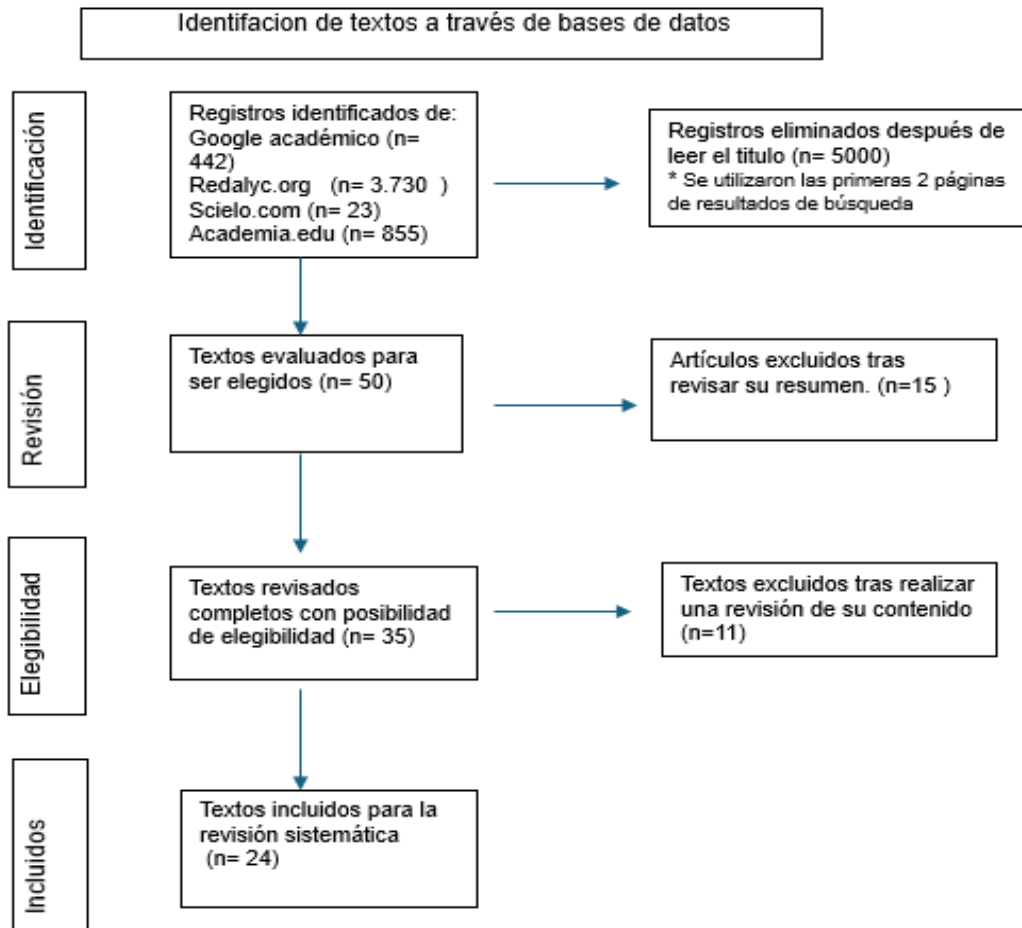


Fig. 2: Mapeo sistemático de identificación y selección de textos. Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con esta tabla de los 50 textos encontrados y seleccionados en una primera fase se llegó a la instancia donde realizó una discriminación por los títulos, por la revisión de sus resúmenes y para terminar con una revisión enfocada en su contenido, excluyendo aquellos que no contenían información relevante para el estudio llegando a 24 textos que conformaron el siguiente corpus.

### Técnicas de análisis empleados

Para llevar a cabo el análisis bibliográfico de los resultados en este estudio descriptivo fueron utilizadas las siguientes técnicas: Matrices, gráficos, tablas, nubes de palabras y corpus literario.

---

### ***Matrices***

Para cada uno de los 24 textos, se realizó una misma matriz construida a través de Microsoft Word®, que permitió extraer, organizar y resumir estructuradamente la información entre los documentos sobre los factores de la deserción en la educación universitaria en Chile, con categorías concretas como la identificación del título, autores, año y el tipo de documento, un resumen, sus palabras claves, elementos centrales componentes de sus resultados, pregunta de investigación, objetivos, metodología, resultados, conclusiones y una breve interpretación atinente ante la temática.

### ***Gráficos***

Fueron utilizados gráficos realizados a través de Microsoft Excel® para resumir visualmente las cantidades de datos complejos y medir la frecuencia numérica de cada componente informativo que pueda favorecer la investigación. Estos gráficos reflejaron la frecuencia de los términos de búsqueda bibliográfica y gráficos para medir la frecuencia de las características en cada uno de los factores encontrados en los 24 textos.

### ***Tablas***

Las tablas, confeccionadas en Microsoft Word®, fueron trabajadas una vez conseguidos y analizados los resultados de los factores que influyen en la deserción. Estas categorizaron cada uno de los factores, encasillándolos en categorías y subcategoría. También se usó una tabla de frecuencia de cada uno de los factores que influyen en la deserción de mayor frecuencia a la menor.

### ***Nube de Palabras***

La herramienta de las nubes de palabras sirve principalmente como una forma para resumir y representar de forma visual los aspectos más relevantes en los textos. Se realizó a través del servidor [www.nubedepalabras.es](http://www.nubedepalabras.es), y permitió determinar los términos más predominantes en la búsqueda de bibliografía, siendo las palabras más grandes de la nube las que tienen mayor frecuencia y las

---

más pequeñas con menor frecuencia.

### ***Corpus***

El corpus realizado, a través de una tabla confeccionada en Microsoft Word®, refleja la recolección y análisis de los 24 textos definidos para el estudio. Se identificaron referencias, ciclo/año investigado, la disciplina de desarrollo, los objetos o sujetos de estudio, el número de participantes de estudio o de fenómenos estudiados (N), su enfoque investigativo, género, instrumento de análisis y el énfasis empleado.

**Tabla 4: Corpus**

#	Referencia	Ciclo/Año investigado	Disciplina	Objeto/sujeto de estudio	N	Enfoque	Género	Instrumentos/ Análisis	Énfasis
1	Rodríguez, Espinoza, Ramírez, Ganga (2018)	Pregrado variado	Ingeniería	Estudiantes	139	Cuantitativo	Artículo de Investigación científica	Índice Geométrico de deserción (IGD), consistente en una ecuación de dos variables	La deserción universitaria es siempre responsabilidad de la institución
2	Cortés-Cáceres, Álvarez, Llanos, Castillo (2019)	Pregrado, variado	Ingeniería Ciencias políticas	Estudiantes	s/i	Cualitativo	Artículo de revista científica	Revisión de literatura	Principales causas y factores asociados a la deserción en los últimos 20 años
3	Cabrera-Pommiez, Arenas-	Pregrado, primer año	Filología Literatura Arte	Estudiantes	12.381	Cuantitativo, no experimental,	Artículo de revista científica	Encuesta de caracterización	Evaluación de las variables que inciden en la

	Romero, Lombardi (2022)					transversal y correlacional		de alumnos (ECA)	deserción y retención académica
4	Quintana (2019)	Pregrado, variado	Pedagogía	Textos	s/i	Cualitativo	Ensayo de investigación	Categorización de factores incidentes	Diversas causas relacionadas con la deserción y/o repitencia académica
5	Rodríguez y Losada (2020)	Pregrado, variado. Con alumnos que desertaron y otros que lograron terminar	Psicología	Estudiantes	60	Cualitativo, con alcance descriptivo. No probabilística e intencionada	Artículo de revista científica	-Entrevistas -Observación de participantes	Implementación de recursos que permitan que los estudiantes puedan llegar al final de sus estudios
6	Andrade, Donado, Álvarez, Vera, Patiño y Tobar (2020)	Pregrado, variado	Adm. De empresas	Estudiantes	32	Cualitativo, con alcance descriptivo	Artículo de investigación científica	-Análisis descriptivo -Seguimiento individualizado de alumnos	Caracterización del alumno que toma la decisión de desertar sus estudios

								-Revisión de literatura	
7	Anglas (2021)	Pregrado, variado	Educación	Estudiantes	6	Cualitativa, con método inductivo	Tesis doctoral	-Análisis de casos -Focus Group -Recolección de datos -Análisis de datos vía Excel	Factores que inciden tanto en la deserción universitaria, como también en la retención
8	Améstica-Rivas, King-domínguez, Sanhueza y Ramírez (2020)	Pregrado, variado	Adm. De empresas	Estudiantes	2900	Cuantitativa, descriptiva.	Artículo de reflexión	- Análisis de datos -Ecuaciones que permiten determinar la tasa de deserción, el costo de la deserción y el financiamiento de la deserción	El impacto económico de la deserción estudiantil

<b>9</b>	Améstica-Rivas, King-Domínguez, Sanhueza (2020)	Instituciones	Adm. De empresas	Universidades	28	Cuantitativo, exploratorio, transversal y temporal	Artículo de investigación científica	Análisis de datos vía Stata	La plana docente y la infraestructura son determinantes en la deserción universitaria.
<b>10</b>	Fonseca, Parra, García, Oñate (2024)	Pregrado, variado	Educación	Estudiantes	78	Cualitativo, descriptivo y transversal	Artículo de revista científica	-Focus Group -Análisis de datos vía Atlas Ti -Teoría fundamentada	Experiencias del alumno al ingresar a la educación superior, la posterior decisión de desertar, y el después de abandonar los estudios.
<b>11</b>	Maluenda-Albornoz, Berríos-Riquelme y Zamorano-Veragua (2023)	Pregrado, primer año	Psicología Ingeniería	Estudiantes	700	Cuantitativo, muestreo por conveniencia, con diseño transversal asociativo-predictivo	Artículo de investigación científica	-Cuestionario -Análisis de modelos de mediación propuesto por Baron y Kenny	Pandemia de COVID-19 como factor de deserción al no favorecer la integración social de los alumnos.

<b>12</b>	Parra-Sánchez, Torres y Martínez (2021)	Pregrado, Posgrado, Doctorado	Educación	Textos	89	Cualitativo	Artículo de investigación	Búsqueda sistemática de textos	Como la inteligencia artificial muestra textos que cumplan con el criterio de deserción universitaria
<b>13</b>	Jordana, Boero y Méndez (2022)	Pregrado, variado	Educación Psicología	Estudiantes	2222	Cuantitativo, no experimental, descriptivo, transversal	Artículo de investigación científica	Fuentes secundarias (fichas y cuestionarios de auto reporte)	Determinar variables sociodemográficas, personales y académicas relacionadas con deserción académica en el sur de Chile
<b>14</b>	Varela, Imbarack y Sierra (2022)	Pregrado, primer año	Humanidades	Estudiantes	63	Mixto, correlacional	Artículo en revista científica	Entrevistas	Conocer y analizar las causas de deserción académica en una

									universidad privada de Antofagasta, Chile
15	SiES (2022)	Pregrado, primer año	Educación	Estudiantes, Instituciones	s/i	Cuantitativo	Informe	Información recolectada de diversas fuentes	Entregar tasas de retención académica en la educación superior
16	Roque, Pacori, Pacori y Quispe	Pregrado, primer a cuarto año	Ciencias técnicas y aplicadas	Estudiantes	124	Cualitativo, transversal, no experimental, descriptivo	Artículo de investigación científica	Cuestionario Análisis vía SPSS	Identificar factores de riesgo de deserción uniiversitaria en contexto COVID-19
17	Henríquez y Vargas (2021)	Pregrado, primer año	Educación	Estudiantes	739	Cuantitativo, no experimental, predictiva, asociativa.	Artículo en revista científica	Análisis de correlación bivalente	Generar un modelo predictivo de rendimiento y deserción en estudiantes universitarios.
18	Díaz (2021)	Pregrado, variado.	Gestión y políticas públicas	Estudiantes	S/i	Cuantitativo	Tesis de Magister	Modelo Logit	Analizar los distintos tipos de apoyo económico

									como factor en la disminución en la deserción
19	Arancibia y Trigueros (2018)	Pregrado, alumnos desertores	Educación	Estudiantes	10	Cualitativo, exploratorio	Artículo de investigación científica	-Entrevistas -Notas de campo -Análisis vía N Vivo 10	Determinar factores de deserción en estudiantes vespertinos.
20	Seminara y Aparicio (2018)	Pregrado, variado	Ciencia y Técnica	Textos	30	Cualitativo	Artículo de investigación científica	Revisión sistemática de literatura	Repensar el término “deserción” a la luz de la información existente
21	SiES (2019)	Pregrado, primer año	Educación	Instituciones	s/i	Cuantitativo	Informe	Información recolectada de diversas fuentes	Caracterización de la deserción en primer año y su retorno a la educación superior
22	Flores, Bahamondes, Maureira,	Pregrado, primer y tercer año	Educación Deportes	Estudiantes	141	Cuantitativo, no	Artículo de investigación científica	Muestra no probabilística, intencional	Determinar los motivos que podrían tener los

	Cid (2019)					experimental, transversal		Cuestionarios: piloto, y final	alumnos para desertar de la carrera.
<b>23</b>	Sanhueza, King- Dominguez, Améstica- Rivas (2021)	Instituciones	Adm. De empresas	Universidades Chilenas (CRUCH)	28	Cualitativo, descriptivo, correlacional y no experimental	Tesis de magister	-Estudio bibliométrico -Análisis de cluster -Estudio estadístico	Identificar y analizar los factores de deserción y/o retención en universidades públicas pertenecientes al CRUCH, y demostrar que la tasa de deserción promedio es mayor que en instituciones privadas
<b>24</b>	Aguilar (2020)	Pregrado, primer año	Ciencias sociales e historia	Estudiantes	34.718	Cuantitativo, descriptivo, no	Tesis de magister.	-Fuentes de información secundaria	Generar un modelo binario que permita predecir el

---

						experimental y transeccional.		-Análisis vía SPSS	efecto de un conjunto de factores sobre deserción o retención universitaria
--	--	--	--	--	--	-------------------------------------	--	--------------------------	--

El corpus está definido por todos los autores que fueron seleccionados para estudiar sus textos, y lo que se seleccionaron a partir de la temática de deserción universitaria. Se destacan las diferentes ciencias que buscan dar explicación al fenómeno de estudio, como también la multiplicidad de metodologías empleadas y los instrumentos de análisis para efectuar las distintas investigaciones.

A partir de este corpus de 24 textos, se construyó y trabajo una matriz de análisis en programa de procesamientos de textos Word, trabajar la información encontrada para su posterior análisis como: Título, autores, año, tipo de documento, resumen, palabras clave, elementos centrales, pregunta de investigación, objetivos, metodología, resultados, conclusiones, interpretación atingente a la temática.

**Tabla 5: Matriz de análisis**

<b>Título</b>	
<b>Autores</b>	
<b>Año</b>	
<b>Tipo de documento</b>	
<b>Resumen</b>	
<b>Palabras clave</b>	
<b>Elementos centrales</b>	
<b>Pregunta de investigación</b>	
<b>Objetivos</b>	
<b>Metodología</b>	
<b>Resultados</b>	
<b>Conclusiones</b>	
<b>Interpretación atingente a la temática</b>	

Fuente: Elaboración propia

La matriz que se utilizó para estudiar los distintos documentos busca poder hacer una síntesis y rescatar hallazgos más relevantes respecto a cada texto analizado, con la finalidad de

---

destacar los distintos factores que hacen que un alumno deserte de la educación universitaria. Esta matriz servirá para analizar cada estudio propuesto por los autores presentes en el corpus.

### **Consideraciones Éticas**

Cada artículo, tesis y texto estudiado y analizado en este estudio se encontraban presentes de manera pública en la web, con posibilidades de descarga libre y gratuita; sin buscar realizar un uso malicioso de estos, ni tampoco vulnerando los derechos de autor, con la finalidad de generar nuevos insumos que puedan contribuir a determinar las causas y factores que influyen en la deserción universitaria.

---

## ANÁLISIS Y RESULTADOS

En esta sección serán expuestos los análisis realizados a cada texto estudiado, donde se expondrán los criterios con los que fueron realizados estos estudios, tales como las palabras claves, con los que fueron estudiados cada uno de estos; así como las determinaciones que se lograron en ellos, como los factores que determinan que los estudiantes terminen desertando, y la amplia gama de ellos, que muestran que no es sólo una sola causa la que provoca que un alumno deserte de sus estudios. A partir de estos se obtendrán aquellos más relevantes a nivel país.

### Resultados

Tanto los factores académicos como los factores psicosociales, han influido en Chile como algunos de los más preponderantes en la decisión de desertar, sin embargo, se evidencia que estos últimos años, se han masificado estos factores, tanto que son los principales hoy en día. Los estudios indican que el bajo rendimiento académico predice la deserción universitaria en Chile, de igual manera el DEMRE (2019) en la década del 2010-2019, esto deja evidenciar que poco se ha realizado con respecto a mitigar los efectos de los resultados deficientes de los estudiantes y todavía existe una falta de estudios que hagan hincapié en la capacidad predictiva del desempeño para explicar la deserción. Además, se descubre de acuerdo a la literatura, que el bajo rendimiento en estos últimos años se vincula con los puntajes deficientes de la PSU y NEM (especialmente los puntajes de los estudiantes que provienen de escuelas municipales), debido a que mientras menor sean sus puntajes en estas evaluaciones, mayor posibilidad tendrán los estudiantes para abandonar sus estudios. Esto es de gran importancia porque el bajo desempeño resulta en dificultades de adaptación en los estudiantes hacia las exigencias de la vida universitaria, por lo tanto, aumenta la posibilidad de bajas calificaciones y la deserción. Esto remarca la importancia que deberían considerar los establecimientos en predecir la deserción mediante el rendimiento de los estudiantes, y sus previos resultados de la PSU y NEM.

Bajos resultados pueden resultar en influir entre los factores psicosociales que consideran los estudiantes al desertar, los que principalmente en los estudios, se vinculan con problemas personales extrínsecos a la situación estudiantil en la universidad, y más relacionados a aspectos emocionales-psicológicos. Según un estudio de cohorte 2019 realizado por Arntz et al (2020), existe

---

mayor prevalencia entre los resultados de los alumnos de las carreras de medicina, con niveles de ansiedad (53,20%), estrés (47,80%) y trastornos asociados con la depresión (29.00%) respectivamente, esto demuestra la situación de estos factores antes que ocurriera la pandemia, sin embargo, una vez que empezó a finales de diciembre 2019, se percibe como ha agudizado varios de estos problemas en los estudiantes. En un principio, de acuerdo a García (2019), estos problemas de estrés y falta de motivación se vinculaban con la transición de enseñanza media a superior, pero, en estos años, se ha evidenciado que ha provenido por la incapacidad de los estudiantes para soportar eventos inesperados, y el establecimiento no comprendiendo su situación, resultando en una falta de apoyo. Estos problemas no solo se vinculan con la salud mental, sino con los problemas económicos y la falta de equilibrio entre trabajo-familia-estudio.

Los factores psicosociales también se relacionan con los problemas socioeconómicos que sufren los estudiantes. Entre los resultados recalcan que alumnos se dedican a trabajar para sostener los estudios y sus familias, considerando el hecho que no cuentan con el apoyo familiar suficiente (considerando que padres se preocupan de los gastos universitarios) por bajos ingresos de los trabajos de los padres, por lo que muchos desertan para dedicarse temas como cuidar su familia y preocuparse del trabajo. Una forma para los investigadores para predecir deserción mediante los problemas socioeconómicos de cada estudiante es reconocer el tipo de establecimiento del que el estudiante proviene, ya que de acuerdo con Cortés-Cáceres et al (2019), estudiantes de bajos ingresos vienen de escuelas municipales, y esto implica que dichos establecimientos no tienen recursos suficientes en comparación con otras escuelas para dejar una base sólida en el estudiante. Como Carvajal (2022), menciono que estudios con respecto a los problemas personales de los alumnos deben ser analizados con más profundidad, ya que, junto con factores académicos, los factores psicosociales se asocian a las tasas de deserción y afectan negativamente la capacidad de adaptación de los estudiantes.

Finalmente, entre los factores institucionales el más prevalente se refería a la infraestructura del lugar, y como esta juega un rol fundamental en la comodidad del estudiante en la universidad. De acuerdo con Améstica et al (2021), se deben considerar una adecuada cantidad de metros cuadrados, bibliotecas, salas de estudio, salas de clases, laboratorios y número de académicos. En general, según Bardales y del Castillo (2020), una infraestructura adecuada en cada establecimiento es necesaria para cubrir las necesidades de una población en particular, como lo

sería en el ámbito académico, para satisfacer las necesidades del estudiantado. Esto significa que los estudiantes se preocupan de lo que necesitan para el funcionamiento de su proceso educativo, si requieren del espacio suficiente para trabajar, tienen donde conseguir materiales, acceso a bibliotecas o lugares de estudio, de no contar con una satisfactoria gestión de infraestructura, los estudiantes considerarían esto un motivo para desertar, a pesar que en estos últimos años, no es muy prevalente en comparación con factores académicos y psicosociales.

**Términos de Búsqueda o Palabras Clave**

Los términos de búsqueda o palabras clave son aquellos que permiten, de manera jerarquizada, entregar al lector y al investigador una herramienta indispensable para la búsqueda bibliográfica, con la finalidad de tener acceso a las bases de datos para acceder a las investigaciones que engloban estos términos; permitiendo conceptualizar el texto que representan (Niz, 2019). Es así que en cada estudio analizado se pudo obtener una frecuencia de palabras clave, las que se grafican de la siguiente manera:

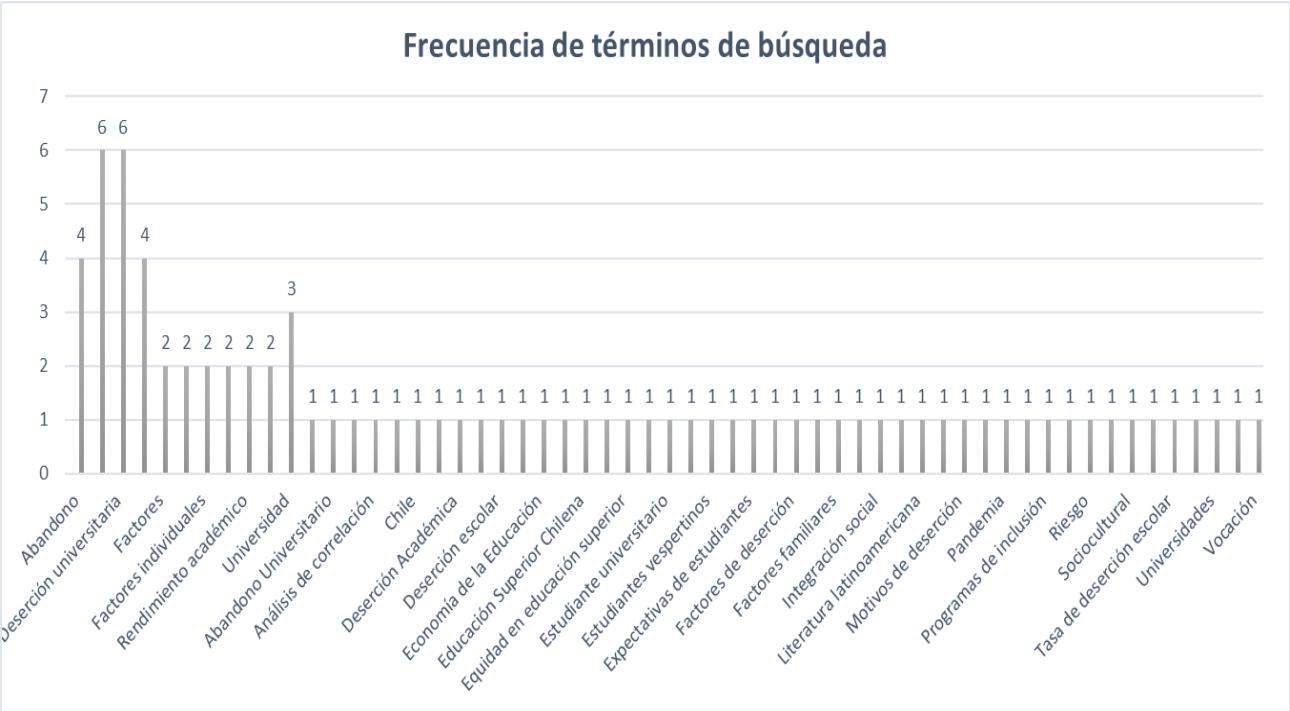


Gráfico 1: Frecuencia de términos de búsquedas. Elaboración propia.

Todos estos términos permiten tener una idea de las motivaciones que tuvo cada autor para



**Tabla n° 6: Categorización de los factores que influyen en la deserción universitaria**

CATEGORIA	N°	SUBCATEGORIA 1	SUBCATEGORIA 2	SUBCATEGORIA 3	SUBCATEGORIA 4
Factores socioeconómicos	11	Bajos ingresos familiares	Necesidad de trabajar y estudiar paralelamente	Becas y beneficios Arancel	Bajo capital cultural
Factores académicos	12	Establecimiento de origen	Bajo Promedio NEM Bajo puntaje PSU	Bajo Rendimiento académico en la universidad. Créditos curriculares	Tipo de institución
Factores institucionales	6	Preparación docente	Infraestructura Compromisos	Programas	Institucional en general
Factores psicosociales	12	Desmotivación Baja autoestima Confianza Vocacional	Apoyo familiar Problemas familiares	Integración social Inmadurez Aislamiento	Personal
Factores sociodemográficos	2	Estudiante extranjero	Genero Edad	Otros	—

Fuente: Confección Propia. (Nº = Frecuencia en la que se refleja la cantidad de menciones que presenta)

En la tabla de categorización, se muestran primero los factores socioeconómicos, mencionados 11 ocasiones en los textos estudiados, y entre sus subcategorías, se encuentran los bajos ingresos familiares, necesidad de estudiar y trabajar paralelamente, becas y beneficios arancel y bajo capital cultural. En los factores académicos, coinciden en 12 oportunidades, y entre sus subcategorías, se encuentran el establecimiento de origen, bajo promedio NEM y bajo puntaje PSU, bajo rendimiento académico en la universidad y créditos curriculares y tipo de institución. En los

factores institucionales, se mencionan 6 veces, y sus subcategorías se encuentra la preparación docente, infraestructura y compromisos, programas e institucional en general. Los factores psicosociales se mencionan 12 veces, y entre sus subcategorías se muestran la desmotivación, baja autoestima y confianza vocacional, apoyo familiar y problemas familiares, integración social, inmadurez y aislamiento y personal. Finalmente, los factores sociodemográficos se mencionan dos veces, y entre sus tres subcategorías se encuentran estudiantes extranjeros, género y edad y lugar de nacimiento.

**Tabla nº 7: Frecuencia de cada uno de los factores que influyen en la deserción académica**

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>
<b>FACTOR ACADÉMICO</b>	12
<b>FACTOR PSICOSOCIAL</b>	12
<b>FACTOR SOCIECONÓMICO</b>	11
<b>FACTOR INSTITUCIONAL</b>	6
<b>FACTOR SOCIEDEMOGRÁFICO</b>	2

Fuente: Elaboración propia

Con todo lo anterior, se pueden bosquejar en una nube de palabras aquellos factores de deserción más frecuentes, desprendidos desde las mayores coincidencias hasta las menores.

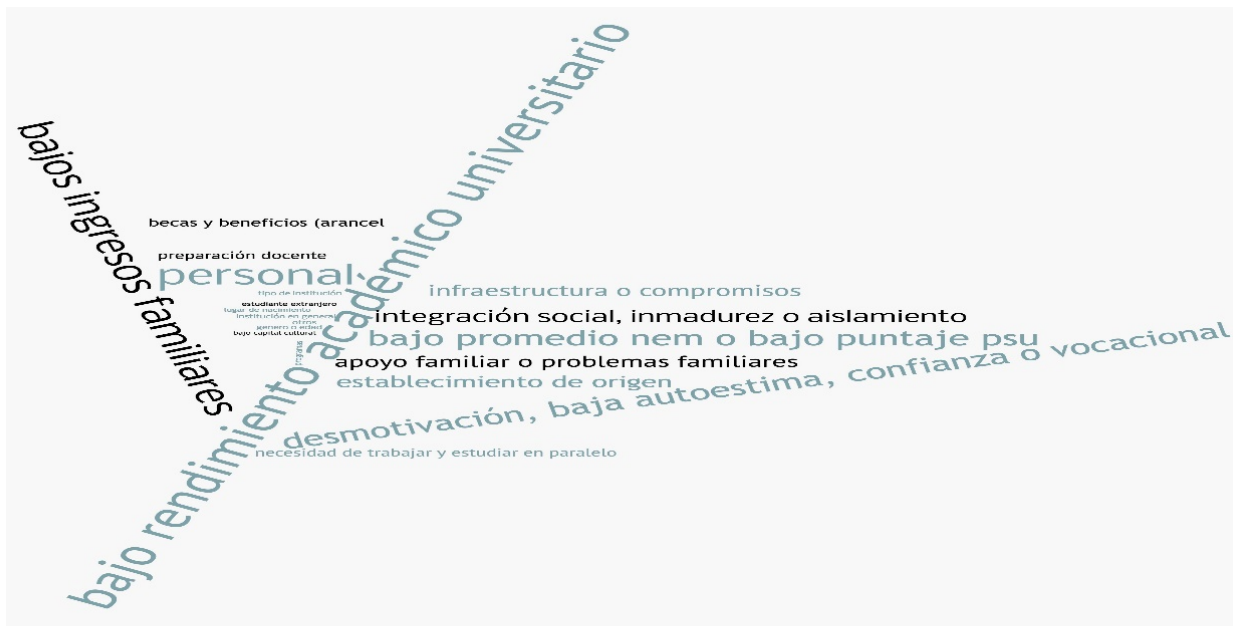
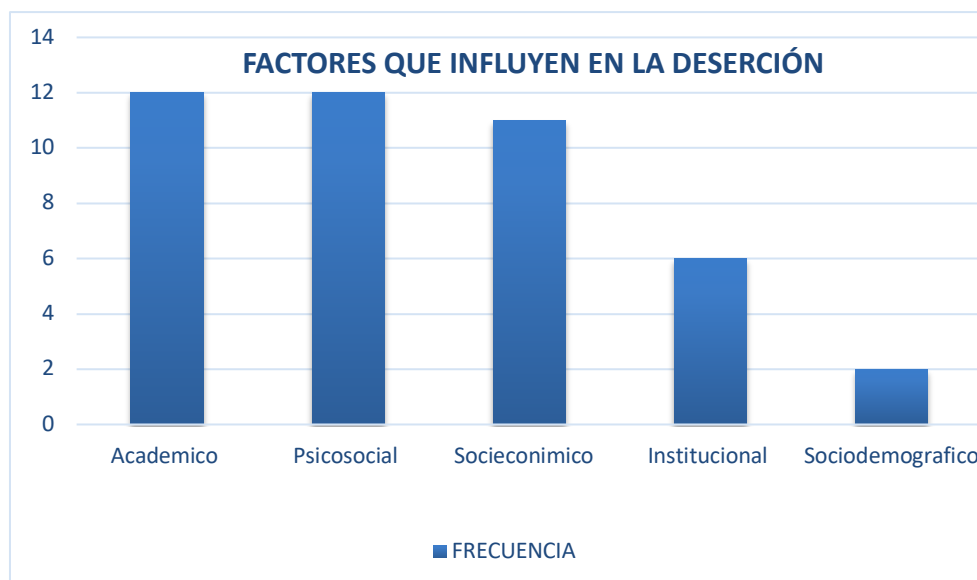


Fig. 4: nube de palabras referentes a los factores de deserción académica. Elaboración propia

En relación a la imagen se puede indicar que el bajo rendimiento académico universitario y los bajos ingresos familiares son los más significativos a la hora de indicar que los estudiantes deserten del sistema académico. Esto se explica desde los factores académicos y los sicosociales.

