



UNIVERSIDAD GABRIELA MISTRAL  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA PSICOLOGÍA

**REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA  
CARRERA DE PSICOLOGÍA EN LOS  
ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE PRIMER  
AÑO DE LA UNIVERSIDAD GABRIELA  
MISTRAL**

Seminario de Tesis para optar al Grado de Licenciado en Psicología

**AUTORES: Nicolás Enrique Bustamante Soto**

**Pablo Andrés Ramírez Paredes**

**DOCENTE GUÍA: Eyleen Faure Bascur**

SANTIAGO, ENERO DE 2019



UNIVERSIDAD GABRIELA MISTRAL  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA PSICOLOGÍA

# **REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE PRIMER AÑO DE LA UNIVERSIDAD GABRIELA MISTRAL**

Seminario de Tesis para optar al Grado de Licenciado en Psicología

**AUTORES: Nicolás Enrique Bustamante Soto**

**Pablo Andrés Ramírez Paredes**

**DOCENTE GUÍA: Eyleen Faure Bascur**

**FIRMA: \_\_\_\_\_**

SANTIAGO, ENERO DE 2019

*Confía en el señor de todo corazón, y no en tu propia inteligencia. Reconócelo en todos tus caminos, y él allanará tus sendas. No seas sabio en tu propia opinión; más bien, teme al Señor y huye del mal. Esto infundirá salud a tu cuerpo y fortalecerá tu ser.*

Proverbios 3:5-8

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a nuestra profesora guía Eyleen Faure por su buena disposición para resolver nuestras dudas. También agradezco a mis padres, familiares y amigos por su apoyo incondicional y su deseo de acompañarme a lograr mis metas.

Nicolás Bustamante Soto

Quiero agradecer a Dios quien me ha dado la fuerza para no abandonar mis sueños, junto con mi esposa Beatriz Pulgar e hijos Trinidad Ramírez y Moisés Ramírez, quienes son la razón de mi esfuerzo y a mi madre por su amor incondicional.

Pablo Ramírez Paredes

## ÍNDICE

Resumen .....	7
Introducción .....	8
<b>CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTOS BÁSICOS .....</b>	<b>10</b>
1. Formulación del problema .....	10
1.1 Relevancia del tema .....	11
1.2 Objetivo general .....	12
1.3 Objetivos específicos .....	12
<b>CAPÍTULO II: ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS .....</b>	<b>13</b>
2.1 Abordaje general sobre las representaciones sociales en la Psicología Social .....	13
2.2 Concepto de Representaciones Sociales, Sujeto y Subjetividad social.....	19
2.3 Sobre el concepto de subjetividad.....	23
2.4 Representaciones sociales en estudiantes.....	24
<b>CAPÍTULO III: REFERENTES METODOLÓGICOS .....</b>	<b>30</b>
3. Marco metodológico .....	30
3.1 Tipo de investigación .....	30
3.2 Postura epistemológica .....	30
3.3 Ingreso al campo .....	31
3.4 Muestra.....	31
3.5 Técnicas de recolección de datos .....	32
3.6 Análisis de información .....	33
3.7 Aspectos éticos.....	35
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS CONCLUSIVO .....</b>	<b>36</b>
<b>ANÁLISIS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES.....</b>	<b>36</b>
4. Resultados y análisis .....	36

4.1 Factores vinculados al área relacional de los estudiantes: .....	36
4.2 Factores que tienen relación con el comportamiento:.....	40
4.3 Factores relacionados a la experiencia:.....	43
4.4 Factores relacionados a la dimensión cognitiva.....	45
4.5 Factores relacionados al lenguaje .....	48
<b>ANÁLISIS DE LOS CAMBIOS EN LAS REPRESENTACIONES SOCIALES.....</b>	<b>50</b>
4.6 Factores vinculados al área relacional: .....	50
4.7 Factores que tienen relación con el comportamiento:.....	56
4.8 Factores relacionados a la experiencia:.....	60
4.9 Factor relacionado a la dimensión cognitiva.....	64
4.10 Factores relacionados al lenguaje: .....	68
<b>5 Conclusiones y discusiones.....</b>	<b>73</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>77</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>79</b>
Diseño entrevista.....	79
Consentimiento informado.....	82
Matriz de análisis .....	84

## **Resumen**

El objetivo del presente estudio consiste en describir las representaciones sociales sobre la carrera de psicología en los estudiantes de psicología de primer año de la Universidad Gabriela Mistral, mediante la aplicación de la técnica de Análisis de Contenido Cualitativo.

Durante el primer semestre del año 2018, se realizó un primer contacto con estudiantes de primer año de la carrera de psicología de la Universidad Gabriela Mistral; lo que se facilitó por la cercanía de los investigadores con algunos de ellos (as) y por el hecho de ser estudiantes de la misma institución. Para la recolección de información en este estudio se utilizó la Entrevista semi Estructurada, la que se aplicó en función de una pauta de preguntas elaborada con anterioridad al encuentro con los estudiantes participantes.

Se incluyeron preguntas abiertas con el objetivo que los (las) entrevistados (as) pudieran expresar de manera abierta sus opiniones, ideas y sentimientos. Se considera que este tipo de entrevista es útil para lograr recabar la mayor cantidad de información posible.

Como conclusión se pudo establecer que las representaciones han podido ser identificadas a partir de los objetivos específicos y sus diversas dimensiones donde se lograron identificar ideas previas de los estudiantes sobre la carrera de psicología las cuales están vinculadas a experiencias en la infancia e influencia de familiares y cercanos, al igual que se identificaron cambios en estas representaciones durante el transcurso del primer año de la carrera de psicología, donde se van rompiendo ciertas creencias e ideas previas.

## **Introducción**

La presente investigación busca identificar las distintas representaciones sociales que van circulando entre los estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Gabriela Mistral al momento de ingresar a la carrera, observando la manera en que estas representaciones sociales van transformando en cierta manera los pensamientos, las expectativas y las creencias frente al estudio de la carrera de psicología. Se establece un paralelo entre el antes y el después de entrar a la Universidad, para observar cómo éstas representaciones sociales se van reformando para desarrollar otro modo de comprensión y dominio del entorno social, y a su vez exponer cómo estos cambios emergen y se van generando en los estudiantes.

Las representaciones sociales han sido integradas en el conocimiento de los estudiantes, mediante el lenguaje, la experiencia, la exposición a contenido comunicacional masivo, relación con amigos o familiares que están o han cursado la carrera de psicología, o bien, ellos mismos como pacientes de otros psicólogos. Estas representaciones sociales van a ser modificadas por su propia experiencia al cursar la carrera o se mantendrán a lo largo del tiempo. Se pone como principal objeto de estudio al estudiante en su capacidad de adaptación al cambio y a su capacidad de incorporar fácilmente nuevas formas de representar el mundo social.

Los estudiantes universitarios, cuando ingresan a la universidad, ya vienen con creencias preconcebidas sobre la carrera que van a estudiar, sobre la universidad en la que están y sobre el contexto social al que se están incorporando.

Como plantea Hollish (2014), las representaciones sociales del saber científico son una manera de circular dentro del mundo cotidiano, por ende interfieren dentro del aprendizaje del estudiante a través del conocimiento arraigado de las experiencias y saberes desde lo que transcurre en el día a día del alumno. Por esto es importante este tipo de estudio ya que permite observar los procesos de cambios de estos componentes, y en base a esto el conocimiento adquirido previamente por los estudiantes se va



transformando desde un conocimiento informal, experiencial, en un conocimiento formal y académico.

Esta observación contribuye a explicar el psiquismo individual de cada uno, al aproximarse a la comprensión de la manifestación de los procesos simbólicos y los fenómenos de construcción de significados, que en último término son individuales, pues al ser operativos para cada individuo residen en su mente y cada uno construye su modo peculiar de representar la realidad y operar en ella, aunque sus orígenes y consecuencias sean claramente sociales.

## **CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTOS BÁSICOS**

### **1. Formulación del problema**

Las principales investigaciones contemporáneas en representaciones sociales son planteadas desde perspectivas teóricas muy amplias, donde se plantean diversas formas de identificación de estas. Sin embargo existen discusiones actuales respecto a si es posible su identificación mediante alguna teoría específica, ya que al ser un concepto tan complejo y denso no hablamos de algo concreto que nos lleve a conclusiones absolutas y empíricas que podamos comprobar, por lo que es pertinente el abordaje de este problema para aportar en las investigaciones de tipo cualitativas.

El problema que esta investigación plantea es describir de qué manera circulan las representaciones sociales sobre la carrera de psicología entre los estudiantes de primer año que cursan este programa en la Universidad Gabriela Mistral.

A partir de esto, se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las representaciones sociales sobre la carrera de psicología en estudiantes de primer año de esta carrera de la Universidad Gabriela Mistral?

El abordaje de este problema nos permitirá comprender más ampliamente y a cabalidad cómo se van manifestando en el tiempo estas representaciones, entender si las decisiones que toman los jóvenes a la hora de elegir la carrera de psicología están orientadas principalmente por estas representaciones sociales o no.

Se plantea, en primer lugar, una indagación acerca de las representaciones sobre la psicología con las que los estudiantes ingresan a la carrera, para luego, en segundo lugar, aproximarnos a la descripción de los cambios que estas representaciones experimentan luego del primer año de estudios. Este abordaje incorpora en el análisis factores de tipo relacional, experiencial, cognitivo y emocional, con el fin de abarcar la multidimensionalidad que caracteriza al proceso de configuración de las representaciones sociales en los sujetos.

Asimismo, esta investigación aporta a describir cómo actuamos las personas en base a las representaciones sociales y también como las decisiones que tomamos en nuestra vida cotidiana están influenciadas por estas.

De igual forma, podemos comprender de mejor manera procesos psicológicos que van a la base de las decisiones que tomamos y las ideas que nos planteamos muchas veces como propias, pero que no son más que un conjunto de representaciones que vamos adquiriendo con el paso del tiempo y que permean nuestra manera de comprender el mundo que nos rodea.

### **1.1 Relevancia del tema**

El problema planteado es relevante ya que propone una reflexión teórica acerca de las representaciones sociales en jóvenes, problema de importancia dentro de la psicología social. En este sentido, se considera que la descripción del proceso de configuración de estas representaciones contribuye a conocer cómo se genera conocimiento y cómo se cimentan las ideas en los sujetos, que luego determinarán sus decisiones personales en distintos ámbitos de sus vidas.

La indagación sobre el cambio que sufren estas representaciones una vez que los sujetos se incorporan a un ambiente nuevo, puede dar luz acerca de cómo este ambiente está influyendo o no en la configuración de las representaciones, planteando un problema teórico de larga data dentro del estudio de las representaciones sociales; la relación dicotómica que existe entre los procesos sociales e individuales de elaboración y asentamiento de las representaciones sociales.

De igual manera, es importante considerar las ideas, opiniones y emociones que los estudiantes refieren, ya que esto podría contribuir con información relevante para el desarrollo de alguna iniciativa estudiantil en vínculo con la Facultad de Psicología de la universidad, o bien incentivar la discusión de estos temas en el ámbito universitario. Esto podría aportar a la relación entre la universidad y sus estudiantes y mejorar los

procesos de adaptación de estos últimos a la vida universitaria durante el primer año de la carrera.

## **1.2 Objetivo general**

Describir las representaciones sociales sobre la carrera de psicología en estudiantes de primer año de esta carrera de la Universidad Gabriela Mistral.

## **1.3 Objetivos específicos**

- Identificar las principales representaciones sociales sobre la Psicología en estudiantes de primer año de esta carrera.
- Precisar cuáles son los cambios que se pueden observar en las representaciones sociales desde el ingreso a la universidad de los estudiantes y durante el transcurso del primer año de estudios.

## **CAPÍTULO II: ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS**

### **2.1 Abordaje general sobre las representaciones sociales en la Psicología Social**

Desde los inicios de la filosofía en los siglos VI y V A.C, el ser humano ha intentado comprender la forma en que se puede acceder al conocimiento y cuáles son los principios para adquirir el saber. De igual manera, desde los inicios de la psicología, primero en su relación con la ciencia filosófica y, posteriormente, desde su desarrollo como disciplina desde el siglo XIX aproximadamente, ésta se ha interesado por conocer la manera en que el ser humano se desenvuelve socialmente, cómo construye sus relaciones, su subjetividad y la cultura que comparte con los demás.

En el estudio de las relaciones sociales entre individuos, es principalmente la psicología la que intenta establecer los primeros lineamientos teóricos que puedan dilucidar los diferentes puntos de vista que existen en los distintos campos de representación, como por ejemplo el nivel individual y en el nivel social.

De manera específica, sobre la teoría de las representaciones sociales cabe señalar que son variadas las miradas que hay en cuanto al desarrollo de la misma y que es una temática sobre la que persisten debates y discusiones teóricas. La psicología social se ha preocupado por replantearse constantemente este problema, que a través del tiempo ha sido del interés de diversas ramas de las ciencias sociales (Quintero, 2007).

El concepto de representaciones sociales que estamos desarrollando es utilizado por la sociología, la psicología, la antropología, etc.; para hacer referencia a las formas subjetivas de explicar y representar la realidad que circulan en la sociedad de tal forma que cuando estamos insertos en ella no las vemos y es necesario un estudio para identificarlas y comprenderlas. Serge Moscovici (1961) se basó en el concepto de representaciones colectivas de Emile Durkheim, el cual se enfocó en las representaciones colectivas, que son conceptos que van a circular en la sociedad, y para vislumbrar de mejor forma se deben acercarse a estos grupos, principalmente en Australia donde trabajó, pudo observar que los ritos eran la manera de actuar de una sociedad

religiosa determinada y que además estaban involucrado los aspectos mentales para rehacer o mantener con el tiempo estos comportamientos religiosos. (Durkheim, 1984). Ahora bien, si estos elementos son propios de los seres humanos, ¿podrían entonces ser elementos transversales a los comportamientos sociales de manera universal? Al respecto, este autor señala que las representaciones podrían ser constructos de lenguaje y que además van a ser mantenidos en el grupo del que emergen, constituyéndose como las construcciones mentales que tiene cada grupo acerca de algún fenómeno particular (construcciones del pensamiento colectivo) (Durkheim, 1984), por lo cual serían específicas de cada colectividad.

Siguiendo con las ideas de este autor, serán las conceptualizaciones creaciones colectivas y no individuales, ya que los sujetos están en constante cambio, no así los objetos que van a ser propios de cada sociedad. Cada percepción o sensación estará sujeta a cada individuo y esta característica será la que cada uno de ellos interpretará según sus propios atributos para ser expresados en base a los conceptos que van a ir circulando en las sociedades. Emile Durkheim (1912) añade una reflexión con respecto las interacciones sociales, señalando que pueden haber diferencias relacionales con respecto a un objeto o una situación en particular, puesto que en la expresión conceptual podrían haber diferencias entre las personas, ya que cada cual conoce el objeto según sus propias características, tanto intelectuales como cuanto está relacionado con el objeto. (Ramos, 1982)

Por su parte, Serge Moscovici introduce el concepto de representaciones sociales dando cuenta que las bases en las que ésta teoría tiene su fundamento son los planteamientos de Emile Durkheim. Sobre esto, Moscovici hace alusión a que las representaciones sociales tienen a la base aspectos psíquicos y sociales, ejemplificando esto en el hecho que un hombre no puede pensar en conceptos producidos por sí mismo y que no sean comprendidos por el entorno, ya que si esto ocurriera ya dejaría de ser hombre, inserto en el colectivo (Moscovici, 1979). Asimismo, el autor plantea que las representaciones sociales son una forma de ir construyendo ideas, conceptos e imágenes, de símbolos

particulares, indicando que cada cultura, clase social y diferentes grupos van a ir construyendo estas ideas de manera particular, según los modos en que cada colectivo reconoce ciertos conceptos. Moscovici (1979) hace alusión a ello en un estudio en el que observó la relación con el que tenían unos obreros con el psicoanálisis versus la relación que tenían los estudiantes o personas de clases media y alta con esta teoría. Estas comparaciones le ayudaron a comprender que cada grupo social o cultural se relaciona de distinta forma con cada concepto, aún estando insertos en la misma cultura. Así, entre el primer grupo, los obreros, no se encontró información coherente con respecto a lo que se estaba preguntando, mientras que en el segundo grupo había mayor cantidad de información sobre esta teoría y también había conocimiento de la terapia, ya que algunos la habían realizado en algún momento. (Moscovici, 1979).

