



Facultad de Educación

Pedagogía en Educación Diferencial con Mención en Discapacidad  
Intelectual

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS UTILIZADAS PARA FAVORECER LA  
INSERCIÓN LABORAL DE DOS ESTUDIANTES PERTENECIENTES AL TALLER  
LABORAL C DE RETOS MÚLTIPLES DE LA ESCUELA ESPECIAL HERMANAS  
AGAZZI DE LA COMUNA DE CONCHALÍ

“SEMINARIO DE GRADO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN  
DIFERENCIAL CON MENCIÓN EN DISCAPACIDAD INTELECTUAL”

**Autores**

DAVID BASCUÑÁN TORO

PAULINA GONZÁLEZ CAMPOS

JAVIERA LARA GODOY

**Profesor Guía**

DAMARYS ROY SADRADÍN

**Año de realización 2014**

## **Agradecimientos**

*En especial queremos agradecer a nuestras familias por su apoyo, amor y comprensión incondicional en este gran proceso personal.*

*A nuestros amigos que siempre estuvieron dispuestos a entregar su mano firme y sincera que nos levantara en momentos de cansancio y para celebrar las etapas logradas.*

*Agradecemos infinitamente a los profesores que nos entregaron sus conocimientos invaluable y de calidad en su empatía.*

*También a Dios y a su naturaleza por brindarnos la oportunidad de vivir y reflexionar en su cobijo.*

*Y por último queremos agradecer a nuestros estudiantes por ser el motor propulsor de nuestros sueños y virtudes que afloran al momento de interactuar y compartir con sus experiencias, dejando en nuestros corazones un lleno incomparable de amor y alegría.*

## RESUMEN

Dentro de los distintos niveles que existen en la educación especial expuestos por el decreto N. 87 que aprueba planes y programas de estudio para personas con discapacidad intelectual, encontramos una etapa que corresponde a la transición a la vida adulta (nivel laboral) que busca desarrollar y favorecer la autonomía en los jóvenes con necesidades educativas especiales preparándolos para enfrentarse a la sociedad y desenvolverse adecuadamente en ella accediendo al cumplimiento de sus proyecciones y sueños. Sin embargo dentro de los cursos pertenecientes a este nivel existe un grupo con necesidades aún mayores debido a sus múltiples dificultades y deficiencias, estos cursos son conocidos como retos múltiples y trabajan principalmente aspectos funcionales de comunicación, habilidades sociales y vocacionales. Es aquí donde se centra el interés de esta investigación, ya que muchas veces se puede evidenciar en las escuelas y familias un nivel de dependencia no menor en jóvenes con estas características que desfavorece tanto su desarrollo y participación en la sociedad, en donde muchas veces sus potencialidades no son guiadas a su máxima expresión y se destaca una ausencia en estrategias que influyan positivamente en el mejoramiento de conductas autónomas que les permitan insertarse laboralmente en alguna actividad.

Basándonos en nuestro rol pedagógico nace la importancia de profundizar en las estrategias metodológicas utilizadas por los profesores en el contexto de la Escuela Especial Hermanas Agazzi de comuna de Conchalí, específicamente en el taller laboral C de retos múltiples, con el objetivo de Analizar las estrategias pedagógicas utilizadas para favorecer la Inserción Laboral de los estudiantes A y B. para el desarrollo adecuado de esta investigación se han formulado distintos tipos de instrumentos los cuales fueron basados en las distintas categorías que abarcan este tema, permitiendo esclarecer y comprender el contexto actual de estos jóvenes e identificar las estrategias ocupadas por la educadora diferencial a cargo del curso y el impacto que estas tienen en los estudiantes. Para finalizar, a

través del análisis realizado se generaran distintas propuestas que permiten dar una respuesta a la problemática planteada.

# INDICE

## Contenido

<i>Agradecimientos</i> .....	0
RESUMEN.....	2
INDICE .....	4
INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO I: FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	9
1.1 Antecedentes .....	9
1.2. Fundamentación del problema de investigación .....	10
1.3. Formulación del problema de investigación .....	12
1.4 Justificación de la investigación .....	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	16
2.1 Necesidades Educativas Especiales .....	16
2.1.1 Necesidades Educativas Especiales Múltiples.....	17
2.2 Discapacidad .....	19
2.2.1 Discapacidad Intelectual.....	21
2.2.2 Discapacidad Física .....	24
2.2.3 Discapacidad Sensorial .....	26
2.3 Retos múltiples.....	27
2.3.1 Multidéficit.....	28
2.3.2 Autismo .....	29
2.3.3 Sordo-Ceguera.....	31
2.3.4 Parálisis cerebral .....	32
2.3.5 Dificultades o Trastornos del Habla y del Lenguaje.....	33
2.3.6 Dificultades Auditivas.....	35
2.3.7 Dificultades Visuales .....	36
2.4 Ley 20.422 “Ley que establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con Discapacidad”.....	37
2.4.1 Decreto N°87 “Aprueba planes y programas de estudio para personas con deficiencia mental”.....	39
2.4.2 Decreto N°577 “Establece normas técnico pedagógicas para educandos con trastornos motores” .....	41

2.4.3 Decreto N°815 “Establece normas técnico pedagógicas para atender educandos con graves alteraciones en la capacidad de relación y comunicación que alteran su adaptación social, comportamiento y desarrollo individual y aprueba planes y programas de estudio integral y funcional”.....	42
2.5 Inserción laboral de jóvenes con Discapacidades Múltiples.....	44
2.6 Habilidades laborales de jóvenes con Discapacidades Múltiples.....	46
2.7 Estrategias pedagógicas para personas con Discapacidades Múltiples.....	47
2.8 Alternativas de trabajo para las personas con Discapacidad.....	49
2.8.1 Empleo con Apoyo.....	49
2.8.2 Talleres protegidos.....	50
2.8.3 Empresas Sociales.....	50
2.8.4 Empleo Formal o Normalizado.....	51
CAPÍTULO III: DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	52
3.1 Tipo de investigación.....	52
3.2 Diseño de la investigación.....	53
3.3 Caracterización de Unidad de análisis, sujetos de estudio e informantes claves	54
3.4 Categorías y operacionalización.....	55
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	65
3.6 Procesamiento metodológico para el análisis de datos.....	67
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	70
4.1 Análisis de la categoría Estrategias pedagógicas que abordan la inserción laboral para personas con Discapacidades múltiples.....	70
4.2 Análisis de la categoría habilidades personales de los jóvenes.....	77
4.3 Análisis de la categoría Inserción laboral para personas con Discapacidad.....	86
4.4 Análisis de la categoría expectativas hacia los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Múltiples.....	88
4.5.- PROPUESTAS.....	96
4.5.1.- Fundamentación de la propuesta.....	96
4.5.2.- Propuesta de acciones.....	96
CONCLUSIONES.....	99
BIBLIOGRAFÍA.....	100
Anexo 1.- Entrevista Estructurada Para Profesionales de la Educación “Directora Subrogante”.....	103