En el siguiente gráfico se puede visualizar de mejor manera los factores que influyen en la deserción universitaria:



---

Gráfico 2: Grafico de factores que influyen en la deserción. Elaboración propia.

La tabla de frecuencias y el grafico general muestran los factores que más influyen en la deserción de acuerdo a cuantas veces son mencionadas en los textos estudiados. Se concluye que, en primer lugar, entre los factores más predominantes en la deserción universitaria en los últimos cinco años, son los factores académicos y los factores psicosociales, ambas mencionadas en 12 ocasiones dentro de los 24 textos. En segundo lugar, se encuentran los factores socioeconómicos, que coinciden en 11 oportunidades. En tercer lugar, se encuentran los factores institucionales, mencionadas 6 veces en los textos. Finalmente, en cuarto y último lugar, se encuentran los factores sociodemográficos, que se mencionó dos veces. Cada una de estas categorías y subcategorías, se analizaron conforme a los textos estudiados.

## Análisis de Cada Factor que Incide en la Deserción Universitaria

### Factores Académicos

Los factores académicos son unos de los que se han estudiado de manera más profusa, puesto que gran mayoría de los autores los destacan de manera predominante respecto a otros factores de la deserción universitaria, y a la vez, afectan más al estudiante desde que entra a la educación superior. Estos tienen directa relación al desempeño del estudiante, desde antes de la universidad, hasta durante su estadía en ella. A continuación, se muestra el gráfico de los resultados en el factor académico.

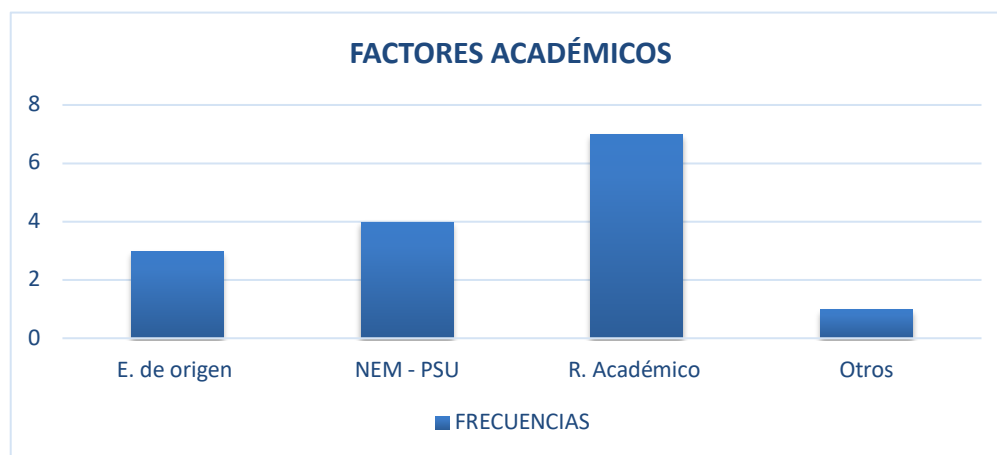


Gráfico 3: Gráfico de factores académicos que inciden en la deserción académica. Confección propia.

Como se puede revisar en el gráfico, las cuatro subcategorías que influyen en la decisión de desertar de la universidad desde mayor a menor relevancia en el factor académico, se encuentran los siguientes: Rendimiento académico, NEM - PSU, establecimiento de origen y otros.

---

**Rendimiento Académico.** En comparación con lo anteriormente mencionado por DEMRE (2019), que la deserción se relaciona con la capacidad de los alumnos de cumplir con los objetivos de estudio. Esto se presencia en los resultados, como los alumnos son incapaces de cumplir con los objetivos propuestos en la educación superior, y esto sucede por una combinación de varios factores. En los resultados, esto se evidencia por lo propuesto por Quintana (2019) que la nivelación cognitiva influye en el rendimiento académico, en otras palabras, varios factores combinados contribuyen a que un estudiante tenga un buen rendimiento o un rendimiento deficiente.

Al mismo tiempo, DEMRE (2019) recomienda que el bajo rendimiento sea un gran factor por el que debería analizarse por los establecimientos. Boero et al (2022) considera como una gran necesidad hacer un seguimiento en el rendimiento académico y realizar acciones para favorecer las actividades de acompañamiento. Un seguimiento en el rendimiento debe ser considerado, debido a que el rendimiento académico y la deserción conlleva grandes costos para los establecimientos. Améstica-Rivas et. al. (2020), no solo considera que el bajo rendimiento académico en la educación superior es el principal factor en la deserción en la Facultad de Ingeniería en el año 2018 con la mayor tasa de deserción llegando a un 38%, sino que considera que el bajo rendimiento se conecta con el hecho que estudiantes beneficiados tienen miedo perder sus beneficios, y como resultado también, perder su carrera.

Entre los autores que han creado modelos predictivos de deserción por bajo rendimiento, se encuentra Henríquez y Vargas (2021), quienes crearon un modelo predictivo basado en el rendimiento académico con una curva ROC, y concluyó con el hecho que el modelo funciona para todas las carreras, con la excepción de la carrera de filosofía. Aguilar (2020), creó un modelo predictivo de regresión logística binaria para predecir la deserción, y recomienda cuestionarios longitudinales en la vida estudiantil del alumno, desde su ingreso, hasta el comienzo del segundo semestre para estar al tanto de su progreso, y a su vez, tomar acciones de apoyo. Esto se vincula con los esfuerzos para seguir el rendimiento en la educación, y tal como DEMRE (2019) hace hincapié en la capacidad predictiva del desempeño de la educación para explicar la deserción, varias carreras (con algunas excepciones, tales como la carrera de Filosofía) pueden generar insumos para crear

---

modelos y así evitar la deserción por el bajo rendimiento de los alumnos.

**NEM – PSU.** Junto con los bajos resultados, estos se conectan al mismo tiempo con el bajo promedio NEM y los bajos puntajes en PSU. De acuerdo a Arenas et al (2022) las calificaciones más bajas durante la educación secundaria se asocian con una mayor posibilidad de deserción. Eso incluye a su vez, los resultados de la PSU, los que, y de acuerdo a los mismos autores, mientras menor sea su puntaje, mayor probabilidad tiene el estudiante de llegar a la decisión de desertar.

Como DEMRE (2019) propone la gran importancia de hacer un seguimiento en el rendimiento académico, Farías et al (2018) concuerda debido a que se hace necesario estrategias de acompañamiento y acciones en la institución, al mismo tiempo, propone también que los resultados en las pruebas de admisión es un factor académico que protege al estudiante del abandono estudiantil, según lo favorables que sean sus resultados.

**Establecimiento de Origen.** En el ámbito de origen escolar, se evidencia en los resultados la validez del postulado de Sánchez (2012) con que los alumnos de colegios particulares subvencionados y municipales tienen más posibilidad de no continuar, a comparación de aquellos que provienen de colegios particulares pagados. Su validez se evidencia ya que, debido a Autores, tantos como Quintana (2019) y el SIES (2019), consideran que el entorno institucional, establecimiento de origen y la calidad de la preparación previa del alumno forman parte de la amplia gama de factores que influyen en el estudiante para favorecer la deserción y la repitencia. Cortés-Cáceres et. al. (2019), evidencia que existe una gran preocupación por la cantidad de estudiantes de bajos ingresos que provienen de escuelas municipales que obtienen los peores resultados en las pruebas de ingreso a la universidad, de hecho, estos alumnos de escuelas municipales son los que presentan mayores niveles de deserción. En general, estudiantes menos preparados y que provienen principalmente de escuelas municipales, con resultados deficientes afectan la estadía, y según SIES (2019), esto sucede tanto en carreras profesionales como técnicas.

**Otros.** Otro factor que influye en menor medida a la deserción en el ámbito académico es el tipo de institución. Basado en un seguimiento del SIES (2019), se evidencia que la deserción depende del tipo de carrera. De acuerdo con su estudio, carreras profesionales sufren deserción en torno al 24,9% en primer año, y carreras técnicas con un 33,9%, pero el 66% de los desertores en carreras profesionales vuelven a la educación superior, a diferencia de las carreras técnicas. En general, estos resultados dimensionan el porcentaje de deserción y el porcentaje de alumnos que vuelven, y pone en claridad que alumnos de educación superior desertan menos y retoman en mayor cantidad aquellos que deciden una formación en un IP o un CFT (estos últimos solo a modo de referencia y no forman parte del estudio como tal, puesto que están fuera del alcance de este estudio, por estudiar el subsistema universitario).

### **Factores Psicosociales**

Los factores psicosociales, junto con los factores académicos, son dos de los principales factores que influyen en la deserción en estos últimos cinco años, de acuerdo a los textos estudiados. Estos factores son aquellos que determinan al alumno conforme a su contexto. Estos podrían influir en la decisión del estudiante de desertar o de permanecer en la educación A continuación, se muestra el gráfico de los resultados en el factor psicosocial.

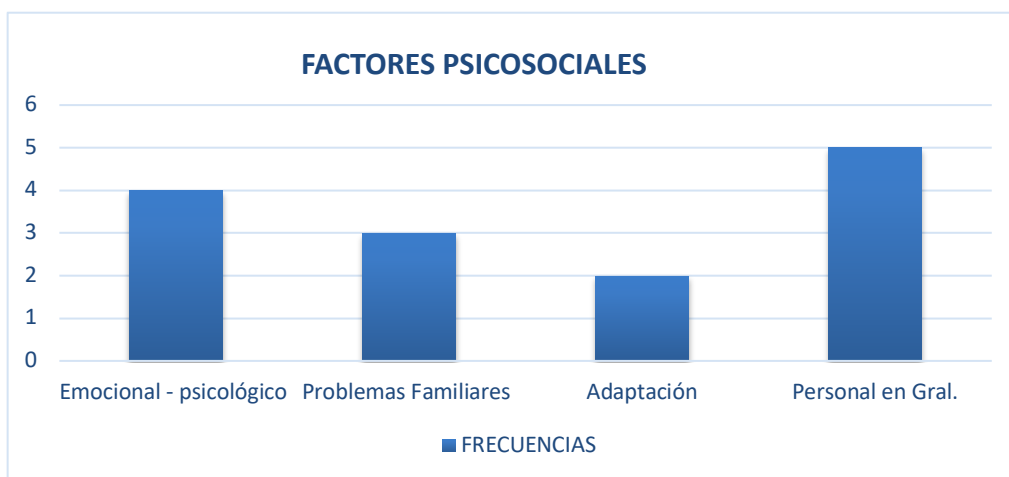


Gráfico 4: Grafico de factores psicosociales que inciden en la deserción universitaria. Confección

---

propia.

Como se puede observar en el gráfico, las cuatro subcategorías que influyen en la decisión de desertar de la universidad desde mayor a menor relevancia en el factor psicosocial, se encuentran los siguientes: Personal en general, Emocional – psicológico, problemas familiares y adaptación.

**Personal en general.** Según lo anteriormente propuesto por Jordana et al (2021), en el estudio “Factores que influyen en la deserción universitaria: El caso de una universidad estatal chilena”, se enfoca en las características personales de los estudiantes, en este caso, en su estudio, influyó el promedio general acumulado como factor de la deserción en el segundo y tercer año. A pesar que los resultados variaron con respecto a las características personales, varios autores confirman que los factores personales conforman gran parte en la deserción. Améstica-Rivas et al (2020) consideran que un análisis de costos y gestión financiera en las universidades son clave para abortar el motivo de las razones personales de los estudiantes para desertar, esto implica los costos que la deserción impone en el establecimiento, pero al mismo tiempo, los problemas económicos de los estudiantes que se acumulan y que los llevan a desertar. Quintana (2019), proponen que estos factores personales pueden ser ventajas u obstáculos para los estudiantes.

En general, se evidencia que los factores personales se relacionan con responsabilidades externas al estudio. De acuerdo con Carvajal (2022), la deserción es un fenómeno multifactorial, configurado por la interacción de factores personales, responsabilidades personales, responsabilidades familiares. Fonseca (2024), propone que, entre los factores académicos, existen alteraciones al equilibrio trabajo-familia-estudio y falta de iniciativas de apoyo, y a su vez, la pandemia que afectó inesperadamente el mundo y su vida como estudiantes. Se evidencia, que los alumnos no son capaces de soportar eventos inesperados que alteren sus planes, y a su vez, estudiantes que desertan lo hacen por no haber encontrado una manera de equilibrar su vida de familia (considerando que estudiantes son madres o padres), su empleo y su desempeño académico. Así mismo, es que se recomienda un cambio en la perspectiva que el abandono significa fracaso.

---

Los factores personales de los estudiantes requieren ser estudiados para comprender el efecto de la deserción en la educación superior. Carvajal (2022), recomienda ampliar el estudio a una muestra más representativa para validar los resultados y realizar análisis más profundos con respecto a los varios factores que influyen en la deserción, incluyendo factores personales. Esto va de acorde con lo anteriormente postulado por Jordana et al (2021), que es necesario un seguimiento constante y en este caso, realizar actividades formales para reforzar estudiantes y disminuir las tasas internas de deserción.

**Emocional – Psicológico.** Anteriormente, se mencionó un estudio de la Universidad de Santiago (2022), donde se generaron 855 solicitudes de suspensión de estudios, y 427 renuncias formales a las carreras, generando una deserción de 1282 alumnos en total. La mayoría de las causas percibidas en el estudio, con un total de 27,3% vienen de problemas relacionados con la salud mental, trastornos de tipo psicológico y complicaciones de salud. En si, los problemas emocionales en general prevalecen en estos últimos cinco años como factores en la decisión de desertar de alumnos en la universidad.

Según García (2019), existen causas de estrés y desmotivación, debido a dificultades en la transición de la educación media a la educación superior tales como falta de orientación vocacional y brechas de conocimiento. Estos estudiantes por problemas tales como presión o recurrir a créditos con intereses que no están acorde al mercado financiero, conlleva a los alumnos a sufrir consecuencias negativas emocionales. Imbarack et al (2022), también destacan una opinión similar a la anterior sobre problemas motivacionales en los alumnos, y estos los relacionan con respecto a las familias, y como los estudiantes piensan que la universidad no cumple con sus expectativas financieras. Esto significa que situaciones de estrés y motivaciones provienen en su mayor parte por riesgo familiar y motivacional.

Losada y Rodríguez (2020), destacan la falta de orientación y la autonomía afectan la finalización de sus estudios, por esto mismo, destacan la resiliencia como un factor crucial en la prevención del abandono escolar, promover éxito académico y personal de los estudiantes. Problemas en la salud, falta de motivación y la falta de propósito, los que pueden provenir por presión por escoger una carrera o la falta de satisfacción que los

---

estudiantes tienen hacia su carrera escogida, disminuyen su autoestima, implicando una carencia de una base sólida para empezar los estudios superiores. García (2019), también destacan que en las universidades existen dispositivos de apoyo, pero aún así, se necesita un monitoreo más efectivo para reducir la deserción.

Entre factores que afectan psicológicamente a los alumnos, se encuentra la pandemia. Pacori et al (2023), postula en su estudio que mujeres entre 17 a 21 años desertaron, principalmente por factores socioeconómicos, o motivacionales, provocada por la crisis sanitaria que perjudicó ingresos y la motivación de las estudiantes. Esto pone en evidencia como la pandemia, de forma inesperada, afectó varios aspectos en la vida académica del alumno, tanto para estudiantes en su primer año como en segundo año o más adelante. A esto, sumado el hecho que los alumnos simplemente no están satisfechos con una educación por modo en línea.

**Problemas Familiares.** El apoyo familiar en general, se puede percibir como un aspecto beneficiador o obstaculizador para el estudiante en la educación superior. De acuerdo a García (2019), en su estudio, se percibe que, a pesar de limitaciones socioeconómicas, estudiantes cuentan con el apoyo familiar para continuar con sus estudios y aprovecharlas al máximo. Esto implica que el apoyo familiar puede contar con padres pacientes y dispuestos a cualquier decisión que su hijo(a) proponga con respecto a su futuro académico.

Sin embargo, el apoyo familiar puede perjudicar al estudiante. Losada y Rodríguez (2020) señalan que las disfunciones familiares e influencias negativas son factores que pueden dificultar el desarrollo de identidades sólidas y autónomas, lo que puede incidir afectando las elecciones académicas y el éxito en la universidad. Esto puede relacionarse con otros factores de riesgo como las motivaciones posmodernas, en donde los estudiantes se enfrentan a la incertidumbre y a la falta de sentido en relación con sus estudios. Es importante tener en cuenta las características etarias y de madurez de los estudiantes al abordar esto. Esta influencia negativa proviene según los mismos autores de presión, ya que los estudiantes una vez que terminan sus estudios, son forzados a escoger instantáneamente su carrera, lo que resulta en el estudiante realizando decisiones poco adecuadas y que no van acorde a su proyecto académico. Esto se relaciona con lo

---

anteriormente propuesto por Jiménez et al (2019), que los estudiantes tienen una sensación de “jugarse” el futuro. Esta falta de estimulación positiva, afectan en general la motivación y la autonomía de los estudiantes.

**Adaptación.** En menor medida, se menciona la adaptación como un factor en la deserción, y estos se conectan, de acuerdo con Berrios et al (2023), al apoyo social y el aislamiento en tiempos de pandemia, también como el efecto de apoyos y el entorno de la carrera. En general, el aislamiento y apoyo personal conectadas con un sentido de pertenencia simbólico y relacional influye a la decisión de desertar. Se recomienda a los establecimientos a continuar la investigación entre estas relaciones y como afecta a la deserción.

### **Factores Socioeconómicos**

Los factores socioeconómicos, también se han estudiado de acuerdo a la literatura, en donde se destaca de forma predominante respecto a otros factores de deserción universitaria que afectan al estudiante desde que entra a la universidad. A continuación, se muestra el gráfico de los resultados en el factor socioeconómico.

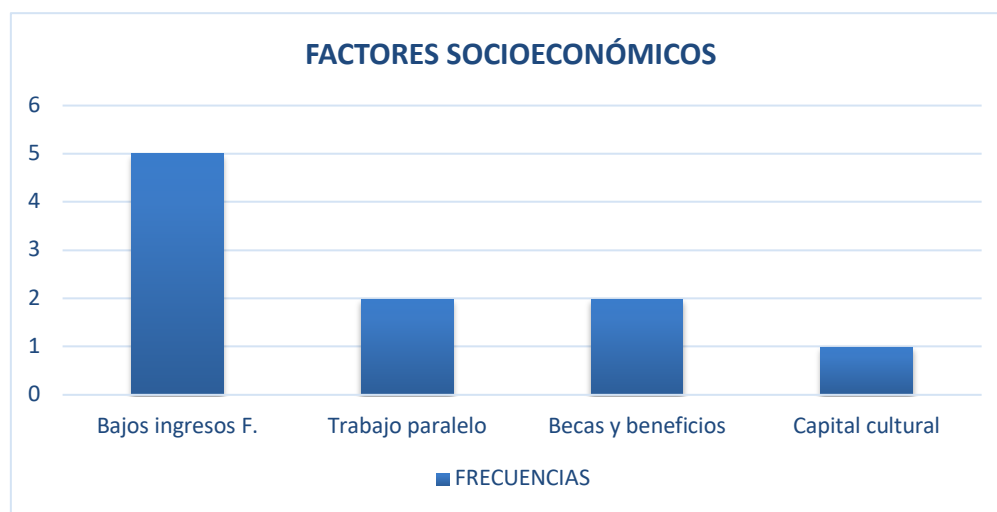


Gráfico 5: Gráfico de factores socioeconómicos que inciden en la deserción universitaria. Confección propia.

---

Como se puede revisar en el gráfico, las cuatro subcategorías que influyen en la decisión de desertar de la universidad desde mayor a menor relevancia en el factor socioeconómico, se encuentran los siguientes: Bajos ingresos familiares, trabajo paralelo, becas y beneficios y capital cultural.

**Bajos Ingresos Familiares.** Entre los hallazgos que se han encontrado en la literatura, se descubre que los bajos ingresos familiares influyen fuertemente en la decisión de desertar. De acuerdo con Cortés-Cáceres et al (2019), se destaca algo relacionado con el establecimiento de origen del alumno, y es la preocupación por la gran cantidad de estudiantes de bajos ingresos familiares, y que provienen de escuelas municipales y con resultados deficientes en las pruebas de ingreso. Esto ejemplifica una brecha en resultados académicos basados en el nivel socioeconómico de los estudiantes. Así mismo existe un aumento progresivo en el número de estudiantes matriculados en instituciones de educación superior, atribuido a nuevos beneficios económicos y formas de acceso inclusivas dirigidas a grupos históricamente marginados.

García (2019), indica que los ingresos familiares y el apoyo de los padres cuentan para que el estudiante aproveche su educación al máximo. Es evidente que la mayoría de los padres dedican gran parte de lo que ganan para financiar la educación del estudiante, y esto, hace el proceso educativo del alumno más próspero. Por el otro lado de la moneda, Pacori et al (2023), en su estudio donde se descubrió que mujeres entre 17 a 21 años desertaron por factores socioeconómicos causados por la crisis sanitaria. La crisis sanitaria perjudicó ingresos de padres en los aspectos socioeconómicos, junto con una falta de motivación. Se hace necesario implementar medidas para disminuir estos problemas. Una vez más, se evidencia la pandemia y crisis sanitaria como un factor externo que perjudica el trabajo y los ingresos familiares, lo que lleva a los estudiantes que contaban con el apoyo parental para el financiamiento de sus estudios, a no tener los recursos suficientes para continuar, por no pagar los costos asociados a la universidad, o simplemente, no tener recursos suficientes para conectarse a clases en línea.

---

**Trabajo Paralelo.** Vertebral (2023) plantea que, el crecimiento de las industrias y la necesidad de contar con personal más capacitado, inducen a que los estudiantes escojan carreras que permitan la organización de un horario entre el estudio y el trabajo. De la misma manera plantea que el estudiante vespertino, privilegia estudiar en este bloque horario para balancear su trabajo con los estudios, aunque de igual modo, su disposición para aprender puede ser marcada por la orientación a trabajar. Arancibia y Trigueros (2018) postulan que el estudiante vespertino presenta desventajas frente al estudiante diurno, por brechas académicas y dificultades económicas.

Cabrera-Pommiez et al (2022), considera que los alumnos con un trabajo en paralelo tienen una mayor probabilidad de desertar en comparación con aquellos estudiantes que no trabajan. Estudiantes no consiguen equilibrar su vida laboral con la vida como estudiante universitario, y por motivos para sostener su familia o falta de ingresos por la pandemia, ponen más enfoque en trabajar que en estudiar. Quintana (2019), sugiere que el trabajo remunerado en paralelo es uno de los muchos factores que influyen en la deserción estudiantil, y que los números de estudiantes que deciden trabajar en lugar de estudiar aumentan.

Las expectativas de los universitarios en cuanto al campo laboral suelen incluir oportunidades de empleo, estabilidad laboral, remuneración adecuada, desarrollo profesional, satisfacción en el trabajo y, en algunos casos, el potencial para el emprendimiento. Estas expectativas pueden influir en las decisiones educativas y profesionales que toman durante y después de su tiempo en la universidad. Es por ello que es importante abordar tanto los aspectos psicológicos como sociales que pueden afectar a los estudiantes al iniciar sus estudios superiores, así como la necesidad de programas y medidas institucionales para apoyar su adaptación y éxito académico para salir al mercado laboral.

---

**Becas y Beneficios.** De acuerdo a Gallegos et al (2018), el Crédito de Aval del Estado (CAE) genera mayor retención en alumnos de primer y segundo año, concluyendo que los créditos y las becas son una buena herramienta para fomentar la retención, y al mismo tiempo, Blanco et al (2018) propone que el mayor acceso a becas y créditos redundaría en el aumento de la matrícula en la universidad. De acuerdo con los resultados extraídos, en estos últimos años, las becas y créditos sí incrementan la retención. Según Farías y González (2018), la posibilidad de abandono de la universidad de los estudiantes aumenta para las cohortes más recientes y disminuye cuando aumenta la cobertura de arancel por becas, créditos y política de gratuidad. Esto sugiere que el incremento en la matrícula universitaria sucedió por mejoras socioeconómicas y un aumento de oportunidades para grupos marginados. Esto significa un gran desafío para las instituciones de educación superior.

Rodríguez y Losada (2020), destacan también que la importancia de recursos esenciales como becas y apoyo docente para mantener la retención estudiantil en la universidad. Estas ayudas pueden estimular positivamente a los estudiantes a permanecer en sus estudios. Además, identifican una relación significativamente negativa entre los ingresos familiares y la deserción estudiantil, lo que sugiere que, a mayores ingresos familiares, menores probabilidades de abandonar la carrera. En conjunto, estos hallazgos resaltan la complejidad de los factores que influyen en la deserción estudiantil y la importancia de implementar políticas y programas que aborden tanto las barreras económicas como las académicas para mejorar la retención y el éxito estudiantil en la educación superior en Chile.

Sin embargo, existe una discrepancia entre lo postulado por los autores anteriores con respecto a que las becas promueven la retención, con lo que postula el SIES (2022), respecto a que las instituciones técnicas, son las más perjudicadas por la deserción, puesto que los alumnos con beneficios desertan con más frecuencia, aunque un 49,1% regresan a sus estudios.

**Capital Cultural.** En menor frecuencia, se evidencia en los textos que el capital cultural como un influyente en la deserción en el ámbito socioeconómico. Según Álvarez et al (2019), la preocupación se centra en la desigualdad y segregación en el sistema educativo chileno, y una de las razones por la que sucede, además de bajos ingresos, son la baja capital cultural. A menor cantidad de capital social y cultural, más desafíos se presentan para la integración y éxito en la educación superior. El capital cultural significa el acceso a recursos académicos, como tutorías, biblioteca o acceso a tecnología, por lo tanto, el desempeño académico de los estudiantes disminuye mientras menos acceso tenga el alumno a estos beneficios, y en general, hacen que estos alumnos se sientan menos inseguros dentro de su entorno.

### **Factores Institucionales**

Los factores institucionales son relevantes al momento de elegir una casa de estudios para continuar con la formación académica. El siguiente gráfico muestra los resultados asociados a los factores institucionales.

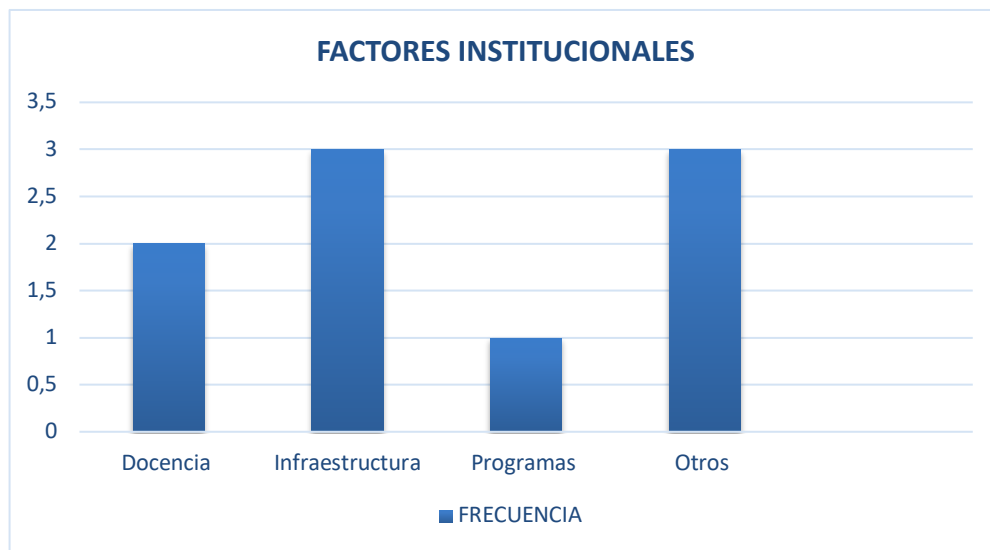


Gráfico 6: Gráfico de factores institucionales que inciden en la deserción universitaria. Confección propia.

Como se muestra en el gráfico, las cuatro subcategorías que influyen en la decisión de desertar de la universidad, en orden de mayor a menor relevancia. Entre los factores institucionales

---

se encuentran los siguientes: Infraestructura, otros, docencia y programas.

**Infraestructura.** En relación con este factor, según Améstica et al (2021), la gestión de la institución debe considerarse en la deserción universitaria, debido a que debe contar una infraestructura adecuada y atractiva para los estudiantes como; los metros cuadrados de bibliotecas, salas de estudio, salas de clases por estudiantes, laboratorios y el número de académicos con posgrado importan. Los estudiantes, tanto los que vienen de instituciones públicas como instituciones privadas, optan por comodidad en el entorno académico y espacios adecuados para su proceso académico. A mayor cantidad de superficie total de salas de estudio, bibliotecas, laboratorios y salas, más disminuye la tasa de deserción. Según Quintana (2019), entre los factores que se encontraron que influyen en la deserción, se encuentra el cuidado de la infraestructura, lo que fomenta la nivelación cognitiva de los alumnos en su rendimiento académico. Arancibia y Trigueros (2018), postulan que a pesar que los estudios en población vespertina son limitados, las infraestructuras inadecuadas forman parte de las razones por las que los estudiantes vespertinos abandonan.

**Otros.** Según Quintana (2019), el entorno institucional en general, si es que resulta deficiente, puede resultar ser un factor influyente para la deserción y la repetición. El entorno institucional incluye varios factores, según Arancibia y Trigueros (2018), se refieren a ofertas como la calidad docente, la cantidad de becas y la infraestructura, y según su investigación cualitativa, resulta ser una de las razones de deserción.

De acuerdo con Bahamondes et al (2019), en una investigación entre estudiantes de Educación Física, la deserción esta determinada por factores netamente institucionales. Según un cuestionario que se realizo entre los estudiantes, las preguntas que tuvieron peor media fueron las que se relacionan con la docencia, exigencia, nivelación académica y elección de la carrera. Este estudio da paso a que más establecimientos realicen este mismo ejercicio con otras carreras y otras instituciones universitarias para descubrir aspectos relacionados con la gestión y calidad de la institución que influyen en la deserción.

---

**Docencia.** La cantidad de docentes con postgrado es uno de los factores a considerar. Según Améstica-Rivas et al (2021) para evitar la deserción académica, es un factor que consideran los estudiantes al postular a una casa de estudios. Esto también es un factor motivacional para aquellos que han concluido sus estudios de pregrado, puesto que en el lapso 2016 a 2018, comentan que los académicos con grado de magister o doctor aumentaron de 634 a 676 respectivamente.

Quintana (2019) indica que la motivación generada por los docentes es clave en evitar la deserción académica, junto con las metodologías que los profesores utilizan para educar, apoyo constante y una buena relación docente-alumno pueden afectar el rendimiento académico en general, tanto de forma positiva como negativa. En el caso del estudio de Quintana, la motivación no fue suficiente y conllevó a alumnos a desertar. Es de gran importancia que cada docente en la educación superior haga que el alumno se sienta parte de la comunidad y sea el protagonista de sus estudios, esto, no solo incrementa la retención, sino que genera más confianza y mejores resultados.