Fue como Moscovici usó el adjetivo de “sociales” para aplicarlo a las representaciones. Las representaciones sociales desde la perspectiva de Moscovici son definidas de la siguiente manera:

Sistemas de valores, ideas y prácticas que tienen una doble función: en primer lugar, establecer un orden que permita a los individuos orientarse en su mundo social y material y dominarlo; y, en segundo término, permitir la comunicación entre los miembros de una comunidad, aportándoles un código para el intercambio social y un código para denominar y clasificar de manera inequívoca los distintos aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal (Moscovici, 1961)

Para Moscovici, es importante tener presente que el hombre es un ser relacional y que está en constante interacción con otros individuos, generándose a partir de esto un comportamiento particular, debido a la forma de conocer el mundo que le rodea. Este conocer o sustancia simbólica, tiene características determinadas que van a dar significado a las experiencias del hombre. Luego de la interacción social y/o simultáneamente, ocurre en cada persona un proceso de conceptualización. Este también se da a nivel social, de manera tal que para que cada representación tenga una resonancia

en el medio social deberá ser agrupada según los conceptos conocidos y aceptados por cada grupo de la población. Por otra parte, el autor expone similitud que se ha afirmado que existe entre el mito y las representaciones sociales; señalando que el mito es una forma de explicar la realidad (Moscovici, 1961), que el hombre primitivo alguna vez interpretó como “verdad única” y que la representación social es también una explicación ante la realidad elaborada por el hombre moderno, como vía de acceso para comprender el mundo concreto.

Otro elemento relevante desarrollado por Moscovici es el concepto de opinión, con el que señala que las personas toman una cierta posición acerca de un problema controvertido de la sociedad, por lo que la noción de opinión implica siempre una reacción de un sujeto ante un objeto, lo que se considera como un lazo directo con el comportamiento. La opinión se considera tanto una actitud como una preparación para la acción, dando a entender que el concepto de opinión y de imagen no se pueden aislar uno del otro ¡(Moscovici, 1961). La imagen se relaciona con el reflejo interno de una realidad externa, una representación pasiva de un dato inmediato, la relación que hay entre el medio y el sujeto a través de los diferentes accesos que tiene a la realidad inmediata, ya sea las experiencias, los sentidos, las emociones, etc. Se puede señalar que las imágenes son sensaciones mentales o impresiones que las personas dejan en su mente y en este proceso podemos mencionar que se mantienen activas las huellas del pasado y se refuerzan por el sentimiento de continuidad del contexto social, individual y colectivo. La información se almacena en experiencias según la relación que exista con el objeto para luego poder revivirlas en imágenes, este proceso es realizado con el fin de facilitar información coherente, aceptable, comprensiva para el sujeto y su entorno, provocando la aceptación y validación de la información que circula (Moscovici, 1961). Continuando con la idea anterior del autor, se debe afirmar que conceptos como el de opinión e imagen van a ser usados mientras el sujeto esté en interacción con su entorno y con otros individuos, ya que la opinión es manifestación de la forma de ver desde una perspectiva una imagen u objeto o un acontecimiento en particular, con lo que las imágenes van a estar establecidas y coproducidas por el grupo y reforzadas por un



proceso interno particular de cada individuo (Moscovici, 1961). La opinión, dará por consecuencia una actitud coherente con ella y esta última estará relacionada a un comportamiento que podrá ser visto por otros sujetos en el campo relacional. De esta manera las representaciones sociales van a ser comprendidas como acciones que el sujeto realizará en pos de su propia imagen interna (Moscovici, 1961). Los conceptos de opinión e imagen son parte de una verdad aceptada por el individuo y constituyen estructuras y sistemas a través de los cuales se comprende una realidad determinada. Esta verdad es la que los sujetos van a estar posicionados para interpretar e interactuar, otorgando así una carga valorativa a los conceptos que van a surgir en este ir y venir de interacción psicológica y social (Moscovici, 1961).

Respecto al carácter social de las representaciones, es posible afirmar que este aspecto ha traído controversias entre psicólogos y sociólogos, ya que las representaciones, por un lado, son de carácter individual tanto en su génesis como en el momento de ser expresadas. Así, hasta el día hoy esta pregunta sigue trayendo diferencias entre la concepción de las representaciones sociales, ya que desde el ángulo de la producción y origen, es difícil determinar el grado de influencia de lo social sobre lo individual. Para la psicología no es cuestión quien la produce si no cómo y por qué se produce y qué función cumple en lo relacional, aspectos que van a determinar por ejemplo las conductas de los individuos o las formas de comprender una realidad determinada.

Para comprender aún más cómo se ha desarrollado la teoría de las representaciones sociales, existen diversos factores que podían explicar cómo las construcciones sociales se van adquiriendo y construyendo, de esta manera lo que se pretende conocer a través de esta teoría es estudiar el pensamiento social y la importancia que tiene el pensamiento en la vida social. Así podemos señalar que las representaciones sociales van a marcar las pautas de valores y/o conocimientos acerca de un objeto, dando a los integrantes de un grupo determinado el orden que deben tener ante las interacciones sociales de los mismos. De acuerdo a T. Salazar, las representaciones sociales tienen una doble función. La primera de ellas es hacer convencional a los objetos, posibilitando que estos puedan ser comprendidos por todos los participantes de un mismo sistema social. Estos objetos

serán comprendidos y darán forma a la imagen que se va a establecer sobre los mismos. Y la segunda función de las representaciones sociales es brindar orientación y guía al sujeto, que deberá pensar de tal o cual forma respecto a determinada situación u objeto (Salazar, 2003).

Esta autora también plantea que las representaciones sociales van a ser compartidas por un mismo grupo, aceptadas y usadas entre los integrantes, existiendo la imposibilidad de identificar a un grupo social sin sus representaciones sociales, ya que sin sus propias imágenes no pueden estar definidos, es decir, no habría algo que los identifique como tal (Salazar, 2003).

Al respecto afirma también que se comprende a los grupos a partir de las investigaciones realizadas, quienes dan una característica propia a través de las variables para poder identificarlos a partir de sus propias representaciones y lograr clarificar que es lo que se intenta indagar, tales variables van a ser agrupadas por definiciones propias del grupo, como por ejemplo: los grupos de estudiantes, los grupos de profesores, los grupos religiosos, etc. Es necesario mencionar que los grupos de personas son definidos a partir de la perspectiva del observador y consecuencia de ello se presenta un conflicto, en que se debe considerar que cada uno de los sujetos pertenecientes a un grupo particular, no es únicamente parte de ese grupo en cuestión si no que al ser un sujeto relacional, trae consigo mismo ideas, imágenes que lo identifican con otros grupos de filiación. El acto de la representación es una actividad del pensamiento donde el sujeto se relaciona con el objeto y la representación siempre va a significar algo para alguien, esto conlleva una construcción y no una simple reproducción, siendo una acción que involucra una dosis de autonomía y creación y que transita desde la comunicación individual a la colectiva (Salazar, 2003).

Así las representaciones podrán ser vistas desde dos perspectivas a la hora de investigar. Por un lado, la individual, cuyo resultado será una representación prototípica de distribución individual y, por otra parte, la grupal donde la comprensión de la representación será de forma grupal o social. Según Salazar (2003), no se pueden conocer a través de las representaciones individuales las representaciones sociales o

grupales, ya que los sujetos son parte de un grupo, por lo que existe de forma intrínseca la filiación a dicho grupo, así se deben comprender las opiniones de cada individuo como relacionadas a un grupo en particular y no a todos los colectivos a los que el sujeto pertenece (Salazar, 2003).

Las representaciones sociales en el grupo serán múltiples conocimientos de los que se hacen parte y se van compartiendo a través de diferentes elementos como la cultura, la familia, los amigos, los grupos religiosos, los grupos deportivos, etc. En cada uno de los grupos en que hay relaciones sociales habrá por tanto ideas que van a ir circulando entre los miembros. Tal como se ha mencionado anteriormente, un sujeto va a poder mencionar y verbalizar el conocimiento adquirido, siendo el sentido común un factor importante que va a ser compartido entre los sujetos, formándose a partir de la comunicación social, la construcción de ideas será manifestada y estas van a ir cambiando en el tiempo pues los sujetos y los grupos cambian. Los fenómenos sociales, como las representaciones sociales, pueden ayudar en la comprensión de la interacción entre los miembros, indicando cuáles son los parámetros de convivencia predominantes, los comportamientos aceptados y los componentes identitarios de un grupo.

## **2.2 Concepto de Representaciones Sociales, Sujeto y Subjetividad social.**

Fernando González Rey ha dedicado gran parte de sus trabajos a la problemática de las representaciones sociales, el sujeto y la subjetividad. Este autor plantea que desde que las representaciones sociales se institucionalizaron se volvieron fuente de investigaciones que se generaban desde variadas posiciones teóricas y epistemológicas, por ende hay trabajos sobre representaciones sociales desde muy variadas aproximaciones teóricas, lo que hace que su estudio sea complejo, dado que no hay una sola línea teórica que las aborde, como ocurre en otros temas que le competen a la psicología, donde la línea teórica está definida, discutida y hay un consenso de por medio. (Rey, 2008)

Cuando hablamos del concepto de representación social no hay duda que hablamos de un término que alude a lo socio-cognitivo, ya que hay un conocimiento que es compartido a nivel social, implícito, subjetivo, que está adherido a los sujetos de manera inconsciente. Este conocimiento es parte del sentido común y, aún más allá de las mismas creencias, está adherido en el día a día, y es de donde se sitúan los sujetos para ver la sociedad de una determinada manera. El autor plantea que su abordaje no es posible desde la descripción inmediata ni el análisis superficial, ya que se integran en éste aspectos inconscientes a los que los sujetos no pueden acceder de manera directa, por lo que se requieren diversas estrategias de estudio. González Rey describe las representaciones sociales y plantea su visión sobre el concepto de la siguiente manera:

En este sentido, desde mi punto de vista, las representaciones sociales representan una producción de la subjetividad social capaz de integrar sentidos y configuraciones subjetivas que se desarrollan dentro de la multiplicidad de discursos, consecuencias y efectos colaterales de un orden social con diferentes niveles simultáneos de organización y con procesos en desarrollo que no siempre van en la dirección de las formas hegemónicas de institucionalización social. (Rey, 2008, p. 235).

La mirada del autor sobre la teoría de las representaciones sociales tiene que ver con la creencia de que el conocimiento es producido socialmente y se instala de manera inconsciente en los sujetos, orientando y dando las bases al sentido común y la forma de actuar diariamente. Desde el punto de vista del autor:

“El conocimiento es una producción subjetiva, que no sólo aparece como una construcción intelectual que se apoya en cierto sistema de informaciones, sino que también expresa formas simbólico-emocionales que tienen que ver con la configuración subjetiva de quienes viven una determinada experiencia” (Rey, 2008, p. 236).

Las ideas, creencias y lo que se considera como conocimiento en una sociedad y una

época específica se va arraigando y convirtiendo poco a poco en representaciones, las que, sumadas a las emociones que se generan en las diversas experiencias y los símbolos que se asignan a cada vivencia, van generando verdaderas configuraciones subjetivas. Así por ejemplo, aunque varias personas tuvieran las mismas vivencias, en iguales condiciones económicas, educacionales y familiares, sus configuraciones subjetivas no serán iguales e inclusive, podrían ser del todo diferentes.

El concepto de subjetividad social que trabaja el autor Fernando González Rey, el cual toma la idea de sentido subjetivo, desarrollando el concepto de sentido de Vygotsky, plantea que hay una unidad simbólica-emocional (Rey, 2008) que se genera y se organiza en la experiencia que tiene el sujeto socialmente, donde se genera una emoción estimula la expresión de un símbolo y así viceversa. De esta forma se van generando complejas configuraciones subjetivas sobre las experiencias que van viviendo los sujetos, lo que crea infinitas producciones subjetivas, donde hay configuraciones simbólicas y vivencias asociadas a esas configuraciones. Estas no son solo exclusivas de vivencias individuales sino que guardan relación con las vivencias sociales en los diferentes aspectos de la vida social de los sujetos, como detalla el autor en la siguiente cita:

“la subjetividad social es la forma en que se integran sentidos subjetivos y configuraciones subjetivas de diferentes espacios sociales, formando un verdadero sistema en el cual lo que ocurre en cada espacio social concreto, como familia, escuela, grupo informal, etc. está alimentado por producciones subjetivas de otros espacios sociales. Así, por ejemplo, los conflictos que se presentan en la familia están configurados no sólo por las relaciones concretas de las personas en la familia, como pensaban algunos de los autores sistémicos en los primeros enfoques de la terapia familiar.” (Rey, 2008, p. 234).

Asimismo, sobre la postura del autor es importante afirmar que las representaciones sociales son construcciones humanas que, como la palabra lo dice, representan la realidad y las prácticas sociales, así como la forma en que se define e identifica una determinada cultura, tal como el autor lo expresa,

“En este sentido las representaciones sociales constituyen una de las materias primas esenciales de la cultura y pasan a ser objetivadas en los múltiples códigos, normas, valores, monumentos, organizaciones urbanas, de transporte, etc., en que la cultura se expresa y se constituye en el mundo de quienes viven en ella” (Rey, 2008, p. 237)

Los significados simbólicos, en el plano de las representaciones sociales, son aspectos que constituyen las representaciones de manera colectiva que se basan en diversas configuraciones subjetivas, que contienen símbolos y emociones que son vividas por los sujetos de manera individual. Por esto resulta complejo el estudio de las representaciones sociales con cuestionarios que simplemente están evaluando opiniones individuales, conscientes que están dejando excluida esta parte emocional que está asignada a cada representación, así como también queda de lado el aspecto simbólico que está asignado a cada vivencia que el sujeto intenta describir. Esta advertencia se toma en cuenta en esta investigación, asumiendo el riesgo que implica y también clarificando de manera honesta las pretensiones en cuanto al análisis y resultados del estudio.

González Rey afirma también que las representaciones sociales no están exentas de ser modificadas por fuertes factores o vivencias de tipo social que logran modificar las configuraciones subjetivas que implican emociones y símbolos, lo que hace que el entorno se vea afectado porque un miembro de determinado grupo social ya no cree de la misma manera que antes en alguna de las creencias que socialmente le fueron cargadas de manera inconsciente. Un ejemplo de modificación de una representación da el autor:

“La representación social de Dios en una familia religiosa puede sufrir

modificaciones cuando una hija querida e influyente en la subjetividad social familiar, estudia una carrera de ciencias sociales y trae a su familia de forma permanente, consciente e inconsciente, directa e indirecta, discusiones, reflexiones y consideraciones que en el ámbito de las relaciones familiares facilitan nuevos procesos de subjetivación y nuevas formas de acción que, de forma imperceptible, modifican la propia representación social que está fuertemente presente en la vida familiar” (Rey, 2008, p. 240).

El concepto de subjetividad social abordado por González Rey permite que se puedan analizar las representaciones desde la subjetividad misma y comprender desde este concepto que el estudio de las representaciones sociales no puede ser realizado de manera individual, si se espera abordarlo desde la complejidad que conlleva este tipo de estudios.

“En la subjetividad social toman forma subjetiva una multiplicidad de efectos y de contradicciones de todas las esferas de la vida social, que resultan inaccesibles en su apariencia social. Dicha subjetividad integra, en las producciones subjetivas de cada espacio social concreto, una miscelánea de procesos subjetivos que tienen su génesis en otros espacios de la vida social. Lo que es interesante es que la persona es la portadora de esos procesos subjetivos en su tránsito simultáneo por múltiples espacios sociales. La persona es un sistema complejo en los múltiples sistemas sociales en que actúa” (Rey, 2008, p. 235).

### **2.3 Sobre el concepto de subjetividad**

En la modernidad surgen los conceptos de conciencia y *cogito*, los cuales se van modificando según el sentido común y van adquiriendo una similitud con el concepto de subjetividad. Desde la filosofía podemos ver que el concepto de subjetividad está asociado a las estructuras y las bases de los procesos que desarrollan la producción del conocimiento del ser humano, y esto se contrapone a la idea de que el ser humano es objetivo, que surge desde el paradigma positivista, donde se genera una representación

de lo que es la subjetividad vista como una forma “*distorsionada del saber objetivo*” (Rey, 2008). Por lo que el concepto de subjetividad quedó fuera de esta forma de ver la realidad de manera objetiva que planteaba fuertemente el positivismo, en la figura sujeto-objeto.

Podemos ver que el concepto de subjetividad que se viene trabajando hace décadas por diversos teóricos, cada vez toma más fuerza en el mundo de las ciencias sociales donde el pensamiento post-moderno está centrado en los procesos subjetivos de los seres humanos, al igual que la consciencia que nace sobre la relación de los procesos de aprendizaje de los seres humanos con la subjetividad. La concepción del saber objetivo ya no es absoluto ni representa una ley en nuestros tiempos, sino que eso ya se cuestiona y se valida cada día más el concepto de subjetividad.

#### **2.4 Representaciones sociales en estudiantes**

En el proceso académico por el que atraviesan los estudiantes de psicología se contraponen diversos elementos que han acompañando al estudiante a lo largo de su desarrollo educativo, social, cognitivo, etc. Estos elementos se ponen a prueba al exponerse al estudio de la mente, ya que muchas representaciones e ideas previas que traen los alumnos se cuestionan al conocer teorías que son cruciales para entender la psicología.