Anexo 2.- Entrevista Semi-Estructurada Para Profesionales de la Educación “Profesora jefe” .....	106
Anexo 3.- Entrevista Semi-Estructurada Para Padres y Apoderados.....	108
Anexo 4 .....	111
Anexo 5.- Transcripción de los instrumentos de investigación aplicados durante el trabajo de campo.....	113
Anexo 2.1.....	121
Anexo 3.1.....	127
Anexo 3.2.....	132

## INTRODUCCIÓN

Es común ver en las distintas escuelas especiales de la región metropolitana, cómo los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales Múltiples han permanecido toda su transición escolar en estos establecimientos educativos sin recibir la adecuada intervención pedagógica y/o multiprofesional, de manera que se potencien sus habilidades laborales para un desempeño competente, se ven perjudicados quedando a la deriva de una vida laboral activa en cuanto a una efectiva inserción en el mundo laboral desempeñándose en alguna ocupación u oficio.

Es importante considerar y cuestionar la efectividad de la intervención profesional pedagógica y de un equipo interdisciplinario en la estimulación y desarrollo de la autonomía y las habilidades personales competentes para su participación gradual en la transición a una vida adulta.

La presente investigación tiene como objetivo profundizar la eficacia de las distintas estrategias pedagógicas utilizadas habitualmente en estos jóvenes con Discapacidades Múltiples para su futura inserción laboral.

La temática planteada tiene sus orígenes en el los altos índices de dependencia e inactividad que presentan en su historial de vida las personas con Necesidades Educativas Especiales Múltiples de acuerdo a lo evidenciado en distintos centros de prácticas. Lo que se manifiesta en estadías escolares permanentes con escasa oportunidad de participación en experiencias de formación laboral o potenciar la adquisición de distintas habilidades que permitan una participación más óptima en la vida adulta.

Esta investigación de tipo cualitativa es realizada en la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la comuna de Conchali, específicamente en el taller laboral C de Retos Múltiples quienes realizan la producción de envasado a distintas hierbas medicinales y hortalizas. Esta se ha desarrollado en cuatro capítulos los cuáles evidencian el proceso de investigación. Comenzando por la



fundamentación del problema al que se refiere, continuando en un segundo capítulo con la presentación de un marco teórico compuesto de aquellos términos claves en relación a la problemática identificada. Posteriormente y en tercer lugar se abarca todo lo relacionado con el diseño de la investigación llevada a cabo, para finalizar en un cuarto capítulo con el análisis de los resultados obtenidos de los instrumentos de evaluación aplicados en el trabajo de campo de manera que se esclarezca la problemática planteada dejando entrever propuestas de acción para el abordaje de esta.

# **CAPÍTULO I: FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **1.1 Antecedentes**

Actualmente en Chile tan solo un 29% de la Población en edad productiva y en situación de Discapacidad realiza algún tipo de trabajo remunerado, presentándose una necesidad urgente y evidente en cuanto a crear, establecer y fiscalizar líneas de acción que permitan el pleno acceso, permanencia y estabilidad de estas personas en el mundo laboral.

De esta manera se afirma que es fundamental la inclusión en el campo laboral permitiendo a la Persona en Situación de Discapacidad ser protagonista activo de un rol social, identificándose de manera personal y favoreciendo su participación, estableciendo relaciones e interacciones con el resto de la sociedad.

En definitiva el desempeño laboral remunerado de Personas en Situación de Discapacidad, es un factor clave para mejorar la calidad de vida, otorgando mayor autonomía y bienestar emocional. Siendo protagonistas de sus derechos y deberes como cualquier ciudadano.

Además, considerando que hay un alto porcentaje que no se encuentra insertado laboralmente, la pregunta radica en cuáles son los motivos por los cuáles se encuentran en tal inactividad o segregación laboral, a lo que diversos estudios apuntan que la fundamentación común son la presencia de distintas dificultades (drogas, comunicación, discriminación, alcohol, psiquiátricos, intelectuales, audición, visión, salud física y movilidad) que no les permiten realizar y acceder a un trabajo remunerado sin perjudicar el pleno desempeño que la actividad laboral requiera.

Para esto hay distintas alternativas de trabajo para Personas con Discapacidad, siendo los más usados y efectivos los Empleos con Apoyo, Talleres Protegidos, Empresas Sociales y Empleo Formal o Normalizado.

De acuerdo a los diversos estudios pedagógicos acerca de los alumnos que presentan Discapacidades Múltiples se da gran énfasis en la situación de dependencia que presentan estas personas, siendo características sus Necesidades Educativas Especiales de carácter Permanentes y Múltiples, de manera que escasamente se plantean estrategias Pedagógicas enfocadas al desarrollo sustancial y competente de habilidades laborales que favorezcan la autonomía, autodeterminación, autodirección y habilidades sociales.

Por lo que se considera una escuela efectiva aquella que emplea un clima conducente hacia la experiencia de aprendizaje del alumno, considerando su entorno físico, siendo un personaje activo en su participación y responsabilidad, otorgando reconocimientos e incentivos significativos, reforzando la conducta positiva, fomentando la participación y el apoyo de la comunidad y la familia. Además, enfatizar en el aprendizaje aspectos tales como basarse en un enfoque curricular constructivista, especialidad y perfeccionamiento del docente, enfatizar la visión en altas expectativas acordes a las características de los alumnos, supervisando la conducta y los apoyos adecuados para la experiencia de aprendizaje.

No obstante, en conjunto trabajar para lograr un objetivo en común, que se manifieste con entusiasmo y liderazgo docente, determinación de Objetivos claros y valores junto a creencias compartidos.

Trabajar profesionalmente de manera que la intervención pedagógica establezca y permita al alumno potenciar y desarrollarse biopsicosocialmente, interaccionando, recibiendo y siendo intervenido con altos estándares de calidad.

## **1.2. Fundamentación del problema de investigación**

Escuelas Especiales como Hermanas Agazzi de la Comuna de Conchali dan cuenta de la situación actual y permanente de los jóvenes que presentan Necesidades Educativas Especiales Múltiples, situación correspondiente a una alta dependencia total de las actividades rutinarias en la vida adulta, obstruyendo así un proceso vital que permite acercar al sujeto a la sociedad, facilitar el trabajo

en la familia y en la escuela, además de perjudicar su pro actividad pasando por alto sus características individuales en cuanto a su ritmo, habilidades, intereses y una futura inserción al mundo laboral.