**Programas.** En menor medida se encuentran los programas de la carrera. Según Bahamondes et al (2019), en la investigación entre estudiantes de Educación Física, resultados socioeconómicos, vocacionales y relacionados con el desempeño no fueron influencia, ya que, los factores se relacionaron directamente con el programa de la carrera, para los estudiantes no cumplió sus expectativas.

### ***Factores Sociodemográficos***

Finalmente, se encuentran factores sociodemográficos que influyeron en la deserción de estudiantes en la educación superior. A pesar del hecho que tienen la menor frecuencia en los textos estudiados, igual influyen de menor manera en la decisión del estudiante de desertar o de permanecer en la educación universitaria. El siguiente gráfico muestra de los resultados de los factores sociodemográficos.

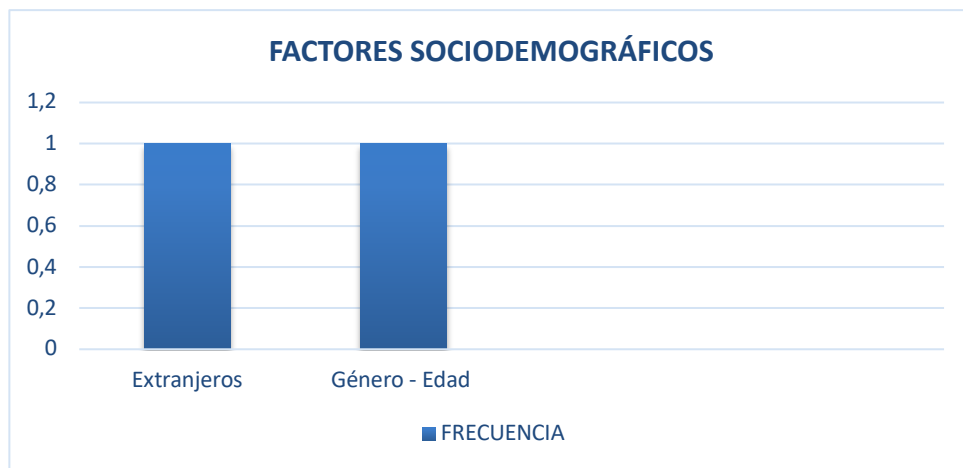


Gráfico 7: Gráfico de factores sociodemográficos que inciden en la deserción universitaria. Confección propia.

Como muestra en el gráfico, las dos subcategorías que influyen en la decisión de desertar de la universidad, desde mayor a menor importancia en los factores sociodemográficos, se encuentran los siguientes: Extranjeros y el eje genero-edad.

**Extranjeros.** Entre los resultados, se evidencia que según Arenas-Romero et al (2022), que la permanencia de estudiantes que provienen de otro país varía. Por un lado, el colegio de procedencia de estos alumnos puede favorecer la retención, lo que depende de su calidad o lo preparado que el estudiante estaba antes de entrar al establecimiento universitario. Por otro lado, variables académicas previas a su ingreso entre alumnos extranjeros se encuentran entre los ingresados en su primer año.

**Género – edad.** En relación con el gráfico, este muestra las variables edad y género que se rescataron de un estudio y donde se encontró una coincidencia. Cabrera-Pommiez et al (2022), menciona que no se encontró una diferencia significativa en la retención entre estudiantes de género femenino y masculino, de igual manera con respecto a la edad no parece influir significativamente en la retención o deserción de los estudiantes. Según los resultados y los estudios relacionados a la deserción universitaria, el factor sociodemográfico no influye significativamente para que los estudiantes deserten del sistema educativo.

---

## DISCUSIÓN

En relación con los resultados obtenidos y los términos de búsqueda para el fenómeno en estudio, la mayor frecuencia está en “deserción” y “deserción universitaria”. Aunque se ha visto que estos términos en sí no generan consenso para ser definidos como tal, si puede ser determinado a través de los distintos factores que llevan al estudiante a decidir si permanecer o abandonar sus estudios. El modelo de Tinto (1987) se mantiene vigente, y puede explicar gran parte de las problemáticas que inciden en la decisión de desertar, partiendo desde las características estudiantes previo al ingresar a la universidad, pasando por el deseo de estar en cierto plantel más que en otro, la experiencia de estar en la institución donde se encuentra estudiando y como se integra a la realidad social y académica; para finalmente, en consecuencia de la integración positiva o negativa que haya tenido el alumnos y alumnas a su entorno académico, decida finalmente si optar por permanecer o abandonar los estudios. En contraste a esto, este estudio ha determinado que los factores socioeconómicos, académicos y psicosociales prevalecen en la decisión de un estudiante de permanecer o abandonar los estudios, donde priman en este sentido el rendimiento académico deficiente, los bajos ingresos familiares, y otros factores como la desmotivación, baja autoestima, confianza o vocación influyen en la decisión de desertar.

En cuanto a los factores relacionados a la deserción universitaria, y haciendo un *ranking* de factores que generan deserción universitaria, se encuentran encabezando la lista aquellos relacionados con los factores académicos, psicosociales y socioeconómicos; para luego en menor frecuencia los que guardan relación con lo institucional y lo sociodemográfico.

Los factores académicos se relacionan con el desempeño del estudiante e influyen en su decisión para desertar. Según Bonaffini et al (2018), el rendimiento académico es un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades, donde varias variables subjetivas, históricas y sociales, entre otras, influyen en las calificaciones de los estudiantes, o de igual manera, tal como propone el DEMRE (2019), significa la capacidad que tienen los alumnos para cumplir con sus objetivos. Por lo tanto, el rendimiento académico deficiente de los estudiantes causa incertidumbre y desmotivación en los educandos por continuar sus estudios. Ese mismo rendimiento se vincula con los resultados del promedio NEM y la PSU/PTU/PAES (los dos últimos a modo de contextualización), los que mientras más bajos sean, mayor será la posibilidad de deserción. Otras características que influyen en el factor académico son el tipo de carrera que los estudiantes escogen y que no resulta satisfacer sus requisitos, o el establecimiento de origen. Sánchez (2012), Quintana

---

(2019) y el SIES (2019) concuerdan con que el establecimiento de origen y la preparación previa pueden favorecer o perjudicar su estadía en la universidad, y además, estos casos de deserción ocurren principalmente entre estudiantes menos preparados y que provienen de escuelas municipales (Cortés-Cáceres et al 2019). La sobrecarga académica no fue considerada en los autores estudiados. Jimenez et al (2019) indican altas tasas de ansiedad y depresión en población estudiantil, con predominancia femenina, y Baader et al (2014) en su estudio de prevalencia de trastornos de salud mental indica que un buen porcentaje de alumnos y alumnas presentan algún trastorno de ansiedad, de la personalidad, de carácter depresivo o algún trastorno de la alimentación, los que a futuro podrían incidir en la decisión de desertar.

Los factores psicosociales se relacionan con las condiciones cognoscitivas y de entorno social de los estudiantes que contribuyen a su decisión de desertar. Entre sus características, se encuentran problemas personales de los alumnos, atribuidos a responsabilidades externas a la vida estudiantil. Fonseca (2024) indica que existen alteraciones entre el equilibrio en la tríada trabajo-familia-estudio, carencia de iniciativas de apoyo en la universidad, y el factor pandemia. Los estudiantes, independiente de la etapa en la que se encuentren, no están preparados para soportar eventos inesperados como la reciente pandemia de COVID-19, para cambiar de clases presenciales a clases en línea, o a manejar una familia en medio de su estudio desde la virtualidad, razón que los lleva a desertar. Por otra parte, se encuentran problemas emocionales y psicológicos, que involucran estrés y desmotivación, muchas veces por la transición de la educación media a superior, o falta de orientación vocacional y por brechas de conocimiento (Gracia 2019). Jiménez et al (2019), añade a esto problemas emocionales de ansiedad y depresión, los que ocurren con mayor frecuencia en mujeres, y según Pacori et al (2023), se evidencia que mujeres entre 17 y 21 años desertan, por problemas causados por la crisis sanitaria. A su vez, los estudiantes pueden sufrir por problemas de adaptación en un nuevo entorno, o problemas familiares, y, aquellos que cuentan con padres presentes, perduran más en la educación universitaria, en comparación con los que sus padres forzaron a escoger una carrera justo después de terminar enseñanza media, presión que puede llevar a decisiones académicas insatisfactorias (Losada y Rodríguez 2020). En contraste, Cuevas y Rey-González (2022) plantean que la universidad fomenta la homogenización social, con un ambiente académico también homogéneo, e Insunza (2011) destaca la integración social que debe propender una institución universitaria, donde no existan diferencias culturales, sociales, económicas y políticas.

Los factores socioeconómicos involucran cualquier problema que trate sobre empleos y situaciones de pago con el establecimiento o en las familias, y se perciben como factores importantes en la influencia de

---

la deserción entre estudiantes universitarios. Entre características dentro de estos factores, involucran bajos ingresos familiares, los que, en su mayor parte, fueron perjudicados por la pandemia (Pacori et al 2023). Así mismo, estudiantes que no consiguen un equilibrio entre sus horarios con su trabajo paralelo y su vida de estudiante desertan, comparados con estudiantes que no tienen empleo, y si bien, según Chavarría et al (2010), el empleo tiene su influencia positiva o negativa, ya que, resuelven necesidades económicas desde el aspecto personal y familiar, no toman en cuenta los horarios de salida y, de entrada, tanto como en el trabajo como en la universidad. De acuerdo con Ruiz (2007), se crean becas y beneficios para apoyar la continuidad de los estudios y nivelar a los alumnos en áreas deficientes, y de igual forma, como lo propuso Gallegos et al (2018), es que existe el CAE, y hoy la gratuidad, que permiten prevenir casos de deserción en la mayoría de las veces, aunque estudiantes que presenten otros tipos de problemas igual pueden terminar desertando, a pesar de contar con estas ayudas. Finalmente, se describe que algunos educandos también con menor capital cultural pueden desertar, lo que significa la falta de acceso a beneficios estudiantiles que apoyan sus estudios, como bibliotecas, tecnologías o tutorías. Manosalva et al (2019) también relacionan a esto el embarazo de las estudiantes, las que interrumpirían sus estudios, en pos de la crianza y/o buscar opciones laborales para sustentar la crianza.

Los factores institucionales se relacionan con la calidad de la institución, y también influyen en la deserción universitaria. Quintana (2019) plantea que estos tienen que ver con la infraestructura, puesto que la nivelación cognitiva depende de la calidad que presente en este nivel el establecimiento: mientras más metros cuadrados tengan las salas de clases, bibliotecas y salas de estudio, mayor comodidad tendrán los estudiantes en su entorno; de lo contrario, si la infraestructura no cumple con sus expectativas, estudiantes se decepcionan, por lo que son potenciales alumnos y alumnas que podrían desertar, en donde la población vespertina es una de las más riesgosas en este sentido. Arancibia y Trigueros (2018) explican que la calidad docente también influye en la decisión de desertar. Los docentes deben guardar una relación positiva con sus estudiantes y vice-versa; y además, adecuadas técnicas de enseñanza, acordes a los requerimientos de ellos. De acuerdo a Prieto (2004), el aprendizaje es exitoso en un ambiente rico en comunicación, interacciones, y en la relación con materiales bien mediados pedagógicamente en otras palabras, se busca que los docentes se comuniquen constantemente con el alumno, y que principalmente, lo hagan sentirse parte de una comunidad, y de no cumplirse esto, el estudiante se verá perdido y buscará otras opciones fuera de seguir en el establecimiento, por lo que Flores (2019), termina denominando esto como un proceso relacional, ya que debe ser un elemento previo a desarrollar con los estudiantes, antes de poner en marcha la transmisión cognitiva de la materia a enseñar.

---

Los factores sociodemográficos se determinan principalmente al aspecto social de la población y a sus características generales. Estos factores influyen en menor medida a la decisión de desertar. Entre sus características, se encuentran estudiantes extranjeros, que de acuerdo con Arenas-Romero et al (2022), su estadía en la universidad depende de su educación en su colegio de procedencia en su país natal. Finalmente, el género-edad, que también puede influir en algunos casos, aunque de acuerdo con los estudios, no influyeron de forma significativa en los estudiantes desertores.

Todos los autores concluyen que la deserción es un fenómeno multifactorial, y pueden incidir uno o más factores de los que se han expuesto hasta acá. Jordana et al (2020) exponen esto desde el prisma de lo socioeconómico y académico, Cabrera-Pommiez et al (2022) desde su lugar de origen (social), académico (calificaciones, PSU y colegio de origen), y lo económico; Cortés-Cáceres et al (2019) indican estos factores desde lo socioeconómico y lo institucional; Quintana (2019) aborda esto desde lo psicosocial, socioeconómico y académico, con énfasis a lo que genera reprobación de años y/o asignaturas; Carvajal (2022) relaciona factores socioeconómicos, psicosociales y académicos, que pasan por la familia, rendimiento y condiciones para abordar los estudios universitarios. En contraparte, Améstica-Rivas et al (2022), a pesar que reconocen la multifactorialidad desde distintos flancos, se centran en la gestión institucional y en como el estudiante logra costear sus estudios, en torno a sus recursos, formas de obtenerlos, y las becas y créditos asociados. Si se abordara a todos los demás autores presentes de este estudio, se podría reconocer en cada uno como influyen algunas variables de todas las estudiadas en la deserción universitaria. No hay estudios, al menos hasta el día de hoy, que abarquen a todas las variables en detalle; pues supone un esfuerzo de largo aliento, larga data y consistente N, para que pueda entregar resultados concluyentes y esclarecedores

### **Metodología: Implicancias y Limitaciones**

En relación a la metodología empleada, se puede indicar que esta entregó una visión global de la temática abordada, y de manera específica a la vez al categorizar los factores asociados a la deserción universitaria en el país, lo que permite comprender y entender el estado actual de las investigaciones relacionadas con el tema de estudio; todo esto a través de un mapeo sistemático de literatura, y la exploración de distintas bases de datos académicos, tales como Google Académico, SciELO, Redalyc, y Academia.edu en un lapso de 6 años (2018 a 2024).

---

El mapeo sistemático de literatura da pie a la realización de un análisis por medio de método prisma como guía para la búsqueda de información y revisión de textos, en donde estos se filtraron mediante de la identificación, revisión, legibilidad, y su inclusión, para finalizar en un corpus de 24 publicaciones que fueron estudiadas. Lo relevante del mapeo sistemático es que es flexible y versátil, que puede ser aplicado en cualquier campo investigativo.

En sí, la forma de trabajar en esto generó ventajas y desventajas. Dentro de las ventajas se puede mencionar que la recolección de los textos, filtrados a través del método PRISMA, que garantiza la rigurosidad y transparencia en la selección de cada uno de ellos, para así obtener resultados confiables y válidos ante lo que predomina el estudio, en este caso, de la deserción universitaria. Sin embargo, dentro de las desventajas en esta misma selección fue la insuficiente cantidad de insumos dentro del período analizado de 6 años, de lo actual a la fecha. La gran mayoría del material encontrado es desde el 2015 hacia atrás.

En relación a los resultados, estos fueron determinados a través del corpus antes mencionado, con campos tales como título, autores, año de publicación, tipo de documento, resumen, palabras clave, elementos centrales, pregunta de investigación, objetivos, metodología, resultados, conclusiones e interpretación relacionada con la temática.

En cuanto a limitaciones, la información, en su mayoría, se encontraba disponible desde el año 2015 hacia atrás, como también la poca actualización a nivel nacional. A nivel internacional los estudios relacionados con deserción universitarios y sus causas son bastantes, en comparación a los textos a nivel nacional, en donde los estudios son más acotados en el lapso de tiempo que fue abordado.

---

## CONCLUSIONES

Los hallazgos que se encontraron durante el desarrollo de este estudio dan cuenta de la realidad que afecta a la deserción universitaria a nivel nacional. Se debe considerar en esto que, de mayor a menor frecuencia los factores académicos, psicosociales, socioeconómicos, institucionales y sociodemográficos son los que predominan en la decisión del estudiante a la hora de terminar abandonando la educación.

Los factores académicos se relacionaron directamente con el rendimiento del estudiante; desde que inicia su educación a nivel escolar, hasta que finaliza su etapa terciaria. En lo que respecta a este factor, las calificaciones obtenidas son las que priman al momento de decidir si continuar o no en el sistema. Quintana (2019) es claro en indicar que la nivelación académica y cognitiva influyen en la mejora del rendimiento, o finalmente consiga un rendimiento no acorde a lo esperado, o también como lo estipulan Henríquez y Vargas (2021), o Aguilar (2020), pueden generarse modelos matemáticos que puedan incidir en prevenir la deserción, teniendo como base las calificaciones de los estudiantes. El NEM y la PSU/PTU/PAES también se hacen parte de este análisis, pues como indica Arenas et al (2022), los alumnos que obtuvieron calificaciones bajas durante la etapa de educación media podrían repetir el patrón en la educación superior, y así, aumentaría la tendencia a desertar del sistema. En esto último, el DEMRE (2019) y Farías et al (2019) indican que debe realizarse un acompañamiento a los estudiantes, como acción institucional frente a los resultados de la prueba de admisión a la educación superior. En cuanto al establecimiento de origen, Sánchez (2012) ya comentaba en su época que aquellos provenientes de colegios particulares subvencionados y municipales tienen cierta desventaja frente a sus pares de educación particular, lo que corroboran posteriormente Quintana (2019) y el SIES (2019); y Cortés-Cáceres et al (2019) confirman que estudiantes de bajos ingresos, provenientes de establecimientos municipales presentan altos niveles de deserción. Finalmente, el SIES (2019) establece que estudiantes de educación universitaria desertan menos y retoman más rápidos sus estudios frente a un estudiante de CFT o de IP.

Con respecto a los factores psicosociales, se encontró que mayoritariamente la variable personal es una de las predominantes, donde Jordana et al (2021) indica que las características personales de los estudiantes es clave en la decisión de desertar, así también lo menciona Quintana (2019), pudiendo ser estos una ventaja o una desventaja par el educando. Améstica-Rivas, et al (2020) relacionan también al factor económico y los problemas que se derivan de este a la razón de abandonar el sistema. Las alteraciones al equilibrio trabajo-familia-estudio (Fonseca, 2024) también inciden, sobre todo en aquellos estudiantes de

---

educación vespertina, aunque faltan estudios atinentes a este segmento para tener mayor claridad. En torno al eje emocional-psicológico, lo relacionado a la salud mental, trastornos psicológicos y complicaciones de salud son importantes de mencionar (Universidad de Santiago, 2022). García (2019) e Imbarack et al (2022) aluden a que los problemas económicos provocan estrés y desmotivación en el alumno, en conjunto a las pocas posibilidades que entregan las casas de estudio para afrontar este problema. A su vez, la falta de orientación y autonomía del estudiante influyen en la decisión de desertar, además de disfuncionalidades en la familia y las influencias posmodernas de los alumnos y alumnas también pueden influir en la elección de una carrera, y por consecuencia, el rendimiento académico en ella (Losada y Rodríguez, 2020). Berríos et al (2023) también concluyen que el período pandemia fue clave, debido al aislamiento y la poca interacción social; donde el sentido de pertenencia y relacional influyó en la opción de desertar.

En torno a los factores socioeconómicos, se analizó que los ingresos familiares bajos, el trabajo en paralelo a los estudios, las becas y beneficios y el capital cultural son claves en la opción de desestimar la educación universitaria. En cuanto a la primera variable, el establecimiento de origen tiene una relación directa con los ingresos económicos familiares y resultados deficientes en las pruebas de ingreso a la universidad, demostrando así las brechas socioeconómicas de los estudiantes (Cortés-Cáceres et al, 2019). Sumado a los ingresos familiares, el apoyo económico de los padres para financiar los estudios también es relevante. Esto se vio afectado por la pandemia de COVID-19, puesto que muchos de ellos perdieron sus fuentes de trabajo; lo que redundó en no poder seguir costeadando los estudios (García, 2019; Pacori et al, 2023). Cabrera-Pommiez et al (2022) considera que los estudiantes que trabajan en paralelo a los estudios tienen más posibilidades de desertar que aquellos que no trabajan, lo que se acentúa si este es del segmento vespertino (Vertebral, 2023). Las becas y créditos permiten que se genere mayor retención; en este caso, el CAE, con sus pro y contras, retiene a estudiantes, sobretodo en primer y segundo año (Gallegos et al, 2018); además, Farías y González (2018), consideran que la deserción disminuye cuando el arancel es cubierto por becas, créditos y políticas de gratuidad. El capital cultural, en menor frecuencia también incidiría en la decisión de desertar, puesto que, a menor cantidad de capital social y cultural, más desafíos hay para la integración y éxito en la educación terciaria (acceso a recursos académicos, tutorías, bibliotecas, tecnología) (Álvarez et al, 2019).

Sobre los factores institucionales, se concluyó que la infraestructura, entorno institucional, docencia y programas académicos podrían facilitar que el estudiante decida renunciar a sus estudios. Améstica et al (2021) plantea que la cantidad de metros cuadrados (m<sup>2</sup>) de bibliotecas, salas de estudio, laboratorios, y salas

---

de clases acorde a la cantidad de alumnos, además de docentes con posgrado serían importantes para evaluar la permanencia o el abandono de los estudios; así también el cuidado de la infraestructura influiría, puesto que fomenta la nivelación cognitiva de los estudiantes en su rendimiento académico (Quintana, 2019); y si esta es deficiente, sobretodo para el alumno vespertino, sería una causa más que probable para evaluar desertar (Arancibia y Trigueros, 2018). El entorno institucional también es relevante, y se relaciona con calidad docente, cantidad de becas, infraestructura (Arancibia y Trigueros, 2018). Según el estudio de Bahamondes, et al (2019) en alumnos de Educación Física, las variables que incidieron en la deserción fueron docencia, exigencia, nivelación académica y la elección de la carrera. En cuanto a docencia, mientras mejores posgrados tengan los docentes, más atractivo es para los alumnos (Améstica-Rivas et al, 2021), y si hay docentes que motiven a sus alumnos a proseguir los estudios, la tendencia al abandono disminuirá (Quintana, 2019). En cuanto a los programas, estos incidirán en la toma de seguir o abandonar los estudios conforme al cumplimiento de las expectativas que los alumnos tengan sobre ella (Bahamondes et al, 2019).

En lo que respecta a factores sociodemográficos, y siendo estos los menos frecuentes en cuanto a la injerencia que tienen sobre el alumno, se pudo concluir que la nacionalidad y el género, asociado a la edad fueron relevantes. Arenas-Romero et al (2022) postulan que la permanencia de estudiantes que provienen de otra nación es relativa, y que dependerá de su base académica previa a su ingreso a la universidad. A su vez, Cabrera-Pommiez et al (2022) encuentran que no hay diferencias significativas entre alumnos de género masculino y femenino, ni tampoco en relación a sus edades en la decisión de desertar o no de sus estudios.

## **Proyecciones y Recomendaciones**

Los resultados de este estudio proporcionan una nueva comprensión de los factores que influyen en la deserción universitaria en Chile, principalmente en los factores académicos y psicosociales. Estos resultados resaltan el hecho de que, hasta el día de hoy, es aún de suma importancia seguir avanzando en generar nuevo conocimiento que invite a los investigadores a analizar el fenómeno de la deserción universitaria en Chile de una manera más amplia, de acuerdo a los factores, para así comprender cómo cada uno de estos factores influye en los alumnos y alumnas de hoy. Abordar el abandono de los estudios universitarios requiere una perspectiva global que tome en cuenta los diversos elementos que inciden en este problema, ya sea a nivel personal, familiar, académico o institucional. Las instituciones de educación

---

universitaria deben poner en práctica programas de acompañamiento, cursos de nivelación, ayuda financiera y mejoramiento de la calidad de la enseñanza para retener a sus estudiantes y garantizar que culminen sus carreras con éxito.

La importancia del estudio realizado respecto a la deserción en universitaria pueda ayudar a mejorar las políticas educativas en relación a la temática abordada, mejorando las condiciones de los estudiantes referente a los factores asociados a la deserción que analizados en este trabajo, y abordar de manera mas completa y especifica nuevas líneas investigativas con diferentes enfoques tanto cualitativo como cuantitativo; y, conforme a lo que se ha estudiado, se pueden desprender algunas líneas de proyección, estratificando según diversos contextos presentes a nivel país. En este trabajo se ha abordado la problemática de deserción universitaria y sus distintos factores desde lo global; desde lo que se ha concluido a niveles generales; sin embargo, es importante generar estudios locales. Estos estudios pueden entregar realidades acordes a cierta cantidad de regiones, como también a nivel ciudad, etc; puesto que es muy probable que la realidad de los estudiantes del extremo norte no sea la misma de los que viven en la zona central, y con los que viven en la patagonia. Así también, la realidad de aquellos que viven en ciudades como Santiago, no sea la misma de aquellos que vivan en Copiapó, o Valdivia, como ejemplo. En este mismo sentido, se pueden considerar las etnias presentes en Chile, para evaluar como se presenta la deserción universitaria en alumnos y alumnas Mapuche, Aymaras, Pascuenses, etc.

Por otra parte, se pueden proyectar estudios de gran alcance, de carácter cuantitativo e inclusive mixto, que pueda contrastar cada uno de los factores presentes en este estudio, con instrumentos tales como encuestas, entrevistas, focus group, etc; que permitan obtener datos duros, reales y fidedignos basados en un gran número de participantes (o un gran N), y así complementar cada uno de los datos obtenidos a partir de esta revisión de alcance, con resultados y conclusiones que sean esclarecedores para las instituciones, y para las instancias que generan gobernanza sobre la educación universitaria, y porqué no, la educación superior en general.

Además, se espera que este estudio sirva como base para futuras investigaciones sobre la deserción universitaria en nuestro país, promoviendo un enfoque más integral en alguna investigación futura relacionada con la educación superior.

---

Investigar sobre la deserción en la educación superior en general es importante para proponer medidas que promuevan la retención y el mejoramiento en la educación, tanto en el establecimiento como en la educación de Chile en general, para asegurar una culminación exitosa entre los estudiantes. De acuerdo a los resultados de esta investigación, es posible proponer recomendaciones para potenciar la estadía de los estudiantes considerando los factores más prevalentes:

Primero: se sugiere un programa de apoyo a los estudiantes, que permita realizar un diagnóstico inicial para conocer las habilidades, los conocimientos, competencias y fortalezas traídas desde la educación media. El trabajar la nivelación de los estudiantes en sus habilidades descendidas, es fundamental para enfrentar de manera autónoma los desafíos y la experiencia de integración al mundo de la educación superior.

Segundo: Profundizar en programas de salud mental para contribuir al bienestar de los estudiantes en el apoyo psicológico y su bienestar integral principalmente la motivación, autoestima, orientación vocacional y problemas familiares, para aquel estudiante que lo necesite según sea su necesidad y en casos más graves contar con redes de apoyo y derivación a centros de salud mental más cercanos.

Tercero: Sistema de Ayudas Estudiantiles, en este sentido mejorar la equidad, focalizando la ayuda, tanto de créditos y becas, según necesidad socioeconómica de los estudiantes, principalmente aquellos que mantienen otro formato de educación como vespertina y/ virtual que son lo más perjudicados. Por lo tanto, se recomienda ampliar la cobertura del 60% de las familias con bajos ingresos de la población.

Cuarto: se sugiere mejorar la gestión de las instituciones en relación con la calidad de la infraestructura y de los espacios utilizados por los estudiantes para su proceso académico, invitando al estudiante y sus familias a conocer la institución, ya que ayuda a mejorar la motivación y el sentido de pertenencia de éstos.

Quinto: se propone que los docentes puedan generar vínculos con el estudiante de manera que su aprendizaje vaya más allá de los conocimientos, que el docente fomente el pensamiento crítico y forme ciudadanos más conscientes y preparados para salir al mundo laboral y sean un aporte a la sociedad. En este sentido, el profesor desempeña un papel importante en la retención de los estudiantes y la imagen positiva de la institución educativa.

---

Sexto: Promover metodologías activas como aprendizaje basado en problemas, proyectos o casos, donde los estudiantes aprendan conceptos al intentar resolver situaciones prácticas. Además, que las mallas tengan cierta flexibilidad que permita que los estudiantes puedan personalizar su plan de estudio según gustos y necesidades elevando su compromiso estudiantil.

Séptimo: La universidad puede darles apoyo mediante la creación de un área dedicada a la carrera profesional, con seguimiento de ofertas de empleo y colaboraciones con empresas.

La deserción en la educación superior genera impactos para los estudiantes y las instituciones educativas, puesto que es uno de los fenómenos más dañinos para las instituciones, ya que no solo afecta a los estudiantes, sino también a los establecimientos académicos y también a la sociedad. Por otra parte, también genera riesgos en la estabilidad financiera de cada institución, por la fuga de ingresos al no retener a sus estudiantes. Con respecto a los educandos, la deserción involucra la interrupción de un sueño tanto para el estudiante, como también para sus familias; ya que se afecta la formación profesional y la opción de mejores oportunidades en la vida.

La salida prematura de los estudiantes de la universidad y/o de educación superior tiene un impacto negativo en la producción de conocimiento, el desarrollo social y la transformación individual, lo que repercute en el bienestar y el progreso de toda la sociedad.

---

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, L. (2020). *Factores determinantes de la deserción y la retención universitaria*. Santiago: Universidad Diego Portales.
- Améstica-Rivas, L., King-Domínguez, A., Sanhueza, D., & y Ramírez, V. (2021). Efectos económicos de la deserción en la gestión universitaria; el caso de una universidad pública Chilena. *Vol. 18*(num. 35 ), | pp. 209-231.
- Arancibia, R., & Trigueros, C. (2018). Aproximaciones a la deserción universitaria en Chile. *Educ. Pesqui., São Paulo*.
- Auerbach, R. P.-A. (2018). WHO - World Mental Health Surveys. International College Student Project: Prevalence and distribution of mental disorders. *Journal of Abnormal Psychology*,
- Baader, T., Rojas, C., Molina, J. L., Gotelli, M., Alamo, C., Fierro, C., . . . Dittus, P. (2014). Diagnóstico de la prevalencia de trastornos de la salud mental en estudiantes universitarios y los factores de riesgo emocionales asociados. *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría*, 167-176
- Barrios, A. (2013). *Deserción universitaria en Chile: incidencia del financiamiento y otros factores asociados*. TECHO.
- BCN. (2018). Ley 21091 Sobre Educación Superior. Obtenido de Biblioteca del Congreso Nacional: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1118991&idParte=9917404>
- (BCN), B. d. (2021). Estado gasta 47% más en estudiantes de educación superior que en escolares . Obtenido de Biblioteca del Congreso Nacional: <https://www.bcn.cl/delibera/pagina?tipo=1&id=estado-gasta-47-mas-en-estudiantes-de-educacion-superior-que-en-escolares.html>
- Bernal, D. (2014). *La Deserción Escolar: Un problema de Carácter Social* . Obtenido de ODUICAL: <http://bibliotecavirtualoducal.uc.cl/vufind/Record/oai:localhost:11634-5185>
- Berríos-Riquelme, J., Maluenda-Albornoz, J. & Zamorano-Varagua, M. (2023). Abandono universitario: predictores y mediadores en estudiantes universitarios chilenos de primer año. *Revista Costarricense de Psicología*, 45-64.
- Blanco, C., Meneses, F., & Paredes, R. (2018). Más allá de la deserción: Trayectorias académicas en la educación superior en Chile. *Calidad en la Educación*, 137-187.
- Biblioteca del Congreso Nacional (BCN) (2021). Estado gasta un 47% más en estudiantes de educación
- Biblioteca del Congreso Nacional (BCN) (2018). Ley 21091, Sobre Educación superior.
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile /BCN. (s.f.). *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile /BCN*. Obtenido de <https://www.bcn.cl/portal/leyfacil/recurso/educacion-superior-y-gratuidad>
- Boero, P., Méndez, J. & Schmidt, B. (2023). Factores que influyen en la deserción universitaria: El caso de una universidad estatal chilena. *Revista Portuguesa de Educacao*, e23002-23002.