Dentro de los elementos que influyen en esta problemática se encuentra la institución (universidad), que cuenta con una forma de explicar la realidad, una visión institucional que intenta entregar su sello a los alumnos, tratando de imprimir su visión en la educación de los estudiantes. Asimismo, están los profesores, que más allá de transmitir conocimiento y teorías que ya están desarrolladas le entrega al estudiante de psicología su forma particular de ver y comprender la realidad, desde la subjetividad, proporciona su propia manera de apreciar el mundo y aunque no lo quiera pone su sello y su preferencia por una u otra escuela psicológica. El estudiante ya trae sus conocimientos académicos previos y sus ideas sobre la psicología y, más aún, sobre la carrera de la



psicología. Muchas veces ya trae una preferencia por un área específica de la psicología y también muchas veces tienen experiencias de trabajo con psicólogos en el área clínica, por psicoterapias que se realizaron previamente. Por ende la elección de la carrera, generalmente, no es azarosa, sino que obedece a diversos motivos personales y subjetivos, los que vienen acompañados lógicamente por representaciones sociales sobre la psicología. Una cita que detalla de manera muy clara esta idea es la siguiente;

“El estudiante cuenta no sólo con conocimientos de orden académico en su proceso de formación, sino con otros que provienen de las relaciones que se establecen entre los diferentes actores del proceso educativo. Este tipo de conocimiento o saberes van a tener una influencia importante en su futuro desempeño profesional, ya que las creencias, expectativas y representaciones que tiene sobre su profesión y su ejercicio profesional van a venir a limitar o a ampliar las posibilidades de dicho ejercicio a futuro. Una de las formas de acercamiento hacia estas interpretaciones y saberes lo constituye el estudio de las representaciones” (López, 2004). En nuestro país existen muy pocos estudios que se basen en las representaciones sociales de alumnos de determinadas carreras. Tampoco existe un número significativo de investigaciones que estudien las representaciones e ideas previas de los estudiantes antes de ingresar a una carrera.

Sin embargo, se puede adelantar que al estudiar las representaciones sociales sobre la carrera de psicología en los estudiantes, es posible aproximarse a las formas de conocimiento, de sentido común, de realidad subjetiva que operan en un grupo determinado de estudiantes, con lo que se está indagando además en la identidad de los (as) futuros (as) psicólogos (as);

“La función social de las representaciones sociales es la de posibilitar la producción de ciertos procesos claramente sociales (contexto de una serie de representaciones compartidas) y la de jugar un papel importante en la configuración de los grupos sociales, especialmente en la conformación de su identidad personal y social, por ello facilitan la comunicación social, permiten integrar las novedades, son generadoras de

toma de postura y logran legitimizar y fundar el orden social” (López, 2004)

En la actualidad, los diferentes lineamientos teóricos sobre este tema, indican que no existe consenso para definir los conceptos que adquieren las representaciones sociales. Esto implica un desafío para la psicología social que busca comprender esta temática tan controversial.

En uno de los estudios sobre el tema, (Romo, 2000; citado en López, 2004) se plantea el objetivo principal de identificar las representaciones sociales sobre el psicólogo y su práctica profesional de estudiantes de primer año y egresados de una misma carrera y facultad.

Durante el transcurso de la investigación se pudo evidenciar las diferentes opiniones que existen con respecto a la misma temática, así los alumnos que estaban aún cursando la carrera de psicología podían ofrecer sus ideas sin haber una relación con el campo laboral y el quehacer profesional, en comparación con los sujetos que ya se encontraban egresados quienes pudieron mostrar sus opiniones matizadas con la experiencia en el mundo laboral del psicólogo. (López, 2004). Se hace alusión en este estudio que durante el desarrollo y la preparación de los estudiantes, un elemento fundamental para el desarrollo profesional lo hará la propia institución, ya que es ésta quien está sumergida en un contexto socio cultural y político, donde la universidad será la entidad válida ante el estado para hacer entrega de los certificados profesionales, donde el estado cumple un rol fundamental en las políticas educacionales de los estudiantes, ya que plantea López que las decisiones que se tomen a nivel gubernamental repercutirá directamente en las representaciones de los estudiantes siendo que se implementen leyes en favor de la educación hará del proceso formativo más amable con los diferentes realidades sociales de cada estudiante. Otros dos elementos que atañe a la institución será la por un lado la formación que ofrece la carga académica y esto lo hará mediante los rectores, docentes y auxiliares quienes son parte de su proceso en cuanto al rol de acompañamiento de los educandos y el segundo aborda los principios propios de la institución y serán aquellos que los diferenciará de otras universidades tales como los valores y la visión con respecto a la formación de profesionales y su desempeño en la sociedad, por lo tanto se

comprende que serán múltiples factores y que no solo son del orden educativo si no que también otros aspectos que repercuten en el desarrollo profesional, así las representaciones de cada uno de ellos se manifestarán en cuanto a sus expectativas, creencias, opiniones y como se van a relacionar la propia identidad profesional. (López, 2004)

Otros estudios mencionados en el artículo de López, son los que están relacionados a la carrera de sociología, donde se analizó la complejidad de la constitución de la identidad profesional y la razón del bajo ingreso a la carrera de sociología reflejado en la matrícula (López, 2004). Así los resultados informaron que la ubicación geográfica y la disminución de empleos en el área de la sociología eran factores que los sujetos no ingresaban a estudiar la carrera en cuestión.

Otra investigación realizada en México, indagó en las prácticas de la carrera de enfermería y cuáles eran las formas de representación de la profesión. Según este estudio se pudo evidenciar dos eventos que explican cada representación aquellas que estaban centradas en prácticas profesionales tradicionales y las que estaban ligadas a las nuevas prácticas y puestas en acción de forma aleatoria. (López, 2004)

Un tercer estudio (López, 2004) fue realizar un diagnóstico en el ejercicio de la profesión en cuanto al género y cuya carrera era la de psicología en diferentes universidades de España siendo las representaciones valóricas en los varones y mujeres en cuanto al ejercicio de la profesión, siendo estos valores instrumentales para el desarrollo profesional. Siendo las mujeres quienes destacaron en aspectos como la adquisición de experiencias, capacidad de captar sentimientos, como comprensión y seguridad. En cuanto a los hombres, se destacaron valores instrumentales relacionados al conocimiento, a la experiencia, la inteligencia, el manejo de técnicas y la capacidad de captar los sentimientos de los demás. Otro elemento que es necesario mencionar está relacionado a los aspectos de labores de la profesión, así los varones se identificaron en con ayudar a identificar los problemas de timidez, comunicación, y de relaciones, analizar e intervenir los problemas sociales de la comunidad, y conflictos en el área

sexual. Por su parte las mujeres destacaron en áreas relacionadas a los conflictos de timidez, de comunicación, al tratamiento de rehabilitación de drogas, al trabajo con los padres en la resolución de conflictos con sus hijos y a prevenir conductas delictuales.

Otros aportes a la investigación de las representaciones sociales, fueron los estudios de (Zari, 1989) y el de (Romo, 2000) de la universidad de Guadalajara, México. El primero (Zari, 1989) se centra en las representaciones sociales del trabajo del psicólogo en diferentes contextos tales como la universidad, el sistema público. Siendo uno de los primeros resultados el posicionamiento del psicólogo como activista político, ya que la representación social que emerge en este punto está relacionada con el impacto de la psicología en las ciencias sociales y la utilización de las diferentes técnicas en las intervenciones pueden modificar aspectos negativos de las sociedades. Otro elemento de representación atribuido al psicólogo clínico es en cuanto a la utilización de una ciencia científica y metodológica, donde la aplicación de las técnicas está relacionada con el quehacer clínico y psicoanalítico, en que su fin es apartar al paciente de su malestar psicológico (López, 2004).

Por su parte el estudio de la Universidad de Guadalajara (Romo, 2000), se enfocó en los procesos de constitución de identidad social y profesional de los diferentes docentes, siendo las representaciones una producción cultural, historia de la profesión, costumbres, hábitos, maneras de pensar o sentir, conductas, carácter, temperamento, moral o moralidad. Así, se identificaron las representaciones de los psicólogos, médicos y maestros; marcándose una idealización del rol del psicólogo (Romo, 2000).

Los antecedentes previos a nuestra investigación hacen referencia a cómo van a circular las representaciones sociales en los alumnos, para poder comprender cómo estas van a interferir en las salas de clases donde las preconcepciones adquiridas van a provocar una barrera en cuanto al aprendizaje, ya que las ideas son adquiridas y se van construyendo socialmente (Lacolla, 2005).

Respecto a estudios previos que se han realizado sobre este tema debe señalarse que ha sido muy complejo contar con información empírica relevante y con conceptualizaciones sobre este problema, ya que hay una escasez de trabajos que aborden específicamente el campo de las representaciones sociales en estudiantes universitarios. Aunque existe variado desarrollo sobre teoría de las representaciones sociales, como se mencionó al comienzo de esta sección, las investigaciones que abordan de manera específica la constitución de representaciones en estudiantes de psicología son aún acotadas.

## **CAPÍTULO III: REFERENTES METODOLÓGICOS**

### **3. Marco metodológico**

#### **3.1 Tipo de investigación**

Esta investigación es de tipo cualitativa, ya que pretende buscar cualidades e interpretar información relacionada con un fenómeno específico (Hernández, Fernández & Baptista, 2006).

Asimismo, se plantea un estudio de tipo descriptivo, en la medida que se busca detallar y describir las características y principales aspectos del fenómeno en estudio, llegando a información y reflexiones válidas para el contexto y lugar en el que se sitúa (Sautu, 2012). El diseño de la investigación es flexible, ya que durante todo el proceso se mantuvo abierto a contingencias y nuevas informaciones que pudiesen enriquecer su desarrollo (Sautu, 2012).

#### **3.2 Postura epistemológica**

La postura epistemológica que asume este estudio es el construccionismo, ya que la fuente a partir de la cual se construye el conocimiento es la experiencia y la mirada de los sujetos de estudio.

El construccionismo tiene como objetivo la comprensión de los sentidos que los sujetos otorgan a las experiencias y al contexto en el que se desenvuelven (Sandoval, 2010). Esta corriente epistemológica, entiende al conocimiento como producto de un proceso en el que participan tanto los sujetos como el investigador. (Gergen, 2000).

Aunque en este caso la interpretación de los investigadores, en articulación con la postura teórica asumida, serán claves para el análisis de la información, se comprende que los resultados a los que se llegue serán situados y válidos para el contexto descrito. De igual forma, el conocimiento generado será producto de los propios puntos de vista, experiencias, valores, ideas, emociones, etc.; manifestadas por los participantes durante el proceso de investigación.

Finalmente, el construccionismo busca que los sujetos sean partícipes del proceso investigativo (Gergen, 2000), para que este último no se transforme en una relación asimétrica dentro de la cual se corra el peligro de “utilizar” al participante en beneficio del investigador. En este sentido, se ha intentado incorporar a los estudiantes en todas las etapas del proceso y compartir con ellos y ellas los resultados y conclusiones del estudio.

### **3.3 Ingreso al campo**

Durante el primer semestre del año 2018, se realizó un primer contacto con estudiantes de primer año de la carrera de psicología de la Universidad Gabriela Mistral; lo que se facilitó por la cercanía de los investigadores con algunos de ellos (as) y por el hecho de ser estudiantes de la misma institución. El muestreo se obtuvo mediante la técnica de bola de nieve (Flores & Naranjo, 2013), ya que luego de contactar a un primer participante, este atrajo a 2 más y luego uno de esos 2 a los siguientes. De esta manera, se configuró un grupo muestral de 6 estudiantes.

El tamaño de la muestra se probó y adecuó a partir de la aplicación del instrumento de recolección, dado que en este número se comenzó a observar el punto de saturación de la información (Flores & Naranjo, 2013).

### **3.4 Muestra**

La muestra es de tipo no probabilística, compuesta por sujetos tipo con características establecidas antes del ingreso al campo. Este tipo de muestra se caracteriza por no requerir “de una representatividad de elementos de una población, sino de una cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema” (Hernández et.al., 2006, p. 557).

Los criterios de inclusión definidos para la muestra son:

- Estudiantes de primer año de la carrera de psicología de la Universidad Gabriela Mistral, modalidad diurna.
- Edad entre 18 a 24 años, sexo-género indistinto.

- Que cursen este programa como primera carrera profesional

Estos criterios se establecieron en función de los objetivos planteados. Se buscaron participantes que no tuvieran experiencia previa en otras carreras, ya que se consideró que este tipo de vivencias podrían influir sobre la constitución de representaciones acerca de la vida universitaria o de la misma carrera, al contar entonces con elementos que podrían diferenciar la percepción de estos sujetos con respecto a otros que no cuenten con una experiencia universitaria anterior. De igual manera, respecto a la edad de los participantes, se consideró que después de los 24 años existen mayores posibilidades de que los sujetos desarrollen puntos de vista vinculados con experiencias o etapas propias de su ciclo vital, por lo que se optó por unificar lo más posible las características del grupo, con el fin de potenciar la validez de la información y facilitar su tratamiento.

### **3.5 Técnicas de recolección de datos**

Para la recolección de información en este estudio se utiliza la Entrevista semi Estructurada, la que se aplicó en función de una pauta de preguntas elaborada con anterioridad al encuentro con los estudiantes participantes.

Se incluyeron preguntas abiertas con el objetivo que los (las) entrevistados (as) pudieran expresar de manera abierta sus opiniones, ideas y sentimientos. Se considera que este tipo de entrevista es útil para lograr recabar la mayor cantidad de información posible, ya que, “las entrevistas semiestructuradas (...) se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (Hernández *et.al.*, 2006, p. 597).

Además de las entrevistas, se incorporó el análisis bibliográfico y la revisión de estudios anteriores en distintos formatos (tesis, tesinas, informes, etc.) a las técnicas de



recolección de información, durante las distintas etapas del proceso de desarrollo de esta investigación.

### **3.6 Análisis de información**

Para el análisis de la información obtenida se aplicó la técnica de Análisis de Contenido Cualitativo.

Lo que define a esta metodología son un conjunto de técnicas interpretativas del sentido de los textos que se examinan (Andréu, 2013). Esta técnica permite considerar la importancia de las condiciones de producción de los mensajes dentro del proceso de interpretación de los mismos (Andréu, 2013). Este aspecto es relevante para esta investigación, ya que las representaciones sociales, como hemos visto, se producen en la interacción de la subjetividad con el contexto social, cultural y relacional.

En el análisis de contenido cualitativo, el investigador debe establecer relaciones entre el texto y el contexto, combinando lo empírico con la interpretación.

Durante los últimos años se han propuesto distintas maneras de realizar análisis de contenido.

Dentro de esta investigación se ha aplicado de manera simplificada el análisis de contenido a través de la construcción de categorías, relacionadas con cada una de las dimensiones de las variables a indagar, para luego elaborar códigos de manera inductiva. La primera etapa del proceso de análisis fue la lectura del material en repetidas ocasiones. Luego de este paso, se procedió a clasificar la información en función de las categorías establecidas para cada una de las variables. Posteriormente, se identificaron temas y conceptos relevantes dentro de cada categoría, a partir de lo cual se compuso un libro o sistema de códigos.

A partir de las categorías, temas y códigos, se organizó la estructura de interpretación que sostiene el capítulo de análisis.

A continuación se presenta la matriz básica de análisis utilizada, en la que se pueden observar las variables y sus dimensiones:

Variable	Definición conceptual	Dimensiones
Representaciones sociales sobre la psicología	<p><i>El concepto de representación social designa una forma de conocimiento específico, el saber de sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados. En sentido más amplio, designa una forma de pensamiento social. Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Factores vinculados al área <b>relacional</b> de la vida del sujeto tales como amistades, relaciones de pareja, familia, compañeros, etc.</li> <li>- Factores que tienen relación con el <b>comportamiento</b>.</li> <li>- Factores relacionados a la <b>experiencia</b> que expresa el sujeto, tales como vivencias pasadas, situaciones puntuales con psicólogos, etc.</li> <li>- Factores relacionados al aspecto <b>cognitivo</b>, tales como cursos, preparación en otra carrera, electivos, etc.</li> <li>- Factores relacionados al <b>lenguaje</b> del sujeto y lo que expresa a través de esto.</li> </ul>
Cambios en las representaciones sociales	<p><i>Se define por cambios en las representaciones sociales a un proceso de transición de un conocimiento específico, de sentido común, de ideas propias que están presente en el sujeto y que van a designar una nueva representación social</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Factores vinculados al área <b>relacional</b> de la vida del sujeto tales como amistades, relaciones de pareja, familia, compañeros, etc.</li> <li>- Factores que tienen relación con el <b>comportamiento</b>.</li> <li>- Factores relacionados a la <b>experiencia</b> que expresa el sujeto, tales como vivencias pasadas, situaciones puntuales con psicólogos, etc..</li> <li>- Factores relacionados al aspecto <b>cognitivo</b>, tales como cursos, preparación en otra carrera, electivos, etc.</li> <li>- Factores relacionados al <b>lenguaje</b> del sujeto y lo que expresa a través de esto.</li> </ul>

### 3.7 Aspectos éticos

Dentro de la investigación social existen algunos elementos básicos que aseguran el resguardo de la ética durante el proceso investigativo, incluyendo el momento de divulgación de los resultados del mismo.