Desde etapas de Niveles Básico y en su transición escolar hasta cursar niveles laborales todos los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Múltiples deberían recibir orientaciones y estrategias pedagógicas que dirijan con mayor claridad el desarrollo competente y gradual de sus propias habilidades para desempeñar una futura ocupación de tipo laboral favoreciendo en su autonomía personal.

De esta manera se aborda la línea investigativa de inserción laboral y transición a la vida adulta enfocándose particularmente en jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Múltiples, ya que consideramos que existe una constante inactividad en su estadía en los cursos laborales, percibiéndose un futuro incierto. De esta manera no son insertados y escasamente considerados para una futura ocupación laboral y remunerada como cualquier otro ciudadano en su derecho. A su vez, en las escuelas especiales no se da mayor énfasis de manera que no se prueban, fiscalizan o crean nuevas estrategias pedagógicas que permitan favorecer e incentivar habilidades personales competentes dentro del margen real de sus potencialidades.

Evidenciando como prueba las contradicciones entre lo que ocurre habitualmente en los Centros de practica asistidos y lo estipulado por la Ley 20.422 que en su párrafo 2° De la educación y de la Inclusión Escolar; artículo 41: el Mineduc establece mecanismos especiales acorde a las necesidades específicas para facilitar el acceso a la formación laboral o en su párrafo 3° De la capacitación e Inserción Laboral; artículo 43: el Estado a través de los organismos competentes, promoverá y aplicará medidas de acción positiva para fomentar la inclusión y no discriminación laboral de las personas con discapacidad.

### **1.3. Formulación del problema de investigación**

Refiriéndose a lo anteriormente expuesto se propone como centro de investigación la siguiente pregunta científica: ¿Cómo influyen las estrategias pedagógicas para favorecer la Inserción Laboral de dos estudiantes pertenecientes al Taller laboral C de Retos Múltiples de la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la comuna de Conchalí?

Derivado del problema de investigación han surgido otras interrogantes necesarias de ser resueltas en el proceso de investigación:

1. ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas utilizadas para la inserción laboral de los estudiantes A y B del Taller Laboral C de Retos Múltiples de la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la comuna de Conchalí?
2. ¿Qué relación se aprecia entre el Taller Laboral al que asisten y los intereses y habilidades de estudiantes A y B del Taller Laboral C de Retos Múltiples de la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la Comuna de Conchalí?
3. ¿Cómo la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la comuna de Conchalí proyecta a una futura Inserción Laboral a los estudiantes A y B del Taller Laboral C de Retos Múltiples?

Para dar respuesta al problema en estudio se han determinado una selección de objetivos que guiarán el proceso investigativo.

Como objetivo general se ha determinado: Analizar las estrategias pedagógicas utilizadas para favorecer la Inserción Laboral de los estudiantes A y B pertenecientes al Taller Laboral C de Retos Múltiples de la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la Comuna de Conchalí.

Por lo tanto ha sido necesario definir los siguientes Objetivos específicos:

1. Identificar estrategias pedagógicas utilizadas para favorecer la Inserción Laboral de los estudiantes A y B pertenecientes al Taller Laboral C de Retos Múltiples de la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la Comuna de Conchalí
2. Describir la relación que se aprecia entre el Taller Laboral al que asisten y los intereses y habilidades de los estudiantes A y B del Taller Laboral C de Retos Múltiples de la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la Comuna de Conchalí
3. Determinar las proyecciones que tiene la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la Comuna de Conchalí en cuanto a una futura Inserción Laboral de los estudiantes A y B pertenecientes al Taller Laboral C de Retos Múltiples

#### **1.4 Justificación de la investigación**

La importancia de esta investigación en relación a la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la Comuna de Conchalí tiene gran significancia en relación a la efectividad de la intervención pedagógica que reciben los alumnos y como estas aportan de manera integral y significativa en su desarrollo personal, desarrollando y estimulando sus habilidades laborales competentes, las que otorgarán una mejor calidad de vida, bienestar emocional y una eficaz Inserción Laboral remunerada como cualquier ciudadano.

Los beneficiarios de esta investigación serán los alumnos con Necesidades Educativas Múltiples del Taller Laboral C, Profesionales docentes y familias de la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la Comuna de Conchalí.

Considerando algunas limitaciones se pueden encontrar la eescasa información bibliográfica y evidencia laboral nacional acerca de estrategias acordes para la transición a la vida adulta de personas con Necesidades Educativas Especiales Múltiples y su óptima inserción laboral.

Dentro de nuestra sociedad, se pueden reconocer personas que presentan dificultades ya sean intelectuales, sensoriales o motoras que generalmente son incentivadas a poder desenvolverse en el medio que los rodea, logrando conseguir títulos educacionales, puestos de trabajo y en varios casos poder formar una familia y mantenerse económicamente, pero existe un gran vacío en cuanto a las personas que padecen de dos o más discapacidades simultáneamente, por lo general se les excluye del medio social y no se dan a conocer más allá de su escuela y hogares, de esta forma se priva tanto a ellos como a la sociedad de poder alcanzar un mayor nivel de conocimiento y patrones de comportamiento tanto del sujeto como de la gente que lo rodea.

Lo que pretende esta investigación es profundizar en las estrategias pedagógicas que se emplean y que permitan a estas personas poder participar en la sociedad con mayor autonomía dentro de sus propias habilidades y competencias, logrando contribuir una satisfacción personal y social siendo ellos y sus familias los principales protagonistas de este cambio e interviniendo a su vez en una cultura inclusiva y no discriminatoria.

Además se producirá un incremento a nuestros conocimientos y experiencias, permitiendo de tal forma que la utilidad ofrezca alternativas o enfocar en ciertas estrategias para que el sujeto pueda desarrollar una mayor autonomía e independencia, replanteándose nuevas técnicas de trabajo que permitan potenciar las habilidades de los jóvenes, así como también actualizar las estrategias utilizadas y complementarlas.

Considerando todas las características del tema de estudio, la línea de investigación correspondiente al tema es “Inserción laboral y transición a la vida adulta”. Ya que tiene como premisa indagar en el cumplimiento y la eficacia de las

estrategias de acción que se utilizan para el trabajo significativo y adecuado que intervenga de manera eficaz contribuyendo a una colocación laboral efectiva de todas las personas considerando sus distintas capacidades.