- 
- Bonaffini, M., Devincenzi, G., Giraud, M., Piccini, A. & Roohde, G. (2018). Determinación de un índice de rendimiento académico general para medir el riesgo de deserción universitaria. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas*, 109-121.
- Cabrera-Pommiez, M., Arenas-Romero, R., & Lombardi Villalón, M. (2022). Factores de retención y de deserción: el caso de una universidad chilena. *FORO EDUCACIONAL N°39, 2022 | ISSN 0717-2710 | ISSN 0718-0772*, pp. 107-135.
- Carvajal, J. (2022). Deserción universitaria: aplicación del test delphi para el diseño y validación de un instrumento sociodemográfico y de riesgo de deserción. *Revista central de sociología; Facultad de Educación y Ciencias Sociales · Universidad Central de Chile*(15).
- Comisión Nacional de Acreditación. (2023). *Orientaciones para el uso de criterios y estándares en proceso de autoevaluación de Pedagogía, Medicina y Odontología*. Santiago: C&E
- Cortés-Cáceres, Alvarez, Llanos, & Castillo. (2019). Deserción universitaria: La epidemia que aqueja a los sistemas de educación superior.
- Chavarría, V., Molina, J. & Núñez, D. (2010). Influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil de la carrera de Ciencias Sociales. *Ciencia e interculturalidad*, 72-84.
- CNA, Chile. (2023). *Ayudameduc, Portal de Atención Ciudadana del Ministerio de Educación del Gobierno de Chile*.
- DEMRE. (2019). *Servicios y Beneficios Universitarios*. Santiago: Universidad de Chile.
- Díaz, R. (2021). *Análisis De La Deserción Estudiantil En La Universidad De Chile, Con Énfasis En Las Ayudas Financieras*. Santiago: Universidad de Chile.
- Domínguez, A., Gutiérrez, D. & Rivas, L. (2021). Incidencia de la gestión universitaria en la deserción estudiantil de las universidades públicas en Chile. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 1-17.
- Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2007). ANÁLISIS DE LOS MODELOS EXPLICATIVOS DE RETENCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD: UNA VISIÓN DESDE LA DESIGUALDAD SOCIAL. Obtenido de *Estud. pedagóg.* v.33 n.1 Valdivia 2007 : [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052007000100001](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052007000100001).
- Flores. (2019). La relación docente-alumno como variable mediadora del aprendizaje. *Revista San Gregorio*, 174-186.

- 
- Fonseca, G., García de Magalhaes-Calvet, B., Oñate, D. & Parra, A. (2024). Abandono en carreras de la Educación Superior Técnico-Profesional: Un análisis de la experiencia institucional y expectativas de sus estudiantes. *Pensamiento educativo*, 1-17.
- Gallegos, J., Campos, N., Canales, K., & González, E. (2018). Factores Determinantes en la Deserción Universitaria. Caso Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile). Obtenido de Form. Univ. vol.11 no.3 La Serena jun. 2018 : [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062018000300011](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062018000300011)
- Gangas, P., Imparack, P. & Sierra, M. (2022). Causales de Deserción Estudiantil de primer año: Cohorte 2020. *Human Review: International Humanities Review/Revista Internacional de Humanidades*, 1-11.
- Gálvez, R. (2022). Salud mental impacta en la deserción universitaria . EDUCA LT.
- García, P., & Daniela, P. (2019). *La deserción universitaria de estudiantes vulnerables: el caso de estudio de estudiantes PACE de la Universidad Católica de la Santísima Concepción*. UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, Psicología .
- Garzón, L. & Pérez, A. (2012). Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica. *Theoria*, 21(1), 9-20.
- Gutiérrez, D., Vélez, J., & López, J. (2021). Indicadores de deserción universitaria y factores asociados. Obtenido de <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/educat/article/view/4738/5572>
- Guerrero, V. (2023). Comparación entre las causas de deserción en educación superior en estudiantes de primer a tercer semestre de Medicina en una universidad pública y una privada de Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/12926/Guerrero%20Sa%CC%81nchez.%20TG%20%20JULIO%202023.pdf?isAllowed=y&sequence=4>
- Griggs, Thomas Universidad Central . (mayo de 2018). Reforma al sistema de educación superior. *Reforma al sistema de educación superior* . Santiago , Chile.
- Henríquez, N., & Vargas, D. (2022). Modelos predictivos de rendimiento y deserción académica en estudiantes de primer año de una universidad pública chilena . *Rev. estud. exp. educ.* vol.21 no.45 Concepción abr. 2022 .
- Insunza, J. (2011). Pertinencia, reproducción y oportunidad: Currículum chileno y equidad. Santiago: Universidad de Chile.
- Jiménez Molina, A., Rojas, G., & Martínez, V. (2019). Problemas de salud mental en estudiantes universitarios (I): ¿consecuencias de la (sobre) carga académica? Obtenido de CIPER CHILE: <https://www.ciperchile.cl/2019/03/11/problemas-de-salud-mental-en-estudiantes-universitarios-i-consecuencias-de-la-sobre-carga->

- 
- academica/#:~:text=Los%20problemas%20de%20salud%20mental%20tienen%20un%20impacto%20sustancial%20en,menor%20rendimiento%20ocupaci
- Jorquera, Ó., Javier, F., & González, P. (noviembre de 2018). ¿Cuales son los factores asociados al abandono de los estudiantes de programas de equidad en Chile?. El caso de una universidad tradicional.
- Manosalva, H., Mira, C., Soto, A., & Villablanca, P. (s.f.). FACTORES DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA: SIGNIFICANCIA Y EXPECTATIVAS, CASO ESTUDIANTES DE FACULTAD DE EDUCACIÓN UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS SEDE TALCA AÑO 2017 - 2018. Obtenido de Universidad de Talca: <http://dspace.otalca.cl/bitstream/1950/12259/2/2019B000046.pdf>
- Quintana, w. (2019). La repitencia en la educación superior,su entorno y consecuencia. *Vol.1(No.1)*. Revista Guatemalteca de Educación Superior.
- Maradiaga, J. S., Eguigure, Y., & Mendez, M. (s.f.). Obtenido de <https://vrip.upnfm.edu.hn/>
- Martínez de Merino, C., Parra, J. & Torres, I. (2023). Factores explicativos de la deserción universitaria abordados mediante inteligencia artificial. *Revista electrónica de investigación educativa*, 1-17.
- MINEDUC (s/f). Nuevo sistema de acceso a la educación superior. Ayuda MINEDUC
- MINEDUC. (s/f). SISTEMA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR . Obtenido de <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/sistema-de-acceso-la-educacion-superior>
- MINEDUC. (2023). Obtenido de <https://www.mifuturo.cl/>
- MINEDUC. (2023). Informe de Matrícula 2023.
- MINEDUC. (2023). MINEDUC, Subsecretaria de Educación Superior.
- MINEDUC, S. d. (2021). Lo que debes saber para postular a las universidades o matricularte en instituciones técnico profesionales . Obtenido de <https://educacionsuperior.mineduc.cl/2021/02/03/lo-que-debes-saber-para-postular-a-las-universidades-chilenas-en-2021/>
- MINEDUC. (2017). Informe Nacional Revisión de las políticas Educativas en Chile. Santiago. Obtenido de <https://centroestudios.mineduc.cl>
- Miño de Gauto, M. (2021). Factores condicionantes de la deserción universitaria. *Ciencia Latina*.
- Munn, Peters, Stern, et al (2018). Systematic review or scoping review? Guidance for authors when choosing between a systematic or scoping review approach. *BMC Med Res Methodol*, 18, 143.
- Pacori, A, Pacori, E, Quispe, W. & Roque, Y. (2023). Factores de riesgo de deserción universitaria durante la pandemia de COVID-19. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 2121-2133.
- Patiño, L., & Cardona, A. (2012). Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica. Obtenido de <https://revistas.ubiobio.cl/index.php/RT/article/view/1241>

---

Pereira, A., & Marcela, V. (2021). Deserción estudiantil en la educación superior: reflexiones sobre la gestión enfocada en la retención o la permanencia. *Revista Educación, 45*(1).

Prieto. (2004). *La Comunicación en la Educación. Ediciones La Cugría, 2.*

Ruiz. (2007). *Informe sobre la deserción en la educación superior en URACCAN.* Nicaragua: Las Minas. 2001-2007.

Salinas-Oñate, N., Gómez-Pérez, D., Cancino, M., Ortiz, M., Salazar-Fernández, C., & Olivera, M. (2023). Problemas de salud mental en universitarios durante la pandemia por COVID-19: ¿qué tipo de ayuda buscan? *Terapia Psicológica.*

Saldaña, M., & Barriga, O. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile . Obtenido de *Revista de Ciencias Sociales v.16 n.4* Marcaibo dic. 2010 : [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182010000400005](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182010000400005)

Sánchez, I. (2012). Análisis de la deserción universitaria. Obtenido de Centro UC de Políticas Públicas: <https://politicaspublicas.uc.cl/opinion/analisis-de-la-desercion-universitaria/>

Sanhueza, D., King-Domínguez, A., & Améstica-Rivas, L. (2021). Análisis de los factores institucionales que explican la deserción estudiantil de las universidades pertenecientes al CRUCH. Concepción: Universidad del Bío Bío.

Santos, C. A. (junio de 2018). *Lideres Educativos.* Obtenido de <https://www.lidereseducativos.cl/>

Seminara, M., & Aparicio, M. (2018). La Deserción Universitaria ¿Un Concepto Equívoco? Revisión De Estudios Latinoamericanos Sobre Conceptos Alternativos. *Revista de Orientación Educativa, 33-61.*

SIES. (s.f.). Deserción de primer año y Reingreso a la Educación Superior en Chile. Obtenido de Biblioteca Digital MINEDUC: [https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/4599/Desercionreingreso\\_2015\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/4599/Desercionreingreso_2015_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

SIES. (2023). *Mifuturo.cl* . Obtenido de <https://www.mifuturo.cl/>

SIES (2023). Informe 2023: Matrícula en Educación Superior. Junio 2023. Subsecretaría de educación superior

SIES. (2022). *Retención de 1er Año de Pregrado: Cohortes 2016 - 2021.* Chile: Ministerio de Educación: Gobierno de Chile.

---

Sotomay académica en la Educación Superior Técnico Profesional: el caso de un centro de formación técnica. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(41), 199-223.or Soloaga, Pedro, & Rodríguez Gómez, David. (2020). Factores explicativos de la deserción

Sotomayor, P., & Rodríguez-Gómez, D. (2020). Factores explicativos de la deserción académica en la Educación Superior Técnico Profesional: el caso de un centro de formación técnica . Obtenido de *Revista de Estudios y Experiencias en Educación* .

Subsecretaría de Educación superior (2021). Lo que debes saber para postular a las universidades o matricularte en las instituciones técnico-profesionales. MINEDUC, Gobierno de Chile

Vera, B., & Morales, A. (2017). La construcción social del ámbito educativo universitario y la globalización. Oportunidades para la educación postmoderna . Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n9/e1.html>

Vertebral. (01 de Enero de 2023). *Vertebral.cl*. Obtenido de <https://vertebralchile.cl/>

---

## ANEXOS

---

### Matriz 1

<b>Título</b>	<b>La deserción universitaria de estudiantes vulnerables: el caso de estudio de estudiantes PACE de la Universidad Católica de la Santísima Concepción</b>
<b>Autores</b>	García Pérgola, Daniela Paulina
<b>Año</b>	2019
<b>Tipo de documento</b>	Tesis
<b>Resumen</b>	<p>En el año 2017, la UCSC matriculó a 89 estudiantes con cupo PACE; y en el 2018 fueron 138 jóvenes los que empezaron a cumplir sus sueños de acuerdo con sus proyecciones económicas y laborales, pero que, los cambios que implica el mundo universitario durante el primer año fueron mayores a los esperados y tuvieron como efecto la deserción universitaria. Si bien es posible establecer una relación directa entre el bajo nivel socioeconómico con el aumento de la deserción, sabemos también de las consecuencias sociales, emocionales y económicas que implica la decisión de abandonar la universidad (Baeza et al, 2018). Pero en el transcurso de estos dos años, surge la necesidad de conocer al estudiante que abandona, partiendo del supuesto que ha sufrido cambios en sus percepciones y sus planes de vida, por lo tanto, es de interés saber ¿Cuáles son las dificultades personales, sociales e institucionales que obstaculizaron la permanencia en la educación superior de los estudiantes PACE-UCSC durante su primer año en la universidad? La respuesta a esta pregunta permitirá, entre otras cosas, conocer las características de esta deserción, diseñar estrategias de intervención en los estudiantes de enseñanza media que son beneficiarios del Programa y un trabajo preventivo en la futura cohorte PACE, para fortalecer las herramientas personales y/o sociales que los jóvenes necesitan para enfrentar esta nueva etapa</p>
<b>Palabras claves</b>	Deserción, permanencia, PACE, desmotivación, vocación

---

---

<b>Elementos centrales</b>	Contexto de inequidad en el acceso a la educación superior Iniciativas de equidad en educación Desafíos y necesidades de los estudiantes PACE:
<b>Pregunta de investigación</b>	Cuáles son las dificultades personales, sociales e institucionales que obstaculizaron la permanencia en la educación superior de los estudiantes PACE-UCSC durante su primer año en la universidad?
<b>Objetivos</b>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Analizar las dificultades que enfrentan los estudiantes PACE-UCSC durante su primer año en la universidad y determinar las razones detrás de la deserción estudiantil en este grupo</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1.- Identificar las dificultades personales, sociales e institucionales que impiden que estos estudiantes puedan permanecer en la educación superior.</p> <p>2.- Diseñar estrategias de intervención y prevención que fortalezcan las herramientas necesarias para que los jóvenes puedan enfrentar exitosamente esta etapa.</p>
<b>Metodología</b>	<p>El objetivo principal del estudio realizado fue analizar las principales razones que tuvieron los estudiantes PACE para abandonar voluntariamente sus carreras durante el año 2018.</p> <p>se trabajará con una metodología cualitativa para recoger los alcances, las percepciones y significados de esta decisión (Canales, 2014). Para esto, buscamos conocer desde los propios sujetos, a través del discurso, sobre cómo fue el proceso de retiro de la educación superior y las implicancias que tiene. Para obtener la información, se utilizó la entrevista semiestructurada que permitió conocer y ahondar en los distintos factores que influyen en la deserción, así como también conocer las valoraciones que tienen del PACE y de su experiencia universitaria</p>
<b>Resultados</b>	<p>Dentro de las dificultades personales de los estudiantes para la deserción se encuentran principalmente:</p> <p>Económicos</p>

---

---

	<p>Bajo capital cultural de su entorno</p> <p>Vocación</p> <p>Motivación</p> <p>Salud</p> <p>Adaptación a la ciudad</p>
<b>Conclusiones</b>	<p>El estudio destaca que el origen socioeconómico influye en el desarrollo educativo de los jóvenes, pero muchos de ellos, a pesar de las limitaciones, cuentan con el apoyo familiar para aprovechar al máximo su educación. Sin embargo, enfrentan dificultades en la transición a la educación superior, como la falta de orientación vocacional y brechas de conocimiento, lo que genera estrés y desmotivación. Aunque hay dispositivos de apoyo institucional, se requiere un monitoreo más efectivo para reducir la deserción estudiantil. En resumen, el texto resalta la importancia del apoyo familiar y la necesidad de mejorar el acompañamiento durante la transición a la educación superior para estos jóvenes.</p>
<b>Interpretación atingente</b>	<p>Resalta la influencia del contexto socioeconómico y cultural en el desarrollo educativo de los jóvenes estudiados. Aunque enfrentan problemas en cuanto a la calidad de la educación recibida y a la falta de orientación vocacional, muchos de ellos cuentan con el apoyo familiar para aprovechar al máximo sus oportunidades educativas. Sin embargo, la transición a la educación superior representa un desafío significativo debido a las brechas de conocimiento y las altas expectativas, lo que genera estrés y desmotivación en los estudiantes. Aunque existen dispositivos de apoyo institucional, se señala la necesidad de mejorar el alcance y la efectividad de estos programas para reducir la deserción estudiantil. En resumen, el texto subraya la importancia de abordar las barreras sociales y académicas que enfrentan los jóvenes para garantizar su éxito en la educación superior.</p>

---

**Matriz 2**

<b>Título</b>	<b>Deserción universitaria: La epidemia que aqueja a los sistemas de educación superior</b>
<b>Autores</b>	S. Cortés-Cáceres, P. Álvarez, M. Llanos. L. Castillo
<b>Año</b>	2019

<b>Tipo de documento</b>	Artículo
<b>Resumen</b>	<p>El documento aborda la problemática actual de la deserción universitaria, destacando su impacto en las instituciones de educación superior y en los distintos países. Se señala que este fenómeno ha recibido una atención creciente debido a la diversificación y proliferación de las instituciones de educación superior, así como al aumento en los tipos de financiamiento disponibles para los estudiantes en las últimas dos décadas, lo que ha resultado en un incremento en la matrícula estudiantil. El objetivo del artículo es revisar la literatura sobre las principales causas y factores asociados a los altos índices de deserción experimentados recientemente en Chile. Se identifican cinco factores principales relacionados con las causas de la deserción y se destaca el aumento en el interés de las instituciones y los investigadores por estudiar este fenómeno, impulsado por la mayor disponibilidad de datos para desarrollar modelos de análisis.</p>
<b>Palabras claves</b>	Deserción, abandono, retención, permanencia, universidad.
<b>Elementos centrales</b>	<p>La diversificación y proliferación de las instituciones de educación superior y los tipos de financiamiento han llevado a un aumento en la matrícula durante los últimos 20 años.</p> <p>La educación se percibe como un camino seguro hacia una vida de mayor prosperidad, y muchos estudiantes realizan esfuerzos para acceder a una educación de calidad y sacar provecho de las oportunidades que ofrece.</p> <p>La deserción tiene consecuencias sociales, emocionales y económicas para los estudiantes y el sistema educativo.</p> <p>Hay un objetivo de realizar una revisión de la literatura sobre las principales causas y factores asociados a los altos índices de deserción.</p>
<b>Pregunta de investigación</b>	Cuáles son las principales causas y factores asociados a los altos índices de deserción universitaria en Chile en los últimos años, considerando el contexto de diversificación y proliferación de las instituciones de educación superior y el aumento en los tipos de financiamiento disponibles para los estudiantes

---

**Objetivos****Objetivo general:**

Analizar las causas y factores asociados al fenómeno de la deserción universitaria en Chile, considerando la alta tasa de segregación y desigualdad en el sistema educativo chileno.

**Objetivos específicos:**

- 1.- Identificar las principales características de los estudiantes que abandonan sus estudios universitarios y su impacto en el sistema educativo chileno.
- 2.- Evaluar la calidad de los datos disponibles sobre deserción estudiantil en Chile y su utilidad para la comparación y comprensión de este fenómeno.
- 3.- Examinar el papel de las instituciones de educación superior, tanto públicas como privadas, en la retención y deserción estudiantil, utilizando datos comparativos sobre la retención de estudiantes.

**Metodología**

La metodología utilizada fue revisión de la literatura respecto a las principales causas y factores asociados a los altos índices de deserción experimentados en el último tiempo. relacionadas a la deserción (abandono) estudiantil en Chile.

Existe preocupación por la gran cantidad de estudiantes de bajos ingresos que provienen de escuelas municipales y que obtienen los peores resultados en las pruebas de ingreso a la universidad

**Resultados**

Se ha observado un aumento progresivo del número de estudiantes matriculados en instituciones de educación superior, debido a la implementación de nuevos beneficios económicos y formas de acceso inclusivas destinadas a grupos que históricamente han enfrentado barreras para acceder a la educación superior.

Se ha observado que las universidades del CRUCH tienen una mayor retención de estudiantes en comparación con las instituciones privadas, y que los estudiantes de colegios municipales presentan mayores niveles de deserción en todo el sistema de educación universitaria.

Uno de los desafíos es la falta de datos de buena calidad en cuanto a confiabilidad, lo que dificulta la comparabilidad entre estudios.

---

**Conclusiones** Existe una preocupación significativa sobre la desigualdad y segregación en el sistema educativo chileno, especialmente en relación con la baja retención de estudiantes de escuelas municipales de bajos ingresos en la educación superior.

El aumento en el acceso a la educación superior, impulsado por políticas de equidad y nuevos mecanismos de financiamiento, ha llevado a una mayor diversificación del estudiantado, con una proporción significativa de estudiantes provenientes de entornos de bajos recursos y con bajo capital cultural.

Las conclusiones sugieren la necesidad de abordar la deserción estudiantil como un problema complejo, influenciado por factores socioeconómicos y culturales, y de mejorar la calidad de los datos para informar adecuadamente las políticas y estrategias dirigidas a reducir la deserción en la educación superior chilena.

**Interpretación atinente a la temática** La educación es vista como un camino seguro hacia una vida más prospera, pero algunos estudiantes se ven obligados a recurrir a créditos con intereses no acorde al mercado financiero, lo que puede llevar a la deserción estudiantil y consecuencias negativas sociales, emocionales y económicas. El fenómeno de la deserción estudiantil es complejo y multicausal y requiere más investigación, especialmente en el ámbito de la educación superior. Es necesario involucrar a todos los actores implicados en el proceso educativo para garantizar la permanencia de los estudiantes en el sistema de educación. Los programas y estrategias de retención deben ser trabajados como un sistema, incorporando procesos administrativos y pedagógicos y mejorando la calidad de la formación profesional y la calidad de vida en el contexto social y comunitario.

Matriz 3

**Título** Factores de retención y de deserción: el caso de una universidad chilena

**Autores** Marcela Cabrera-Pommiez Rodolfo Arenas-Romero Mauro Lombardi Villalón

<b>Año</b>	2022
<b>Tipo de documento</b>	Artículo
<b>Resumen</b>	<p>La investigación realizada en una universidad privada chilena se centró en identificar qué variables de los estudiantes (académicas, sociodemográficas, socioeducativas, económicas y personales) están relacionadas significativamente con la retención y la deserción al finalizar el primer año de carrera. Se utilizó la Encuesta de Caracterización como instrumento para recopilar información al momento del ingreso de los estudiantes a la institución. El análisis de datos se llevó a cabo considerando tres cohortes (2017-2019) y utilizando un modelo de regresión logística binaria. Los resultados revelaron que la mayoría de las variables no mostraron correlación con la deserción o la permanencia en los estudios. Sin embargo, las variables académicas, como el promedio ponderado en PSU y las notas de Enseñanza Media, mostraron la mayor correlación con la deserción, seguidas de variables de tipo social (ser extranjero/a) y económico (arancel de la carrera y trabajar mientras se estudia). Por otro lado, el factor que se correlacionó con la retención fue el colegio de origen, con ventajas para los alumnos que provienen de colegios particulares subvencionados. En conclusión, la investigación resalta que existen características iniciales de los estudiantes que constituyen un perfil de aquellos que desertan, siendo los factores relacionados con la trayectoria académica estudiantil los más relevantes.</p>
<b>Palabras claves</b>	Abandono de estudios, análisis de correlación, Educación Superior, deserción en pregrado, retención universitaria
<b>Elementos centrales</b>	<p>La investigación se centró en identificar qué variables de los estudiantes están relacionadas significativamente con la retención y la deserción al finalizar el primer año de carrera en una universidad privada chilena.</p> <p>El análisis de datos se llevó a cabo considerando tres cohortes (2017-2019) y utilizando un modelo de regresión logística binaria.</p> <p>El factor que se correlacionó con la retención fue el colegio de origen, con ventajas para los alumnos que provienen de colegios particulares subvencionados.</p>

---

Las variables académicas, como el promedio ponderado en PSU y las notas de Enseñanza Media, mostraron la mayor correlación con la deserción.

**Pregunta de investigación** ¿Qué factores muestran un índice significativo de correlación positiva con la deserción y son, por lo tanto, predictores de deserción estudiantil? ¿Qué factores muestran un índice significativo de correlación positiva con la retención universitaria? Por último, ¿qué factores caracterizan a la población estudiantil que deserta en primer año?

**Objetivos**

**Objetivo general:**

Identificar las variables relacionadas significativamente con la retención y deserción de estudiantes durante el primer año de carrera en una universidad privada chilena.

**Objetivos específicos:**

- 1.- Determinar distintas variables que influyen y tienen una relación significativa con la retención y la deserción al terminar el primer año de la carrera universitaria.
- 2.- Utilizar la Encuesta de Caracterización como instrumento para obtener la información necesaria, la que se aplica al momento del ingreso de los estudiantes a la institución.
- 3.- Analizar los datos recopilados considerando tres aplicaciones (2017-2019) y utilizando un modelo de regresión logística binaria.

**Metodología**

Para este fin, se utilizó la metodología de minería de datos educativos Data (Educational Mining). Se utilizó una encuesta de caracterización.

En el análisis se consideraron 3 aplicaciones entre 2017 y 2019 con un modelo de logística de regresión binaria.

Variables que no muestran correlación con retención ni con deserción:

**Resultados**

Género: No se encontró una diferencia significativa en la retención entre estudiantes de género femenino y masculino.

Edad: La edad no parece influir significativamente en la retención o deserción de los estudiantes.

---

Etnia: Aunque teóricamente se esperaba que la pertenencia a algún pueblo originario influyera en la deserción, no se encontraron diferencias significativas.

Quintil socioeconómico: Los ingresos económicos de los estudiantes o sus familias no mostraron una correlación significativa con la retención o deserción.

Estado civil: El estado civil de los estudiantes tampoco parece influir en su decisión de permanecer en la universidad o abandonarla.

Nivel educacional de los padres y madres: No se encontró una relación significativa entre el nivel educacional de los padres y madres y la retención de los estudiantes.

Escala de motivación y escala de autoconcepto: Tampoco se encontraron diferencias significativas en la retención relacionadas con la motivación o el autoconcepto de los estudiantes.

Factor impulsor de retención:

El colegio de procedencia se identificó como un factor que favorece la retención. Los estudiantes que provienen de colegios subvencionados o particulares tienen una mayor probabilidad de permanecer en la universidad en comparación con aquellos provenientes de colegios municipales.

Factores de deserción:

Puntaje en la PSU: A menor puntaje en la Prueba de Selección Universitaria, mayor es la probabilidad de deserción.

Calificaciones durante la enseñanza secundaria: Calificaciones más bajas durante la educación secundaria se asocian con una mayor probabilidad de deserción.

País de origen: Los estudiantes extranjeros tienen una mayor probabilidad de deserción que los estudiantes chilenos.

Valor del arancel de los estudios: Contrariamente a la intuición, los estudiantes que pagan aranceles más bajos tienen una mayor probabilidad de deserción.

Trabajo remunerado: Los estudiantes que trabajan tienen una mayor probabilidad de deserción en comparación con aquellos que no trabajan.

---

**Conclusiones** La investigación aprovechó una gran cantidad de datos generados por la Encuesta de Caracterización para determinar qué variables mostraban una correlación positiva tanto con la retención como con la deserción al término del primer año de estudios. El estudio se enmarca en la línea de investigación educativa sobre los factores de deserción, lo que permite establecer patrones de caracterización de los estudiantes que desertan, facilitando así el desarrollo de programas de acompañamiento y sistemas de alerta para favorecer la retención estudiantil.

Se utilizó el enfoque de "minería de datos" para analizar los más de cuatro millones de datos disponibles al inicio de la investigación.

Se redujo el número inicial de veintinueve variables a once, además de incorporar otros tres tipos de datos (arancel pagado por los estudiantes, promedio de notas en la educación secundaria y puntaje en la PSU) para correlacionar con la tasa de retención de primer año.

El análisis estadístico permitió identificar variables que se correlacionaron con la retención y la deserción, así como variables que no mostraron correlación significativa. Se encontró que el colegio de procedencia de los estudiantes fue un factor de retención, con los estudiantes de colegios subvencionados siendo los más propensos a no desertar, seguidos por los estudiantes de colegios particulares.

Entre los factores de deserción, se destacan el bajo puntaje en la PSU, las calificaciones más bajas en la educación secundaria, la condición de ser extranjero, el arancel más bajo y la necesidad de trabajar mientras se estudia.

Se concluye que los principales factores tanto de deserción como de retención son de tipo personal y académico, siendo el historial académico el determinante más fuerte para la permanencia en la carrera elegida.

**Interpretación personal** La investigación permite establecer patrones de caracterización de los estudiantes que desertan, facilitando el desarrollo de programas de acompañamiento y sistemas de alerta para favorecer la retención estudiantil. Además, se concluye que los principales factores tanto de deserción como de retención son de tipo personal y académico, con el historial académico siendo el determinante más fuerte para la permanencia en la carrera elegida.

---

#### Matriz 4

<b>Título</b>	<b>La repitencia en la educación superior, su entorno y consecuencia</b>
<b>Autores</b>	Willy Alfredo Quintana Roca
<b>Año</b>	2019
<b>Tipo de documento</b>	Ensayo científico
<b>Resumen</b>	<p>La repetición o deserción son problemáticas asociadas y originadas por diferentes causas. La calidad de la preparación previa. Factores como el establecimiento de procedencia el que, al ser público o privado, incidirá inevitablemente en el rendimiento.</p> <p>El apoyo de la familia puede incidir positivamente al estar presente o también de forma negativa al influir en las decisiones de los estudiantes en criterios que ellos no comparten.</p>
<b>Palabras claves</b>	repitencia, deserción, factores, rendimiento académico
<b>Elementos centrales</b>	<p>La calidad de la preparación previa es un factor importante que afecta el rendimiento en la educación superior.</p> <p>Las características personales pueden convertirse en obstáculos o ventajas en la educación superior.</p> <p>La atención a la escolaridad en general y la integración de más estudiantes a los niveles de educación superior ha dejado de ser un proceso elitista.</p>
<b>Pregunta de investigación</b>	¿Cuáles son los factores que inciden en el rendimiento académico en la educación superior, según la experiencia de diversos investigadores en diferentes países, y cómo pueden abordarse estas causas para mejorar el rendimiento académico y reducir la repitencia y deserción en instituciones de educación superior en Latinoamérica?
<b>Objetivos</b>	<b>Objetivo general:</b>

---

Analizar los principales factores que influyen en la repetición y deserción estudiantil en el ámbito educativo.

**Objetivos específicos:**

1.- Analizar cómo la calidad de la preparación previa, incluyendo factores como el tipo de establecimiento de procedencia (público o privado), afecta el rendimiento académico.

2.- Identificar cómo las características personales, como el género y la pertenencia étnica, pueden influir en la repitencia y deserción.