El primer resguardo tomado en este sentido, es el uso del consentimiento informado, considerando que este documento otorga a los sujetos la posibilidad de tomar una decisión autónoma respecto a la investigación (Guillemin y Gillam, 2004). Esta autonomía se respeta entregando la mayor cantidad de información acerca del estudio, por ejemplo, explicando los objetivos de éste, las formas específicas de participación de los sujetos y los usos que se darán a la información.

Los participantes de esta investigación firmaron un documento de consentimiento informado<sup>1</sup>, en el que se precisaban los objetivos de la tesina, el contexto de realización del trabajo y los usos de la información. De igual manera, en ese documento se señala que la participación en el estudio es voluntaria, no pagada y que puede ser interrumpida en cualquier momento del proceso, si el estudiante lo considera pertinente. Además de esto, se aseguró una devolución de las transcripciones de las entrevistas realizadas, con el fin que ellos y ellas pudieran reconocer los temas tratados y efectuar comentarios, en caso que lo considerasen necesario.

Finalmente, se estableció con los participantes un compromiso de confidencialidad, en el que los investigadores aseguraron que la información recopilada no será utilizada para fines que no sean los de la investigación (Meo, 2010), lo que, en este caso, quedó establecido en el documento que se firmó antes de comenzar el proceso de aplicación del instrumento. De igual manera, se resguardó el anonimato de los participantes, protegiendo su identidad y todos sus datos personales, tales como nombres y apellidos, domicilio, número telefónico, actividades ilegales o socialmente consideradas “impropias”, etc.

Para el desarrollo de esta tesina se han seguido con el mayor rigor posible estos principios, considerando siempre el bienestar de los sujetos participantes.

---

<sup>1</sup> Formato de consentimiento informado en Anexos

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS CONCLUSIVO**

### **ANÁLISIS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES**

#### **4. Resultados y análisis**

En este apartado se presentan los principales resultados de este trabajo, desarrollando las ideas sobre las representaciones sociales que identificamos en los estudiantes de psicología de primer año de la universidad Gabriela Mistral en base a 5 dimensiones, analizando distintos tipos de factores y/o elementos que inciden sobre las representaciones acerca de la psicología que los estudiantes manifestaron tener al momento de ingresar a la carrera.

Estos factores o elementos se clasificaron según las siguientes dimensiones: a) factores o componentes relativos al ámbito relacional de los estudiantes o a su historia vincular; b) factores o componentes relacionados con el comportamiento propio o de otros; c) factores o componentes relacionados con las experiencias; d) factores o componentes relativos al área cognitiva; e) Factores relativos al lenguaje. En la matriz de análisis que se incluye en el marco metodológico de esta investigación se define con precisión a qué se alude en cada una de estas cinco dimensiones.

Se presenta un análisis que se organiza en función de los objetivos específicos, siendo el primero de ellos “identificar las principales representaciones sociales sobre la Psicología en estudiantes de primer año de esta carrera”. Sobre este objetivo los resultados han mostrado lo siguiente:

#### **4.1 Factores vinculados al área relacional de los estudiantes:**

En esta dimensión nos enfocamos en identificar todas aquellas ideas de los estudiantes sobre la carrera de psicología que han obtenido o que derivan de su historia vincular o bien que han desarrollado a partir de la influencia de sus padres, familiares, amigos, etc. Por ejemplo las opiniones que tienen los padres de los estudiantes entrevistados, los

hermanos, familiares cercanos, etc. Todos aquellos individuos que opinan sobre la carrera de psicología. También los amigos cercanos que tienen cierta influencia sobre las ideas y decisiones de los estudiantes.

El apoyo de los familiares es necesario para fomentar el desarrollo profesional, además, los amigos van a ser referentes directos de las decisiones que van tomar los estudiantes, ya que con el apoyo de estos resulta más fácil tomar ciertas decisiones con respecto al estudio de la carrera de psicología, por lo que las ideas que plantean los estudiantes que provienen de los familiares y amigos cercanos son importantes para identificar las representaciones sociales que circulan en los estudiantes.

*“Cuando escogí la carrera, hubo bastantes conflictos, porque las carreras más sociales entre comillas que hay, son la mía, la de mi mamá y la de mi hermano de al medio.”* (Entrevista 5).

Encontramos que así como hay gente que apoya el hecho de estudiar psicología, también hay familiares que no apoyan completamente el que sus hijos o familia estudien esta carrera por diversos factores. Entre ellos, que es una carrera humanista, también porque el campo laboral es reducido y las remuneraciones son bajas o promedio. Pero los estudiantes se lo toman de buena forma respetando las opiniones de los demás.

*“Mi mamá lo último que me dijo ayer es que ella aun tenía la duda de si yo debería haber estudiado psicología o sociología, o sea me pone aun más perdida de lo que estoy”* (Entrevista 1).

*“Mi hermano mayor siempre ha tenido la naturaleza de menospreciar al resto cuando no se trata de números o cosas así, y son carreras que para él son estúpidas y pobres”* (Entrevista 6).

Los estudiantes pueden compartir que el sentido de la psicología ha sido en base a que pueden ser otros sujetos los que se verán beneficiados con la formación profesional, ya que es trascendental la capacidad de ayudar a los demás antes que a sí mismos. En los estudiantes se observa que el hecho de estudiar psicología va a generar consciencia sobre la importancia de las relaciones con los demás, a su vez que va a fomentar el cultivo o la mantención de relaciones sanas, basadas en la confianza y que perduran en el tiempo. Por esto es posible afirmar que para los estudiantes existe una relación entre estudiar psicología y ayudar a los demás.

Al respecto, poseen creencias muy fuertes en torno a la idea de que el psicólogo como tal es un profesional que está al servicio de las personas que atraviesan por dificultades, que es empático y que, por sobre todo, no juzga a las personas a las que realiza terapia.

*“Esta carrera ha sido un factor para ayudarme a estudiar y también pa’ sanar algunas cosas y trabajar en conjunto, cosas así, eso”* (Entrevista 1).

*“pero si quieres relacionarte con las personas o tienes la voluntad de ayudar a otro o preocupado de la gente en general o te importan los problemas sociales, estudia psicología, sociología”* (Entrevista 1).

En general la familia y amigos de los estudiantes proporcionan opiniones positivas, de acuerdo a la perspectiva del estudiante, que vienen a reafirmar la decisión de escoger la carrera de psicología y dedicarse a ello de por vida. Entre estas opiniones encontramos ciertas ideas de terceros con respecto a los estudiantes, donde los ven como idóneos para la carrera. Así también opiniones sobre la carrera en sí, en las que emerge una validación de esta como una opción acertada y como una disciplina que aporta a la sociedad.

*“Entonces, ellos tienen recomendaciones, pero en el momento que yo dije ¡quiero ser psicólogo! lo primero que me dijeron fue “anda, sé psicólogo”* (Entrevista 4)

*“Vi que tenía un perfil más explicativo, donde podía explayar hacia los demás ese tipo de cosas y poderlas desarrollar fácilmente”* (Entrevista 4).

En general en el área relacional de los estudiantes, se puede ver que hay apoyo por parte de las figuras significativas en la elección de la carrera de psicología, donde se interesan en apoyar la carrera que escogieron.

En general hacen comentarios positivos al respecto, aunque en algunos casos también se observó la resonancia de opiniones de algunos familiares que manifestaban ideas negativas sobre la carrera de psicología, a partir principalmente de prejuicios. Si bien estos comentarios pueden afectar a los estudiantes, no son mayores que las opiniones positivas que reciben de sus seres queridos, por lo que no tienen mayor fuerza.

*“Mi mamá está feliz de que yo estudie lo que yo quiera, mis hermanos igual”*  
(Entrevista 3).

*“Les importaba que fuese feliz. Entonces fuera de eso no tengo ningún problema.”* (Entrevista 3).

Según lo antes señalado podemos mencionar que durante las entrevistas surgieron los siguientes conceptos en común, que fueron centrales en la identificación de representaciones sociales en los estudiantes. El primero es “cohesión familiar”, donde en la mayoría de los relatos de las entrevistas encontramos cómo la familia se une en apoyar a los estudiantes en términos de la elección de carrera, así también como en lo económico ya que, este apoyo es importante para que los estudiantes puedan culminar sus estudios. Debemos mencionar acerca de las opiniones que tenían los familiares con respecto a la carrera y de la que manifestaron los prejuicios presentes acerca de la carrera tales como los bajos ingresos percibidos por los profesionales al momento de

enfrentarse al mundo laboral. No obstante para los padres prima la felicidad de los hijos por sobre lo que ellos puedan creer.

Otro concepto común entre los estudiantes es el de “contención emocional”, donde a través de los relatos podemos ver cómo hay apoyo emocional de parte de la familia cercana y los amigos, en momentos de estrés durante el semestre donde se sienten acompañados y contenidos por sus seres queridos.

#### **4.2 Factores que tienen relación con el comportamiento:**

En los factores que tienen relación con el comportamiento es relevante observar las ideas que tienen los estudiantes en base a lo que ellos consideran el comportamiento ideal del psicólogo, y explorar como esto se asemeja a la realidad, al igual que la conducta que relatan los estudiantes que según ellos debería tener un estudiante de psicología, tales como ideas sobre cómo es la conducta de un psicólogo, formas de comportamiento de un estudiante de psicología, etc.

En relación al comportamiento, los estudiantes relatan que no hay atribución a una conducta propia de los psicólogos o que se le asigne específicamente a los profesionales, ni tampoco notan que haya una forma ideal de comportarse siendo psicólogos. No obstante el comportamiento más relacionado a la profesión es la forma que tienen de meditar o de escuchar; esto se relaciona con la imagen de los psicólogos (as) como profesionales empáticos y reflexivos, que dan énfasis a las relaciones humanas. Se les ve como personas que deben tener la capacidad de generar espacios y relaciones de confianza;

*“No pienso que existe un modelo plasmado como si fuera un paradigma, que te dice que tienes que hacer esto y esto específicamente para ser un psicólogo”*

(Entrevista 6)



*“Además de su calma, su tranquilidad, esa sensación de reflexión constante que tiene que hacer al final el que ya es psicólogo tiene que seguir estudiando y esa como labor social, yo siento que no puede, a mí me cuesta mucho entender que una persona que no tiene tolerancia estudie psicología”* (Entrevista 1).

Los estudiantes describen la idea de psicólogo como persona calmada, tranquila y pacífica, con tolerancia frente a las situaciones estresantes donde la mayoría de las personas reaccionaría de mala forma pero ellos podrían mantener la calma frente a cualquier situación.

*“Soporte, mucho, mucho soporte, creo que les dan una muy buena base a las personas que en realidad lo necesitan, a mí me impresiona mucho ver esto”* (Entrevista 6).

También plantean que el psicólogo debe ser un profesional que está constantemente informado de lo que pasa en la sociedad en tiempo real, ser un profesional que se informa continuamente y está al día con lo que pasa a nivel social. Esto tendría gran relevancia para el “ser psicólogo”, ya que los estudiantes perciben a un profesional con un rol activo dentro de la sociedad, lo que genera gran deseo en los estudiantes de en un futuro ser profesionales competentes dentro del mercado laboral.

*“El psicólogo tiene que estar muy metido en lo que va pasando en redes sociales, en la sociedad, en las noticias, para saber qué medidas vas a tomar según el sujeto de la sociedad de ahora.”* (Entrevista 5).

Con respecto al futuro como psicólogos, los estudiantes manifiestan que al entrar en la carrera sienten que se produce un cambio a nivel conductual, donde se sienten más contestatarios y menos pasivos, ya que se sienten con las herramientas para enfrentar situaciones que antes no enfrentaban. Dentro de estas conductas que los estudiantes refieren haber cambiado, nace la crítica, por un lado, de que hay estudiantes de

psicología que no cumplen con las características a nivel conductual requeridas para ser psicólogo. Es allí donde se plantea la idea de que para estudiar la carrera se debería hacer una prueba de admisión psicológica, ya que según relatan los estudiantes, dentro de la carrera hay gente que no tiene el perfil para ser un psicólogo o que no cuadra con esta imagen que tienen ellos mismos de alguien que estudia psicología.

*“creo que deberíamos hacernos como una prueba antes de entrar, he visto muchos casos que, considero que no están estables como para tratar a una persona.”* (Entrevista 6).

Asimismo, los estudiantes tienen la idea que ellos por el hecho de estudiar psicología son más empáticos que los estudiantes de otras carreras, ya que manifiestan que tienen habilidades que otros estudiantes no poseen, ya que no tienen la misma formación y porque las mallas curriculares son muy distintas. También indican que hay diferencia en las relaciones con los demás y la capacidad de solucionar problemas con los compañeros con los que no existe una buena relación.

*“Encontré más empatía, me muevo mucho por las otras carreras y me di cuenta que acá si bien tenemos esto de que somos muy explosivos quizás por un tema de inmadurez los temas pasan y uno sigue ayudando y ese compañero que te trato pésimo y que te dijo cosas horribles si está mal.”* (Entrevista 5).

En la dimensión del comportamiento podemos ver que hay conceptos que se van repitiendo a lo largo de los relatos en las entrevistas de los estudiantes. Por ejemplo el estereotipo del comportamiento del psicólogo, donde los estudiantes nos manifiestan que ven al psicólogo como una persona “seria y calmada”, que no se altera con ninguna situación y no se afecta con los relatos recibidos de sus pacientes. Esto permite afirmar que este tipo de conducta es parte de un estereotipo definido en relación al comportamiento del psicólogo.

Otro concepto relevante al respecto es el de “empatía”, donde los estudiantes relatan que para ellos el psicólogo es un profesional que tiene como principal característica la empatía, que no juzga a las demás personas, independiente de quiénes sean y no realiza juicio de valor.

Como tercer concepto relevante dentro de la dimensión del comportamiento está la visión del psicólogo en constante “auto-actualización”. Para los estudiantes el psicólogo es un profesional que está atento a lo que pasa en la sociedad, a las redes sociales y a todo lo que se va actualizando en el entorno social, ya que manifiestan que esto es una necesidad para un profesional que trabaja con personas.

#### **4.3 Factores relacionados a la experiencia:**

En esta parte del análisis se consideraron todos aquellos elementos relacionados con la experiencia que los sujetos han vivido a lo largo de su vida y que han tenido influencia sobre la configuración de las representaciones sociales sobre la psicología. En algunos casos estos elementos han influido o determinado la decisión de estudiar psicología, mientras que en otros casos no tienen mayor incidencia sobre las decisiones que toman los estudiantes.

En el análisis fue posible observar principalmente dos tipos de vivencias relevantes y comunes entre la mayoría de los participantes. La primera está relacionada con el acoso escolar que sufrieron en la infancia y adolescencia, ya que a raíz de esto comenzaron a vincularse con la psicología a través de sus primeras experiencias en psicoterapia. Estas experiencias estimularon en ellos la necesidad de ayudar a otras personas, con el fin de apaciguar síntomas producidos por el abuso escolar.

El segundo tipo de vivencia está ligado al hecho que los estudiantes refieren que han tenido la experiencia de que familiares y amigos les pidan consejos sobre problemas que tienen y les soliciten ayuda por problemas emocionales, situación a la que ellos han accedido brindando consejos y contención.

*“En básica me mandaron al psicólogo y me interesó como trabajaban, cómo era la carrera” (Entrevista 3).*

Los estudiantes relataron situaciones de *bullying*, acoso escolar y situaciones complejas en la infancia que generaron trabajo de psicoterapia. De igual manera, problemas familiares que llevaron a cambios de colegio para evitar los malos tratos. De aquí un poco está ligado el primer acercamiento con la psicología en forma de terapia infanto juvenil.

*“Yo sufrí bullying desde 2º básico hasta 3º medio en un colegio en específico, me cambié de colegio en 3º medio lo empecé a pasar mejor pero igual en un punto siempre tenía problemas con el grupo” (Entrevista 1).*

Dentro de las entrevistas encontramos relatos de estudiantes que manifiestan problemas con los padres por inmadurez y otras situaciones específicas de cada familia, según relatan ellos. Esto fue generando experiencias negativas dentro de la formación de los estudiantes antes de ingresar a la carrera de psicología .

*“Igual tuve muchas peleas con mis viejos, ellos igual son súper jóvenes, es como tener un papá y un amigo al mismo tiempo, tener una mamá y una mina que te cae mal al mismo tiempo porque es como tu amiga” (Entrevista 1).*

Otros estudiantes, por ejemplo, relatan experiencias de psicoterapia en la infancia que no tuvieron, ya que a pesar de estar mucho tiempo en ella no vieron muchas diferencias. Eso sí, aclaran que en esos momentos la experiencia fue significativa en su vida.

*“Mi psicóloga a pesar de haber sido tarde y a pesar de sentir que en verdad no me sirvió mucho, de todas formas, fue un pilar bastante importante en mi vida ya que mi familia no estaba” (Entrevista 6).*

*“Estuve como dos meses en terapia con ella y después estaba todo muy bien”*  
(Entrevista 5).