Aportando de manera significativa la participación activa y la mejora en cuanto a la calidad y el bienestar de vida de personas que presentan Discapacidades Múltiples en el mundo laboral, social y personal.



## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

En el presente marco teórico se expresan todos aquellos términos claves de nuestra investigación, de acuerdo a una indagación bibliográfica actualizada y acorde al foco de estudio.

### **2.1 Necesidades Educativas Especiales**

Las Necesidades Educativas Especiales NEE son las necesidades que precisan los estudiantes individualmente y de forma temporal o permanente, para alcanzar los aprendizajes del Curriculum de acuerdo a su edad., dichas necesidades las presentan los estudiantes que presentan una mayor dificultad en alcanzar los aprendizajes en comparación a sus compañeros, Estas se evidencian cuando los recursos metodológicos que utiliza habitualmente el profesor no son suficientes para lograr el aprendizaje en los estudiantes y son generadas cuando él o la estudiante se relacionan con el medio social, educacional, familiar que presenta barreras, impidiendo que el estudiante pueda alcanzar dichos aprendizajes.

Las NEE son abordadas por los profesores utilizando medios y recursos metodológicos extraordinarios para dar una respuesta educativa óptima y adecuada a dichas necesidades, estas necesidades se pueden denominar como transitorias o permanentes, en cuanto a las necesidades educativas transitorias se puede decir que son aquellas que precisan los estudiantes tan solo por un tiempo determinado de su escolaridad y, que siendo abordadas adecuadamente por los profesores puede manejarse de una manera más óptima, permitiendo que esta desaparezca. Por otro lado las necesidades educativas permanentes acompañan al estudiante durante toda su vida escolar, ya que requieren apoyos por un tiempo extendido, permanente, estos apoyos varían en intensidad y tiempo, debiendo ser abordadas por los profesores para promover una mejor calidad de vida y un progreso de acuerdo a sus características y apoyo del medio para su autonomía. Las NEE permanentes son aquellas que se raigan mayormente a nuestro estudio

de investigación, considerando que los alumnos seleccionados para ello presentan dificultades que no han sido debidamente abordadas en su transición escolar.

Es importante señalar que una necesidad educativa especial se debe entender como una situación y no como un estado, considerando que estas se caracterizan por ser cambiantes porque pueden variar en función del progreso del alumno, tomando en cuenta las diversas ayuda que el contexto familiar y escolar pueda brindarle, esto último es de vital importancia ya que la escuela debe preocuparse por considerar las características del alumno y con ello determinar el tipo de ayuda que requiere, por lo que debe flexibilizar su oferta educativa para dar respuesta a todas las necesidades educativas especiales que se presenten en ella.

### **2.1.1 Necesidades Educativas Especiales Múltiples**

Los alumnos que presentan estas necesidades, requieren de un apoyo constante y permanente en todos los contextos, debido las múltiples barreras que enfrentan en el medio social, educativo y familiar, dichas barreras dificultan más aun sus posibilidades de participación y comunicación en esta y provocan un estado total de dependencia en algunos casos.

Al momento de padecer dos o más dificultades sensoriales, motrices y o cognitivas, la comunicación junto con la interpretación y comprensión del entorno se torna difícil de sobrellevar y por lo tanto esto se expresa en múltiples necesidades que aparecen simultáneamente, además de presentar diversos niveles de dificultad al momento de abordarlas.

Algunas de las necesidades especiales que presentas estas personas son de desplazamientos, Las diversas dificultades que presentan al momento de desplazarse de un lugar a otro, ocasionadas por factores biológicos tales como lo son las malformaciones Oseas o desordenes neuronales que provocan posturas rígidas y movimientos involuntarios, causando que estas personas requieran el

uso constante de accesorios como muletas, bastones o sillas de ruedas, para que le permitan reducir aquellas dificultades de traslado y favorezcan su participación en el medio, asimismo y en vinculación con las ya mencionadas presentan además necesidades de salud, considerando que las personas que presentan múltiples discapacidades además presentan diversas enfermedades que complejizan o amenazan su vida, debido a esto muchas personas deben realizar constantes chequeos médicos que monitoreen su salud física como mental. Algunas de estas personas necesitan de elementos que constantemente deben estar usando y les permiten hacer más llevadera su vida como sondas, oxígeno, etc. Cabe mencionar que las necesidades sensoriales que precisan estas personas se refieren al uso de elementos y estrategias que permitan sustituir o aumentar el uso de los distintos sentidos que se ven afectados, esto es fundamental para explorar y conocer el mundo, es además lo que permite tener conciencia del propio cuerpo y la confianza que genera en la persona.

Sin lugar a dudas en muchos casos las necesidades de comunicación también cobran gran importancia entendiendo que estas personas requieren de formas alternativas o aumentativas de comunicación utilizadas para favorecer la interacción del sujeto con su entorno (personas y contextos), además de presentar necesidades cognitivas las cuales hacen referencia a las distintas ayudas y apoyos que se le entregan al sujeto para que pueda adquirir aprendizajes tanto funcionales, como de contenidos y valóricos que permitan generar en este caso específico competencias para una inserción laboral adecuada. Lo mencionado anteriormente va íntimamente relacionado con las necesidades psicosociales y personales, puesto que el no poder comunicarse, desplazarse o comprender como lo hace el resto de las personas puede provocar frustraciones, situaciones de estrés e inquietudes que pueden evidenciarse en el sujeto al verse frente a distintas situaciones sociales, también en muchas veces sus intereses personales, gustos y decisiones no son tomadas en cuenta por lo que es necesario dar la oportunidad de que la persona pueda tomar decisiones de acuerdo a sus preferencias, sobre todo al momento de la inserción laboral, puesto

que será mucho más motivador hacer algo con lo que la persona se siente a gusto.

## **2.2 Discapacidad**

En la actualidad discapacidad se concibe como un fenómeno multidimensional, ya que es el resultado de la interacción que se establece entre la persona con discapacidad y el contexto en el cual se sitúa y desenvuelve. Cuando hablamos de discapacidad no se hace referencia a la falta de capacidad que la persona pueda tener, sino más bien se hace referencia a las limitaciones personales que tiene dicha persona de sí misma, aquello que considera no poder superar, también se hace referencia a las restricciones que pone el contexto de la persona con discapacidad impidiendo la participación en las actividades que se consideran normales para las personas que tienen su misma edad, género y condición social.

Como se mencionó anteriormente, la discapacidad se da en una relación íntima entre la persona y el contexto en donde se encuentre, viéndose involucradas las áreas de salud, educación, transporte, vivienda, laboral, cultural y social.