3.- Evaluar el papel del apoyo familiar en el éxito académico de los estudiantes y cómo puede impactar tanto positiva como negativamente en sus decisiones.

5.- Proponer soluciones para abordar la repitencia y deserción en la educación superior, especialmente en el contexto de un aumento en la matriculación universitaria en Guatemala.

**Metodología** Revisión bibliográfica de diversos autores de diversos países de Latinoamérica.

**Resultados** 1.- Se identifica la falta de desarrollo y aplicación de iniciativas para abordar la problemática de la repitencia en la educación superior en países latinoamericanos.

2.- Se destaca que la repitencia en el primer año de la carrera universitaria es significativa, con un 100% de deserción y un 57% de repitencia en Honduras.

3.- Se reconoce que el crecimiento educativo en países como Chile ha generado una mayor actividad laboral paralela a la académica, lo que puede afectar el tiempo dedicado al estudio y el rendimiento académico.

4.- Se mencionan oportunidades de nivelación cognitiva, como los hábitos de estudio, el uso de tutorías y el trabajo colaborativo, que pueden influir en el rendimiento académico.

---

5.- Se resalta la importancia de la motivación generada por los docentes y la implementación de metodologías de aprendizaje adecuadas, así como el apoyo institucional en aspectos administrativos y de infraestructura.

En resumen, la investigación sugiere que el rendimiento académico en la educación superior está influenciado por una variedad de factores, que van desde aspectos personales y psicológicos hasta condiciones socioeconómicas y el entorno institucional.

**Conclusiones** Las conclusiones de la investigación resaltan varios factores que inciden en el rendimiento académico y que pueden contribuir a la repitencia y deserción en la educación superior. Estos factores incluyen:

Condiciones psicológicas de los estudiantes al inicio de sus estudios superiores, donde muchos estudiantes carecen de una base sólida en este aspecto.

Problemas de relación con profesores y compañeros de estudio, así como la discriminación, que pueden afectar negativamente el rendimiento académico.

La procedencia o lugar de residencia de los estudiantes, que también puede influir en su rendimiento.

La influencia de las expectativas familiares en la elección de la carrera, que a veces puede llevar a desmotivación si la carrera no coincide con las expectativas del estudiante.

Limitaciones económicas que obligan a los estudiantes a encontrar trabajos que les permitan estudiar, lo que puede dificultar la elección de la carrera ideal. La importancia de las estrategias de aprendizaje y la motivación por parte de los docentes para prevenir la pérdida de interés en los estudios.

**Interpretación personal atingente** La repetición y deserción en la educación superior son problemáticas asociadas y originadas por diferentes causas. La calidad de la preparación previa que se inicia en los estudios superiores implica factores como el establecimiento de procedencia, que puede ser público o privado, lo que afectará inevitablemente el rendimiento. Las

características personales pueden convertirse en obstáculos o ventajas, y ser hombre o mujer pueden tener implicaciones, así como pertenecer a una etnia determinada. Además, el apoyo de la familia puede influir positivamente o negativamente en los estudiantes. La atención a la escolaridad en general y la integración de más estudiantes a los niveles de educación superior ha dejado de ser un proceso elitista y está aumentando.

#### Matriz 5

<b>Título</b>	<b>Retención y deserción universitaria</b>
<b>Autores</b>	Ofelia Rodríguez Sas y Analia Verónica Losada.
<b>Año</b>	2020
<b>Tipo de documento</b>	Artículo de revista científica
<b>Resumen</b>	<p>Como es una preocupación creciente llevar adelante acciones tendientes a retener y evitar la deserción universitaria, se desarrolló un estudio con 60 participantes, 30 quienes abandonaron sus estudios, y 30 quienes se titularon con las mismas características en cuanto al periodo de graduación.</p> <p>Se reveló que la deserción es un fenómeno complejo y multicausal, y los principales hallazgos tienen que ver tanto con las debilidades que no han favorecido la graduación, como con las fortalezas que la han propiciado. También, las variables de los resultados se relacionan con la edad de los estudiantes, las que son mayores entre alumnos menores de edad, la baja autoestima y falta de confianza en sí mismo, la desorientación y falta de un proyecto claro al escoger una carrera.</p>
<b>Palabras clave</b>	Retención, deserción universitaria, estudiantes, universidad.
<b>Elementos centrales</b>	Carencia de recursos, aspectos psicológicos, estimulación positiva.

<b>Pregunta de investigación</b>	¿Cuáles son los motivos por los que los estudiantes optan por abandonar sus estudios superiores?
<b>Objetivos</b>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Reconocer cuales son los factores que ejercen una mayor influencia sobre la decisión de desertar.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizar la relación entre variables como la edad de los estudiantes, la autoestima, la confianza en sí mismos, la orientación vocacional y la elección de carrera con la deserción universitaria.</li> <li>2. Comparar las características y circunstancias de los estudiantes que abandonaron sus estudios con aquellos que lograron titularse en el mismo periodo de graduación.</li> <li>3. Proponer recomendaciones y medidas concretas para mejorar la retención estudiantil y prevenir la deserción en instituciones universitarias.</li> </ol>
<b>Metodología</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudio de enfoque cualitativo, de tipo etnográfico y natural.</li> <li>- Se utilizaron técnicas no estructuradas como entrevistas en profundidad y observación participante para recolectar información de manera flexible para abarcar experiencias y significados.</li> <li>- Se escogieron 60 participantes desertores. 30 estudiantes varones y mujeres de la Licenciatura en Psicología de una Universidad Privada de la Republica de Argentina, que, habiendo cumplido con sus requisitos de ingreso, abandonaron sus estudios, y otros 30 alumnos y alumnas que alcanzaron su titulación con las mismas características.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se descubre que los estudiantes de menor edad tienen más posibilidad de desertar, más que los de mayor edad.</li> <li>- La <b>baja autoestima</b> y la <b>falta de confianza</b> en sí mismo, la <b>desorientación</b> y la <b>falta de un proyecto claro</b> para escoger una carrera, ya que se puede asociar a la inmadurez.</li> <li>- La <b>falta de una adecuada estimulación positiva</b> es un factor. Entre ellas se mencionan problemas familiares, y presión por los padres para que escojan una carrera e inicien la universidad una vez terminada su proceso escolar.</li> </ul>

- 
- Las **disfunciones familiares e influencias negativas** generan dificultades relacionadas con aspectos psicológicos que impiden la posibilidad de una autonomía plena y dan lugar a identidades poco logradas. Cuanto mayor es el nivel de autonomía y autodeterminación típica de identidades más maduras, mayores serán las posibilidades de efectuar elecciones genuinas y por ende alcanzar un título universitario.
  - Para los varones, **no tener pareja es un beneficio** para los estudiantes. Para las mujeres, tener hijos sirve como un estimulante para alcanzar la licenciatura.
  - En lo que respecta al empleo, los **estudiantes que trabajaron paralelamente a sus estudios** tuvieron menores tasas de abandono.
  - Un **buen rendimiento académico previo** tiene cierta influencia positiva a la hora de elegir una carrera, pero la **obligación de elegir una carrera profesional** inmediatamente después de la secundaria actúa como un factor de presión para las decisiones profesionales. Personas que no fueron influidas por nadie ni han obedecido un mandato familiar a la hora de escoger una carrera, tienen mayor posibilidad de concluirla.
  - La retención depende del **grado de satisfacción con la institución**. El otorgamiento de becas ayuda a los estudiantes a cumplir con su objetivo, y gracias a vínculos creados con sus docentes y compañeros.

#### **Conclusiones**

- Aunque la **falta de recursos** de afrontamiento promovió el comportamiento de abandono escolar en algunos estudiantes, los estudiantes que poseían esta fortaleza pudieron avanzar y alcanzar sus metas.
- La posibilidad de poner en marcha **mecanismos de resiliencia** entre quienes pretender culminar con éxito el proceso académico adquiere un rol protagónico que atraviesa casi todas las variables estudiadas y se convierte en el factor esencial que explica y orienta hacia nuevos rumbos de investigación en la problemática de deserción universitaria.
- Los resultados invitan a colocar un fuerte énfasis en la creación y la implementación de mecanismos basados en estrategias que propicien la **construcción de personalidades resilientes** como recurso para la concreción de objetivos académicos y el proyecto de vida en general.

- Los evaluados de ambos grupos ponderaron enfáticamente variables como imprescindibles para transitar la carrera, y describen situaciones muy desfavorables para su avance, principalmente, la **carencia de recursos** de afrontamiento promovió el abandono de un grupo D de estudiantes, a diferencia de un grupo G, que contaron con fortalezas que les permitieron avanzar y alcanzar su objetivo.

**Interpretación  
atingente a  
la temática**

- El texto enfatiza la gran importancia de los recursos esenciales para mantener la retención, tanto con becas como apoyo docente. Un estudiante universitario, si es que tiene el apoyo necesario, como becas de gratuidad, se sentirá más propenso a perseverar y salir adelante en sus estudios, y ayuda una relación buena con el docente, donde este actúe como un tutor, especialmente para estudiantes en su primer año quienes recién se integran. Al mismo tiempo, según lo buenos que sean los vínculos que el estudiante genera en su proceso, también influye en la permanencia universitaria. Si no fuera por esta falta de recursos, el estudiante carecería de un estímulo positivo para continuar.
- Los aspectos psicológicos se conectan con el estímulo positivo de los alumnos. Se menciona también que estudiantes desertan por sentirse presionados por sus padres por empezar inmediatamente sus estudios universitarios, por lo tanto, corren el riesgo de escoger una carrera que no sea de su agrado o a conseguir bajas calificaciones. Esto disminuye la autoestima de los alumnos, por lo que no sienten que tienen un propósito para estudiar.

**Matriz 6**

<b>Título</b>	<b>¿CUÁLES SON LOS FACTORES ASOCIADOS AL ABANDONO DE Los ESTUDIANTES DE PROGRAMAS DE EQUIDAD EN CHILE? EL CASO DE UNA UNIVERSIDAD TRADICIONAL.</b>
<b>Autores</b>	Jorquera, Óscar - Farías, Javier - González, Pablo
<b>Año</b>	2018
<b>Tipo de documento</b>	Estudio

**Resumen** El texto aborda el aumento de la matrícula en la educación superior en Chile durante los últimos 20 años, impulsado por nuevos beneficios socioeconómicos y vías de acceso para grupos históricamente excluidos. Esto ha diversificado el perfil del estudiantado, presentando un desafío institucional para asegurar la persistencia y graduación efectiva, manteniendo la calidad académica. El estudio identifica variables asociadas al abandono en programas de equidad de la Pontificia Universidad Católica de Chile, enfocándose en factores académicos y socioeconómicos. Los resultados muestran que la probabilidad de abandono aumenta en cohortes recientes, pero disminuye con mayor cobertura de arancel. Factores académicos como resultados de admisión y aprobación de créditos son protectores del abandono, mientras que el género no tiene impacto. Estos hallazgos pueden orientar esfuerzos para detectar necesidades de apoyo temprano y generar estrategias de acompañamiento a nivel institucional, contribuyendo a comprender el abandono en el contexto de masificación de la educación superior latinoamericana.

**Palabras claves** Equidad en Educación Superior, Factores Asociados al Abandono, Educación Superior Chilena, Programas de Inclusión

**Elementos centrales** En Chile, al igual que en el contexto mundial, ha habido un aumento significativo de la matrícula en educación superior en los últimos 20 años  
 Diversificación del perfil del estudiantado.  
 Variables asociadas al abandono de estudiantes, enfocándose en factores académicos y socioeconómicos.  
 Estrategias de acompañamiento y acciones institucionales que faciliten el proceso educativo.

**Pregunta de investigación** ¿Cuáles serían las variables asociadas al abandono de estudiantes pertenecientes a programas de equidad de la Pontificia Universidad Católica de Chile-UC?

**Objetivos** **Objetivo general:**  
 Analizar factores académicos y socioeconómicos que influyen en el abandono universitario, considerando la diversidad del estudiantado y la necesidad de garantizar su persistencia y graduación efectiva.

---

### **Objetivos específicos:**

- 1.- Identificar los principales factores académicos que contribuyen al abandono universitario.
- 2.- Examinar los factores socioeconómicos que afectan la permanencia de los estudiantes en la universidad.
- 3.- Evaluar las estrategias y programas implementados por las instituciones de educación superior para promover la persistencia y graduación efectiva
- 4.- Proponer recomendaciones y políticas para abordar los factores de riesgo identificados y garantizar una mayor equidad en el acceso, permanencia y culminación de los estudios universitarios.

**Metodología** El estudio fue cuantitativo y usó un diseño no experimental, de alcance correlacional. Los participantes fueron 4849 estudiantes que ingresaron a la Pontificia Universidad Católica de Chile, entre los años 2008 y 2017, habiendo cumplido los requisitos de vías de admisión de equidad

**Resultados** Los resultados son que la probabilidad de abandono de la universidad de los estudiantes aumenta para las cohortes más recientes y disminuye cuando aumenta la cobertura de arancel mediante becas, créditos y política de gratuidad. Por su parte, factores académicos tales como los resultados en las pruebas de admisión y las métricas de aprobación de créditos curriculares resultaron ser factores protectores del abandono. Asimismo, se observó que el género del estudiante no tuvo impacto en el abandono.

**Conclusiones** En conclusión, los resultados de este estudio tienen el potencial de influir significativamente en la detección temprana de necesidades de apoyo y el desarrollo de estrategias de acompañamiento para estudiantes, lo que a su vez puede llevar a cambios institucionales que beneficien a toda la comunidad universitaria. Además, estos resultados contribuyen a una mayor comprensión del abandono en el contexto de la educación superior masificada en América Latina, lo que puede informar políticas y prácticas para abordar este problema en la región.

### **Interpretación**

**atingente a la temática** El aumento significativo de la matrícula en la educación superior en las últimas dos décadas ha sido impulsado por la creación de nuevos beneficios socioeconómicos y la apertura de oportunidades para grupos históricamente marginados. Este incremento no solo ha diversificado el perfil estudiantil, desafiando a las instituciones a brindar un acompañamiento académico y psicoeducativo adecuado, sino que también ha llevado a identificar variables asociadas al abandono universitario, destacando la importancia de factores como la cobertura de arancel, el desempeño académico y la igualdad de género.

Por lo tanto, es importante que las instituciones elaboren planes de apoyo a los estudiantes para que puedan seguir en el sistema educativo.

#### Matriz 7

**Título** **Deserción universitaria: aplicación del test delphi para el diseño y validación de un instrumento sociodemográfico y de riesgo de deserción.**

**Autores** Javiera Carvajal González

**Año** 2022

**Tipo de documento** Artículo científico

**Resumen** En América Latina, la deserción estudiantil en la educación superior afecta a la mitad de los 20 millones de estudiantes. Para abordar este problema, se requiere identificar los factores de riesgo involucrados, aunque la complejidad del fenómeno dificulta el consenso sobre estos factores. Un estudio reciente utilizó la prueba Delphi para diseñar un instrumento de caracterización sociodemográfica y de riesgo de deserción, demostrando su validez en contenido. Los resultados revelaron que la deserción es multifactorial, influenciada por factores personales, académicos, socioeconómicos, sociales e institucionales. Este instrumento puede ser utilizado para identificar los factores de riesgo en estudiantes tradicionales y no tradicionales, siendo útil para diversas instituciones de educación superior. Se planea realizar estudios futuros para analizar la confiabilidad, constructo y criterio del instrumento, así como explorar la

---

correlación entre desertores y estudiantes retenidos en base a las variables del cuestionario.

**Palabras claves** Deserción Universitaria, Educación Superior, Factores de riesgos de deserción, Expansión de la educación superior.

**Elementos centrales** Factores de riesgo de deserción universitaria  
Limitaciones de la literatura  
Identificación de estudiantes no tradicionales  
Recomendaciones futuras

**Pregunta de investigación** ¿Cuáles son los principales factores de riesgo de deserción según la literatura nacional e internacional?

**Objetivos**

**Objetivo general:**  
Diseñar y proporcionar evidencia de validez del contenido de un instrumento de caracterización sociodemográfico y de riesgo de deserción, para los estudiantes que ingresan a la Universidad de La Serena.

**Objetivos específicos**

- 1.- Definir teórica y operacionalmente el concepto de deserción universitaria según la literatura nacional e internacional
- 2.- Identificar los principales factores de riesgo de deserción universitaria
- 3.- Elaborar un instrumento de caracterización sociodemográfico y de factores de riesgo de deserción.
- 4.- Validar el contenido del instrumento antes mencionado mediante la aplicación del Test Delphi.

**Metodología** El estudio es de diseño mixto, de tipo no experimental, dado que no se manipularán las variables, sino que se observará el fenómeno en su contexto natural. Asimismo, es de un alcance descriptivo exploratorio, porque, así como los estudios exploratorios sirven para descubrir y prefigurar, los estudios descriptivos son útiles para demostrar las dimensiones de un fenómeno (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

---

**Resultados** Los resultados indican que el instrumento es válido en contenido y que la deserción es un fenómeno multifactorial, configurado por la interacción de factores personales, académicos, socioeconómicos, sociales e institucionales.

Según la revisión bibliográfica los autores coinciden en que estos son los principales factores: experiencia académica previa, relaciones intrafamiliares, competencias generales, sexo, expectativas, relaciones intrafamiliares, motivación, dedicación al estudio, rendimiento académico, personalidad, aspiraciones, etnicidad, expectativas, dedicación al estudio y niveles de satisfacción de los estudiantes.

**Conclusiones** La investigación aborda los factores de riesgo de deserción universitaria, identificando variables clave como experiencia académica, relaciones familiares, motivación, rendimiento académico, entre otros. Destaca la importancia de considerar factores adicionales como inmigración, salud mental, técnicas de estudio, y responsabilidades familiares, ampliando así la comprensión de la deserción. El estudio propone un nuevo enfoque al definir factores de riesgo no previamente explorados, especialmente enfocándose en estudiantes no tradicionales como jóvenes inmigrantes. Se recomienda ampliar el estudio a una muestra más representativa para validar el instrumento y realizar análisis más profundos. El desafío futuro radica en establecer correlaciones entre desertores y estudiantes retenidos basándose en las variables del cuestionario, lo que podría mejorar la retención estudiantil en el ámbito universitario.

**Interpretación atingente a la temática** El estudio se centra en comprender por qué algunos estudiantes abandonan la universidad antes de completar sus estudios. Para hacerlo, examina una variedad de factores que podrían influir en esta decisión, como la experiencia académica, las relaciones familiares, la motivación y el rendimiento académico. Además, reconoce la importancia de considerar otros factores menos explorados anteriormente, como el estatus de inmigración, la salud mental, las técnicas de estudio y las responsabilidades familiares, para obtener una comprensión más completa de la deserción universitaria. Un aspecto destacado del estudio es su enfoque en estudiantes no tradicionales, particularmente jóvenes inmigrantes, que pueden enfrentar desafíos únicos en su experiencia universitaria. Al identificar factores de riesgo específicos para este grupo

---

demográfico, el estudio ofrece perspectivas valiosas para diseñar intervenciones y apoyar su retención en la universidad.

## Matriz 8

<b>Título</b>	<b>Efectos económicos de la deserción en la gestión universitaria: el caso de una universidad pública chilena</b>
<b>Autores</b>	Améstica-Rivas, Luis; King-Domínguez, Andrea; Sanhueza Gutiérrez, Daniela; Ramírez González, Víctor
<b>Año</b>	2020
<b>Tipo de documento</b>	Artículo de investigación
<b>Resumen</b>	<p>La deserción causa pérdidas de recursos difíciles de cuantificar, sobre todo para las universidades, cuya gestión financiera depende en gran parte de los ingresos provenientes de sus carreras de pregrado, en las que este fenómeno se da como un hecho cierto, sin existir una medida de valoración de los efectos económicos que crea para cada institución. En este contexto, se pretende cuantificar los costos de la deserción de una universidad estatal chilena, con base en sus datos académicos y financieros, entre 2016 y 2019.</p> <p>El motivo principal de la deserción es la pérdida de carrera asociada a rendimiento académico y al hecho de que la mayoría de los estudiantes desertores tenía como fuente de financiamiento la beca de gratuidad, que representa un alto costo para el Estado.</p>
<b>Palabras clave</b>	Chile, Deserción, Educación Superior, Economía de la Educación, Costes educativos
<b>Elementos centrales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se evidenció un abandono de 2900 estudiantes en el periodo, lo que representa un 7,67% promedio de deserción respecto a la matrícula total.</li><li>- El motivo principal de la deserción es la pérdida de carrera asociada a rendimiento académico.</li><li>- La mayoría de los estudiantes desertores tenía como fuente de financiamiento la beca de gratuidad, que representa un alto costo para el Estado.</li><li>- En términos monetarios, el costo de la deserción a 2019 alcanza los USD 23 428 287,14.</li></ul>

<b>Pregunta de investigación</b>	¿Cuál es el impacto económico de la deserción académica en una universidad pública chilena?
<b>Objetivos</b>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Cuantificar los costos de la deserción universitaria en una universidad estatal chilena, entre 2016 y 2019.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>1.- Identificar el impacto económico de la deserción en una universidad estatal chilena.</p> <p>2.- Determinar el o los motivos principales de la deserción universitaria</p>
<b>Metodología</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de eventos dentro de un periodo de tiempo determinado para un grupo específico de población estudiantil que desertó del sistema.</li> <li>- Población objetivo: conformada por un universo total de 2900 estudiantes desertores de una universidad chilena de carácter regional y de propiedad estatal, en el periodo comprendido entre los años 2016 y 2019</li> <li>- Datos utilizados: proporcionados por la institución, destacando carrera, año de ingreso, año de la última matrícula, motivo de la deserción, valor de matrícula, valor del arancel de la carrera y forma de financiamiento o beneficio estudiantil asignado. Y el número de matrícula de cada año de dicho periodo se obtuvo a partir de la información publicada por el MINEDUC.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	<p>Los resultados muestran que se alcanzaron los 725 estudiantes en promedio anual, lo que representa un 7,67 %, siendo el año 2017 el periodo que presentó una mayor tasa (10,02 %). En los dos últimos años se observa además una disminución en la tasa de deserción, lo que tiene relación con el incremento en el número de matrículas, así como también con la reducción en los desertores.</p> <p>Se observa que los principales motivos de deserción estudiantil son la renuncia definitiva y la pérdida de carrera; en promedio, en el periodo señalado, la tasa deserción es de 34,82 % y 52,44 %, respectivamente. En menor proporción está el cambio de carrera, que presenta en promedio una tasa del 12,38 %, siendo el año 2018 el periodo con un mayor nivel.</p>

---

En promedio, durante los últimos cuatro años, el 34,97% de los desertores pertenecían a la Facultad de Ingeniería, siendo 2018 el año con la tasa de deserción más alta (38 %).

#### **Conclusiones**

1. **Importancia de la Retención Estudiantil:** Se destaca la relevancia de implementar políticas y programas para reducir la deserción, mejorar la permanencia y lograr una graduación más efectiva en las universidades.
2. **Necesidad de Estimar Económicamente los Efectos de la Deserción:** Se concluye que es fundamental contar con modelos o métodos para calcular los impactos económicos de la deserción, ya que esta tiene costos significativos para la sociedad en general y para quienes financian los estudios.
3. **Análisis de los Costos de la Deserción:** Se estima que el costo total de la deserción en cuatro años es considerable, lo que resalta la importancia de comprender y gestionar adecuadamente estos costos en el contexto de una estructura financiera universitaria.
4. **Motivos de Deserción:** Se identifica que el rendimiento académico es el motivo central de abandono de los estudios en la universidad analizada, seguido por la renuncia definitiva por motivos personales.
5. **Impacto de las Becas de Financiamiento:** Se destaca que la beca de gratuidad es el factor más relevante en el costo de deserción, seguido por las becas de arancel, lo que evidencia el peso del financiamiento estatal en la educación superior.
6. **Responsabilidad de los Actores:** Se enfatiza la responsabilidad de los gobiernos y las instituciones educativas en dimensionar y gestionar eficientemente el costo económico de la deserción para mejorar la equidad y justicia en el sistema educativo.
7. **Perspectivas Futuras:** Se menciona la posibilidad de enriquecer la perspectiva económico-financiera con otras visiones y se plantea la apertura de nuevas líneas de estudio para estimar el costo monetario de la deserción en la educación superior a nivel nacional

#### **Interpretación atinente a la temática**

El rendimiento y la pérdida de la beca de gratuidad son factores que generan deserción universitaria, que, a su vez, genera en suma pérdidas millonarias para el sistema de educación superior.

---

**Matriz 9**

<b>Título</b>	<b>Incidencia de la gestión universitaria en la deserción estudiantil de las universidades públicas en Chile</b>
<b>Autores</b>	Améstica-Rivas, Luis; King-Domínguez, Andrea; Sanhueza Gutiérrez, Daniela
<b>Año</b>	2020
<b>Tipo de documento</b>	Artículo de investigación
<b>Resumen</b>	<p>La deserción estudiantil afecta a los sistemas educativos globalmente y Chile no es la excepción, especialmente en el sector universitario. No hay una sola razón que lleve a los estudiantes a desertar, sino que es un fenómeno multicausal. Las condiciones de cada institución son relevantes al intentar explicar este fenómeno. En este contexto, el objetivo de esta investigación es identificar y analizar los factores institucionales que explican la deserción estudiantil de las universidades chilenas. A partir de una muestra de 28 universidades integrada por instituciones privadas y estatales, se aplicaron tres tipos de regresiones de tipo panel de datos sobre variables explicativas para el periodo 2016-2018. En un primer análisis, se encontró que la tasa promedio de deserción estudiantil es mayor en las universidades estatales comparadas con las privadas. Asimismo, se comprobó que a mayor cantidad de docentes con postgrado, metros cuadrados construidos de salas de estudio, laboratorios y aulas por estudiantes, y bibliotecas académicas, menor es la tasa de deserción estudiantil. Con estos resultados, podrían definirse políticas públicas interesantes.</p>
<b>Palabras clave</b>	fracaso escolar, universidad, enseñanza y formación, deserción universitaria
<b>Elementos centrales</b>	La importancia que presentan los factores institucionales como la infraestructura, el personal docente y las bibliotecas en la gestión universitaria y su impacto en la deserción estudiantil en Chile
<b>Pregunta de investigación</b>	¿Cuáles son los factores institucionales que explican la deserción estudiantil en las universidades chilenas?
<b>Objetivos</b>	<b>Objetivo General:</b> Identificar y analizar los factores institucionales que explican la deserción estudiantil en las universidades chilenas

---

### **Objetivos Específicos:**

1. Comparar las tasas de deserción estudiantil en universidades públicas y privadas chilenas
2. Establecer la relación entre la formación académica de los docentes y la deserción estudiantil
3. Evaluar el impacto de la infraestructura educativa en la deserción estudiantil
4. Proponer políticas públicas basadas en los resultados de la investigación

**Metodología** Se realizó un estudio de tipo exploratorio, de carácter cuantitativo, y con aplicación de técnicas de datos de panel, combinando tanto una dimensión de orden transversal como temporal. Para el análisis de los datos se utilizó el software Stata.

**Resultados** Al analizar por año, la tasa de deserción fue de 19,4% en 2016, disminuyendo a 17,1% en el siguiente año y aumentando a 19,6% en 2018. En cuanto a la cantidad de estudiantes por académico doctor, fluctuó entre 11,9 y 12,2 estudiantes. También, la cantidad de académicos con grado de magíster o doctor aumentó de 634 en 2016 a 676 en 2018, es decir, un aumento del 6,6%. En relación a los indicadores de infraestructura, los m<sup>2</sup> totales por estudiante variaron entre 11,6 y 12,9 m<sup>2</sup>, sin cambios importantes; los laboratorios y salas pasaron de 536 en 2016 a 589 en 2018, aumentando en 9,9%. Por último, el número promedio de bibliotecas ha disminuido gradualmente, pasando de 8.63 en 2016 a 8.37 en 2018, mientras que la superficie media de bibliotecas por estudiante varió entre 2.17 y 2.27 m<sup>2</sup>. En definitiva, se puede observar que los indicadores obtenidos para los factores institucionales en general se mantienen a lo largo de los años, mientras que otros como la cantidad de estudiantes por doctor, el número total de salas, laboratorios y bibliotecas van fluctuando de forma creciente o decreciente.

**Conclusiones** Los hallazgos indican que las universidades privadas tienen una menor tasa de deserción que las estatales, donde, para el conjunto de universidades, se concluyó que cuatro variables impactaban de forma significativa en la tasa de deserción universitaria: la cantidad de metros cuadrados de bibliotecas por estudiante, la cantidad de metros cuadrados de salas de estudio, laboratorios y salas de clases por estudiante; la cantidad total de bibliotecas, y el número de académicos con postgrado. De todas ellas, las tres primeras corresponden a factores relacionados

---

con la infraestructura de las universidades, siendo una de las principales causas de deserción.

**Interpretación atingente a la temática** Dentro de los múltiples factores que inciden en la deserción universitaria, la implementación de las salas, bibliotecas, laboratorios en relación a su superficie y cantidad son relevantes, como también considerar el currículo que poseen los docentes de cada casa de estudios. Todos estos factores llevan al alumno a considerar su permanencia en determinada casa de estudios, o buscar las opciones que el considere más pertinentes para su formación.

#### Matriz 10

**Título** Abandono en carreras de la Educación Superior Técnico Profesional: un análisis de la experiencia institucional y expectativas de sus estudiantes

**Autores** Gonzalo Fonseca Grandón, Andrea Parra Venegas, Bernardita García De Magalhaes-Calvet, Diego Oñate Vargas

**Año** 2024

**Tipo de documento** Artículos

**Resumen** Este artículo detalla los hallazgos de un estudio sobre las experiencias de estudiantes que abandonaron sus carreras en una institución de Educación Superior Técnico-Profesional (ESTP) en Chile. Se efectuó una investigación empírica, cualitativa, apoyada en la información recogida en 18 grupos focales que involucraron la participación de 78 estudiantes, todos los que cursaron carreras pertenecientes a seis áreas formativas, con distintos niveles de avance al momento del abandono (primer año, segundo, tercer año o más). El estudio creó un marco interpretativo para comprender las trayectorias académicas de estudiantes menos considerados en la literatura. Los resultados representan las vivencias del estudiantado desde que ingresa a su institución hasta que decide abandonarla y se enfrenta a las expectativas posteriores a dicha decisión. Para ello, se identifican y describen cuatro fases propuestas a partir de un análisis de contenido: ingreso y expectativa, experiencia institucional, abandono y expectativas ex

---

post facto. Se concluye que los estudiantes de carreras de ESTP son especialmente frágiles ante eventos inesperados, como la pandemia de COVID-19 o los desafíos que impone la tríada familia, trabajo y estudio. Se subraya la importancia de cambiar la perspectiva que considera al abandono como un fracaso, y se sugiere que esa decisión puede generar nuevas oportunidades y perspectivas que permiten la realización de la persona en otros planos.