Encontramos ideas que los estudiantes tienen sobre la elección de la carrera de psicología, donde la mayoría relatan que en general sus primeros acercamientos fueron por terapia que realizaron por temas de *bullying* en sus colegios. También relatos de intentos suicidas o por problemas familiares y que desde ahí viene la idea de que esta profesión está para ayudar al otro que está atravesando un problema, al igual que el concepto de empatía se acerca desde esta área de las experiencias vividas en el pasado.

*“Intentos de suicidio por el tema del bullying. Intenté suicidarme tres veces. Mi mamá se enteró hace un año”* (Entrevista 6).

A partir de todo lo anterior podemos identificar algunos conceptos claves dentro del análisis de la dimensión de la experiencia. El primero es el “acercamiento a la psicología”, donde identificamos que la mayoría de los estudiantes en la infancia tuvo experiencia con algún psicólogo o participó de un proceso terapéutico que no causó mayor incidencia en esos momentos, según relatan los estudiantes, pero que a la hora de elegir la carrera de psicología sí fue importante como vivencia arraigada.

Otro concepto es el de “*bullying*”, donde en la mayoría de los relatos encontramos episodios de maltrato por parte de compañeros de colegio, lo que generó cambios de colegios y derivaciones a psicólogos para trabajar el tema, lo que llevó a tener una idea sobre la psicología a temprana edad.

#### **4.4 Factores relacionados a la dimensión cognitiva**

En esta parte del análisis podemos considerar todos aquellos elementos relacionados a la dimensión cognitiva de los sujetos, tales como las creencias, ideas, pensamientos o

simplemente opiniones con respecto a la carrera de psicología, lo que nos ayudará a comprender las representaciones que tienen los estudiantes sobre la carrera.

Las principales representaciones de los estudiantes están relacionadas a la importancia de responder con las exigencias que presenta la formación, además de haber indagado previamente sobre la misma carrera y su campo laboral para poder desempeñarse de mejor forma en el quehacer profesional.

*“Sí, o sea lo que pasa es que claro, antes de entrar yo igual me informe mucho de la carrera” (Entrevista 4).*

*“Me acuerdo de que me regalaron un libro que se llama la historia de la psicología, que fue de los pocos libros que me dieron ganas de leer y que fue interesante” (Entrevista 5).*

Todos los relatos sobre la psicología y el estudio de esta carrera se toman como algo que aportará y ayudará de forma personal al estudiante, que hará mejorar aspectos personales que no están resueltos a nivel emocional. Por ende la elección de la carrera la ven como algo que aportará principalmente a la vida del estudiante y a mejorar las relaciones con terceros.

*“La verdad es que la psicología yo siento que me va a dar las herramientas necesarias como para meditar más las cosas, no ser tan impulsiva, darme cuenta cuando alguien realmente me está molestando o si es la otra persona” (Entrevista 1).*

Los estudiantes nos relataron la percepción que tienen muchos de ellos y sus compañeros de que hay estudiantes que no tienen las competencias para estudiar la

carrera de psicología, ya que son personas que según ellos no cumplen con los requisitos, como la empatía que relatan es algo fundamental para estudiar psicología,

*“Sentí que me metí a estudiar psicología y vi a muchas personas que siento que no tienen dedos para el piano o que están tan metidos en sus problemas internos que no les importa lo que están haciendo”* (Entrevista 5).

En las entrevistas encontramos que los estudiantes tienen una percepción de que el sujeto que estudia psicología no debe ser alguien que juzgue constantemente a las personas, o la idea de que los estudiantes de psicología tienen la capacidad de leer las mentes de las personas.

*“Siento que tiene que ser muy abierto a poder tener cualquier tipo de realidad en frente y no juzgar más que nada, cuando es en ámbito clínico debe olvidarse de juzgar”* (Entrevista 1).

*“Ahí dije como que ya si estudio psicología, en mi ignorancia decía: “voy a leer a las personas” y por eso dije como ya voy a entrar a estudiar psicología”* (Entrevista 6).

En la dimensión cognitiva podemos identificar como conceptos centrales el conocimiento previo que tenían los estudiantes antes de ingresar a la carrera, ya que como relataba la mayoría había leído un libro de introducción a la psicología o de alguna teoría psicológica de interés, por lo que hubo ideas y contenidos que se adquirieron previo a entrar a estudiar psicología.

Otro concepto central dentro de la dimensión cognitiva es la idea que presentan varios estudiantes sobre el “perfil que debe tener el estudiante de psicología”, donde relatan que hay compañeros que no tienen las aptitudes ni actitudes para estudiar esta carrera, o

que aparentemente no se les ve futuro en esta profesión, porque no se ven estables emocionalmente o por ser personas muy competitivas dentro de la carrera.

También es importante destacar la idea que plantean los estudiantes entorno a que la elección de la carrera tiene que ver con la “necesidad de ser mejores personas” y lograr generar mejores relaciones con terceros.

#### **4.5 Factores relacionados al lenguaje**

En esta sección del análisis podemos considerar todos los elementos asociados al lenguaje de los estudiantes, como por ejemplo qué tan compleja resulta la comprensión de términos específicos de la carrera, como también si han ido adquiriendo este tipo de lenguaje en el día a día.

Esto nos ayudará a comprender la dimensión de las representaciones que se asocia con el lenguaje, el uso de palabras o de tipos de lenguaje específicos que se vinculan socialmente con la carrera o con la psicología en general.

Los estudiantes se refieren al lenguaje de la psicología como complejo y poco comprensible ya que en esta etapa se hace más amplio el uso de conceptos relacionados a las neurociencias, donde los estudiantes manifiestan que es innecesaria este tipo de materia.

*“El lenguaje psicológico no, al principio sí, porque uno se confunde con los términos, la neurociencia, eso fue lo que más me costó” (Entrevista 3).*

Los estudiantes manifiestan que el lenguaje de la psicología en general, excepto en las neurociencias, es algo sencillo de comprender, donde las palabras tienen lógica y no es tan complicada la comprensión.

Asimismo, plantean que el acercamiento al lenguaje de la psicología se dio por lecturas previas a entrar a estudiar la carrera. Varios estudiantes manifestaron que tienen una



visión positiva sobre el lenguaje que se ocupa en la carrera, ya que sienten que es necesario el uso de tecnicismos, y aplicarlos en el día a día para irse comunicando.

*“Entonces como que el vocabulario y el lenguaje en general siempre ha estado ahí todo, igual estuve en derecho, hay cosas similares, solo que son cosas muy distintas, psicología es mucho mas social, pero no me ha costado”* (Entrevista 1).

*“Siento que hay cosas que se pueden sacar por contexto, la palabra puede sonar extraño pero si lo piensas bien, puedes sacar el significado”* (Entrevista 4).

En general los estudiantes en la dimensión del lenguaje consideran que es necesario aprender a manejar el lenguaje técnico de la psicología, porque es algo que les servirá para el ejercicio profesional en el futuro. También relatan que no hay mayor dificultad ya que son palabras sencillas, a excepción de algunos ramos que tienen un lenguaje más complicado.

En esta dimensión podemos destacar algunos conceptos centrales como el lenguaje propio de la psicología, según relatan los estudiantes, como interesante ya que cada carrera tiene su lenguaje y su tecnicismo.

## **ANÁLISIS DE LOS CAMBIOS EN LAS REPRESENTACIONES SOCIALES**

Para continuar con la presentación de los resultados y análisis, corresponde exponer las ideas relacionadas con las transformaciones de las representaciones sociales que han tenido los estudiantes, considerando el segundo objetivo específico: “precisar cuáles son los cambios que se pueden observar en las representaciones sociales desde el ingreso a la universidad de los estudiantes y durante el transcurso del primer año de estudios”.

Esta parte del análisis se desarrolló en función de las mismas 5 dimensiones a) factores o componentes relativos al ámbito relacional de los estudiantes o a su historia vincular; b) factores o componentes relacionados con el comportamiento propio o de otros; c) factores o componentes relacionados con las experiencias; y d) factores o componentes relativos al lenguaje. En la matriz de análisis que se incluye en el marco metodológico de esta investigación se define con precisión a qué se alude en cada una de estas 4 dimensiones.

Los cambios percibidos por los estudiantes y que se detallan a continuación serán de mucha importancia a la hora de relacionar la teoría propuesta en nuestra investigación con los resultados presentados.

### **4.6 Factores vinculados al área relacional:**

En esta dimensión podremos comprender que los factores ligados al área relacional se relacionan con su historia vincular, es decir consideran la influencia de padres, hermanos, parejas, amigos, compañeros, entre otros. Estas relaciones son preponderantes y significativas en el desarrollo del quehacer profesional, ya que estos vínculos inciden positiva o negativamente en las expectativas del estudiante y su desenvolvimiento en la carrera.

Los procesos de cambios que cada sujeto ha podido identificar y que tienen correspondencia a las relaciones familiares y de amistades, están ligados a que los estudiantes han integrado en sus formas de pensamiento el ser más conscientes del

origen de las discusiones que se presentan en el hogar, donde los estudiantes van a relacionar el conocimiento desarrollado en clases con las relaciones de las que son parte. Han podido ser partícipes de conversaciones con sus familiares y exponer sus puntos de vista con respecto a lo que les afecta de manera directa, produciendo en ellos una interacción en base a la armonía y a la comunicación.

*“sí, antes era como “¡Vieja de mierda, siempre lo mismo!”. Pero ya después me di cuenta de que es mas culpa mía que de ella” (Entrevista 4).*

*“Antes no me hubiera dado cuenta de eso, pero viendo todo con visión de psicólogo, me he dado cuenta cuales son los problemas de esas discusiones, las tensiones que tienen no las quieren tirar por los problemas grandes entonces las liberan en las cosas más chicas. Entonces yo se los mencioné, se los dije en la cara, aunque suene un poco pesado para ellos, les dije cual era el problema y se dieron cuenta de lo que pasaba, lo hacían de manera natural, por lo tanto, no eran conscientes de ello. Entonces no es que estén arreglados los problemas, pero se nota un cambio, un poco más de armonía, más conversación, interacción... ya no es como antes (Entrevista 4).*

Asimismo, el apoyo por parte de los familiares es fundamental para continuar el proceso de formación profesional, ya que está ligado a la contención emocional y sustento económico ante situaciones propias de la carrera, como por ejemplo el pago de las mensualidades, donde en este aspecto corresponde a los padres ser los responsables financieros. El desarrollo y el esfuerzo comprometido en la carrera es para evitar atrasos en el avance de la malla curricular y el pago excesivo ante un ramo que sea reprobado. En este último punto, se identifica a los familiares como un pilar fundamental ante los fracasos educacionales, ya que es necesaria la contención emocional para estas situaciones y así poder encontrar descanso emocional y el apoyo necesario. De los cambios que los estudiantes pueden mencionar, uno de los principales tiene relación con

que los padres pagan altos costos por los aranceles y matrículas en comparación con la enseñanza media. En este punto ellos refuerzan la idea de tener una gran responsabilidad, ligada con la exigencia académica que es mayor en comparación con el periodo anterior (la enseñanza media). Este entrenamiento y las exigencias universitarias van a brindar a los estudiantes herramientas que puedan aplicar a la hora de desempeñarse como profesionales en el mundo laboral. Sobre este punto ellos manifiesta una plena conciencia.

*“entonces, que me haya sacado una mala nota en el primer semestre, fue como, “va a pagar más mi papá”. Entonces ahí como que me descompose, me puse a llorar, me dieron unos abrazos y listo”* (Entrevista 3).

Otro aspecto a mencionar está ligado a las relaciones de amistad, donde los alumnos entrevistados señalan que durante el transcurso de la carrera no han habido cambios significativos en esta área, refiriéndose a que se han presentado diversas oportunidades para realizar algún tipo de intervención profesional entre sus conocidos y que estas se han desestimado. En este sentido, hay conciencia del poco tiempo de formación y que no han sido capacitados para abordar temas íntimos, tomando conciencia de lo que significa abordar temáticas personales sin el previo conocimiento profesional.

En este mismo sentido, se mencionan los estigmas que hay hacia el estudiante de psicología en las interacciones sociales, en las que muchas veces se han visto envueltos en conversaciones en las que hay interés por parte de sus acompañantes en plantearles temáticas de índole personal, creando una idea de que los estudiantes podrían saber dar respuesta a estas necesidades. De esta forma se genera incomodidad en ellos, ya que se menciona que el estudiante de psicología tiene la capacidad natural de estar analizando al resto en todo momento. Esto provoca que se genere un rechazo a decir públicamente que son estudiantes de dicha carrera, para que de esta forma no existan exposiciones públicas. Esta idea es generada a partir de otros sujetos ajenos a la carrera, que acosan a los estudiantes de psicología solicitando ayuda en problemáticas de índole personal.

Siguiendo con esta idea, entre los estudiantes de psicología se puede dilucidar además que también hay un cambio con respecto del comienzo del primer año, donde se menciona la imagen de estar en una actitud analítica ante el resto y de imitar a profesores gesticulando de cierta manera, creyendo que estas son formas propias de los psicólogos.

*“A todos les gusta y creo que es como algo colectivo, todos dicen sí, oh que bonito, esa es su opinión y no saben más allá. Pero sí quedan, ¡así como ah! Es algo diferente, cuando uno lo dice en público, así como que estudiái tú, psicología es obvio que algo va a pasar y todos van a quedar como que lo estas analizando y es como eso es algo incómodo”* (Entrevista 2).

*“porque todos creen que estas analizando entonces se comportan de forma diferente y ponen barreras en algo que puede fluir”* (Entrevista 2).

*“Sí tengo compañeros que sí, que sacan conclusiones muy apresuradas sin saber muchas cosas y sí, se comportan como que son secos analizando”* (Entrevista 2).

*“Sí, he visto por ejemplo que hemos tomado actitudes parecidas a las de la profesora X, que es como escuchar, mirar y hacer como “mmm” antes de contestar hacemos el “mmm” así que sí siento que lo hemos adquirido todos”* (Entrevista 5).

Otro elemento que está implicado en los factores relacionales es el tiempo que se destina a mantener los vínculos de cercanía con sus familiares y amigos, donde en esta etapa ha habido una notoria disminución de éste y por consecuencia de ello se han visto afectados en algunos aspectos, tales como no poder ir a las celebraciones de cumpleaños de amigos por dedicarle ese tiempo a los estudios. Estas decisiones han sido vistas

como algo que es parte del proceso de desarrollo académico, aunque los estudiantes observan una percepción de desinterés por parte del grupo de amigos. En este mismo sentido, los familiares refuerzan la idea que se debe priorizar el tiempo a los estudios en las temporadas de exigencia académica. Los estudiantes indican que en este ámbito no hay diferencia significativa con otros alumnos de otras carreras.

*“pero por el tiempo que consume la universidad. Si antes me podía ver todos los días con los compañeros o los amigos y ahora hay que fijar hora para poder juntarnos”* (Entrevista 3).

Otro de los cambios percibidos, ligados a los factores relacionales, se atribuye a que desde el inicio de la carrera han podido tomar decisiones con respecto a cambiar hábitos que eran destructivos, como por ejemplo, el tiempo destinado a las fiestas y que los alumnos se veían influenciados por amigos a tener malas prácticas y que con el transcurso del primer año de universidad tomaron la determinación de romper con esas relaciones destructivas. De esta forma asimilaron que ser estudiante de psicología daba la oportunidad de reflexionar de las acciones que van tomando y que pueden ser perjudiciales para el futuro profesional, como por ejemplo, que avanzada la carrera se enfrenten a situaciones de fracaso académico y que las amistades a las que solían frecuentar refuerzan la idea de abandonar la carrera.

*“Sí, sí han cambiado porque en el fondo centro el foco en ya en cosas no tan destructivas y que son amigos que se hacen muy amigos pero que en el fondo no son tan amigos y te llevan por otros caminos y después que tú vas avanzando en ti y en la carrera creo que vas haciendo un poco la diferencia de que a quien quieres en tu círculo y a quién no. Creo que eso es algo que todos deberíamos hacer, seleccionar bien los elementos que tenemos al lado”* (Entrevista 2).

*“me ayudaron a cambiar perspectivas de cosas muy casuales y muy íntimas, familiares o relacionales que están ahí al frente tuyo pero que uno no se da cuenta”* (Entrevista 4).

Es importante señalar desde lo relacional que los estudiantes mencionan que sus familiares y amigos les consideran como una fuente de conocimiento de la que pueden ser beneficiados en situaciones de evaluaciones psicológicas, ya sea en una entrevista laboral o en un proceso psicoterapéutico, donde sus cercanos hacen preguntas relacionadas a las formas que deben dibujar los test proyectivos y de esta manera lograr el objetivo esperado con dichas pruebas. Es de esta forma que las representaciones sociales que hay por parte de los estudiantes de psicología están vinculadas a que son percibidos por parte de sus cercanos como quienes poseen la capacidad de brindar información que están adquiriendo durante su proceso de académico. Esto les brinda la oportunidad de hablar únicamente de lo que han podido aprender, señalando además, estar conscientes que el aprendizaje adquirido no es suficiente para abordar ciertas temáticas limitándose a compartir información desconocida.