La discapacidad se entiende como una condición, por lo que se debe referir a las personas como “en situación de discapacidad” y no de “personas discapacitadas”, esta distinción se fundamenta en que la persona en situación de discapacidad presenta una deficiencia, entendiendo que la deficiencia según la Organización Mundial de la Salud se define como:

” La pérdida o anormalidad de la estructura o función psicológica anatómica o fisiológica que puede ser temporal o permanente, innata o adquirida. Entre las deficiencias se incluye la existencia o aparición de una anomalía, defecto o pérdida producida por un miembro, órgano, tejido o cualquier otra estructura del cuerpo”.

Es entonces, que producto de la deficiencia la persona tiene dificultades para desenvolverse en algunas actividades en su vida diaria, al referirse a la “persona discapacitada” hace alusión a las características de la deficiencia que tiene la

persona asociando directamente las características y perjuicios que rodean el concepto. Cabe destacar que no necesariamente la deficiencia implica una discapacidad, ya que se debe tener en cuenta la interacción de la persona y su contexto, por lo que cualquier persona podría verse eventualmente en una situación de discapacidad si no puede desenvolverse adecuadamente considerando su participación en dicho contexto.

En este sentido en la actualidad la discapacidad se concibe no como algo estático o dicotómico, es más bien algo fluido, continuo y cambiante ya que en dependencia del sistema de apoyos que entrega el contexto y las limitaciones funcionales que presenta la persona se puede cambiar la situación.

La discapacidad puede darse en diferentes tipos, dentro de ellas se encuentra la discapacidad física, este tipo de discapacidad se define como una limitación en el área motora de la persona producto de una alteración en su aparato motor, por un deficiente funcionamiento ya se da en su sistema óseo-articular, muscular o nervioso, generando en la persona dificultades para desplazarse de una manera más autónoma. También se encuentra la discapacidad sensorial, este tipo de discapacidad hace referencia a dificultades visuales, auditivas o problemas en la comunicación y el lenguaje que tiene una persona, causando dificultades en la forma de relacionarse y comunicarse con el entorno en donde está situado. Por último se encuentra la discapacidad intelectual, y esta se refiere a dificultades que comienzan durante el periodo de desarrollo, presentan importantes limitaciones en el funcionamiento intelectual, además de verse afectada la conducta adaptativa en los dominios conceptual, práctico y social.

En el ámbito de la educación, es importante la visión y comprensión que tengan los educadores y educadoras a la hora de abordar a las personas en situación de discapacidad, ya que esta visión y comprensión determinará las expectativas de aprendizaje y desarrollo que tengan de los y las estudiantes que abordarán, la importancia de los educadores/as radica en la determinación que tengan de los aprendizajes que seleccionan debiendo ser significativos para los estudiantes, facilitando la participación de su entorno.

En el ámbito educativo lo importante no es centrarse en la discapacidad que condiciona a la persona, sino más bien centrarse en sus necesidades y en los apoyos que se brindan para disminuir las limitaciones que se presentan en la interacción con el entorno de la persona en situación de discapacidad y así puedan tener herramientas dentro de sus posibilidades para adquirir autonomía parcial, además de apoyar a la persona en todo lo que implica el proceso de la inserción laboral.

### **2.2.1 Discapacidad Intelectual**

También definida como Trastornos del Desarrollo Intelectual en la bibliografía mundial actual, indica la presencia de un Trastorno o Dificultad que se inicia a partir de los periodos más importantes del desarrollo de las personas, expresado en distintos tipos de gravedad, ya sea desde Leve, Moderado, Grave y hasta Profundo. Este Trastorno o Dificultad implican limitaciones que abarcan tanto el funcionamiento intelectual como también el comportamiento adaptativo encontrando dentro de este último grandes afecciones en sus dominios de tipo conceptual, social y práctico.

Aludiendo a los términos mencionados (Discapacidad Intelectual o Trastornos del Desarrollo Intelectual) ambos para relacionarlos con otros sistemas de clasificación. Pero de acuerdo a la sustitución realizada de Retraso Mental por Discapacidad Intelectual es usado este último como el término más habitual dentro de las distintas profesiones, ocupaciones y la sociedad en general.

Aludiendo a los distintos tipos de gravedad que presenta la detección y posterior diagnóstico de Discapacidad Intelectual se expresan las siguientes características:

Discapacidad Intelectual Leve: De acuerdo a las características abarcadas en las limitaciones presentes de este nivel de gravedad se presencian alteraciones importantes en el comportamiento adaptativo. Principalmente en su Dominio conceptual, abarcando; el pensamiento abstracto, la memoria a corto plazo, las

aptitudes académicas (leer, escribir, resolver problemas aritméticos, etc.) Y las funciones ejecutivas tales como; planificación, flexibilidad cognitiva, entre otras. Todas estas alteraciones siguen un curso de progreso y mayor notoriedad a medida que la persona pasa desde la edad preescolar hacia la adultez.

La persona expresa dificultades notorias de inmadurez en el Dominio social, las que se reflejan directamente en sus relaciones sociales. Siendo evidentes en contextos con grupos de personas de su misma edad, abarcando la comunicación, los tipos de conversaciones, el lenguaje, los comportamientos apropiados a su edad, el juicio social, etc.

De acuerdo al Dominio práctico es muy probable que la persona realice efectivamente lo apropiado a su cuidado personal en relación a su edad. Demandando mayor ayuda en tareas que impliquen complejidad, nuevamente relacionadas mayormente a la edad que presenten. Tales tareas complejas que requieren algún tipo de apoyo comúnmente pueden ser el uso de dinero, las obligaciones sociales, la organización del ocio, la inclusión laboral, asuntos legales, entre otros.

Discapacidad Intelectual Moderado: Notoriamente se evidencian limitaciones y retrasos importantes en su Dominio conceptual. Permite que el individuo asuma total dependencia de otros. Requiriendo ayudas para todas aquellas habilidades que contemplen lo académico, el trabajo y la propia vida personal cotidiana. El progreso es mucho más lento que sus iguales a lo largo del tiempo, viéndose afectados sus habilidades en años académicos como en su transición y realización de la vida adulta.

A lo largo del desarrollo vital el individuo presenta un comportamiento social y comunicativo evidentemente diferente en relación a sus iguales, ambos comportamientos demandan apoyos importantes al momento de la toma de decisiones y del juicio social. Aunque de todas maneras es muy probable que forme relaciones y lazos emocionales de acuerdo a su edad.