<b>Palabras claves</b>	abandono, educación superior técnico-profesional, expectativas de estudiantes
<b>Elementos centrales</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.- Hallazgos de un estudio sobre las experiencias de estudiantes que abandonaron sus carreras en una institución de Educación Superior Técnico-Profesional (ESTP) en Chile.</li><li>2.- Investigación empírica, cualitativa, apoyada en la información recogida en 18 grupos focales que involucraron la participación de 78 estudiantes.</li><li>3.- Creación de un marco interpretativo para comprender las trayectorias académicas de estudiantes menos considerados en la literatura.</li><li>4.- Identificación y descripción de cuatro fases propuestas a partir de un análisis de contenido: ingreso y expectativa, experiencia institucional, abandono y expectativas ex post facto.</li></ol>
<b>Pregunta de investigación</b>	¿Cuáles son las experiencias de los estudiantes que abandonaron sus carreras en una institución de Educación Superior Técnico-Profesional (ESTP) en Chile?
<b>Objetivos</b>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Comprender en profundidad las razones y experiencias que llevan a los estudiantes de Educación Superior Técnico-Profesional (ESTP) a abandonar sus estudios en distintas etapas de su formación.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Identificar las razones y experiencias narradas por los estudiantes que abandonaron sus estudios</li><li>2.- Analizar las acciones y vivencias desde la perspectiva de los actores.</li><li>3.- Establecer un sistema de categorías a través del análisis de contenido.</li><li>4.- Desarrollar un modelo comprensivo a partir de la codificación de los datos.</li></ol>
<b>Metodología</b>	Adopto un diseño de investigación cualitativo de alcance descriptivo y transversal. La recolección de datos se efectuó a través de la técnica de grupos focales, que permite dirigir un debate en torno a variables centrales para la investigación.

---

## Resultados

Entre la fase de ingreso y expectativas, estudiantes entraron para tener prestigio institucional, porque fueron sugeridos por su entorno (familias, profesores de enseñanza media o amigos), por tener opciones de gratuidad, expectativas de desarrollo laboral y personal, y por ser parte de una trayectoria formativa.

- Entre variables permanentes vinculadas a las experiencias de la universidad de los alumnos desertores, se destaca que estudiantes que abandonaron tenían buena interacción con sus docentes, pero estudiantes varían de acuerdo a sus perfiles de estudio (como, por ejemplo, algunos trabajan o tienen más responsabilidades parentales que el resto).

- Entre variables de estatus intermedio vinculadas a la experiencia institucional de los alumnos, los estudiantes consideran que la infraestructura es buena, pero tienen problemas técnicos en sus hogares y plataformas en situación de pandemia. Existe también un desgaste en la salud mental de los alumnos, por las alteraciones al equilibrio trabajo-familia-estudio principalmente, y por la falta de iniciativas para acompañarlos en esas situaciones.

- Entre variables contextuales emergentes vinculadas a la experiencia de los alumnos, se perciben dificultades con la plataforma y incompatibilidad entre jornada laboral y estudios, y un desacoplamiento virtual vs. Presencial, en otras palabras, la dificultad por transmitir actividades presenciales a un contexto en línea.

- Entre la fase abandono, se evidencia el abandono por conciliación-cuidados, en otras palabras, se relaciona al cuidado de hijos(as) o familiares en contexto de pandemia. También dificultades por la pandemia, debido a que generaron desmotivación y una sensación de no aprender nada debido a la carencia de condiciones para su estudio. También existen abandonos por dificultades administrativas o personales, en las que se encuentran motivos vocacionales relacionadas a su carrera y poca satisfacción, mal desempeño o por motivos personales que involucran familiares o salud mental. También, se evidencian alumnos que abandonaron debido a su inicio en prácticas profesionales y abandonos como aprendizaje.

Entre expectativas ex post facto, se evidencia que los alumnos se muestran interesados principalmente en volver a la misma institución, pero algunos deciden escoger una carrera distinta. Algunos que decidieron desertar por el factor Pandemia desean volver de forma presencial. Algunos tomaron la decisión de no volver debido a que ya se

---

encuentran trabajando.

**Conclusiones** La conclusión de este estudio indica que los estudiantes de carreras de ESTP enfrentan desafíos en la relación familia-trabajo-estudio, lo que genera equilibrios precarios y una capacidad insuficiente de soportar presiones emergentes. El estudio también revela que la combinación más frecuente de abandono es la crisis de cuidados y su incompatibilidad con el trabajo, y que la pandemia ha sido un factor relevante en las decisiones de abandono, especialmente en los estudiantes que lo hicieron en el primer año. Además, se destaca la importancia de fortalecer procesos de búsqueda vocacional y apoyar el apoyo y asesoría vocacional durante la educación secundaria. El estudio también sugiere que hay un déficit en el diálogo entre estudiantes y representantes institucionales y que la comunicación institucional debe ser eficiente y oportuna. Finalmente, se propone que el abandono no siempre se entienda como un fracaso y que puede constituir un aprendizaje y poseer un significado favorable dentro de la trayectoria de quien lo realiza.

**Interpretación personal** La interpretación personal es que los estudiantes de carreras de ESTP son especialmente frágiles ante eventos inesperados y se sugiere cambiar la perspectiva que considera el abandono como un fracaso.

## Matriz 11

**Título** **Abandono universitario: predictores y mediadores en estudiantes universitarios chilenos de primer año**

**Autores** Jorge Maluenda-Albornoz, José Berríos-Riquelme, Matías Zamorano-Veragua

**Año** 2023

**Tipo de documento** Artículo

**Resumen** La integración social en los primeros años de universidad ha mostrado ser muy relevante para propiciar que los estudiantes participen de forma comprometida, obtengan buenos resultados académicos y permanezcan en sus estudios. La

pandemia por COVID-19 ha impuesto barreras a la integración social de los estudiantes, cambiando las formas de la relación interpersonal. El objetivo de la presente investigación fue evaluar un modelo en que el aislamiento y el apoyo social percibidos (variables de integración social) son predictores de la intención de abandono y se encuentran mediados por el sentido de pertenencia. Se realizó un estudio con diseño transversal asociativo-predictivo, mediante la prueba de modelos de mediación, con 700 participantes de primer año de una universidad chilena. Los resultados mostraron un efecto indirecto estadísticamente significativo de las variables de integración social sobre la intención de abandono. A su vez, no se observaron efectos directos de dichas variables sobre la intención de abandono. Estos resultados permiten, primero, indicar que, durante la educación virtual de emergencia, con sus barreras para la interacción social y académica, las variables de integración logran predecir la intención de abandonar los estudios mediante su efecto sobre el sentido de pertenencia; además, orientan las preocupaciones de las instituciones de educación superior para poner atención sobre las condiciones en las que la integración social ocurre en los medios virtuales y con las restricciones de la interacción que le son propias.

<b>Palabras claves</b>	abandono, universidad, integración social, aislamiento social percibido, apoyo social percibido, sentido de pertenencia.
<b>Pregunta de investigación</b>	¿Cómo influyen las variables de integración social en la intención de abandono de los estudiantes de primer año durante la pandemia de COVID-19?"
<b>Objetivos</b>	<p><b>El objetivo general:</b></p> <p>Evaluar el rol mediador del sentimiento de pertenencia en la relación entre las variables de integración social y la intención de abandono en estudiantes de primer año de universidad. Como variables de integración social, se consideraron el apoyo social y el aislamiento.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Evaluar un modelo en que el aislamiento y el apoyo social percibidos son predictores de la intención de abandono.</li> <li>2.- Investigar el efecto de las variables de integración social sobre la intención de abandono.</li> </ol>

---

3.- Determinar si existen efectos directos de las variables de integración social sobre la intención de abandono.

4.- Orientar las preocupaciones de las instituciones de educación superior para poner atención sobre las condiciones en las que la integración social ocurre en los medios virtuales y con las restricciones de la interacción que le son propias.

#### **Metodología**

Se utilizó un diseño transversal asociativo-predictivo incorporando la evaluación de mediación mediante el modelo de Baron y Kenny (1986).

La muestra se constituyó por un método de muestreo por conveniencia debido a las restricciones impuestas por la pandemia del COVID-19 para acceder a los participantes. La muestra estuvo compuesta por 700 estudiantes de primer año, de diferentes carreras (Tabla 1), que se matricularon en una universidad chilena durante el año 2020.

El análisis se realizó utilizando estadística descriptiva para evaluar la distribución de cada variable, reconociendo valores mínimos y máximos, además de medidas de tendencia central.

#### **Resultados**

Los hallazgos permiten detallar la naturaleza de las relaciones entre la integración social y la intención de abandonar los estudios universitarios. Podría indicar que tanto el aislamiento como el apoyo social percibidos tienen lugar en la decisión de abandonar los estudios porque influyen sobre el sentido de pertenencia. El efecto de los apoyos percibidos y/o el reconocimiento de un entorno social próximo influirían sobre la intención de abandonar o permanecer porque son capaces (o no) de generar una conexión significativa entre el estudiante, el grupo social de referencia y el entorno de su carrera.

#### **Conclusiones**

Se cumplió el objetivo planteado de evaluar el rol mediador del sentido de pertenencia en la relación entre el aislamiento y el apoyo social percibidos respecto de la intención de abandono. Los resultados mostraron que las variables de integración social, como el apoyo y el aislamiento social y el sentido de pertenencia, mantienen relaciones similares en magnitud y dirección en un contexto educativo regular y en la situación de pandemia. Además, se encontraron relaciones estadísticamente significativas entre las variables de integración social y la intención de abandono, y se sugirió que tanto el aislamiento como el apoyo social percibidos

pueden influir en la decisión de abandonar los estudios. Los hallazgos también sugieren que la pertenencia incorpora una dimensión simbólica que no está reflejada en el apoyo y el aislamiento social y que se relaciona con el grado de identificación y conexión con las creencias, valores y símbolos del sistema al que se pertenece. La investigación también identificó la necesidad de continuar indagando en la distinción de las relaciones específicas entre los subcomponentes del sentido de pertenencia (simbólico y relacional) respecto de las variables de integración social y la intención de abandono, y de diferenciar entre los tipos de apoyo (docentes o pares) y el nivel de aislamiento (con o sin malestar significativo).

**Interpretación personal** La investigación encontró que tanto el aislamiento como el apoyo social percibidos pueden influir en la decisión de abandonar los estudios, y que el sentido de pertenencia incorpora una dimensión simbólica que no está reflejada en el apoyo y el aislamiento social. Además, se sugirió la necesidad de continuar investigando las relaciones específicas entre los subcomponentes del sentido de pertenencia y las variables de integración social y la intención de abandono, y de diferenciar entre los tipos de apoyo y el nivel de aislamiento.

## Matriz 12

<b>Título</b>	<b>Factores explicativos de la deserción universitaria abordados mediante inteligencia artificial</b>
<b>Autores</b>	Juan Sebastián Parra-Sánchez, Ingrid Durley Torres Pardo, Carmen Ysabel Martínez de Merino.
<b>Año</b>	2023
<b>Tipo de documento</b>	Artículo

---

**Resumen** Este artículo identifica los principales estudios relacionados con los factores que contribuyen a explicar la deserción universitaria, y cómo estos son abordados desde el campo de la inteligencia artificial (IA). El estudio describe la metodología adoptada para seleccionar 31 documentos sobre un repositorio de 2745 reportados en la literatura. El análisis se realizó desde los principales métodos de IA adoptados, así como desde los factores explicativos de la deserción universitaria agrupados en cuatro categorías: académicos, relacionados con la motivación y hábitos de estudio, institucionales, y económicos y sociodemográficos. La revisión de la literatura permite concluir que la tarea más común desde la IA es la clasificación mediante árboles de decisión y que la mayoría de los trabajos predicen la deserción universitaria desde los factores que la explican

**Palabras claves** deserción escolar, tasa de deserción escolar, estudiante universitario, inteligencia artificial

**Elementos centrales** El artículo identifica los principales estudios relacionados con los factores que contribuyen a explicar la deserción universitaria y cómo estos son abordados desde el campo de la inteligencia artificial (IA).  
La metodología adoptada para seleccionar 31 documentos sobre un repositorio de 2745 reportados en la literatura.  
El análisis se realizó desde los principales métodos de IA adoptados, así como desde los factores explicativos de la deserción universitaria agrupados en cuatro categorías: académicos, relacionados con la motivación y hábitos de estudio, institucionales, y económicos y sociodemográficos.  
La revisión de la literatura permite concluir que la tarea más común desde la IA es la clasificación mediante árboles de decisión y que la mayoría de los trabajos predicen la deserción universitaria desde los factores que la explican.

**Pregunta de investigación** ¿Cuáles son los factores que más influyen en la deserción universitaria?, y ¿cuáles son los enfoques y tareas comúnmente adoptados desde las técnicas de IA?

**Objetivos** **Objetivo general:**  
Identificar los principales estudios relacionados con los factores que contribuyen a explicar la deserción universitaria, y cómo estos son abordados desde el campo de la inteligencia artificial (IA).

**Objetivos específicos:**

- 
- 1.- Describir la metodología adoptada para seleccionar los 31 documentos sobre un repositorio de 2745 reportados en la literatura.
  - 2.- Analizar los principales métodos de IA adoptados para abordar el fenómeno de la deserción universitaria.
  - 3.- Agrupar los factores explicativos de la deserción universitaria en cuatro categorías: académicos, relacionados con la motivación y hábitos de estudio, institucionales, y económicos y sociodemográficos.

### **Metodología**

En este apartado se explican las tareas de búsqueda y selección de documentos paso a paso, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

Se ejecutó una búsqueda sistemática de estudios en español e inglés, utilizando las bases de datos Scopus, Web of Science (WoS), Dialnet y Redalyc.

La búsqueda se limitó a artículos en revistas indexadas, memorias de congresos internacionales y capítulos de libro resultados de investigación.

Una vez claros los criterios de exclusión e inclusión, se realizó la búsqueda de acuerdo con la metodología PRISMA.

### **Resultados**

De acuerdo con los estudios revisados, los factores determinantes de la deserción universitaria se pueden clasificar en cuatro aspectos: académicos, los relacionados con la motivación y hábitos de estudio, económicos y sociodemográficos, e institucionales.

Se destaca que el rendimiento académico es un factor crucial en la decisión de desertar, siendo el 70.9% de los estudios analizados los que evidencian esta relación.

Se menciona que la motivación y los hábitos de estudio están estrechamente ligados a la satisfacción con la carrera, la autoeficacia, el autoconcepto académico y la calidad del tiempo dedicado al estudio. Estos factores son fundamentales para el éxito estudiantil y pueden influir en la decisión de desertar.

El desinterés por las materias, la falta de motivación por la carrera y otros factores motivacionales pueden contribuir al abandono de los estudios.

Se reconoce que, además de la motivación, pueden existir circunstancias externas que dificulten la continuación de los estudios, a pesar del deseo de completarlos. Estas circunstancias pueden incluir problemas económicos, familiares o personales.

---

**Conclusiones** Los estudios indican que los factores que más influyen en la deserción son los relacionados con los aspectos académicos; sin embargo, se evidencia la necesidad de estudiar el rendimiento académico no sólo desde las notas promedio sino bajo un esquema más amplio.

**Interpretación personal** Los hallazgos de la investigación coinciden con un estudio previo, pero los algoritmos de regresión se utilizaron principalmente para estimaciones de calificaciones de estudiantes en lugar de predecir la deserción. Además, se destaca la importancia de definir el concepto de deserción y abordar aspectos académicos más allá de las notas promedio.

En resumen, la investigación muestra un auge en el estudio del fenómeno de la deserción universitaria mediante técnicas de inteligencia artificial, pero se observa que aún es incipiente la evaluación de intervenciones concretas para mejorar el rendimiento académico y abordar aspectos motivacionales, lo que deja abierta la puerta para futuras investigaciones en este campo.

### Matriz 13

**Título** Factores que influyen en la deserción universitaria: El caso de una universidad estatal chilena

**Autores** Bridgett Jordana Schmidt, Paula Boero, Juan Alberto Méndez Vera

**Año** 2022

**Tipo de documento** Artículo

**Resumen** El texto resalta los impactos negativos de la deserción universitaria en los ámbitos personal, institucional y económico. Se enfoca en un estudio específico realizado en una universidad estatal del sur de Chile, que busca identificar las variables sociodemográficas, personales y académicas relacionadas con la deserción

estudiantil. Se emplea un diseño cuantitativo y la Regresión Logística como método de análisis. La muestra consiste en 2.222 estudiantes, donde se observa una prevalencia de mujeres, estudiantes de nivel socioeconómico bajo y pertenecientes a la facultad de Ingeniería y Ciencias. Los resultados indican que el promedio general acumulado y variables sociodemográficas influyen en la deserción en el primer año, mientras que en años posteriores solo el promedio general acumulado tiene influencia. En el análisis por facultades, el promedio general acumulado es la única variable significativa. Se concluye que el seguimiento constante del rendimiento académico y la implementación de actividades de reforzamiento son cruciales para prevenir la deserción.

<b>Palabras claves</b>	Deserción universitaria; Factores individuales; Factores sociodemográficos; Factores académicos.
<b>Elementos centrales</b>	<p>La deserción universitaria tiene impactos negativos en ámbitos personal, institucional y económico.</p> <p>El estudio utiliza un diseño cuantitativo y la Regresión Logística como método de análisis.</p> <p>El seguimiento constante del rendimiento académico y la implementación de actividades de reforzamiento son cruciales para prevenir la deserción.</p>
<b>Pregunta de investigación</b>	¿Cuál es el objetivo del estudio que se realiza en una universidad estatal del sur de Chile para identificar las variables sociodemográficas, personales y académicas relacionadas con la deserción estudiantil?
<b>Objetivos</b>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar las variables sociodemográficas, personales y académicas que se relacionan con la deserción de los estudiantes en una universidad estatal del sur de Chile.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Utilizar un diseño cuantitativo, no experimental, descriptivo, transversal y la Regresión Logística como herramienta de análisis.</li> <li>2.- Establecer que un seguimiento constante al rendimiento académico de los universitarios y la inclusión de actividades formales de reforzamiento académico son esenciales para prevenir la deserción.</li> </ol>

---

3.- Concluir que el promedio general acumulado es una variable que establece la diferencia entre aquellos universitarios que desertan del sistema universitario y aquellos que se mantienen en él.

**Metodología** El diseño de la presente investigación es cuantitativo, no experimental, descriptivo, transversal (Hernández et al., 2014).  
Para ello se utilizó un diseño cuantitativo, no experimental, descriptivo, transversal, y la Regresión Logística como herramienta de análisis

**Resultados** Los resultados mostraron que, en primer año, tanto el promedio general acumulado como variables sociodemográficas influyeron significativamente en la deserción universitaria, mientras que, en el segundo y tercer año, solo influyó el promedio general acumulado. En el análisis por facultades, la única variable que influyó significativamente fue el promedio general acumulado.  
Los resultados indican que el promedio general acumulado y variables sociodemográficas influyen en la deserción en el primer año, mientras que en años posteriores solo el promedio general acumulado tiene influencia.

**Conclusiones** Se concluye que el promedio general acumulado es una variable que establece la diferencia entre aquellos universitarios que desertan del sistema universitario y aquellos que se mantienen en él. Por tanto, un seguimiento constante al rendimiento académico de los universitarios y la inclusión de actividades formales de reforzamiento académico son esenciales para prevenir la deserción.

**Interpretación personal** El texto discute la importancia de monitorear el rendimiento académico de los estudiantes universitarios y brindar apoyo a aquellos que bajen su promedio académico, ya que la participación en el Programa de Acompañamiento Académico (PGA) y el Programa de Acompañamiento de Profesores (PAAU) tienen un impacto significativo en la deserción universitaria (DU). Se sugiere implementar acciones para aumentar la participación en estos programas y fomentar la participación en otros programas académicos y vocacionales, como el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE). También se recomienda fortalecer la vocación de los estudiantes y mejorar las estrategias y

prácticas pedagógicas en la Facultad de Ingeniería y Ciencias, donde se detectó un porcentaje alto de DU. Se menciona la necesidad de investigar las razones de las diferencias en la DU entre facultades y la importancia de considerar la preferencia de carrera de los estudiantes y cómo influyen en su decisión de desertar. La investigación sugiere que las variables de este estudio no explican satisfactoriamente la DU, por lo que se sugiere investigar otras variables para completar un modelo explicativo más completo.

#### Matriz 14

<b>Título</b>	<b>Causales De Deserción Estudiantil De Primer Año</b>
<b>Autores</b>	Patricia Varela Gangas, Patricia Imbarack Mufdi , Marjorie Sierra Tucas
<b>Año</b>	2022
<b>Tipo de documento</b>	Artículo
<b>Resumen</b>	La deserción universitaria será entendida como “El abandono de un programa de estudios antes de obtener el título o grado correspondiente, considerando un tiempo lo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de reincorporación” (Himmel, 2002, p. 94). En Chile es una problemática de la realidad nacional y que, en general afecta a las distintas Instituciones de Educación Superior. Los objetivos planteados para la investigación radican en conocer y analizar las causas de la deserción de los y las estudiantes de cohorte 2020, de las carreras de pregrado de una Universidad privada de Antofagasta, Chile. Las conclusiones estarán orientadas a dar respuesta desde los objetivos investigativos, así como también poder desglosar cada una de las variables, identificando y describiendo cada uno de estos factores.
<b>Palabras claves</b>	Deserción, Factores Familiares, Sociocultural, Socioeconómico

---

**Elementos centrales** La deserción universitaria es un problema de la realidad nacional en Chile, afectando a las diferentes Instituciones de Educación Superior.

La investigación se centra en conocer y analizar las causas de la deserción de los y las estudiantes de cohorte 2020 en carreras de pregrado de una Universidad privada de Antofagasta, Chile.

**Pregunta de investigación** ¿Cuáles son los factores de riesgo que más inciden en la deserción universitaria?

**Objetivos**

**Objetivo general:**  
Conocer y analizar las causas de la deserción de los y las estudiantes de cohorte 2020, de las carreras de pregrado de una Universidad privada de Antofagasta, Chile.

**Objetivos específicos:**

- 1.- Analizar las causas de la deserción de los estudiantes de cohorte 2020 en las carreras de pregrado de una universidad privada en Antofagasta, Chile
- 2.- Dar respuestas a la problemática de la deserción universitaria a partir de los objetivos investigativos

**Metodología** La metodología propuesta para la presente investigación es de carácter mixto, es decir, cualitativa y cuantitativa, donde la planificación del tratamiento de la información y sus resultados se encontrará orientada de acuerdo a los objetivos establecidos.

**Resultados** Al analizar estas respuestas con relación a los factores de deserción, se reconoce que las mayores concentraciones se ubican en factores de riesgo familiar en el caso de la afirmación “La Universidad no cumple con mis Expectativas”, con un 60%, donde los entrevistados mencionan situaciones de carácter económico (15), de cambio de ciudad (4) o por enfermedad y/o muerte de algún familiar (2). Respecto de la afirmación que indica “Estudia por Compromiso a su familia” el Factor de Riesgo más evidente es el Motivacional, concentrado el 46.9% de las respuestas, siguiéndole el factor de Riesgo Familiar con un 43.8%, donde los entrevistados mencionan problemas económicos (12), de cambio de ciudad (1) o por enfermedad y/o muerte de algún familiar (1).

---

**Conclusiones** La conclusión de este análisis sería que existen factores de riesgo familiares y motivacionales que influyen significativamente en la deserción estudiantil. Se observa que la afirmación "La Universidad no cumple con mis Expectativas" está principalmente relacionada con problemas familiares, como dificultades económicas, cambios de ciudad o situaciones de enfermedad o muerte en la familia. Por otro lado, la afirmación "Estudia por Compromiso a su familia" muestra una concentración de factores motivacionales y familiares, donde los problemas económicos y los cambios de ciudad son mencionados como razones para el abandono de los estudios.

**INTERPRETACION PERSONAL** El artículo presenta los resultados de una investigación sobre los factores que contribuyen a la deserción de estudiantes en la universidad. Los autores identificaron dos afirmaciones comunes entre los entrevistados y analizaron los factores de riesgo que más contribuyeron a la deserción para cada afirmación. Los factores de riesgo más evidentes fueron los de riesgo familiar y motivacional.

#### Matriz 15

**Título** Retención De Primer Año De Pregrado  
Informe 2022  
Cohortes 2017 - 2021

**Autores** SIES

**Año** 2022

**Tipo de documento** Informe

---

**Resumen** El Servicio de Información de Educación Superior (SIES) ha estado calculando la tasa de Retención de 1er año para programas de pregrado desde 2007, actualizando anualmente para ver su evolución según las variables del sistema. La Retención de 1er año se define como el cociente entre el número de estudiantes que ingresan como estudiantes de primer año a una carrera o programa en un año determinado y el número de estudiantes que se mantienen como alumnos/as de una cohorte antigua en la misma institución al año siguiente, expresado en términos porcentuales. Además, se incluyen dos tasas complementarias: la Tasa de Persistencia de 1er año en la misma institución de Educación Superior y la Tasa de Persistencia de 1er año en Educación Superior. La fecha de corte de la matrícula es el 30 de abril de cada año, y el informe se complementa con un archivo Excel que contiene mayor detalle y desagregación en el portal mifuturo.cl.

**Palabras** Retención 1er año, tasa de persistencia, educación superior.

**Claves**

**Elementos** Descripción de las tasas de retención de 1er año de la cohorte 2021 y su evolución.

**Centrales**

**Pregunta de investigación** ¿Cómo ha evolucionado la tasa de retención de primer año en programas de pregrado en Chile desde el año 2007?

**Objetivos** **Objetivo general:**

Analizar y hacer un seguimiento de la tasa de retención de estudiantes de primer año en programas de pregrado en la educación superior en Chile.

**Objetivos específicos:**

1.- Calcular la tasa de retención de primer año para programas de pregrado, actualizándola año a año para ver su evolución según las distintas variables del sistema.

2.- Incluir información de dos tasas complementarias que se relacionan con la retención de primer año: la tasa de persistencia de primer año en la misma institución de educación superior y la tasa de persistencia de primer año en educación superior.

---

3.- Proporcionar detalles y desagregación adicionales en un archivo Excel disponible en el portal mifuturo.cl

**Metodología** La metodología utilizada en el informe fue la de cálculo de tasas de retención y persistencia en educación superior. La tasa de retención de 1er año se define como el cociente entre el número de personas que ingresan como estudiantes de primer año a una carrera o programa en un año determinado y el número de tales estudiantes que se mantienen como alumnos/as de una cohorte antigua en la misma institución al año siguiente, expresado en términos porcentuales. La tasa de persistencia de 1er año en la misma institución de educación superior corresponde al cociente entre el número de estudiantes que ingresan como estudiantes de primer año a una carrera o programa en un año determinado y el número de tales personas que se mantienen en la misma institución al año siguiente, expresada en términos porcentuales. La tasa de persistencia de 1er año en educación superior corresponde al cociente entre el número de personas que ingresan como estudiantes de primer año a una carrera o programa en un año determinado y el número de tales estudiantes que se mantienen matriculados en alguna institución de educación superior al año siguiente, expresada en términos porcentuales. La fecha de corte de la matrícula corresponde al 30 de abril de cada año.

**Resultados** El texto describe la tasa de retención de 1er año de la cohorte 2021, que disminuyó levemente en comparación con la cohorte anterior. La tasa de retención se mantuvo en altos niveles y ha mostrado una tendencia al alza desde la cohorte 2011. La baja se centró principalmente en las universidades, pero las universidades reflejaron la segunda mejor tasa de retención de su historia desde que se tiene registro. Las instituciones técnicas fueron las más afectadas por la deserción en los últimos años. Las Carreras Profesionales tienen tasas de retención de 1er año mayores que las Carreras Técnicas para la cohorte 2021. La brecha de retención entre mujeres y hombres fue de 5,7 puntos porcentuales en favor de las mujeres. La diferencia relevante en la retención entre instituciones acreditadas y no acreditadas también se destacó, con tasas de 76,4% y 59,2% respectivamente. Además, se observó que los estudiantes con beneficios estudiantiles tienen una tasa de retención más alta, con un promedio de 80,7% en comparación con 67,2% para estudiantes sin beneficios.

---

**Conclusiones** La conclusión para estos resultados podría ser que la tasa de retención de 1er año de la cohorte 2021 disminuyó levemente en comparación con la cohorte anterior, pero se mantuvo en altos niveles y ha mostrado una tendencia al alza desde la cohorte 2011. Las universidades reflejaron la segunda mejor tasa de retención de su historia desde que se tiene registro, pero las instituciones técnicas fueron las más afectadas por la deserción en los últimos años. Las Carreras Profesionales tienen tasas de retención de 1er año mayores que las Carreras Técnicas para la cohorte 2021. La brecha de retención entre mujeres y hombres fue de 5,7 puntos porcentuales en favor de las mujeres. La diferencia relevante en la retención entre instituciones acreditadas y no acreditadas también se destacó, con tasas de 76,4% y 59,2% respectivamente. Además, se observó que los estudiantes con beneficios estudiantiles tienen una tasa de retención más alta, con un promedio de 80,7% en comparación con 67,2% para estudiantes sin beneficios.

**Interpretación personal** sugiere que la retención de estudiantes en la educación superior ha sido un tema de interés en los últimos años, ya que se ha observado una tendencia al alza en la retención desde la cohorte 2011. Las universidades han tenido un rendimiento más alto en términos de retención, mientras que las instituciones técnicas han sido más afectadas por la deserción. Las Carreras Profesionales han mostrado tasas de retención más altas que las Carreras Técnicas para la cohorte 2021. Las mujeres han tenido una mayor tasa de retención que los hombres, lo que sugiere una brecha de género en la retención. La diferencia en la retención entre instituciones acreditadas y no acreditadas también se ha destacado, con tasas de retención más altas en las instituciones acreditadas. Además, se ha observado que los estudiantes con beneficios estudiantiles tienen una tasa de retención más alta en comparación con los estudiantes sin beneficios. Estos resultados pueden ser útiles para las instituciones de educación superior para tomar decisiones en cuanto a la mejora de la calidad de la educación y la retención de los estudiantes

---

**Título** Factores de riesgo de deserción universitaria durante la pandemia de COVID-19

**Autores** Roque, Pacori, Pacori y Quispe

**Año** 2022

**Tipo de documento** Artículo en Revista

**Resumen** El propósito de este estudio fue determinar las causas del abandono universitario durante la pandemia de COVID-19. Este estudio fue de naturaleza cuantitativa y empleó un diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por 124 estudiantes universitarios de cuatro carreras de nivel inicial. Para la recolección de datos se utilizó una encuesta de 49 ítems con alta confiabilidad ( $\alpha = 0,87$ ). Los factores asociados a un mayor riesgo migratorio son los sociales (33,1%) y de personalidad (24,2%), así como el número de universitarios de 17 a 21 años en los cursos I y II, mientras que los universitarios de 17 a 21 años (45,2%) lo son; La probabilidad de educación es menor (45,2%) y se distribuye entre educación I, II y IV (17,7%). En general, se considera que la matrícula universitaria es baja (58,9%) y predominantemente femenina (37,9%).

**Palabras clave** Deserción; Riesgo; Universitarios; Pandemia; Factores

**Elementos Centrales** Factores de deserción universitaria en el contexto de COVID-19, tales como el socioeconómico, personal, académico y que en su mayoría son mujeres.

**Pregunta de investigación** ¿Cuáles fueron los factores de riesgo de deserción universitaria durante la pandemia de COVID-19?