*“Les encanta, les da curiosidad, me hacen las típicas preguntas hueonas de siempre: ¿Cómo dibujo el hueón bajo la lluvia? Que horrible, pero les encanta a todos les apasiona, muchos se han querido cambiar de sus cosas ahora, sí muy muy bien”* (Entrevista 4).

De esta forma las principales ideas que emergen del análisis donde los estudiantes pueden visualizar como cambios en las representaciones son “comprensión de sus propios problemas vinculares” . Según esto, podemos señalar la importancia del apoyo de los familiares y cómo han brindado espacios de contención en aquellas situaciones que enfrentan los estudiantes.

A partir de la preparación académica han podido adquirir una mirada teórica que los ayuda en la comprensión del origen de los conflictos que surgen en su círculo familiar, empatizando con los sujetos que experimentan diversos problemas o frustraciones,

teniendo una opinión teórica adquirida en este primer año. No obstante los estudiantes de psicología tienen presente que aún no están capacitados para abordar problemáticas personales que se presenten en un contexto social, comprendiendo de mejor manera sus propias emociones y pensamientos.

Por otra parte, otro concepto que surgió fue “hábitos perjudiciales”, ya que los alumnos consideran que la carrera los ha impulsado a tomar decisiones de cambio con aquellos hábitos que perjudican su proceso académico, reforzando la idea de ser más conscientes y responsables con su formación profesional.

#### **4.7 Factores que tienen relación con el comportamiento:**

Para nuestra investigación el comportamiento estará comprendido a partir de lo que los estudiantes identificaron como una forma de manifestar los cambios en su propio comportamiento y en el de sus compañeros, lo que estará relacionado con la formación profesional siendo esto observable en aspectos como patrones que se repiten y son exclusivos de los estudiantes de la carrera de psicología. De esta forma los cambios serán aquellos que se exhibirán en la conducta después de haber ingresado a la carrera y que tengan influencia exclusiva en la formación del psicólogo.

Debemos señalar, de los factores vinculados al comportamiento de los estudiantes entrevistados, hicieron alusión a no existir relación entre estudiar psicología y alguna conducta específica que pueda ser reconocida siendo exclusiva del primer año, diferenciándose del resto de los alumnos de otras escuelas.

Para los estudiantes de primer año, se considera el comportamiento como algo que se va a manifestar únicamente en el desarrollo profesional, como por ejemplo: el vínculo que deben trabajar en el espacio terapéutico con sus pacientes. Además, se señala que no hay cambios propios del estudiante de psicología en comparación con otros alumnos de facultades distintas.

De la misma manera que un psicólogo desarrolla herramientas para estar frente a un paciente, se atribuye a la conducta de un estudiante de primer año de psicología la



manera más pausada de hablar, que se genera producto de las presentaciones frente a un curso y que son solicitadas por los docentes de cada cátedra. Este cambio no es exclusivo de los estudiantes de una facultad propiamente tal, ya que es visto transversalmente en todos los alumnos de la universidad y será por tanto un factor que se obtiene en las salas de clases aportando de forma positiva a la conducta profesional. A partir de las exigencias con las que deben cumplir durante el primer año y de la formación misma que reciben en la Universidad comienzan a desarrollar estas habilidades que se expresan en nuevas conductas o comportamientos que antes no les eran propios, generando una nueva representación en los estudiantes donde la capacidad de ser más prudente es exclusivo de la profesión junto con desarrollar la homilética, que para un psicólogo es una herramienta fundamental que deberá ser utilizada en el *setting* terapéutico.

*“es por todas estas presentaciones que uno tiene que hacer, y yo no estoy acostumbrado porque en el colegio hacían muy pocas presentaciones. Entonces, tartamudeo, me quedo pegado o me quedo tieso, entonces... en ese sentido ha habido cambios”* (Entrevista 3).

Se le atribuye además a los docentes una conducta relacionada al manejo teórico donde hacen énfasis a que ellos han desarrollado habilidades por el quehacer profesional y que son claramente visibles, pero que esto no ocurre con ellos mismos y con sus compañeros de carrera. Con respecto a los profesores, es posible identificar algunas conductas que tienen relación con la profesión y que los estudiantes visualizan, tales como las estrategias usadas para explicar alguna materia y que están asociadas a la calma y a las pausas que hay entre una idea y otra respecto de una materia. Esto genera en los estudiantes una imagen acerca de los docentes exclusiva de la facultad de psicología, ya que los profesores participan en la formación de profesionales de la salud mental por lo que deben contar con habilidades que los estudiantes logran integrar, cambiando sus

formas de reflexión en comparación con el momento del ingreso a la carrera, ya que se asocia la conducta de los docentes como algo que se debe imitar.

*“se le nota al hablar, el estilo del habla, lo pausado que es, lo teórico y cómo explica las cosas... lo mismo con el profesor de X, también... en ese sentido se parecen mucho, porque tienen la gracia del profe (...)Si hay algo que se repite en todos, es su forma pausada de hablar”* (Entrevista 3).

*“Creo que el conocer a cada profe de los diferentes ramos, porque yo pensé que la universidad iba a ser como el viejo que está detrás del computador y aprieta la tecla para pasar el ppt, pero los profes que he encontrado son secos, te dicen de todo, saben muchos datos, el profe de X, es una enciclopedia con patas, dice todo, lo sabe todo. Entonces he quedado fascinado, a diferencia de la media, que el profesor era una constante carga en mi campo visual y quería que se fuera. Aquí los profes son mejores y dan ganas de escucharlos. Y creo que eso ha sido algo que me hace querer quedarme en psicología, ver que ellos también están relacionados con la carrera y que son personas que saben mucho, es algo que me da inspiración”* (Entrevista 4).

De los cambios asociados al comportamiento y que están relacionados a los estudiantes, se mencionan aquellas conductas ligadas a la toma de decisiones y que los sujetos relacionan con una positiva influencia en sus vidas. Esto lo atribuyen a que durante el primer año de carrera han adquirido herramientas y estrategias que han sido ventajosas para resolver conflictos en el ámbito personal. Señalan además que el vínculo generado con sus profesores tiene una directa relación con recibir apoyo y empatía la mayor parte de las veces.

*“dejé los excesos dejé no sé, de carretear tanto, porque en un momento estaba carreteando demasiado”* (Entrevista 2).

*“Son todos muy distintos. Entonces la apariencia que veo en los psicólogos ha cambiado de una manera de ser, a una persona que trabaja, que le gusta lo que hace y tiene ciertas habilidades, por así decirlo de humanidad e interpretación, mejor que otras personas, y que se encargan de eso, de ayudar”* (Entrevista 4).

Tal como se ha mencionado anteriormente, los estudiantes consideran que no existe una conducta general a los alumnos de primer año de la carrera de psicología, por lo que los cambios en la conducta no es algo que se presente de forma transversal en todos los estudiantes. Las transformaciones ocurridas en el proceso académico van a impactar en función de cada sujeto, debido a las características individuales de cada uno. Esto los ha llevado a pensar que la carrera es una guía para conducirse de manera positiva según las decisiones personales, eliminando aquello que les perjudica y que no será percibido como algo colectivo.

Siguiendo con la misma idea, los estudiantes mencionan que han tenido la oportunidad de participar de conversaciones que se han desarrollado en un contexto de confianza y donde las temáticas que se abordan corresponden a la vida personal de un familiar o amigo, logrando visualizar en ellos un comportamiento de respeto y confidencialidad siendo capaces de tomar precauciones antes de emitir una opinión. Además de ser más reflexivos y autocríticos de situaciones que antes no lograban definir. Ahora hay consciencia de ello y se pone especial atención con el fin de abordar diferentes problemáticas del diario vivir.

*“estoy igual más paciente al momento de escuchar, antes como que escuchaba, pero mientras te escuchaba buscaba mis respuestas, ahora no, ahora escucho analizo lo que dices, analizo como me siento yo y doy una respuesta, antes no era así, antes dejaba la cagá nomas. Dos veces al año dejaba la cagá. Así que sí, mi conducta ha cambiado muy bien y la paciencia”* (Entrevista 5).

En síntesis podemos señalar que los estudiantes refieren no tener una conducta propia de los estudiantes de psicología, en comparación con los alumnos de otras carreras. No obstante, los cambios en el comportamiento que los estudiantes identifican estarán asociados a un proceso personal y paulatino para cada uno de ellos, visto de forma personal y que no puede necesariamente considerarse como un fenómeno que afecte a la totalidad de los estudiantes de psicología del primer año.

Los principales conceptos que emergen a partir de las entrevistas y que señalan los cambios en las representaciones ligados al comportamiento son “Las conductas se desarrollada”, “conducta del psicólogo según contexto”, “la psicología como guía”.

#### **4.8 Factores relacionados a la experiencia:**

En esta sección se abordan las representaciones sociales de los estudiantes de psicología que tienen relación con sus experiencias, vividas en un contexto familiar o universitario, durante el transcurso de la carrera. Este elemento nos ayuda a comprender y tener una visión amplia de cómo los alumnos van desarrollando las representaciones sociales y que a partir de esto van creando una imagen representativa para la formación profesional.

Las experiencias que han generado cambios en sus representaciones son, por un lado, la asistencia a las clases que imparten los docentes y la forma en que estos dictan las clases, creándose en cada una de ellas un espacio de confianza. En el momento en que los docentes desarrollan las clases desde la teoría, los estudiantes pueden compartir sus experiencias pasadas para dar ejemplos asociados a la temática en desarrollo. De esta forma, los estudiantes pueden asimilar la experiencia vivida en clases y aprender de la forma en que los docentes abordan los ejemplos propuestos, de una manera profesional y respetuosa con cada uno de ellos. La imagen y el vínculo que se generan son de mucha importancia para los estudiantes como algo vivido, tomando a los profesores como ejemplos profesional y un ideal a seguir.

*“Aquí los profes son mejores y dan ganas de escucharlos. Y creo que eso ha sido algo que me hace querer quedarme en psicología, ver que ellos también están relacionados con la carrera y que son personas que saben mucho, es algo que me da inspiración”* (Entrevista 4).

*“Y mis profesores no, porque ahí o sea no sé cómo serán en el contexto laboral pero sí, son muy psicólogos, si hablan mucho tecnicismo y mantienen un comportamiento muy neutro y eso habla de que saben de psicología o sea que son profesionales, se mantienen muy neutros ante los alumnos”* (Entrevista 2).

*“El cariño de los profesores. Se nota mucho el cariño de la profe X, la profe X, no tanto el del profe de x, pero eso es lo que te da ganas de seguir aprendiendo”* (Entrevista 3).

Otro aspecto que debemos considerar es el cambio de idea que se genera a partir desde lo económico, donde antes de entrar a estudiar psicología existía la idea que estudiar una profesión relacionada a la salud mental era sinónimo de que los ingresos percibidos serían bajos. Esta idea ha generado un cambio colectivo que fue producido por los docentes en las salas de clases, ya que la información que tenían los estudiantes en relación con otras carreras comparando el ingreso mensual de un profesional recién egresado era errónea. Durante el proceso de formación, y a través de las clases dictadas, los estudiantes han podido conocer que son múltiples los campos laborales tales como, psicología comunitaria, deportiva, jurídica, laboral, clínica, para que el psicólogo pueda desempeñarse profesionalmente y que no solamente está relacionado a un área exclusiva, aumentando las posibilidades de equiparar los ingresos con respecto de otras profesiones.

Otro elemento importante, es la idea que se genera a partir de las experiencias pasadas donde se refuerza el deseo de ayudar a las personas que sufren de acoso escolar, ya que a través de sus experiencias pasadas, y principalmente por haber sido víctimas de *bullyin*,

el cambio de representación que surge es la idea que se genera al terminar sus estudios y es que van a poder ser parte en el proceso de ayuda y reparación ante este tipo de temáticas.

En este último punto, los estudiantes asociaron que ser psicólogo no está relacionado a percibir altos ingresos y que sea el único objetivo que los motiva a terminar su proceso de formación profesional, si no que hay un valor asociado a la profesión que es la gratificación y el bienestar que existe al ayudar a las personas que tengan alguna dificultad de índole emocional y que estén causando conflictos personales a las vidas de sus futuros pacientes. Esta relación que hicieron los estudiantes al momento de hablar de sus experiencias, considerándose un cambio en la representación que antes no existía, ya que está ligado a la visión humanista que imparte la carrera y que cada uno se siente representado con ella.

*“Ya no es buscar una pega “menos desagradable”, ni por el dinero, sino que ser psicólogo por la labor que ejerce y por la ayuda a los pacientes” (Entrevista 4).*

*“Mi hermano mayor siempre ha tenido la naturaleza de menospreciar al resto cuando no se trata de números o cosas así, y son carreras que para él son estúpidas y pobres. Lamento las palabras, pero es su perspectiva con respecto a lo social. Para él el mundo va a ser mejor cuando todos tengan una mente mas numérica, no mas social” (Entrevista 6).*

*“Sí, sí. Cuando en el colegio fui víctima de bullying y aunque no, nunca me lo tome bien personal, porque entendía el mundo de otra forma, me causaron mucha duda a ser lo que se podía hacer o que auge podía recibir una persona que era así de violentada y creo que eso me marcó como adulto y nació en mi la necesidad de ayudar a la gente que puede pasar por eso o quizás otros problemas psicológicos, fue eso” (Entrevista 2).*

*“me di cuenta de que se dividen ponte tu en la clínica, la laboral, la deportiva, cosas que yo no sabía que existían”* (Entrevista 3).

Otro elemento que refuerza la idea de ayudar a las personas, y que hace alusión a las experiencias de los estudiantes, es el que tiene relación con las aproximaciones personales que tuvieron al momento de tomar psicoterapia en un momento pasado, las que fueron poco exitosas. Una de las experiencias es la que se vincula con que el psicólogo(a) no logró cumplir con las expectativas y los objetivos terapéuticos que tenían los alumnos en el momento de la intervención, existiendo la necesidad de experimentar un nuevo proceso psicoterapéutico y así poder sentirse aliviados de sus malestares psicológicos y que se han mantenido presentes durante su formación. Esta comprensión se ha adquirido durante el transcurso del primer año, ya que existe la idea que en el momento de ejercer profesionalmente deben ser responsables con sus afecciones de índole psicológicas con el fin de no incidir y generar contratransferencia en sus futuros pacientes. Así los cambios que han mencionado están relacionados con querer ayudar a los sujetos y poder ser profesionales que tengan altas terapéuticas exitosas.

De esta manera las experiencias que cada uno asimila con el proceso de formación profesional están ligadas a un cambio en las representaciones sociales relacionado con su autocuidado, el que antes no era percibido de esta forma. Ya que preocuparse de su salud mental brindará beneficios profesionales, que van a aportar a las intervenciones terapéuticas a sus futuros pacientes.

*“Yo creo que si es importante, para comenzar a familiarizarse un poco de lo que se trata y estar más informado de lo que se pueda tratar, como funciona la terapia o algo así, creo que a todos les puede hacer muy bien pasar por ese proceso, teniendo problemas o no, te puede entregar buenas herramientas antes de ser profesional o ingresar a estudiar”* (Entrevista 4).

*“yo tuve que ir al psicólogo cuando chica por temas de deficit atencional, pero al final quedó en nada”(…) “he sentido que he pasado por ese momento o ahora entiendo realmente lo que es la angustia, es como ponerle nombre ya mas clinico a sintomas o sucesos que uno va pasando por la vida”(…) “Yo creo que obviamente lo volveria a hacer, y me cuesta pensar en si sería distinto o no porque siento que tendría que ser una psicoterapia de una vida” (Entrevista 1).*

Los conceptos o ideas que sintetizan lo planteado en relación con el ámbito de las experiencias son: “idealización de los docentes”, “proceso psicoterapéutico”, “satisfacción por ayudar”, “amplio campo laboral”.

De esta forma las experiencias que los sujetos logran asociar van a estar relacionados a los cambios que han asimilado a partir del vínculo generado con los docentes en los espacios de aprendizaje, siendo estos actores principales de impartir el conocimiento que será utilizado en el mundo laboral.

Otro aspecto es la necesidad de acudir a terapia con el fin de ser productivos en el ejercicio profesional a partir de la reflexión que hay respecto a la importancia del autocuidado en los estudiantes. Además de la gratificación personal que está ligada a la carrera y que no tiene un valor económico, sino que cumple las expectativas valóricas que los estudiantes tienen al momento de culminar los estudios.

Por último, el amplio campo de la psicología brinda las oportunidades laborales que cada estudiante puede ejercer, cubriendo así las necesidades económicas que se presentan al momento de culminar sus estudios.

#### **4.9 Factor relacionado a la dimensión cognitiva**

Esta dimensión está orientada a poder comprender los cambios que han tenido los estudiantes en su proceso de aprendizaje en la adquisición de un nuevo conocimiento. El



proceso de formación les ha brindado la oportunidad de ir integrando nuevas herramientas teóricas que puedan ser aplicadas en su desarrollo profesional.