Acerca del Dominio práctico es muy probable que la persona adquiera autonomía en cuanto a ocupaciones habituales y personales (alimentación, higiene, funciones excretoras, etc.). Cabe destacar que toda adquisición gradual de autonomía requiere un previo periodo de intervenciones que fomenten este aprendizaje.

Discapacidad Intelectual Grave: Significativamente en su Dominio conceptual, las habilidades se encuentran insuficientes, restringidas en su comprensión en cuanto a los conceptos empleados y abarcados en el área de lenguaje y cálculo. Requiriendo a lo largo de toda la vida apoyos relevantes que simplifiquen la resolución de problemas.

El Dominio social no deja de ser importante y comienzan a ser notorias las dificultades presentes en el lenguaje, caracterizadas por consistir en palabras sueltas, conversaciones que solo se centran en el presente momentáneo y cotidiano. Es en esta etapa en la que juegan un rol fundamental las relaciones interpersonales que el individuo o el contexto establezcan, favoreciendo con apoyos fundamentales al fortalecimiento de esta área.

Una de las áreas que conlleva una alta demanda de autonomía para la realización de actividades habituales o cotidianas como alimentación, higiene, toma de decisiones, bienestar propio, tareas domésticas, ocio, vida laboral, entre otras. Se ven altamente limitadas en el Dominio práctico, solicitando apoyos, ayuda y supervisión constantes y permanentes para la realización de cada una de estas habilidades, lo que implica además un trabajo proyectado a largo plazo.

Discapacidad Intelectual Profundo: Todas las habilidades conceptuales son adquiridas posiblemente en algún grado sólo de manera concreta, y el fundamental uso funcional generalmente puede verse impedido por otras alteraciones ya sean motoras o sensitivas presentes. Afectando de manera muy general el Dominio conceptual.

En el Dominio social se presentan características importantes de limitación en el individuo, en las cuáles el sujeto interacciona socialmente a través de gestos. Este



dominio se verá impedido o limitado en mayor medida, si el mismo sujeto presenta otras alteraciones sensoriales o motoras.

En cuanto a acciones o aspectos de Dominio práctico que involucren al sujeto y a su propio cuidado, alimentación, higiene, seguridad, entre otros. Requiere en algunos más que en otros de apoyos permanentes para llevarlas a cabo. Por lo que se enriquece el valor hasta de los hechos más sencillos que pueda realizar, de manera que esto ya lo haga validarse y ser partícipe de actividades en distintos contextos.

### **2.2.2 Discapacidad Física**

La discapacidad física se define como las limitaciones que condicionan a la persona a desenvolverse de manera óptima en su entorno producto de una alteración en el aparato motor, por un mal funcionamiento en el sistema óseo-articular, muscular y/o nervioso.

Este tipo de discapacidad limita en grados variables entre una persona y otra, por lo que es importante identificar las causas para poder dar un adecuado abordaje a aquellas personas en situación de discapacidad física:

Criterios de clasificación de la discapacidad física:

#### 1. Momento de la vida en que aparece

Factores pre peri-natales: antes de nacer y en el nacimiento de las personas se puede distinguir malformaciones congénitas, luxación congénita de caderas, espina bífida, artrogriposis y parálisis cerebral.

Factores post-natales: después del nacimiento de las personas se puede distinguir la parálisis cerebral y las miopías.

En la adolescencia: miopías.

A lo largo de toda la vida: se distinguen traumatismos y tumores.

## 2. Topografía corporal:

Monoparesia/plejía: se ve comprometida una extremidad superior o inferior, teniendo un mejor pronóstico en su abordaje y los resultados de este.

Hemiparesia/plejía: se ve afectado un hemisferio cerebral, comprometiendo un hemicuerpo.

Tetraparesia/plejía: ocurre un daño difuso en el cerebro, comprometiendo las cuatro extremidades del cuerpo.

Paraparesia/plejía: solo se comprometen las extremidades inferiores del cuerpo.

Diparesia/plejía: ocurre un daño en la zona periventricular, viéndose comprometido las cuatro extremidades, mayormente afectada las inferiores.

Hemiparesia/plejía: ocurre un daño en las cuatro extremidades, siendo mayormente afectada las superiores.

## 3. Etiopatología:

Accidentes: en el embarazo o parto pueden causar parálisis cerebral, y a lo largo de toda la vida puede ocurrir coma por traumatismo craneal, amputaciones, quemaduras y paraplejia post-traumática.

Infecciones microbianas: pueden causar tuberculosis ósea y poliomielitis.

Transmisión genética: pueden causar miopías.

Origen desconocido: se encuentran la espina bífida, escoliosis idiopática y tumores.

## 4. Origen de la deficiencia:

Óseo- articular: pudiendo causar amputaciones, luxación de caderas, antrogriposis, cono-distrofia, osteo-génesis imperfecta, osteomielitis aguda, tuberculosis ósea-articular, reumatismos, cifosis, lordosis y escoliosis.

Muscular: miopías.

Cerebral: parálisis cerebral, traumatismos craneoencefálicos y tumores.

Espinal: Polimielitis, Espina bífida, Lesiones medulares, ataxia y traumatismos medulares.

En el ámbito educativo se deben trabajar todas las necesidades que permitan una mejor calidad de vida para las personas en situación de discapacidad motora, entre los cuales se encuentran: las interacciones sociales, personal especializado, traslado y cambios de posiciones, acceso al centro sin barreras arquitectónicas, exploración del entorno, motivación, desplazamiento, mobiliario adaptado, adaptaciones curriculares y materiales, teniendo como fin detectar y desarrollar las habilidades y destrezas particulares de cada estudiante para que dentro de sus posibilidades, pueda acceder al máximo de su potencial orientada a la transición para la vida adulta.

### **2.2.3 Discapacidad Sensorial**

La base de todo aprendizaje es obtenida a través de las múltiples Senso-Percepciones que el ser humano incorpora a través de todos los órganos de los sentidos y que se presentan en el sistema nervioso central. Por lo que toda persona que posee una disminución gradual que perjudique la función de alguno de estos órganos lo hace padecer de una carencia del impulso o estímulos del mundo externo que evidentemente serán representados como una limitación en la realización de alguna actividad considerada normal para otro individuo de su misma edad.

Al cumplir con estas características el individuo es considerado con un diagnóstico clínico de Discapacidad Sensorial. Considerándose la Ceguera – Baja visión y la Sordera e Hipoacusia como las Discapacidades Sensoriales más trascendentales.

De acuerdo a la Ceguera, esta es considerada como la disminución o pérdida de la visión que en algunos casos puede verse afectada total o parcialmente.