**Objetivos**

**Objetivo General:**

Identificar los factores de riesgo de deserción universitaria durante la pandemia de COVID-19

**Objetivos Específicos:**

1. Determinar la relación entre factores socioeconómicos y el riesgo de deserción universitaria
2. Analizar la influencia de factores personales en la deserción universitaria durante la pandemia

---

3. Evaluar el impacto de factores académicos en el riesgo de deserción universitaria  
Establecer la prevalencia de factores de riesgo en diferentes grupos de edad y ciclos de estudio

**Metodología** El diseño del estudio es de tipo transversal, con diseño no experimental, de alcance descriptivo; con un muestreo no probabilístico por cuotas, con un cuestionario distribuido de manera electrónica a los estudiantes universitarios de los primeros cuatro ciclos de estudio. El análisis estadístico fue a través de SPSS 24.

**Resultados** En todo el estudio participaron un total de 124 estudiantes universitarios de la Universidad Pública de Puno de los primeros cuatro ciclos de estudio. En términos de género, la mayoría de los encuestados fueron mujeres (58,9%). Medido por grupos de edad, la mayoría (64,5%) de los estudiantes tienen edades entre 17 y 21 años, la edad promedio es de 19 años ( $\sigma=1,44$ ). En general, la mayoría de los estudiantes universitarios tienen un riesgo moderadamente alto de abandonar los estudios (58,9%), pero la proporción de mujeres es mayor (37,9%).

**Conclusiones** Se puede concluir que el grupo de estudiantes universitarios estudiado presenta varios factores de riesgo para el abandono universitario. Entre estos factores destacan el estatus socioeconómico del grupo familiar, que se relaciona con la decisión de desertar, mientras que los factores individuales se relacionan con la falta de motivación. Los factores académicos son igualmente importantes y se puede concluir que la probabilidad de abandono en este grupo de estudio es alta debido a la presencia de muchos factores de riesgo, identificados en la literatura. Para enfrentar este problema es necesario implementar distintas medidas, entre ellas: programas de apoyo académico, de apoyo social y financiero, motivación e integración, estrategias de retroalimentación temprana, flexibilidad curricular y consideración de variables afectivas y cognitivas.

**Interpretación atinente a la temática** El factor socioeconómico será el preponderante ante cualquier situación apremiante en donde se contraigan compromisos financieros, tal es el caso de los estudios de la educación universitaria y la dificultad de poder financiar estos. La motivación personal también es clave, y en el contexto de pandemia se vió disminido por dificultades propias de no estar en el aula, sobretudo en aquellos de estratos socioeconómicos más limitados, que redundó en mal rendimiento.

**Matriz 17**

<b>TÍTULO</b>	<b>MODELOS PREDICTIVOS DE RENDIMIENTO Y DESERCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA CHILENA</b>
<b>AUTORES</b>	Henríquez, Vargas
<b>AÑO</b>	2021
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	Artículo en revista científica
<b>RESUMEN</b>	<p>El objetivo del estudio fue modelar un sistema de alerta temprana para prevenir la deserción académica mediante el análisis del rendimiento académico.</p> <p>La muestra fue obtenida desde la cohorte de estudiantes que ingresaron a primer año en 2014 vía Prueba de Selección Universitaria Chilena (N=739), realizando análisis diferenciados según las cuatro facultades que conforman una universidad pública chilena.</p> <p>Se obtuvieron modelos predictivos usando modelamiento logístico y estableciendo un punto de cohorte -éxito/no éxito- académico para todas las facultades.</p> <p>Se concluyó que los modelos presentan capacidad predictiva de acuerdo con el porcentaje de clasificación de estudiantes en riesgo académico.</p>
<b>PALABRAS CLAVE</b>	Modelo estadístico; estimación estadística; deserción académica; rendimiento académico.
<b>ELEMENTOS CENTRALES</b>	El estudio busca prevenir la deserción universitaria mediante modelos predictivos basados en el rendimiento académico de los estudiantes, utilizando técnicas estadísticas como el modelamiento logístico y la curva ROC
<b>PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN</b>	¿Cuáles son los factores predictivos que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de primer año en una universidad pública chilena?
<b>OBJETIVOS</b>	<p><b>Objetivo General:</b> Desarrollar modelos predictivos para identificar estudiantes en riesgo de deserción, para prevenir la deserción académica</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modelar un sistema de alerta temprana para prevenir la deserción</li> </ol>

	<p>académica mediante el análisis del rendimiento académico.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Realizar una investigación cuantitativa, no experimental predictiva, considerando una estrategia asociativa.</li> <li>3. Obtener modelos predictivos utilizando modelamiento logístico y establecer un punto de cohorte -éxito/no éxito- académico para todas las facultades de una universidad pública chilena.</li> <li>4. Aplicar la curva ROC como metodología para obtener un criterio de discriminación y detección en dos facultades.</li> <li>5. Concluir si los modelos presentan capacidad predictiva de acuerdo con el porcentaje de clasificación de estudiantes en riesgo académico.</li> </ol>
<b>METODOLOGÍA</b>	Investigación empírica no experimental, predictiva, cualitativa; con una población obtenida a partir de todos los estudiantes matriculados en la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, con N=739 estudiantes.
<b>RESULTADOS</b>	En todas las carreras estudiadas se pueden obtener modelos predictivos para evitar la deserción académica, a través de curvas ROC, excepto en filosofía, puesto que los modelos de correlación respecto a PSU y los primeros dos semestres del primer año no muestran datos que puedan generar insumos para elaborar la curva ROC
<b>CONCLUSIONES</b>	La curva ROC permite obtener modelos predictivos de deserción académica con los que se pueden generar adecuaciones necesarias para evitar la deserción académica, pero no permite generar un único modelo para todos los estudiantes, por factores de cantidad de población estudiada, sus características etarias, y la naturaleza de cada carrera estudiada.
<b>INTERPRETACIÓN ATINGENTE A LA TEMÁTICA</b>	Generar un modelo matemático que permita determinar si existe riesgo o no de desertar de la universidad merece reunir todos los elementos necesarios para que pueda ser ejecutado de esa manera. Sin embargo, si es importante que pueda ser aplicado dependiente de la naturaleza de la escuela a estudiar, por ejemplo; un modelo para humanidades, otro para ingenierías, otro para salud, etc; puesto que entre ellas hay pocos elementos afines, o de finalidad de estudio. Pueden coexistir dentro de la malla de estudios, mas no indican que sea el producto final, y por ello es necesaria la estratificación; para obtener datos más depurados y relevantes a cada área.

---

**Matriz 18**

<b>TÍTULO</b>	<b>ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD DE CHILE, CON ÉNFASIS EN LAS AYUDAS FINANCIERAS</b>
<b>AUTOR</b>	Díaz
<b>AÑO</b>	2021
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	Tesis de Magister
<b>RESUMEN</b>	<p>Este estudio tuvo por objetivo analizar la contribución de los distintos tipos de ayuda financiera, tanto estatal como institucional, en la disminución de la deserción de los estudiantes más desfavorecidos a nivel socioeconómico de la cohorte que ingresó el año 2012 a la Universidad de Chile. Para este fin se propuso identificar las diferencias en la probabilidad de desertar de estudiantes que reciben ayudas financieras, respecto de estudiantes que no las reciben y también, identificar los efectos sobre la probabilidad de desertar de otras variables académicas y no académicas, tales como el quintil de ingreso de el o la estudiante, o la educación de sus padres.</p> <p>Para el desarrollo del análisis propuesto, se utilizó el modelo Logit de riesgo en tiempo discreto, lo que permite analizar de qué manera el riesgo de deserción se relaciona sistemáticamente con las variables de ayuda financiera, socioeconómicas, académicas y no académicas. Los resultados del modelo Logit muestran que las variables relacionadas con los menores niveles de deserción son beca de arancel, proporción del arancel cubierto por la beca, y beca de mantención, siendo de mayor magnitud los coeficientes asociados a esta última variable. La Beca de mantención, se relaciona con una menor probabilidad de deserción, tanto en los modelos Logit, como al utilizar el PSM.</p> <p>La gratuidad, asignada en 2016 a la cohorte 2012 cuando cursa su quinto año de universidad, no tiene efectos en la deserción, se obtienen coeficientes estadísticamente no significativos en los modelos PSM (Propensity Score Matching).</p>

<b>PALABRAS CLAVE</b>	s/i
<b>ELEMENTOS CENTRALES</b>	El estudio analizó el impacto de diferentes tipos de ayuda financiera en la deserción de estudiantes desfavorecidos socioeconómicamente, identificando factores que influyen en la probabilidad de deserción y destacando la efectividad de ciertos mecanismos de ayuda financiera en la reducción de la deserción académica.
<b>PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN</b>	¿Cuál es el impacto de las ayudas financieras en la deserción estudiantil en la Universidad de Chile y cómo influyen en la permanencia de los estudiantes en la institución?
<b>OBJETIVOS</b>	<p><b>Objetivo general:</b> Analizar la contribución de los distintos tipos de ayuda financiera, tanto estatal como institucional, en la disminución de la deserción de los estudiantes socioeconómicamente más desfavorecidos de la cohorte que ingresó en 2012 a la Universidad de Chile</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar las diferencias en la probabilidad de deserción entre estudiantes que reciben ayudas financieras y aquellos que no las reciben.</li> <li>2. Identificar los efectos de otras variables académicas y no académicas, como el quintil de ingreso del estudiante o la educación de sus padres, en la probabilidad de deserción.</li> <li>3. Utilizar el modelo Logit de riesgo en tiempo discreto para analizar la relación entre el riesgo de deserción y variables de ayuda financiera, socioeconómicas, académicas y no académicas.</li> <li>4. Corregir el problema de endogeneidad en los coeficientes de las ayudas financieras mediante el método de Propensity Score Matching (PSM).</li> <li>5. Realizar un seguimiento de la cohorte 2012 durante siete periodos académicos anuales hasta el año 2018.</li> </ol>
<b>METODOLOGÍA</b>	Estudio cuantitativo, sistematizado, basado en el manual para la modelación del cambio y la ocurrencia de eventos de Singer y Willet (marco de análisis para datos de corte longitudinal con ocurrencia de eventos), con datos que representan el tiempo a través de variables discretas

---

**RESULTADOS**

Las variables con los menores niveles de deserción son beca de arancel, proporción del arancel cubierto por la beca, y beca de mantención, siendo de mayor magnitud los coeficientes asociados a esta última. Los resultados del PSM, que corrige por el sesgo de selección, muestran que el mecanismo más efectivo en disminuir las tasas de deserción, de entre los que ayudan a financiar el arancel, es el Crédito con Aval del Estado (CAE). La Beca de mantención, a su vez, se relaciona con una menor probabilidad de deserción, tanto en los modelos Logit, como al utilizar el PSM. La gratuidad, asignada en 2016 a la cohorte 2012 cuando cursa su quinto año de universidad, no genera efectos en la deserción, ya que se obtienen coeficientes estadísticamente no significativos en los modelos PSM.

**CONCLUSIONES**

Las variables que más contribuyen a reducir el riesgo de deserción son el porcentaje del arancel cubierto mediante ayudas financieras y en particular, las ayudas de transferencia monetaria de libre disposición, denominadas becas de manutención.

Esto refuerza la contribución de las ayudas que facilitan costear necesidades derivadas de destinar tiempo y recursos para la progresión de los estudios, tales como la manutención, fotocopias, internet, traslado y residencia en el caso de estudiantes que provienen de regiones o que enfrentan situaciones de hacinamiento, entre otros.

Las restricciones de liquidez se confirman en cuanto los modelos que corrigen por sesgo de selección, encuentran el mayor efecto para mitigar la deserción en el CAE y las transferencias monetarias de libre disposición o ayudas de mantención.

Al respecto, los resultados de este estudio reconocen como sustantiva la contribución de las becas de arancel bicentenario y las vocación de profesor dentro de las ayudas de arancel, así como entre las de manutención, las becas BAES, BPR, BMES y las becas JUNAEB. Por tanto, en este caso se indica que los estudiantes que cuentan con gratuidad a partir de quinto año en la Universidad de Chile, tienen mayor riesgo de deserción que quienes no son beneficiarios.

**INTERPRETACIÓN  
ATINGENTE A LA  
TEMÁTICA**

A pesar que el estudio habla de una realidad local (Universidad de Chile), puede extrapolarse el hecho que las becas y créditos permiten que el porcentaje de deserción universitaria disminuya, ya que cubren necesidades que el alumno propiamente debe costear para su praxis académica. Además, se evidencia que

es necesaria la transferencia de dinero de manera directa para ayudar al alumno en los gastos que requiere en su estadía universitaria.

## Matriz 19

<b>TÍTULO</b>		<b>APROXIMACIONES A LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN CHILE</b>
<b>AUTORES</b>		Arancibia, Trigueros
<b>AÑO</b>		2018
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>		Artículo de investigación científica
<b>RESUMEN</b>		<p>La educación vespertina ha sido una modalidad que ha venido tomando fuerza año tras año, sin embargo, la interrupción de los estudios de quienes estudian en este horario de 19 a 23 horas (vespertino) ha sobrepasado la cifra promedio de deserción del sistema universitario chileno. Quienes estudian en este formato se caracterizan por combinar responsabilidades familiares, laborales y académicas, presentando mayores niveles de deserción que los estudiantes que ingresan a la modalidad universitaria diurna, debido a las particularidades y situaciones que les rodean.</p> <p>En este contexto, esta investigación investigó acerca de los factores que intervienen en las decisiones de abandono de los estudiantes universitarios con características no tradicionales, que asisten a programas de estudios vespertinos.</p> <p>Los hallazgos sobre la decisión de abandono de los estos estudiantes, que provienen de características no tradicionales, dan cuenta de los siguientes factores, según relevancia: condiciones y características personales, capital y desempeño académico, imprevistos y circunstancias adversas y experiencias con la oferta institucional.</p>
<b>PALABRAS CLAVE</b>		Abandono universitario vespertino, Factores de deserción, Estudiantes vespertinos.
<b>ELEMENTOS CENTRALES</b>		El crecimiento de la educación universitaria vespertina en Chile, la problemática de la deserción estudiantil en este horario, las características y desafíos de los estudiantes vespertinos, el enfoque de la investigación cualitativa, las

	dimensiones de análisis identificadas y los factores determinantes en la decisión de abandono de estos estudiantes.
<b>PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN</b>	¿Cuáles son los factores que intervienen en la toma de decisión de deserción de los estudiantes universitarios vespertinos?
<b>OBJETIVOS</b>	<p><b>Objetivo general:</b> indagar sobre los factores que influyen en las decisiones de abandono de los estudiantes universitarios con características no tradicionales que asisten a programas de estudios vespertinos en Chile</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describir y analizar las condiciones y características personales que inciden en la decisión de abandono de los estudiantes vespertinos.</li> <li>2. Evaluar el impacto del capital y desempeño académico en la permanencia de los estudiantes en la educación universitaria vespertina.</li> <li>3. Identificar los imprevistos y circunstancias adversas que pueden llevar a la deserción de los estudiantes vespertinos.</li> <li>4. Analizar las experiencias de los estudiantes vespertinos con la oferta institucional y cómo estas influyen en su decisión de abandonar los estudios.</li> </ol>
<b>METODOLOGÍA</b>	Estudio de tipo cualitativo, de carácter exploratorio. Se realizaron entrevistas semiestructuradas, de carácter individual, las que fueron grabadas por un equipo de audio, previamente autorizadas por cada uno de los entrevistados. Además, se registraron notas de campo, respecto a lo observado durante las entrevistas
<b>RESULTADOS</b>	Dentro de los factores o categorías que determinan la deserción académica vespertina fueron en primer lugar, las condiciones y características personales y situacionales, en donde las preocupaciones laborales asociadas al cansancio, a la doble jornada de trabajo/estudios, y al emocional, al compartir la responsabilidad de llevar el hogar y los estudios, además de las barreras económicas relacionadas; luego el capital y desempeño académico, que tiene que ver con la gestión del tiempo, la que debe distribuirse entre el trabajo, los estudios y la familia; posteriormente imprevistos y circunstancias adversas,

---

donde concurren enfermedades personales o de algún integrante de la familia, separaciones y/o divorcios, cambios en lo laboral, como pérdida de trabajo, traslado de ciudad, viajes prolongados, etc; y finalmente experiencias con la oferta institucional, donde los cambios y poca flexibilidad de la malla curricular, los procesos de enseñanza, los sistemas de apoyo que la entidad le entrega a los estudiantes, la calidad de sus docentes, becas insuficiente e infraestructura inadecuada para la carrera de la institución.

**CONCLUSIONES**

El estudio sugiere que, entre la gran variedad de elementos que inciden en la deserción universitaria vespertina, los factores personales son muy relevantes a la hora de comprender este fenómeno, debido a las características y condiciones que rodean a los estudiantes universitarios vespertinos. Además de lo anterior, los factores académicos, ambientales e institucionales son relevantes en el proceso de deserción que experimentan este tipo de alumnos, pues éstos se ven más afectados fuertemente por variables externas, académicas e institucionales.

La mayoría de los estudiantes vespertinos se encuentra en una situación de desventaja respecto a los alumnos de educación diurna, debido a brechas académicas y dificultades económicas que afectan la permanencia, situación que podría ser mediada por las propias instituciones en las que se encuentran. Sin embargo, como el material respecto a educación vespertina es limitado es fundamental realizar investigaciones y estudios con mayor profundidad en esta jornada, que ayuden a descubrir los factores detonantes de la deserción vespertina, sobre todo respecto de aquellos susceptibles de ser intervenidos por las propias entidades universitarias, mediante acciones o líneas de intervención que les permitan aumentar los niveles de retención.

**INTERPRETACIÓN  
ATINGENTE A LA  
TEMÁTICA**

El formato de educación vespertina, diseñado para quienes deseen estudiar una carrera, pero por vicisitudes de la vida diaria no pueden hacerlo en el día, presenta algunas limitaciones que son importantes de considerar, sobre todo que no abarca toda la amplia gama de profesiones que si tiene por ejemplo la educación diurna. Además, que quienes acceden a ella son altamente susceptibles de abandonar sus estudios por los factores citados. Además, la principal desventaja es que el foco de la educación universitaria está puesto en

el estudiante de jornada diurna y no en el vespertino; los entes administrativos cumplen jornada de oficina, los centros de alumnos por su parte también; y las redes de apoyo institucional se tornan dificultosos. Por tanto, el estudiante vespertino lucha prácticamente contra el destino mismo para lograr sacar su carrera.

**Matriz 20**

<b>TÍTULO</b>	<b>LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA ¿UN CONCEPTO EQUÍVOCO? REVISIÓN DE ESTUDIOS LATINOAMERICANOS SOBRE CONCEPTOS ALTERNATIVOS</b>
<b>AUTORES</b>	Seminara y Aparicio
<b>AÑO</b>	2018
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	Artículo de investigación científica
<b>RESUMEN</b>	La deserción universitaria es tema de diversas y profundas investigaciones, en donde las repercusiones de esta afectan la gestión política y económica de los estados en materia de educación, así como el bienestar de cada institución. La imposibilidad de remitir a un concepto y consensuado, motivó a la revisión sistemática de más de 30 publicaciones latinoamericanas. Se examinaron los conceptos utilizados, qué eventos abarcan y cómo se midieron. La interrogante que guio el estudio fue: ¿Cómo ordenar la multiplicidad de conceptos asociada al fenómeno de la Deserción? De donde se desprendieron otras, tales como: ¿Cómo comparar resultados desde abordajes que utilizan distintos términos? ¿Qué connotaciones tiene el término desertor? La conclusión avanza sobre el fin último del escrito: ¿Afecta esta ambigüedad el avance en la investigación?
<b>PALABRAS CLAVE</b>	Abandono Universitario, Dispersión Conceptual, Literatura Latinoamericana
<b>ELEMENTOS CENTRALES</b>	El texto aborda la importancia de la deserción universitaria, la diversidad de conceptos que se utilizan para describirla, su análisis, las interrogantes guía para ordenar esta multiplicidad de conceptos, y la ambigüedad que puede haber en el análisis de estos.

<b>PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN</b>	¿La deserción universitaria es un concepto equívoco?
<b>OBJETIVOS</b>	<p><b>Objetivo general:</b> Buscar remitir la deserción universitaria a un concepto consensuado</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fundamentar la necesidad e importancia de consensuar acerca de la terminología que se utiliza en la investigación en la materia</li> <li>2. Caracterizar la literatura latinoamericana para facilitar la tarea de quienes comienzan su revisión bibliográfica</li> </ol>
<b>METODOLOGÍA</b>	Estudio de carácter cualitativo, realizado en seis pasos, de los que el primero es la selección de la pregunta para el análisis; luego, se diseñó la muestra de los estudios a analizar, posterior se identificaron las características de estos estudios, analizando sus resultados, y finalmente, se interpretaron y reportaron los hallazgos del análisis.
<b>RESULTADOS</b>	A pesar de que otros términos sustentan a la deserción universitaria, como evasión, expulsión, mortalidad, desgranamiento, fracaso, cronicidad, rezago; no se logró dar un consenso a través de la literatura para determinar cuál es el término más apropiado para determinar a la entidad “deserción universitaria”
<b>CONCLUSIONES</b>	Más allá de encontrar un término consensuado, se determinó que la deserción educacional es un término que merece ser repensado, desde una concepción filosófica de la educación y de sujeto. Además, lleva a otras preguntas, tales como ¿Por qué se fracasa? ¿Cuáles son las variables que presentan mayor incidencia en el fracaso? ¿Cuándo se produce? “ ¿Existe un único responsable del fracaso? ¿Dónde están las claves del fenómeno?
<b>INTERPRETACIÓN ATINGENTE A LA TEMÁTICA</b>	Independiente que la deserción universitaria pueda ser explicado de diversas maneras, es imperante poner énfasis en las detonantes que la generan, con la finalidad de evitar que los alumnos deserten y encontrar los apoyos que sean necesarios para que estos puedan permanecer en la educación universitaria.

---

**Matriz 21**

<b>TÍTULO</b>		<b>DESERCIÓN DE PRIMER AÑO Y REINGRESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE</b>
<b>AUTORES</b>		SIES
<b>AÑO</b>		2019
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>		Informe
<b>RESUMEN</b>		<p>La finalidad de este informe es la de caracterizar la deserción de primer año y conocer si existe reingreso en el corto plazo de estudiantes de pregrado en la educación superior en Chile. Fue considerado un periodo de tres años posteriores a la deserción para hacer seguimiento a los estudiantes desertores, con la finalidad de conocer a quiénes hacían reingreso a educación superior en dicho periodo. Debido al periodo de seguimiento posterior a la deserción, se decidió trabajar con la cohorte de estudiantes de pregrado que ingresó a primer año en el 2015, ya que corresponde a la cohorte más nueva a la que se le pudo realizar seguimiento de tres años, considerando que las bases de matrícula de los años 2016, 2017 y 2018 corresponden a las últimas disponibles en SIES a la fecha de haber sido realizado este informe.</p>
<b>PALABRAS CLAVE</b>		s/i
<b>ELEMENTOS CENTRALES</b>		<p>La deserción y el reingreso de estudiantes de pregrado en la educación superior en Chile, centrado en la cohorte que ingresó en el año 2015 y realizando un seguimiento durante tres años para comprender mejor estos fenómenos en el contexto educativo chileno.</p>
<b>PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN</b>		s/i
<b>OBJETIVOS</b>		<p>Conocer cómo se comporta la deserción de primer año y el reingreso, a través de variables como la edad y sexo del estudiante, tipo de institución y tipo de carrera de educación superior a la que estaban matriculados originalmente, tipo de dependencia y tipo de enseñanza de establecimiento de educación media del que egresaron.</p>

<b>METODOLOGÍA</b>	Información recolectada a partir de distintas casas de estudio
<b>RESULTADOS</b>	<p>Deserción y reingreso</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Según sexo y edad: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Del 28.8% de los estudiantes que desertaron de la cohorte 2015, el 49,1% reingresó a la educación superior</li> <li>b. Mujeres tienen porcentaje más bajo de deserción que los hombres (25.8% vs. 31.9%)</li> <li>c. De 15 a 19 años desertan un 6.6%, entre 20 a 24 desertan 17.1%, y de 24 hacia arriba superan el 25%.</li> </ol> </li> <li>2. Según dependencia y tipo de enseñanza del establecimiento de origen <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Carreras profesionales muestran deserción en torno al 24.9% en primer año, y las carreras técnicas 33.9%</li> <li>b. 66% de los desertores de carreras profesionales vuelve a la educación superior en el corto plazo. En el caso de las carreras técnicas, solo lo hace el 35.8%. Quienes no retornan a los 3 años, en el caso de la educación superior, es de un 8%, y en el caso de las carreras técnicas, un 21.7%</li> <li>c. La deserción en las universidades en primer año es de un 23.1%, en los IP es de un 32.4% y en los CFT es de un 34.4%. En cuanto al reingreso en el corto plazo, en las universidades alcanzan un 71.2%, mientras que en IP y CFT no alcanzan al 40%</li> </ol> </li> </ol>
<b>CONCLUSIONES</b>	<p>El análisis del reingreso de los estudiantes que desertan en primer año en carreras de pregrado en educación superior permite dimensionar el porcentaje de ellos que vuelven a matricularse durante los 3 años siguientes a su deserción, donde casi la mitad de los que desertan vuelven (49,1%). De todas maneras, estos números deben ser observados cuidadosamente, puesto que el reingreso a la universidad no opera de la misma manera que el reingreso a un IP o a un CFT.</p> <p>Además, las variables relacionadas con la dependencia del establecimiento y el tipo de enseñanza de la que egresa un estudiante de enseñanza media, son de importancia al momento de entender la deserción y reingreso a la educación</p>

	<p>superior: los estudiantes que provienen de establecimientos particulares pagados tienen mayores tasas de retención y reinserción a la educación superior, que aquellos que provienen de los otros tipos de colegios, así como también los alumnos egresados de educación científico-humanista presentan mayores índices de retención y reingreso que los alumnos egresados de colegios técnico-profesionales.</p>
<b>INTERPRETACIÓN ATINGENTE A LA TEMÁTICA</b>	<p>Los estudiantes universitarios tienden a desertar menos y a retornar en mayor cantidad que aquellos que optan por una formación en un IP o un CFT. Esto puede atender a factores socioeconómicos, institucionales, vocacionales, etc; sin embargo llama la atención las cifras relacionadas a esto, sobre todo del retorno a tres años plazo, en donde prácticamente la mitad de los desertores de la universidad retoman sus estudios, mientras que cerca de un tercio retorna a un IP o un CFT.</p>

## Matriz 22

<b>TÍTULO</b>	<b>MOTIVOS DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN FÍSICA DE CHILE</b>
<b>AUTORES</b>	Flores, Bahamondes, Maureira, Cid
<b>AÑO</b>	2019
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	Artículo de investigación científica
<b>RESUMEN</b>	<p>Los objetivos del estudio fueron conocer las propiedades psicométricas del cuestionario de motivos de deserción universitaria de los estudiantes de Educación Física y determinar los principales motivos de estos para abandonar la carrera. La muestra estuvo constituida por 141 estudiantes de primer y tercer año de la carrera de pedagogía en Educación Física de una Universidad de Santiago de Chile.</p> <p>Los resultados mostraron que los factores que podrían llevar a estos estudiantes a abandonar la carrera serían institucionales, puesto que existe un</p>

	descontento respecto al programa de la carrera y los compromisos adquiridos por la universidad.
<b>PALABRAS CLAVE</b>	Motivos de deserción, educación física, abandono, organización institucional.
<b>ELEMENTOS CENTRALES</b>	Los motivos de deserción universitaria de los estudiantes de Educación Física a través de conocer las propiedades psicométricas medidas a través del cuestionario de deserción.
<b>PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN</b>	¿Cuáles son los motivos de deserción universitaria de estudiantes de Educación física de Chile?
<b>OBJETIVOS</b>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar los motivos de deserción universitaria de los estudiantes de Educación Física en Chile</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocer las propiedades psicométricas del cuestionario de motivos de deserción universitaria de los estudiantes de Educación Física.</li> <li>2. Determinar los principales motivos por los que los estudiantes de Pedagogía en Educación Física podrían abandonar la carrera</li> </ol>
<b>METODOLOGÍA</b>	Estudio de tipo cuantitativo, no experimental, transversal; no probabilístico e intencional, a través del cuestionario de motivos de deserción universitaria, con 22 ítems en formato Likert, con 5 opciones, donde 1 corresponde a “muy en desacuerdo”, y 5 “muy de acuerdo”. Las respuestas fueron analizadas a través de análisis estadístico con programa SPSS 22.0
<b>RESULTADOS</b>	La deserción estaría determinada por factores netamente institucionales. En relación a las preguntas del cuestionario que obtuvieron peor media fueron aquellas que tienen relación a la docencia, exigencia, nivelación académica, y elección de la misma carrera (Todas con nota media bajo 2.8 de 5)
<b>CONCLUSIONES</b>	No se consideraron relevantes las variables de deserción como el factor socioeconómico, vocacional y rendimiento académico, puesto que surgieron otros factores relacionados con la institución y directamente con el programa de la carrera y los compromisos cumplidos de la institución. Son factores a largo plazo, sin embargo, se debe prestar atención a ellos, ya que podrían constituirse como razones para pensar o tomar la decisión de abandonar la carrera por parte de estos estudiantes.

<b>INTERPRETACIÓN ATINGENTE A LA TEMÁTICA</b>	El caso de Educación Física refiere diferencias respecto a los otros estudios, sobre todo por los factores de deserción, que se centran en factores eminentemente institucionales, por lo que la institución aludida es quien debe hacerse cargo. Este estudio también da pie para hacer ese ejercicio con otras carreras y otras escuelas universitarias.
---	--

### Matriz 23

**TÍTULO ANÁLISIS DE LOS FACTORES INSTITUCIONALES QUE EXPLICAN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LAS UNIVERSIDADES PERTENECIENTES AL CRUCH**

<b>AUTORES</b>	Sanhueza, King-Domínguez, Améstica-Rivas
<b>AÑO</b>	2021
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	Tesis de Magister
<b>RESUMEN</b>	La deserción universitaria es un problema latente en los sistemas educativos a nivel mundial, y presenta gran impacto a nivel personal, institucional y estatal. El objetivo de la investigación fue identificar y analizar los factores institucionales que explican la deserción universitaria de instituciones pertenecientes al CRUCH. En cuanto a resultados, se logró demostrar que las universidades estatales presentan una mayor tasa promedio de deserción estudiantil en relación a las universidades privadas. De esta misma manera, se logra demostrar que, a mayor cantidad de docentes con postgrado; a más metros cuadrados construidos de salas de estudios, laboratorios y salas de clases por estudiantes; y a mayor número de bibliotecas académicas, menor es, en promedio, la tasa de deserción estudiantil.
<b>PALABRAS CLAVE</b>	Universidades, Deserción, Educación Superior
<b>ELEMENTOS CENTRALES</b>	Identificar y analizar los factores institucionales que influyen en la deserción universitaria en Chile, en donde las universidades estatales tienen mayores tasas de deserción y que ciertos recursos e infraestructura académica se relacionan con menores tasas de abandono.
<b>PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN</b>	¿Cuáles son los factores institucionales que explican la deserción estudiantil de las universidades pertenecientes al CRUCH?