La preparación de los estudiantes va a ser fundamental para poder adquirir conocimiento y así tener alguna idea de la psicología o del psicólogo propiamente tal.

Los alumnos que participaron en nuestra investigación dieron cuenta de varias ideas relacionadas con este punto, una de ellas es que el conocimiento previo de la psicología como ciencia se adquirió por la lectura previa de algún libro al que accedieron antes de ingresar a la universidad y a partir de ese momento nació la motivación de estudiar la carrera. Este acercamiento a la psicología traerá a la vez muchas preguntas que deberán ser respondidas durante el proceso de formación, como también cambios relacionados con la adquisición de un nuevo conocimiento que antes no existía y que ahora debe ser desarrollado, a partir de los ramos dictados por la universidad.

*“Me acuerdo de que me regalaron un libro que se llama la historia de la psicología, que fue de los pocos libros que me dieron ganas de leer y que fue interesante”* (Entrevista 3).

Se menciona además que no existía un conocimiento global de los campos en que el psicólogo puede desempeñarse y que durante el periodo de preparación profesional ampliaron este conocer, pudiendo mencionar ahora los variados campos laborales, amplificando la visión que existía anteriormente con respecto al campo laboral y las oportunidades de la carrera en el futuro. Esto ha generado un cambio global en ideas como la empleabilidad de la carrera y los ingresos que el ejercicio de la profesión tiene el potencial de generar.

*“me di cuenta de que se dividen ponte tu en la clínica, la laboral, la deportiva, cosas que yo no sabía que existían”* (Entrevista 3).

*“A medida que voy integrando los conocimientos de la psicología, claramente voy teniendo otras salidas de no sé, canalizar emociones o identificarlas bien, cosas que antes no podía manejar, entonces sí, totalmente uno aprende y va cambiando”* (Entrevista 2).

De igual forma, aluden a que existen variadas teorías para realizar intervenciones y cómo cada una de ellas va a comprender al ser humano de forma diferente. Esta visión es integrada y hoy es alcanzada por el primer acercamiento que les brinda el primer año. Por ejemplo, se observa una nueva comprensión acerca de la heterogeneidad de las teorías relacionadas a la psicología y que son presentadas a los estudiantes en las distintas clases, las que van a brindar un abanico de posibilidades a la hora de realizar una intervención profesional, aumentando el conocimiento en virtud de enriquecer las habilidades de los estudiantes. Una de ellas, por ejemplo, es la Teoría General de Sistemas y la visión global que tiene de los individuos que componen el núcleo familiar del paciente. El estudiante durante el primer año ha tomado conciencia sobre la necesidad de poseer este conocimiento para poder ayudar a los pacientes a vivir los procesos de manera integral.

*“Me llamó mucho la atención la teoría sistémica. El trabajar con la familia me sorprendió porque está la costumbre del psicólogo y el paciente”* (Entrevista 3).

Siguiendo con la idea anterior, algunos alumnos pueden sentirse mayormente influenciados por la teoría psicoanalítica y la forma que explica el funcionamiento psíquico, donde refieren a Freud como el fundador del psicoanálisis, teoría que hasta el día de hoy tiene una fuerte influencia en el mundo de las intervenciones y que se siguen desarrollando estudios del inconsciente llegando a aportes significativos para los estudiantes y que les brinda coherencia acerca de las interpretaciones de los sueños de los que los pacientes se puedan sentir aquejados y que desarrollen algún malestar psicológico. Se aspira a que ellos (as) psicólogas (as) puedan cumplir con lo que el

paciente y el profesional se han propuesto como objetivo terapéutico utilizando este conocimiento adquirido durante su formación.

Entre los aspectos cognitivos que se han modificado dentro del primer año de la carrera es posible mencionar aquellas en que el psicólogo estará capacitado para poder aplicar diferentes herramientas y cada una de ellas asociadas a las diferentes teorías que han sido aprendidas durante su formación, produciendo un enriquecimiento del saber con el fin de ser expertos en una o varias áreas que el profesional puede desempeñarse ligadas al campo psicológico, tales como la investigación, la docencia, etc.

Con esto, se produce un cambio de idea que existía en relación de la imagen del psicólogo visto como un simple consejero. El conocimiento adquirido por los estudiantes y que ha cambiado las representaciones de los estudiantes, está relacionado en comprender que en el instante que un sujeto acude a terapia se va a iniciar un proceso minucioso por parte del profesional, tales como el vínculo, diagnóstico, redacción de informes, entre otros y que además, los pacientes participan activamente y no son meros espectadores, si no que son parte de un proceso relacional (psicólogo-paciente), cambiando así el estigma hacia el profesional como aquel que da recomendaciones superficialmente. Esta participación por parte de los sujetos es para lo que realmente se prepara un psicólogo ya que, desde la mirada de los estudiantes de psicología, existe un saber asociado exclusivo y único a la profesión que antes no existía y que hoy alude a que el especialista no da consejos, si no que acompaña en un proceso terapéutico a un sujeto.

*Bueno tengo un acercamiento fuerte con lo que es el psicoanálisis y la psicología social. Esas son las que me gustan más, porque el psicoanálisis lo encuentro demasiado interesante por la visión onírica, intra-psíquica, toda la teoría de las tensiones, de las pulsiones... lo encuentro la raja. Freud como lo diseñó y los otros autores como lo complementaron, es algo que nunca se me hubiera ocurrido ni en el mejor libro de ciencia ficción ni nada (Entrevista 3).*

*“se le sigue viendo al profesional de la salud mental como algo más, o una profesión más y es muy complejo entonces no le dan campos laborales o no les dan, hay (...), en el fondo es una herramienta que les va a servir mucho, y no es como que no quieren invertir por estar ahorrando en otras cosas (...), se debería pagar más o dar más auge a la carrera, integrarlos más, integrar más gente, más profesionales en salud mental, en los psiquiátricos también más” (Entrevista 2).*

En síntesis entre los cambios que los sujetos asocian a los factores cognitivos están aquellos en que la integración de un nuevo conocimiento entregarán a los estudiantes herramientas que antes no tenían, como por ejemplo comprender las diferentes escuelas teóricas que la psicología posee y que estas teorías brindan una comprensión del ser humano amplio, surgiendo el concepto de “herramientas para el desarrollo profesional”.

Otro aspecto a mencionar es que algunos de los estudiantes optan por la teoría psicoanalítica, ya que a través de ella pueden obtener una amplia mirada de lo que es el aparato psíquico, relacionando al concepto de “comprensión teórica”, generando la necesidad de aprender las diferentes miradas teóricas con el fin de adquirir herramientas para el quehacer profesional. Debemos señalar que a partir de lo anterior, los estudiantes comprenden que la preparación de un psicólogo requiere esfuerzo y dedicación, por lo tanto el profesional no es un “consejero”, si no que es un experto en temáticas de la salud mental y relaciones humanas.

#### **4.10 Factores relacionados al lenguaje:**

El lenguaje es la manera que tenemos para poder comunicar ideas, pensamientos y emociones, entre otros elementos de las relaciones humanas. Los estudiantes de psicología se han podido conocer un nuevo y amplio lenguaje, utilizado por los docentes con el fin de puedan explicar a sus estudiantes los conceptos propios de la carrera y que sean estos, los alumnos, quienes lo puedan ir integrando en sus formas de expresión, ya sea de forma escrita o hablada. El lenguaje técnico brindará una comunicación fluida

tanto para los profesionales del área como para los sujetos que participen en su quehacer profesional.

Los cambios que los estudiantes pueden verificar con respecto al lenguaje están relacionados con la adquisición de nuevos conceptos. En comparación con el principio del primer año de la carrera de psicología donde era un lenguaje desconocido como por ejemplo: psique, epistemología, pulsión, etc.

Debido a esto los sujetos no lograban identificar cuál era el propósito de lo que se estaba enseñando con respecto a la biología del ser humano y de la necesidad que había de adquirir un lenguaje y conceptos que no van a ser usados en el mundo laboral, como por ejemplo los nombres de los neurotransmisores y conocer la funciones y las áreas que componen el cerebro humano. De lo anterior señalaremos a las neurociencias como la materia que más rechazo producía por parte de los alumnos y que el lenguaje era poco utilizado, desconocido y complejo. Esto generó un cambio de la idea que tenían del lenguaje psicológico, siendo un cambio importante, ya que durante la formación del primer año han podido vislumbrar y comprender cuál es el propósito de lo que entregan estas conceptualizaciones, ya que el psicólogo posee un lenguaje único de la profesión a diferencia de otras áreas, y que se va a complementar en función de los pacientes.

*“Por ejemplo, neurología, igual lo hago, hago las pruebas, estudio, pero estoy chato de eso. Métodos de investigación, es algo que dijeron que iba a ser lo más entretenido del mundo y creo que tengo una depresión crónica” (Entrevista 4)*

*“Neurología, que todavía no entiendo por qué lo tengo” (Entrevista 3).*

*“Los nombres son raros, pero se asemejan a diversas cosas; el síndrome de Cotard, etc. Son cosas que uno en un inicio dice “¿Qué es esto? O sea ¿cómo la gente va a sufrir de esto tan simple?” y el lenguaje que se ocupa para mí es genial. Es muy interesante conocer el lenguaje de un psicólogo, como los*

*médicos tienen su lenguaje, los ingenieros, cada uno tiene su lenguaje propio”*  
(Entrevista 6).

La adquisición de un nuevo lenguaje está relacionada con las exigencias que hay a los alumnos de la carrera de psicología, ya que es necesaria la constancia a desarrollar para comprender y adquirir un lenguaje teórico y técnico apropiado para desarrollar ideas en los diferentes contextos académicos, tales como investigaciones, presentaciones frente a sus compañeros, informes que van a ser evaluados según contenido y desarrollo de pensamientos con base teórica que fundamente esa idea y durante los periodos de evaluación, específicamente en las redacciones de las pruebas solemnes. Los estudiantes pueden identificar que los contenidos no son algo complejo pero que sí existe un factor importante que es la dedicación al estudio para la integración de las herramientas teóricas que se presentan en cada cátedra.

*“esta carrera es de mucha lectura y leer te deja mucho vocabulario, entonces por eso hemos enriquecido mucho vocabulario por leer tanto”* (Entrevista 2).

La adquisición de un lenguaje nuevo es vista como algo que enriquece el conocimiento y las ideas que hay de la profesión, además de comprender en un comienzo cómo la psicología se ha desarrollado durante los siglos y la utilización de herramientas que van a ayudar a los futuros psicólogos a poder comprender el comportamiento y las formas de pensamientos que poseen los sujetos, los diferentes trastornos y enfermedades ligadas al pensamiento. Los estudiantes asimilan un notorio cambio en el desarrollo del lenguaje frente a las temáticas antes mencionadas.

*“me hubiesen preguntado hace un semestre atrás cuando aun no entraba a la universidad, que era la epistemología, la visión de mundo, psiquis, psique o un montón de conceptos básicos que te enseñan o paradigmas, no hubiera sabido*

*nada, hubiera dicho que lo he escuchado en algún lado, pero no hubiera sabido que responder sobre este lenguaje” (Entrevista 4).*

Otro elemento que es necesario mencionar, está relacionado a la aplicación en el uso del lenguaje fuera de un contexto académico y usado en un contexto familiar o con sus amigos, donde los estudiantes son visualizados como una fuente de conocimiento en que pueden explicar a través de un lenguaje teórico y comprensible alguna situación particular.

*“Si, obviamente cuando uno está conversando y se acuerda de la materia es como, Mira, es que cada persona tiene un ella, un yo, un súper yo...”, y la gente te queda mirando como, “¿Qué es eso?” y yo digo, “ya, yo voy a hacer como tu profesora de psicología y te voy a explicar esto”. Es como que da una nueva parada de uno mismo, uno pasa de ser un ignorante para estar estudiando algo que igual es conciso, porque la materia igual es pesada y demostrarlo con tanta facilidad hace que al resto le sea mas fácil entender de lo que fue para uno” (Entrevista 6).*

*“Sí, se interesan y me preguntan positivamente, nunca te dan una respuesta negativa, de hecho cuando les empiezo a contar, muestran mucho interés, se baja la música, es así como choro, una maravilla” (Entrevista 5).*

Los estudiantes pueden relacionar que los cambios que han experimentado con relación al lenguaje son el aumento de conceptos que antes no eran usados por ellos y que brindan la capacidad de rendir ante las exigencias académicas, tales como presentaciones que deben realizar durante el paso por la universidad, la redacción de los trabajos de investigación, durante los periodos de evaluación y que el manejo de un lenguaje profesional les ayudará a conseguir una calificación según las exigencias académicas. Y aún más importante, la adquisición de un lenguaje rico en conceptos teóricos tendrá como objetivo aplicarse en el campo laboral, como por ejemplo en la redacción de los informes psicológicos que serán interpretados por otros profesionales

del área, siendo obligatoria una comunicación fluida y coherente entre los distintos campos de intervención de la salud mental que trabajan de manera multidisciplinaria, y que los estudiantes de primer año comienzan a identificarse con esta idea. A partir del análisis, es posible señalar algunos conceptos que sintetizan lo planteado en relación con el lenguaje, por ejemplo; “estudiar para adquirir este lenguaje”, “lenguaje multidisciplinario”, “lenguaje como fuente del saber”.



## 5 Conclusiones y discusiones

En el siguiente apartado daremos cuenta de las conclusiones finales de la investigación según los objetivos planteados, a partir de lo cual podremos comprender cómo las representaciones sociales están presentes en los sujetos que participaron en las entrevistas.

El primer objetivo que planteamos fue “Identificar las principales representaciones sociales sobre la psicología en estudiantes de primer año de esta carrera”, lo que fue analizado en función de 5 dimensiones que nos aportaron información relevante al momento de la investigación de las que señalamos las siguientes: a) factores o componentes relativos al ámbito relacional de los estudiantes o a su historia vincular; b) factores o componentes relacionados con el comportamiento propio o de otros; c) factores o componentes relacionados con las experiencias; d) factores relacionados al área cognitiva; y e) factores o componentes relativos al lenguaje.

Del primer factor o componentes relativos al ámbito relacional de los estudiantes o a su historia vincular, es relevante concluir que para los estudiantes es importante el apoyo de sus familiares y personas significativas para el proceso de formación y según esto, las principales representaciones que se manifiestan son la cohesión familiar que fomenta la importancia que hay para los estudiantes y sus relaciones humanas a las que ellos pertenecen y el rol que cumplen sus familiares, que van a ser fundamentales para poder proponer metas durante el primer año de estudio. Al haber ingresado a la carrera para algunos estudiantes fue necesaria la opinión de sus cercanos que creían que existía alguna habilidad innata que tiene relación con ayudar a los demás y que así influye en la decisión de estudiar psicología, donde esta información es validada por ellos, ya que una vez culminada la educación media no tenían mayor información sobre una carrera profesional a excepción de la que ellos ejercían y que no están relacionadas con el mundo de la psicología.

Estas conversaciones fueron consideradas como valiosa por parte de los alumnos ya que pudieron crearse una imagen de sí mismos proyectada en el futuro profesional, ya que

las ideas que iban circulando en su entorno hacían alusión a la capacidad de dar consejos y de poseer herramientas que los estudiantes debían fortalecer con la educación superior, tales como la capacidad de preocuparse por el malestar emocional, ayudar a las personas a ver situaciones que por sí mismos no logran ver y poder asociar estas características a las técnicas profesionales y que están sustentadas por alguna teoría determinada.

Podemos mencionar la importancia del apoyo de sus padres y de cómo han sido ellos quienes llevarán la carga económica de sus estudios, ya que son alumnos diurnos y no perciben ingresos. Esto hace referencia a que la imagen del psicólogo está relacionada a que para lograr ser un buen psicólogo y lograr las metas propuestas para sus futuros pacientes, las inversiones económicas que harán sus familiares serán altas y ven en ello un apoyo ligado tanto a la economía como a lo afectivo.

La imagen del psicólogo está asociada a la responsabilidad de su proceso académico y de la importancia de la preparación profesional y que los docentes cumplen un rol fundamental en esta primera etapa, siendo estos los responsables de ir guiando el proceso de enseñanza. Así los estudiantes tomarán como referentes a aquellos profesores en quienes han depositado las expectativas de dejarse guiar en el primer periodo. Son los docentes quienes van a acercar a los estudiantes al mundo profesional y de esta forma van a contribuir a que se produzca un cambio en las representaciones sociales, mediante lo teórico y a través de sus propias conductas como psicólogos.

De los factores asociados a las conductas, se mencionan aquellas representaciones que reflejan la idea de que los psicólogos se comportan de una manera más reflexiva y calmada, siendo ésta una conducta propia de los profesionales de la salud mental. Siguiendo con esta idea, los estudiantes mencionaron que los psicólogos tienen la exigencia de estar informándose y actualizándose de los acontecimientos sociales con el fin de ejercer de mejor forma la profesión, siendo esta imagen preponderante dentro de la representación sobre la carrera.