Es primordial conocer las causas (cuando y como) del tipo de ceguera que el sujeto posee, de manera que los tratamientos e intervenciones sean efectivos, y respetando ante todo el cumplimiento de derechos y deberes legales respaldados para toda persona que posee algún tipo de Discapacidad.

Así mismo las personas con Discapacidad Auditiva, son aquellas que presentan total o parcial disminución auditiva.

Ambas Discapacidades mencionadas ocasionan una alta probabilidad de que el mismo sujeto adquiera a esta, otra de tipo intelectual, ya que ambas están relacionadas directamente con las vías de información principales con las que el sujeto adquiere el aprendizaje significativo e integralmente. Esto compromete sus relaciones interpersonales y la adquisición de distintas habilidades, considerando los grados de compromiso que se presenten en cada caso.

### **2.3 Retos múltiples**

Los retos múltiples son los desafíos que toma el profesor respecto de las necesidades educativas especiales que presenta un estudiante debido a las múltiples discapacidades que presenta.

La real academia española define el término “retos” como “Objetivo difícil de llevar a cabo, y que constituye por ello un estímulo y un desafío para quien lo afronta”.

Lo citado anteriormente implica para los educadores como algo difícil de alcanzar, sin embargo este desafío no se debe ver como algo imposible y ese es el fundamento y estímulo que se debe tener, ya que la discapacidad es

consecuencia de la interacción del sujeto con el medio, depende de las estrategias pedagógicas y el abordaje del profesor para potenciar los avances en dichos estudiantes que presentan discapacidades múltiples.

Los retos múltiples se deben abordar considerando las necesidades del estudiante, y trabajando sobre todo con sus habilidades, destrezas siempre mirando los aspectos positivos, desde lo que tiene y no desde lo que le falta, se debe considerar además en el abordaje a su entorno más cercano, su familia ya que son un factor importante a la hora de trabajar con los estudiantes, determinando su visión y en consecuencia de ella cual lejos pueda llegar el estudiante y el grado de independencia y autonomía que pueda adquirir.

### **2.3.1 Multidéficit**

Son todas aquellas Discapacidades Múltiples caracterizadas por una combinación de Discapacidades, Necesidades o Perdidas presentes en un individuo abarcándolo biopsicosocialmente. Afectan directamente las áreas de tipo sensoriales, neurológicas, motrices, intelectuales, etc. Provocando un impacto valioso y considerable en la integridad del sujeto, afectándolo directamente en el ámbito educacional, social y vocacional.

La Sordo-Ceguera también se considera perteneciente a estas Múltiples Discapacidades pero no es definida con ese término ya que si bien consiste en una combinación de necesidades, está bien caracterizada y distinguida por la presencia de dos Discapacidades de tipo severas que se presentan visual y auditivamente.

Todo lo que abarca el Multidéficit en un sujeto afecta directamente en su comunicación, movilidad y acceso. Dándole un gran énfasis en el respaldo educacional, el cual deberá presentar adecuaciones de tipo curriculares que abarcadas en un enfoque multidisciplinario. De esta manera las personas deberán recibir apoyos generalizados que abarquen dentro de los parámetros posibles su pleno desarrollo.

De acuerdo a sus características en una gama tan diversa son necesarias todas las intervenciones educativas y terapéuticas, que si bien no cambiarán su situación de Discapacidad, es muy valioso mencionar que se producirán cambios importantes que intervendrán positivamente en su calidad de vida fortaleciendo el desarrollo integral.

Todos los individuos que diagnostican Discapacidad Múltiple requieren apoyos en todos los contextos de la vida, los que se dan de manera intensiva y permanente. Por lo tanto, presentan Necesidades Educativas Especiales Múltiples. Por lo que la finalidad de otorgar estos apoyos alude a promover la participación del individuo en su contexto social, educativo y familiar.

De acuerdo a la transición a una vida gradualmente activa en su adultez es importante considerarla como un hecho dinámico que considere factores personales como contextuales que se den a lo largo de la vida de un sujeto, proporcionándoles medios en los que sea posible su participación y la de su familia, ajustado a las posibilidades particulares de cada individuo, fomentando reiteradamente su motivación, compromiso y autonomía.

### **2.3.2 Autismo**

Las personas con trastornos del espectro autista presentan dificultades en la interacción social y la comunicación, presentando un repertorio de intereses y actividades repetitivos y restringidos, los síntomas se presentan durante el periodo de desarrollo, y pueden causar dificultades en los ámbitos laboral, social y en la vida diaria. Esta alteración aún no se comprende su origen por lo que tiene hasta la actualidad una etiología desconocida.

Según la definición del DSM- v:

“Deficiencias persistentes en la comunicación social y en la interacción social en diversos contextos “

Según el autor ángel de Rivière las dimensiones afectadas en el trastorno del espectro autista son:

Dimensión 1: dificultad para establecer relaciones sociales y falta de empatía ya que no sienten una motivación para hacerlo.

Dimensión 2: no logran tener un objetivo en común, ni atención en común con otro.

Dimensión 3: no logran ver al otro como un sujeto que piensa y siente.

Dimensión 4: falta de interacción comunicativa, y comunicación muchas veces instrumentalizada (no ven al otro como persona, sino como un elemento que ayuda a conseguir un propósito).

Dimensión 5: adquiere tardíamente el lenguaje y si lo hace hay alteraciones en la prosodia, ecolalias o mutismo.

Dimensión 6: dificultades para comprender el lenguaje, tendiendo a ser concreto y textual .presentan dificultad para comprender el humor, doble sentido, ironías, etc.

Dimensión 7: resistencia a los cambios, son inflexibles y rutinarios.

Dimensión 8: presencia de conductas estereotipadas rituales simples o complejos, dificultad en la flexibilidad.

Dimensión 9: dificultad en la proyección así mismos de metas en un futuro, acciones sin futuro.

Dimensión 10: dificultad en la imaginación y el juego simbólico.

Dimensión 11: dificultad en las conductas de imitación.

Dimensión 12: dificultad en comprender los códigos del lenguaje.

Estas dimensiones varían en la intensidad con la que se presentan entre una persona y otra, en algunas ocasiones algunas dimensiones no se evidencian con dificultad.

Estas dimensiones son importantes en el sentido que son la pauta para realizar una intervención con estrategias adecuadas a las necesidades y características de la persona en particular.

### **2.3.3 Sordo-Ceguera**

Condición de Discapacidad que combina la de tipo auditiva y visual. Estas a su vez afectan considerablemente a la comunicación, el acceso a la información y movilidad de las personas.

Es importante distinguir que este término se puede ver confundido con el de “Pérdida sensorial dual”, y que si bien son equivalentes, este último corresponde a las personas que en sus ambas discapacidades no cumplen con el rango de severo.