<b>OBJETIVOS</b>	<p><b>Objetivo general:</b> Identificar y analizar los factores institucionales que explican la deserción estudiantil de las universidades pertenecientes al CRUCH.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describir el concepto deserción y el grado de deserción estudiantil de las universidades pertenecientes al CRUCH.</li> <li>2. Detectar los distintos factores que afectan la deserción y retención de estudiantes universitarios.</li> <li>3. Determinar los factores institucionales que explican la deserción mediante un método estadísticos.</li> <li>4. Interpretar los resultados obtenidos</li> </ol>
<b>METODOLOGÍA</b>	Análisis descriptivo, correlacional y no experimental. Estudio bibliométrico a través de análisis de clúster, con tres regresiones de tipo panel de datos.
<b>RESULTADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A menor cantidad de estudiantes por docente con grado de doctor, menor es la tasa de deserción</li> <li>- A mayor cantidad de académicos con posgrado, menor sería la tasa de deserción</li> <li>- A mayor cantidad de superficie total de salas de estudio, bibliotecas, laboratorios y salas de clase, menor sería la tasa de deserción</li> </ul>
<b>CONCLUSIONES</b>	A mayor cantidad de académicos con posgrado, a mayor cantidad de metros cuadrados construidos de laboratorios, salas de estudio y salas de clases por estudiante, menor sería en promedio la tasa de deserción. Además, los resultados de la investigación describen el estado actual de la deserción en las universidades pertenecientes al CRUCH en términos de factores institucionales. Esto, en su conjunto, permite el desarrollo de políticas institucionales y publicas que permitan mejorar la retención de los estudiantes.
<b>INTERPRETACIÓN ATINGENTE A LA TEMÁTICA</b>	Es evidente que, si una institución ofrece ciertos aspectos mínimos, generará interés por parte del estudiante a permanecer en la institución. Mayor superficie de bibliotecas, salas de clase y laboratorios permiten que el alumno se sienta cómodo en un entorno amigable a él, fuera de hacinamiento y estrechez; en donde no tenga que estar peleando algún lugar, por ejemplo, para ir a estudiar o para solicitar algún libro. Además, el currículum de los docentes pesa, por tanto, una institución que presente docentes de prestigio generará interés en el

alumno, y también en su entorno familiar, quienes incidirán en la decisión de quedarse.

#### Matriz 24

<b>TÍTULO</b>		<b>FACTORES DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN Y LA RETENCIÓN UNIVERSITARIA</b>
<b>AUTORES</b>		Aguilar
<b>AÑO</b>		(2020)
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>		Tesis de Magíster
<b>RESUMEN</b>		La investigación se centra en el fenómeno de la deserción estudiantil en la educación superior, con el propósito principal de identificar y examinar los factores que la influyen. Utilizando la Universidad Andrés Bello como caso de estudio, se desarrolló un modelo de regresión logística binaria que pudo anticipar el impacto de varios factores en la decisión de los estudiantes de abandonar o continuar sus estudios. Estos factores se derivaron de una revisión exhaustiva de la literatura especializada y de investigaciones recientes a nivel mundial sobre el tema. Los resultados principales revelan que, aunque ciertos factores (como el género, el rendimiento académico previo, la cobertura del arancel o la situación laboral) aumentan las posibilidades de deserción, es el bajo rendimiento académico el factor determinante en la deserción universitaria en la Universidad Andrés Bello. Estas conclusiones se presentan con detalles específicos para cada grupo analizado en el estudio (facultades, cohortes, sede y género). Tanto los resultados del Modelo Integral de Deserción como las particularidades adaptadas a cada grupo ofrecen un conjunto sólido de datos para la formulación de políticas y estrategias destinadas a abordar este problema en esta u otras instituciones educativas
<b>PALABRAS CLAVE</b>		s/i
<b>ELEMENTOS CENTRALES</b>		A través de un modelo de regresión logística binaria se analizó el caso de la Universidad Andrés Bello, con la finalidad de predecir el efecto de diversos factores sobre la deserción o retención de los estudiantes

<b>PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN</b>	¿Cuáles son y cómo inciden las determinantes de la deserción en los estudiantes de la Universidad Andrés Bello?
<b>OBJETIVOS</b>	<p><b>Objetivo general:</b> Analizar los factores determinantes de la deserción de los estudiantes de la Universidad Andrés Bello</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describir los factores que determinan la deserción de los estudiantes de la Universidad Andrés Bello.</li> <li>2. Analizar la incidencia de los factores de la integración social e integración académica en la deserción de los estudiantes de la Universidad Andrés Bello.</li> <li>3. Analizar la incidencia de los factores de la integración académica y social en la deserción por cada grupo relevante</li> </ol>
<b>METODOLOGÍA</b>	Alcance descriptivo, correlacional, no experimental y transeccional. Se realiza un estudio de caso, con la totalidad de estudiantes matriculados en el año 2018 (34.718 estudiantes), con fuentes de carácter secundaria. Con los datos obtenidos y depurados del Modelo Integral de Deserción, se realiza análisis cuantitativo con software SPSS v. 22.0.
<b>RESULTADOS</b>	Se recomienda la generación de cuestionarios longitudinales en la vida estudiantil del alumno, tanto al ingresar, al tercer mes y al comenzar el segundo semestre, para trazar una hoja de ruta respecto al cumplimiento de expectativas y orientación de sus motivaciones. Además, si bien hay cierta diferencia entre los datos que refieren fracaso académico y abandono, los números involucrados no logran registrar resultados de regresión predictivos, al hacer el análisis por separado. También se recomienda revisar la conexión entre alumnos y docentes, el que también podría incidir en la deserción académica.
<b>CONCLUSIONES</b>	VARIABLES personales, familiares, sociales e institucionales pueden incidir en la deserción académica, por tanto, ello debe llevar a planificación y ejecución de acciones que apunten a las causas de carácter más estructural vinculadas a la deserción universitaria. Por lo que se requieren planes de acción transversales para la institución acorde a los resultados o acciones complementarias relacionadas a los análisis por segmentos; como el impartir remediales en

	aquellas facultades donde sea más relevante. Y también generar estrategias de apoyo al alumno en nivelación académica y psicopedagógico, monitoreado y permanente.
<b>INTERPRETACIÓN ATINGENTE A LA TEMÁTICA</b>	El documento da cuenta de los factores que inciden en la deserción universitaria en la Universidad Andrés Bello, y se condice con el estudio de Sanhueza et al (2020), que indica que la deserción en instituciones privadas sería menor que en una institución pública, además que también involucra los factores que hasta acá se han estudiado. Por lo que se debe poner atención a cada variable que puede generar deserción e implementar las medidas necesarias para evitarla.

**Tabla nº 8: Resultados a partir de palabras claves, elementos centrales, resultados, conclusión (es) e interpretación atingente a la temática**

<b>N</b>	<b>Referencia Año</b>	<b>Palabras claves</b>	<b>Elementos Centrales</b>	<b>Resultados</b>	<b>Conclusión(es )</b>	<b>Interpretación atingente</b>
----------	-----------------------	------------------------	----------------------------	-------------------	------------------------	---------------------------------

1	García Pégola, Daniela Paulina (2019)	Deserción, permanencia, PACE, desmotivación, vocación.	Contexto de inequidad en el acceso a la educación superior Iniciativas de equidad en educación Desafíos y necesidades de los estudiantes PACE	Dentro de las dificultades personales de los estudiantes para la decisión de desertar se encuentran principalmente : Económicos Bajo capital cultural de su Entorno Vocación Motivación Salud Adaptación a la ciudad	El origen socioeconómico influye en el desarrollo educativo, a pesar de las limitaciones, cuentan con el apoyo familiar para aprovechar al máximo su educación. Sin embargo, enfrentan dificultades en la transición a la educación superior, como la falta de orientación vocacional y brechas de conocimiento, lo que genera estrés y desmotivación. Aunque hay dispositivos de apoyo institucional,	La educación es vista como un camino seguro hacia una vida más prospera, pero algunos estudiantes se ven obligados a recurrir a créditos con intereses no acorde al mercado financiero, lo que puede llevar a la deserción estudiantil y consecuencias negativas sociales, emocionales y económicas. El fenómeno de la deserción estudiantil es complejo y multicausal Es necesario involucrar a
---	---------------------------------------	--	--	--	--	--

					se requiere un monitoreo más efectivo para reducir la deserción estudiantil.	todos los actores implicados en el proceso educativo para garantizar la permanencia de los estudiantes en el sistema de educación.
2	S. Cortés-Cáceres, P. Álvarez, M. Llanos. L. Castillo (2019)	Deserción, abandono, retención, permanencia, universidad.	La deserción tiene consecuencias sociales, emocionales y económicas para los estudiantes y el sistema educativo.	- Estudiantes de colegios municipales presentan mayores niveles de deserción. - Las universidades del CRUCH tienen una mayor retención de estudiantes en comparación con las instituciones privadas.	La preocupación se centra en la desigualdad y segregación en el sistema educativo chileno, especialmente en la baja retención de estudiantes de escuelas municipales de bajos ingresos en la educación superior. El aumento en el	Se plantea que la educación es un camino valioso para mejorar las perspectivas de vida, pero que algunos estudiantes se enfrentan a obstáculos financieros que pueden llevar a la deserción. Se requiere un enfoque multifacético

				-Estudiantes de bajos ingresos que provienen de escuelas municipales y que obtienen los peores resultados en las pruebas de ingreso a la universidad.	acceso a la educación superior, impulsado por políticas de equidad y nuevos mecanismos de financiamiento, ha diversificado el estudiantado, incluyendo a estudiantes de bajos recursos y con bajo capital cultural.	que involucre a todos los actores relevantes y que se centre en mejorar la calidad de la educación.
3	Marcela Cabrera-Pommiez, Rodolfo Arenas-Romero, Mauro Lombardi Villalón (2022)	Abandono de estudios, análisis de correlación, Educación Superior, deserción en pregrado, retención universitaria	Las Variables que están relacionadas con retención y deserción. El factor que se correlacionó con la retención fue el colegio de origen.	- Menor puntaje en PSU - Calificaciones en secundaria - País de origen - Valor arancel más bajos - Trabajo en paralelo	El estudio identificó al colegio de origen como un factor relacionado con la retención, mientras que las variables académicas	El estudio permite identificar patrones y factores clave, tanto personales como académicos, que influyen en la

				Tienen mayor probabilidad de desertar. Por otra parte, el colegio de procedencia se identificó como un factor que favorece la retención.	previas al ingreso a la universidad se correlacionaron con una mayor probabilidad de deserción durante el primer año.	retención. El historial académico es el predictor más fuerte de la permanencia en la carrera elegida. Esto facilita el desarrollo de programas de apoyo y sistemas de alerta para mejorar la retención estudiantil.
4	Willy Alfredo Quintana Roca. (2019)	Repitencia, deserción, factores, rendimiento académico	La calidad de la preparación previa es un factor significativo. Las características personales pueden convertirse en obstáculos o ventajas. La educación superior ha	- Mayor actividad laboral paralela a la académica. - Nivelación cognitiva influyen en rendimiento académico. - La importancia de la	La investigación sugiere que el rendimiento académico en la educación superior está influenciado por una variedad de factores, que van desde aspectos	La repetición y deserción en la educación superior son problemas multifactorial es influenciados por la calidad de la preparación previa,

			dejado de ser un proceso elitista.	metodología, motivación e infraestructura para evitar la deserción.	personales y psicológicos hasta condiciones socioeconómicas y el entorno institucional para favorecer la deserción y la repitencia.	características personales, género, etnia y apoyo familiar, mientras que la democratización de la educación superior está en aumento.
5	Ofelia Rodríguez Sas y Analía Verónica Losada. (2020)	Retención, deserción universitaria, estudiantes, universidad.	Carencia de recursos, aspectos psicológicos, estimulación positiva.	Los factores que influyen en la deserción universitaria incluyen la edad, la autoestima, la orientación vocacional, la estimulación positiva, la influencia familiar, la autonomía, el estado civil, el empleo, el rendimiento académico previo y la	La resiliencia se destaca como un factor crucial en la prevención del abandono escolar y la consecución de metas académicas. La implementación de estrategias para fomentar la resiliencia se revela como una vía	Los recursos esenciales como becas y apoyo docente son cruciales para la retención estudiantil universitaria. Los vínculos que el estudiante genera también influyen en su permanencia. Los aspectos psicológicos como la

				satisfacción con la institución. La presión familiar, la falta de orientación y la autonomía limitada pueden afectar la finalización de los estudios.	prometedora para abordar la deserción universitaria y promover el éxito académico y personal de los estudiantes.	presión parental y la falta de motivación propia pueden llevar a la deserción y disminuir la autoestima, dificultando que el estudiante encuentre un propósito para continuar sus estudios.
6	Jorquera, Óscar - Farías, Javier - González, Pablo (2018)	Equidad en Educación Superior, Factores Asociados al Abandono, Educación Superior Chilena, Programas de Inclusión	Aumento significativo de la matrícula en los últimos 20 años. Diversificación del perfil del estudiantado. Factores académicos y socioeconómicos. Estrategias de acompañamiento y acciones de la institución.	La probabilidad de abandono de la universidad de los estudiantes aumenta para las cohortes más recientes y disminuye cuando aumenta la cobertura de arancel	Los resultados de este estudio tienen el potencial de influir significativamente en la detección temprana de necesidades de apoyo y el desarrollo de estrategias de acompañamiento	El texto sugiere que el aumento en la matrícula universitaria se debe a mejoras socioeconómicas y oportunidades para grupos marginados. Este crecimiento

				<p>mediante becas, créditos y política de gratuidad. Por su parte, factores académicos tales como los resultados en las pruebas de admisión y las métricas de aprobación de créditos curriculares resultaron ser factores protectores del abandono.</p>	<p>nto para estudiantes, lo que a su vez puede llevar a cambios institucionales que beneficien a toda la comunidad universitaria. Además, estos resultados contribuyen a una mayor comprensión del abandono en el contexto de la educación superior masificada en América Latina.</p>	<p>plantea desafíos como proporcionar apoyo adecuado y abordar variables que influyen en el abandono escolar. Destaca la necesidad de que las instituciones desarrollen planes de apoyo estudiantil para mantener a los estudiantes en el sistema educativo.</p>
7	Javiera Carvajal González (2022)	Deserción Universitaria, Educación Superior, Factores de riesgos	Factores de riesgo de deserción universitaria Limitaciones de la literatura	Los resultados indican que el instrumento es válido en contenido y que la	El estudio sobre los factores de riesgo de deserción universitaria	El estudio se enfoca en investigar las razones detrás del abandono

		de deserción, Expansión de la educación superior	Identificación de estudiantes no tradicionales Recomendaciones futuras	deserción es un fenómeno multifactorial, configurado por la interacción de factores personales, académicos, socioeconómicos, sociales e institucionales.	destaca la importancia de considerar una amplia gama de variables, incluyendo aspectos académicos, familiares, de salud mental y responsabilidades personales. El enfoque en estudiantes no tradicionales, como jóvenes inmigrantes, resalta la necesidad de una comprensión más inclusiva de los desafíos que enfrentan diversos grupos estudiantiles.	universitario, considerando una amplia gama de factores que podrían influir en esta decisión. Se destaca la importancia de explorar aspectos menos tradicionales como el estatus migratorio, la salud mental y las responsabilidades familiares para obtener una comprensión más completa de este fenómeno. Además, se resalta la importancia de centrarse
--	--	---	--	---	--	--

						<p>en estudiantes no tradicionales, como jóvenes inmigrantes, que pueden enfrentar desafíos únicos. Identificar los factores de riesgo específicos para este grupo demográfico proporciona información valiosa para desarrollar estrategias de apoyo y retención universitaria adaptadas a sus necesidades.</p>
8	Améstica-Rivas, Luis; King-	Chile, Deserción, Educación	Pérdida de carrera por	La tasa de deserción estudiantil	En conclusión, la retención estudiantil y la	El rendimiento y la pérdida de

<p>Domínguez, Andrea; Sanhueza Gutiérrez, Daniela; Ramírez González, Víctor (2020)</p>	<p>Superior, Economía de la Educación, Costos educativos</p>	<p>rendimiento académico. Financiamiento por beca de gratuidad. Alto costo para el Estado.</p>	<p>promedio anual fue del 7,67%, alcanzando un máximo del 10,02% en 2017. Las principales causas fueron la renuncia definitiva (34,82%) y la pérdida de carrera (52,44%), con un descenso en los últimos años relacionado con más matrículas y menos desertores. La Facultad de Ingeniería tuvo la mayor tasa de deserción, llegando al 38% en 2018.</p>	<p>graduación efectiva son fundamentales, junto con la evaluación de los impactos económicos de la deserción. El análisis de costos y la gestión financiera en las universidades son clave para abordar los motivos de deserción, como el rendimiento académico y razones personales. Las becas juegan un papel crucial en el costo de deserción, y es responsabilidad de</p>	<p>la beca de gratuidad son factores que generan deserción universitaria, que, a su vez, genera en suma pérdidas millonarias para el sistema de educación superior</p>
--	--	--	--	---	--

					gobiernos e instituciones educativas gestionar eficazmente este aspecto	
9	Améstica, King-Domínguez y Sanhueza (2021)	Fracaso escolar, universidad, enseñanza y formación, deserción universitaria	Factores institucionales en la gestión universitaria y su impacto en la deserción.	Las cifras de los factores institucionales se mantienen. Cantidades de estudiantes por doctor, salas, laboratorios y bibliotecas varían.	Influye en la deserción los factores relacionados a la infraestructura, principalmente los metros cuadrados de bibliotecas, salas y laboratorios.	El estudiante permanece según la cantidad y calidad de salas, bibliotecas y laboratorios, como también el currículo docente de cada sala.
10	Fonseca, García, Oñate y Parra (2024)	Abandono, educación superior técnico-profesional, expectativas de estudiantes	Trayectorias académicas de estudiantes menos considerados en literatura.	Existen alteraciones al equilibrio trabajo-familia-estudio y falta de iniciativas de apoyo, incompatibilidades entre jornadas laborales y de	El factor trabajo-familia-estudio es el predominante, también la crisis de cuidados e incompatibilidad con el trabajo. La pandemia	Alumnos no son capaces de tolerar eventos inesperados, y se recomienda un cambio en la perspectiva que el abandono

				estudio, familias y el factor pandemia.	influencia a los estudiantes a desertar.	significa fracaso.
<b>1</b>	Berríos-Riquelme, Maluenda-Albornoz y Zamorano-Veragua (2023)	Abandono, universidad, integración social, aislamiento social percibido, apoyo social percibido, sentido de pertenencia.	Abandono universitario por aislamiento, abandono por apoyo social, abandono por el sentido de pertenencia, falta de conexión con el entorno	Tanto el aislamiento como el apoyo social influyen en la deserción, también como el efecto de apoyos y el entorno de la carrera.	Entre variables de integración, como el apoyo, aislamiento y sentido de pertenencias se relacionan con la situación de pandemia. Apoyo social y aislamiento son las principales causas.	Aislamiento y apoyo personal en tiempos de pandemia, vinculadas con un sentido de pertenencia simbólico y relacional influye a la decisión de desertar. Se recomienda continuar la investigación entre estas relaciones.
<b>1</b> <b>2</b>	Martínez, Parra-Sánchez y Torres (2023)	Deserción escolar, tasa de deserción escolar, estudiante universitario, inteligencia artificial	Factores explicativos de deserción, académicos, motivacionales, de hábitos de estudio, institucionales y	Rendimiento académico es un gran factor ligado a la decisión de desertar. Desinterés y factores	Principalmente el factor académico influye, entre ellos, el rendimiento académico y motivación.	Por medio de IA, se evidencia que aún se necesita definir la deserción y analizar más

			económicos y sociodemográficos.	externos como economía o situaciones personales influyen al mismo tiempo.	Se requiere investigar las causas por el rendimiento de una manera más extensa.	allá del rendimiento académico y motivación.
<b>13</b>	Boero, Méndez y Schmidt (2022)	Deserción universitaria, factores individuales, factores sociodemográficos, factores académicos	Deserción en ámbitos personales, institucionales y económicos. Rendimiento académico y actividades de reforzamiento.	En la deserción universitaria, influye principalmente el promedio general acumulado (PGA), y en menor parte, variables sociodemográficas.	Debido a que el PGA es predominante en la deserción, se propone un seguimiento en el rendimiento académico y realizar acciones para favorecer actividades de acompañamiento.	Se destaca la importancia para fomentar monitoreo del rendimiento, actividades, y hacer mejoras con respecto a estrategias educativas.
<b>14</b>	Imbarack, Sierra y Varela (2022)	Deserción, factores familiares, sociocultural, socioeconómico	Causas de deserción, factores de riesgo, carreras de pregrado	Problemas económicos no cumplen con las expectativas de los alumnos en su mayoría. También, se	Los estudiantes piensan que la universidad no cumple con sus expectativas debido a	Para cada afirmación, se concluyó que los factores de riesgo familiar y motivacional son los

				evidencian problemas motivacionales , relacionados con familias.	problemas económicos. Todo esto influye en los factores de riesgo familiar y motivacionales.	preponderantes en la decisión de desertar.
15	SIES (2022)	Retención 1er año, tasa de persistencia, educación superior.	Deserción en instituciones técnicas, retención en carreras profesionales, retención entre instituciones acreditadas, deserción entre instituciones no acreditadas, beneficios estudiantiles.	Instituciones técnicas son más perjudicadas por la deserción, junto con carreras profesionales en 1er año e instituciones no acreditadas, y entre estudiantes, hombres y alumnos con beneficios desertan más.	Comparado con cohortes anteriores, la deserción disminuyó una menor cantidad, sin embargo, todavía sufren de ellas las instituciones técnicas y las carreras profesionales.	Se evidencian con estos resultados una brecha de género, mujeres teniendo una mayor tasa de retención que hombres, principalmente en instituciones técnicas. Estos resultados son importantes para mejorar la calidad de educación y retención.

1 6	Pacori, Pacori, Quispe y Roque (2023)	Deserción, riesgo, universitarios, pandemia, factores	Factores de deserción en el contexto del COVID-19, factores socioeconómicos, factores personales, factores académicos, deserción entre mujeres.	La mayor parte de desertores fueron mujeres entre 17 a 21 años, principalmente por factores socioeconómicos, o motivacionales	La crisis sanitaria perjudico ingresos de padres en los aspectos socioeconómicos, junto con una falta de motivación. Se hace necesario implementar medidas para disminuir estos problemas.	Se evidencia como la pandemia afecta los ingresos familiares para financiar los estudios, además de la dificultad de no tener clases presenciales, lo que conlleva a un deficiente rendimiento.
1 7	Henríquez y Vargas (2021)	Modelo estadístico; estimación estadística; deserción académica; rendimiento académico	Deserción universitaria a través de modelos predictivos basados en el rendimiento académico (modelamiento logístico y curva ROC)	El modelo predictivo aplica para prácticamente todas las carreras, excepto filosofía	La curva ROC permite obtener modelos predictivos, sin embargo, no aplica como modelo único a todas las carreras y a todos los estudiantes.	Aunque un modelo matemático no pueda acomodarse a todas las carreras, si puede generar insumos para generar modelos para cada carrera y/o escuela,

						que permita evitar la deserción.
1 8	Díaz (2021)	s/i	Impacto de diferentes tipos de ayuda financiera en la deserción de estudiantes desfavorecidos socioeconómicamente	Variables con menores niveles de deserción: arancel cubierto con beca y beca de mantención. El más efectivo para evitar deserción es el CAE.	Las ayudas permiten costear necesidades derivadas del destinar tiempo y recursos para la progresión de estudios, así también aquellos beneficios de transferencias monetarias de libre disposición y ayudas de mantención. Estudiantes con gratuidad desde quinto año tienen mayor riesgo de deserción respecto a quienes no	A pesar de que el estudio habla de una realidad local (Universidad de Chile), se puede extrapolar el hecho que las becas y créditos permiten que el porcentaje de deserción universitaria disminuya, ya que cubren necesidades que el alumno propiamente debe costear para su praxis académica.

					son beneficiarios.	
1 9	Arancibia y Trigueros (2018)	Abandono universitario vespertino, Factores de deserción, Estudiantes vespertinos.	El crecimiento de la educación universitaria vespertina en Chile, la problemática de la deserción estudiantil en este horario, las características y desafíos de los estudiantes vespertinos, el enfoque de la investigación cualitativa, las dimensiones de análisis identificadas y los factores determinantes en la decisión de abandono de estos estudiantes.	Factores que condicionan la deserción académica: -Condiciones y características personales y situacionales (cansancio por doble jornada (trabajo/estudio), emocional, factores de familia y hogar) - Capital y desempeño académico (gestión del tiempo y factores que desvían la atención de lo académico) -Experiencias con la oferta institucional (calidad docente, becas	Factores personales son relevantes a la hora de comprender el fenómeno de la deserción. Secundariamente, los factores académicos, ambientales e institucionales son relevantes en el proceso de deserción. El estudiante vespertino presenta desventajas frente al estudiante diurno, por brechas académicas y dificultades económicas	La principal desventaja es que el foco de la educación universitaria está puesto en el estudiante de jornada diurna y no en el vespertino; los entes administrativos cumplen jornada de oficina, los centros de alumnos por su parte también; y las redes de apoyo institucional se tornan dificultosos. Por tanto, el estudiante vespertino lucha

				insuficientes, infraestructura inadecuada)	Estudios en población vespertina son limitados	prácticamente contra el destino mismo para lograr sacar su carrera
20	Seminario y Aparición (2018)	Abandono Universitario, Dispersión Conceptual, Literatura Latinoamericana	Importancia de la deserción universitaria, la diversidad de conceptos que se utilizan para describirla, su análisis, las interrogantes guía para ordenar esta multiplicidad de conceptos, y la ambigüedad que puede haber en su análisis.	A pesar de que otros términos sustentan a la deserción universitaria, como evasión, expulsión, mortalidad, desgranamiento, fracaso, cronicidad, rezago; no se logró dar un consenso a través de la literatura para determinar cuál es el término más apropiado para determinar a la entidad “deserción universitaria”	Se determinó que la deserción educacional es un término que merece ser repensado, desde una concepción filosófica de la educación y de sujeto. Además, lleva a otras preguntas, tales como ¿Por qué se fracasa? ¿Cuáles son las variables que presentan mayor incidencia en el fracaso?	Independiente e que la deserción universitaria pueda ser explicado de diversas maneras, es imperante poner énfasis en las detonantes que la generan, con la finalidad de evitar que los alumnos deserten y encontrar los apoyos que sean necesarios para que estos puedan permanecer

					¿Cuándo se produce? “ ¿Existe un único responsable del fracaso? ¿Dónde están las claves del fenómeno?	en la educación universitaria
<b>2</b> <b>1</b>	SIES (2019)	s/i	La deserción y el reingreso de estudiantes de pregrado en la educación superior en Chile, centrado en la cohorte que ingresó en el año 2015 y realizando un seguimiento durante tres años	Deserción y reingreso 1.Según sexo y edad: Del 28.8% de los estudiantes que desertaron de la cohorte 2015, el 49,1% reingresó a la educación superior 2.Según dependencia y tipo de enseñanza del establecimiento o de origen a. Carreras profesionales muestran deserción en	El análisis del reingreso de los estudiantes que desertan en primer año en carreras de pregrado en educación superior permite dimensionar el porcentaje de ellos que vuelven a matricularse durante los 3 años siguientes a su deserción, donde casi la mitad de los	Los estudiantes universitarios tienden a desertar menos y a retornar en mayor cantidad que aquellos que optan por una formación en un IP o un CFT.

				torno al 24.9% en primer año, y las carreras técnicas 33.9% b.66% de los desertores de carreras profesionales vuelve a la educación superior en el corto plazo. En el caso de las carreras técnicas, solo lo hace el 35.8%	que desertan vuelven (49,1%). IP y CFT no operan en el retorno de la misma manera que la universidad.	
2	Flores, Bahamondes, Maureira y Cid (2019)	Motivos de deserción, educación física, abandono, organización institucional.	Los motivos de deserción universitaria de los estudiantes de Educación Física a través de conocer las propiedades psicométricas medidas a través del cuestionario de deserción.	La deserción estaría determinada por factores netamente institucionales. En relación a las preguntas del cuestionario que obtuvieron peor media fueron	No se consideraron relevantes las variables de deserción como el factor socioeconómico, vocacional y rendimiento académico, puesto que surgieron otros factores relacionados	El caso de Educación Física refiere diferencias respecto a los otros estudios, sobre todo por los factores de deserción, que se centran en factores

				aquellas que tienen relación a la docencia, exigencia, nivelación académica, y elección de la misma carrera (Todas con nota media bajo 2.8 de 5)	con la institución y directamente con el programa de la carrera y los compromisos cumplidos de la institución	eminentemente institucionales, por lo que la institución aludida es quien debe hacerse cargo. Este estudio también da pie para hacer ese ejercicio con otras carreras y otras escuelas universitarias
<b>2</b> <b>3</b>	Sanhueza, King-Domínguez, Améstica-Rivas (2021)	Universidades, Deserción, Educación Superior	Identificar y analizar los factores institucionales que influyen en la deserción universitaria en Chile, en donde las universidades estatales tienen mayores tasas de deserción y que ciertos recursos e infraestructura académica se	-A menor cantidad de estudiantes por docente con grado de doctor, menor es la tasa de deserción -A mayor cantidad de académicos con posgrado, menor sería la tasa de deserción	A mayor cantidad de académicos con posgrado, a mayor cantidad de metros cuadrados construidos de laboratorios, salas de estudio y salas de clases por estudiante,	Mayor superficie de bibliotecas, salas de clase y laboratorios permiten que el alumno se sienta cómodo en un entorno amigable a él, fuera de hacinamiento y estrechez; en donde no

			<p>relacionan con menores tasas de abandono.</p>	<p>-A mayor cantidad de superficie total de salas de estudio, bibliotecas, laboratorios y salas de clase, menor sería la tasa de deserción</p>	<p>menor sería en promedio la tasa de deserción. Además, los resultados de la investigación describen el estado actual de la deserción en las universidades pertenecientes al CRUCH en términos de factores institucionales. Esto, en su conjunto, permite el desarrollo de políticas institucionales y públicas que permitan mejorar la retención de los estudiantes.</p>	<p>tenga que estar peleando algún lugar, por ejemplo, para ir a estudiar o para solicitar algún libro. Además, el currículum de los docentes pesa, por tanto, una institución que presente docentes de prestigio generará interés en el alumno, y también en su entorno familiar, quienes incidirán en la decisión de quedarse</p>
--	--	--	--	--	--	--

2 4	Aguilar (2020)	s/i	A través de un modelo de regresión logística binaria se analizó el caso de la Universidad Andrés Bello, con la finalidad de predecir el efecto de diversos factores sobre la deserción o retención de los estudiantes	Se recomienda la generación de cuestionarios longitudinales en la vida estudiantil del alumno, tanto al ingresar, al tercer mes y al comenzar el segundo semestre, para trazar una hoja de ruta respecto al cumplimiento de expectativas y orientación de sus motivaciones. También se recomienda revisar la conexión entre alumnos y docentes, la que también podría incidir en la deserción académica.	Se requieren planes de acción transversales para la institución acorde a los resultados o acciones complementarias relacionadas a los análisis por segmentos; como el impartir remediales en aquellas facultades donde sea más relevante, y también generar estrategias de apoyo al alumno en nivelación académica y psicopedagógico,	La deserción en instituciones privadas sería menor que en una institución pública, además que también involucra los factores que hasta acá se han estudiado. Por lo que se debe poner atención a cada variable que puede generar deserción e implementar las medidas necesarias para evitarla.
--------	-------------------	-----	---	--	---	--



					monitoreado y permanente	
--	--	--	--	--	-----------------------------	--

Fuente: Elaboración propia.