La imagen que tienen los estudiantes sobre los psicólogos a partir de la experiencia está relacionada con aquellas situaciones que experimentaron de modo personal. A partir de esto, la representación que surgió del psicólogo fue que los estudiantes vincularon las

experiencias vividas con el deseo de formarse en psicología, siendo los psicólogos profesionales aptos con habilidades y herramientas para tratar diferentes tipos de necesidades y problemas psicológicos.

La representación que surge a partir de los factores cognitivos está relacionada con los conocimientos que estaban presentes antes de cursar el primer año, donde los docentes participaron activamente en el proceso de formación son aquellas ideas que tienen relación con el “conocer”, donde la información que se imparte en los espacios de enseñanza será una herramienta que los estudiantes van a necesitar para poder ejercer de mejor forma la profesión.

Con respecto al factor relacionado al lenguaje, los estudiantes dieron cuenta que durante los primeros meses del primer año de carrera el lenguaje era complejo y desconocido surgiendo la necesidad dedicar mayor tiempo a fortalecer la lectura con el fin de adquirir un nuevo lenguaje. Con respecto a este punto es importante mencionar que las primeras representaciones iban surgiendo en función de adquirir un lenguaje que es propio de la carrera y que es coherente para poder comprender las diferentes teorías asociadas y que cada una de ellas posee una visión propia de la carrera.

En relación al segundo objetivo de nuestra investigación: “precisar cuáles son los cambios que se pueden observar en las representaciones sociales desde el ingreso a la universidad de los estudiantes y durante el transcurso del primer año de estudios”, es posible señalar que la dimensión relacional los estudiantes logran definir que en sus relaciones familiares se generan conflictos propios de las relaciones humanas, pero que durante el primer año han podido comprender el origen de estos problemas, generando empatía y apoyo a los sujetos de los que se ven aquejados por estas situaciones. Así, la representación que se genera es que el estudiante toma mayor consciencia de lo que sucede en diferentes contextos sociales y familiares.

De los factores relacionados a la experiencia emanan las representaciones en las que los profesores son idealizados y tomados como ejemplo a seguir, ya que durante las clases se genera un vínculo de confianza en la que los alumnos toman consciencia del

autocuidado que deben tener, el estado emocional equilibrado y sano para poder desarrollarse de la mejor forma como profesional de la salud mental.

De la dimensión cognitiva, las representaciones que circulan entre los estudiantes son la adquisición de un nuevo conocer, ya que se asocia al psicólogo como un profesional que tiene un amplio conocimiento teórico y que va en beneficio de otras personas. De esta forma el estudiante tiene la opinión que desde el primer año se comienzan a utilizar las herramientas que se van impartiendo, como por ejemplo: la asertividad, la capacidad reflexiva, la empatía, etc.

Otra dimensión que nos aportó información relevante fue aquella relacionada a los factores del lenguaje, en la que los estudiantes señalaron que el lenguaje es fundamental ya que es una herramienta que brinda comprensión asociada a las materias que imparten en la facultad y que va a beneficiar de forma positiva a las relaciones profesionales del área de la salud mental tales como: Médicos, Psiquiatras, Terapeutas Ocupacionales, Asistentes Sociales, etc.

Según todo lo señalado anteriormente concluimos que se observaron cambios en las representaciones sociales sobre la carrera de psicología, donde los principales factores que influyeron fueron: Docentes, los conocimientos nuevos, actitud y reacción de la familia y amigos.

Este proceso se observa de manera personal, de lo que deriva la importancia que tiene la subjetividad para la configuración de representaciones sociales. Comprendiendo que cada estudiante tiene una vivencia única y diferenciada del resto, pero que a través del contexto en el cual está inserto influye de manera poderosa sobre la constitución subjetiva de forma simbólica y cultural. Además de esto está implicado un problema de poder, relacionado con la exigencia académica y social, que pasa sobre el estudiante y sobre cómo se configuran las relaciones dentro del ámbito universitario.

## Bibliografía

- Corbin, A. S. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada* . Colombia : Editorial Universidad de Antioquia .
- Lacolla, L. (2005). REPRESENTACIONES SOCIALES: UNA MANERA DE ENTENDER LAS IDEAS DE NUESTROS ALUMNOS . *Departamento de Humanidades Centro de Altos Estudios en Ciencias Exactas* , 1 (3), 1-17.
- López, T. M. (2004). Representaciones sociales sobre el psicólogo: investigación cualitativa en el ámbito de la formación de profesionales de la salud. *Educación y Desarrollo* , 2, 30-42.
- M. en C. Roberto Hernández Sampieri, D. C. (1997). *Metodología de la investigación*.
- Margaret wetherell, j. p. (1987). *discourse and social psychology*.
- Mestas, J. A. (2009). *La República* . Madrid, España: Mestas.
- Moscovici, S. (1961). *El Psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires, Argentina: Huemul.
- Quintero, M. d. (2007). La naturaleza de las representaciones sociales . *Rev.latinoam.cienc.soc.niñez juv* , 6, 55-80.
- Ramos, R. (1982). *Las formas elementales de la vida religiosa*. madrid, España: Akal editor.
- Rey, F. G. (2008). Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales. *Revista diversitas - perspectiva en psicología* , 4 (2).
- Romo. (2000). *procesos de constitución de identidad social y profesional de los docentes*. guadalajara, México.
- Salazar, T. R. (2003). El debate de las Representaciones Sociales en la Psicología Social. *Relaciones* , XXIV (93).

- Teresa Margarita Torres Lopez, C. A. (2004). Representaciones sociales sobre el psicólogo: investigación cualitativa en el ámbito de la formación de profesionales de la salud. *Revista de Educación y Desarrollo* , 2.
- Zari, P. y. (1989). *representaciones sociales en el trabajo del psicologo*. italia.

## ANEXOS

### Diseño entrevista

1. ¿En tu círculo cercano de amistades y/o familia hay algún psicólogo (a) o estudiante de psicología?
2. ¿Qué opinión tiene tu familia sobre tu elección de esta carrera?
3. ¿Cuándo entraste a estudiar psicología pensabas que esta carrera podría mejorar tus relaciones interpersonales? ¿Por qué? (Explicar y solicitar que fundamente).
4. ¿Has tenido alguna(s) experiencia(s) que creas que te llevó a elegir la carrera de psicología? ¿Cuál y por qué?
5. ¿Has experimentado un proceso de psicoterapia? ¿Me podrías hablar de esa experiencia?
6. ¿Piensas que es importante atravesar por un proceso psicoterapéutico antes de estudiar psicología? ¿Por qué?
7. ¿Al ingresar a la carrera creías que existía una forma ideal de comportarse como “psicólogo” (a)? ¿Podrías describir este comportamiento en una imagen? (imagen sobre “el ser psicólogo” que hayas tenido al entrar a estudiar).
8. ¿Consideras que durante este primer año te has enfrentado con contenidos teóricos o temáticas que han afectado tu dimensión personal? Por ejemplo, que hayan agudizado o apaciguado conflictos, que hayan derribado algunas creencias propias, que hayan contribuido con la comprensión de procesos personales, etc.
9. ¿Al momento de ingresar a la universidad considerabas complicado el “lenguaje de la psicología”?
10. ¿Qué piensan hoy tus familiares y amigos respecto a la carrera que elegiste?
11. ¿Has notado que las personas con las cuales te relacionas te piden consejos por estar estudiando psicología? ¿Antes lo hacían o no?

12. ¿Crees/sientes que tus relaciones interpersonales han cambiado a lo largo de este año? ¿Podrías atribuir alguno de estos cambios al hecho de estar estudiando esta carrera?
13. ¿Crees/sientes que estudiar psicología te ha ayudado a mejorar tus relaciones interpersonales? ¿Por qué?
14. ¿Has sentido la necesidad de iniciar un proceso psicoterapéutico? (Si había respondido que sí lo había hecho en la pregunta 5, preguntar si lo haría de nuevo y si esta vez este proceso sería distinto al anterior y por qué).
15. ¿Has percibido durante este año algunos cambios en tus conductas que puedas atribuir al hecho de estar estudiando psicología? ¿Cuáles? ¿Por qué? ¿Podrías describirlos en detalle?
16. ¿Crees que ser estudiante de psicología implica que debes comportarte de una determinada forma ante las personas?
17. ¿Has percibido comportamientos específicos entre los docentes y/o compañeros de universidad que puedas relacionar con el “ser psicólogo(a)” o con estudiar esta carrera?
18. ¿Podrías mencionar y describir algunas experiencias significativas de este primer año que consideres que han modificado tu percepción inicial acerca de la carrera de psicología?
19. ¿Has vivido alguna(s) experiencia(s) negativa durante este primer año dentro del contexto de la carrera? ¿Podrías describirla (s) en detalle?
20. ¿Consideras que a lo largo de este año tu idea acerca de la psicología se ha modificado en algunos aspectos? ¿Cuáles? ¿Por qué crees que esto ha ocurrido? ¿Podrías describir estos cambios en detalle?
21. ¿Sientes que la idea inicial que tenías sobre el “ser psicólogo (a)” ha cambiado en el transcurso de este primer año de carrera? (Explicar que esta pregunta es diferente a la anterior, la diferencia entre el “ser psicólogo” y la psicología como disciplina).



22. De las diferentes escuelas psicológicas que existen, ¿cuál es la que te hace más sentido para ejercer la labor de psicólogo (a)?
  
23. ¿Has percibido un cambio significativo en el lenguaje que utilizas actualmente? Por ejemplo, algunas veces usas lenguaje técnico o conceptos que has aprendido durante este primer año en contextos ajenos a la universidad, o aplicas tus conocimientos a situaciones cotidianas, etc.

## **Consentimiento informado**

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. El presente proyecto de investigación forma parte del curso Técnicas de investigación II, de la Universidad Gabriela Mistral. La meta de este proyecto es indagar acerca de las representaciones sociales respecto a estudiar psicología desde la perspectiva de estudiantes de primer año de psicología de la Universidad Gabriela Mistral. Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 90 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este proyecto es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los archivos con las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación. Acepto participar voluntariamente en este proyecto de investigación, que se inscribe en el marco del curso de Técnicas de investigación II. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es indagar acerca de las representaciones sociales respecto a estudiar psicología desde la perspectiva de estudiantes de primer año de psicología de la Universidad Gabriela Mistral. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 90 minutos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido

informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a \_\_\_\_\_ al teléfono \_\_\_\_\_. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a \_\_\_\_\_ al teléfono anteriormente mencionado. -----

----- Nombre del  
Participante Firma del Participante Fecha

### Matriz de análisis

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Preguntas propuestas para cada indicador
Representaciones sociales sobre la psicología	<i>El concepto de representación social designa una forma de conocimiento específico, el saber de sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados. En sentido más amplio, designa una forma de pensamiento social. Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Factores vinculados al área <b>relacional</b> de la vida del sujeto tales como amistades, relaciones de pareja, familia, compañeros, etc.</li> <li>- Factores que tienen relación con el <b>comportamiento</b>.</li> <li>- Factores relacionados a la <b>experiencia</b> que expresa el sujeto, tales como vivencias pasadas, situaciones puntuales con psicólogos, etc..</li> <li>- Factores relacionados al aspecto <b>cognitivo</b>, tales como cursos, preparación en otra carrera, electivos, etc.</li> <li>- Factores relacionados al <b>lenguaje</b> del sujeto y lo que expresa a través de esto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manifestación de ideas o formas de conocimiento específico de algún familiar, amigo, pareja o alguna persona que mantenga relación directa donde exprese de alguna manera sus representaciones sociales.</li> <li>- Manifestación a través de alguna forma de comportamiento donde se mencione o infiera de alguna manera su forma de pensamiento sobre un tema específico, a partir de la cual sea posible inferir u observar alguna manifestación relativa a la RRSS sobre la psicología.</li> <li>- Expresión de alguna vivencia que tenga relación con su forma de pensar, y que exprese en cierta manera sus contenidos, así como reacciones ante ciertos eventos de la vida cotidiana.</li> <li>- Manifestación de aspectos cognitivos tales como percepción, ideas, conocimientos sobre temas específicos que indiquen y expresen la manera de pensar sobre ciertos aspectos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿En tu círculo cercano de amistades o familia hay algún psicólogo o estudiante de psicología?</li> <li>- ¿Qué opinión tiene tu familia sobre tu elección de estudiar psicología?</li> <li>- ¿En tus relaciones interpersonales sientes que la carrera de psicología te aporta conocimientos para desarrollarte de mejor manera?</li> <li>- ¿De qué manera vez el comportamiento del psicólogo idealmente, sientes que hay una forma de comportarse ideal según esta carrera?</li> <li>¿ Hay algún modelo o forma de comportamiento dentro de la psicología que te produzca algún tipo de admiración?</li> <li>¿Has notado algún tipo de comportamiento específico dentro de los docentes o de tus propios compañeros de psicología?</li> <li>- Haz tenido alguna experiencias que creas que te llevó a elegir la carrera de psicología, cual?</li> <li>- Haz experimentado alguna psicoterapia, me podrías hablar de esa experiencia?</li> <li>- que piensas sobre lo importante para estudiar la carrera de psicología atravesar por una psicoterapia?</li> <li>- Como percibes la relación</li> </ul>

	<i>ideal.</i>		- Expresión de formas verbales de expresión sobre aspectos que puedan expresar subjetivamente la forma de ver la realidad y las representaciones sociales.	que se da en la dinámica de que hay aspectos teóricos que pueden tocar aspectos personales? - Has sentido de alguna manera que tus creencias sobre temas religiosos se han visto cuestionados por las teorías vistas en este año en la carrera de psicología?  - Crees que el lenguaje de la psicología es complicado al momento de ingresar a la universidad? - ¿Piensas que hay alguna forma donde las palabras que ocupamos pueden sanar a la persona que acude a terapia?
Cambios en las representaciones sociales	<i>Se define por cambios en las representaciones sociales a un proceso de transición de un conocimiento específico, de sentido común, de ideas propias que están presente en el sujeto y que van a designar una nueva representación social</i>	- Factores vinculados al área <b>relacional</b> de la vida del sujeto tales como amistades, relaciones de pareja, familia, compañeros, etc.  -Factores que tienen relación con el <b>comportamiento</b> .  - Factores relacionados a la <b>experiencia</b> que expresa el sujeto, tales como vivencias pasadas, situaciones puntuales con psicólogos, etc..  - Factores relacionados al aspecto <b>cognitivo</b> , tales como cursos, preparación en otra carrera, electivos, etc.  - Factores relacionados al	Se han establecidos nuevas relaciones interpersonales y que sean significativas proporcionando nuevas representaciones, o ideas.  Se pueden observar nuevas costumbres o ritos y conductas propias de la carrera.  Han existido nuevas experiencias relacionadas a la psicología  Existe un nuevo conocimiento y que antes no existía resultado de la relación con los conceptos teóricos y que ha	¿Que piensas tus familiares y amigos con respecto a la carrera que elegiste?  ¿Has notado que las personas con las cuales te relacionas te piden consejo por estudiar psicología y que antes no lo hacían?  ¿En cuanto a tus relaciones interpersonales has visto que han cambiado algunas ideas que tenias antes de estudiar y que estas ideas seas producto de nuevas relaciones?  ¿ existe la necesidad de acudir al psicólogo motivado por el futuro profesional? ¿Que conductas nuevas han existido y que antes no

		<p><b>lenguaje</b> del sujeto y lo que expresa a través de esto.</p>	<p>existido una nueva idea de la carrera.</p> <p>Adquisición de un nuevo lenguaje o conceptos y que antes no estaban presentes como por ejemplo: psicoterapia, Insight, latencia, etc.</p>	<p>habían y que creas que ser estudiante de psicología sea la razón?</p> <p>¿Crees que ser estudiante de psicología implica que debes comportarte de una determinada forma ante las personas?</p> <p>Háblanos sobre tu experiencia personal en este primer año.</p> <p>Podrías mencionar algunas experiencias significativas de este primer año que tu creas que han modificado tu percepción inicial acerca de la carrera de psicología.</p> <p>¿Ha habido algún episodio dentro de este primer año con respecto a la carrera que preferirías no haber vivido?</p> <p>- Piensas que a lo largo del transcurso del año tu idea de la psicología se ha modificado en algunos aspectos?</p> <p>¿en qué áreas crees que han existido cambios de las ideas que tenias antes de entrar a la carrera de psicología?</p> <p>¿De las diferentes escuelas psicológicas cual es la que te hace mas sentido para ejercer la labor de psicólogo?</p> <p>¿ha cambiado tu percepción del psicólogo durante tu carrera?</p> <p>¿. Qué lenguaje, conceptos,</p>
--	--	--	--	---

				<p>has conocido que son utilizados por el psicólogo? ¿ la utilización de un lenguaje técnico te ayudaría a desempeñarte como estudiante de pregrado? ¿Utilizas un lenguaje técnico con tus amigos que no están relacionado con la carrera y que antes no lo usabas? - Sientes que tu lenguaje ha cambiado durante el transcurso del primer año de carrera?</p>
--	--	--	--	--