Se identifican cuatro grupos básicos:

1. Discapacidad Visual y Auditiva desde edades tempranas e iniciales
2. Discapacidad Visual congénitas y Pérdida Auditiva en edades posteriores
3. Discapacidad Auditiva congénita y Perdida Visual en edades posteriores
4. Discapacidades Auditivas y Visuales adquiridas en el transcurso de la vida

En cuanto a su atención en el área de la educación deben considerarse como importantes y fundamentales el favorecer la comunicación, y esta a su vez debe incluir al núcleo familiar y al individuo. Debe enfatizar en las actividades y habilidades de vida diaria que impliquen acciones de necesidades básicas, así como la interacción y participación con la familia y la comunidad. Otorgándole el acceso a las tecnologías asistidas necesarias para la participación de estas mismas tareas que la educación fortalece por medio de estrategias metodológicas adecuadas a sus necesidades.

Abordando la transición a la vida adulta es importante que se evite institucionalizarlos en establecimientos que fomenten su dependencia. Y que al estar ya integrados en una empresa del área laboral se mantengan programas



adecuados para el empleo y realización gradualmente activos de ocupaciones laborales manteniendo relación con la familia de acuerdo a los tipos de apoyo que requiera.

#### **2.3.4 Parálisis cerebral**

Corresponde a un trastorno permanente y de carácter no progresivo, que incluye distintas lesiones neuro cerebrales que en conjunto afectan la psicomotricidad general del sujeto que la posee, generalmente se ve acompañado por otras dificultades que pueden ser: sensoriales, cognitivas, comunicativas, perceptivas y en algunos casos de comportamiento. Las lesiones que producen este trastorno pueden ser producidas desde el periodo fetal hasta la edad de cinco años, por ende las lesiones que ocurran después de esta edad son consideradas como daño cerebral y no como parálisis cerebral.

Este trastorno se puede clasificar en cuatro tipos:

P.C Espáticas: se identifica por haber una notable rigidez de los movimientos, se presenta una gran incapacidad para relajar los músculos y su daño se encuentra focalizado en el haz piramidal, los síntomas más frecuentes son: hipertonía, hiperplasia e hiperflexión. Este tipo de trastorno es el más común dentro de las P.C abarcando un 70 % de los niños que presentan este trastorno.

P.C Atetósica: En este caso, el sujeto que padece este tipo de P.C presenta una serie de movimientos involuntarios que afectan los movimientos normales que desea realizar, estos movimientos corresponden a contorciones de las extremidades del cuerpo, junto con cara y lengua, gestos y dificultad al hablar interfiriendo con un adecuado desarrollo del lenguaje. La lesión está localizada en el haz extra piramidal.

P.C Atáxica: aquí las personas que presentan este tipo, tienen característica que recaen en el equilibrio, inestabilidad en la marcha, dificultades en la coordinación viso-motriz y viso-manual (ojo-mano). La lesión está centrada en el cerebelo y su frecuencia es baja en comparación a las otras P.C

Mixtas: por lo general es muy difícil encontrar casos puros en espasticidad, atetosis y ataxia, en la mayoría de los casos se pueden observar combinaciones y características de los tres tipos de P.C

Topografía corporal a nivel de movimiento.

- Hemiplejía: afecta a uno de los dos hemicuerpos (derecho o izquierdo).
- Diplejía: miembros superiores afectados.
- Cuadriplejía: los cuatro miembros están paralizados.
- Paraplejía: afectación de los miembros inferiores.
- Monoplejía: un único miembro, superior o inferior, afectado.
- Triplejía: tres miembros afectados.
- Hemiparesia faciobraquial crural. Afectada la cara, un brazo y una pierna

### **2.3.5 Dificultades o Trastornos del Habla y del Lenguaje**

Estas dificultades suelen ser muy diversas y pueden ser producidas por distintos factores fisiológicos, motores, cognitivos, neuronales y ambientales, que afectan directamente la capacidad relacional del sujeto e impide el uso adecuado de la comunicación.

En la etapa escolar, los trastornos del habla y del lenguaje pueden asociarse a dificultades en el aprendizaje de la lectoescritura, a un rendimiento escolar deficiente, y en forma secundaria a trastornos de carácter conductual y emocional.

Trastornos del habla:

Estas dificultades corresponden al nivel fonético del lenguaje, esto se refiere al sonido de las palabras y por ende a falla de la articulación al momento de pronunciarlas, no necesariamente el sujeto que tiene estas características puede presentar problemas de comprensión o razonamiento sino más bien tiene que ver con un desorden producido en el sonido de las palabras.

Por otra parte también encontramos trastornos que tienen que ver con el tono la intensidad o el timbre de la voz, entre ellos encontramos la Disfemia o tartamudez la cual corresponde a un desorden en la fluidez del habla, muchos de los trastornos del habla no tienen causas identificadas que nos permitan determinar con exactitud su procedencia.

### Trastornos del lenguaje:

Las personas que presentan trastornos del lenguaje, muestran problemas significativos en la comprensión y expresión de este, Las deficiencias intelectuales, los trastornos del espectro autista, la deficiencia auditiva, las lesiones o los tumores cerebrales, los accidentes cerebrovasculares y la demencia pueden originar trastornos del lenguaje, o bien acompañarlos.

Estas dificultades son mucho más complejas de trabajar y requieren de programas y estrategias más elaboradas que apunten a la correcta comprensión y expresión del lenguaje y no a la articulación de su sonido como lo expresa el trastorno del habla.

### Clasificación de los trastornos del habla y del lenguaje

Origen del trastorno		Patologías	
<b>Trastorno del habla</b>	Alteración en la articulación de las palabras, o de su fluencia o ritmo	Trastorno de la articulación	Dislalia
		Trastornos del ritmo y la fluencia	Espasmodia o Tartamudez
			Farfuleo o habla taquilálica
<b>Trastorno del Lenguaje</b>	Incapacidad de comprender o de expresar una idea. Pueden clasificarse en expresivas y comprensivas	Retraso simple del lenguaje	
		Disfasia	
		Afasia	
<b>Alteración de órganos fonoarticulatorios</b>		Hipoacusia	
		Disglosia	
		Disartria	
<b>Trastornos psicolingüísticos</b>		Discapacidad intelectual	
		Autismo	
		Mutismo selectivo	

### **2.3.6 Dificultades Auditivas**

Corresponde a la ausencia parcial o total de la audición adquiriendo distintos nombres dependiendo del caso, si tenemos una ausencia parcial del sonido el trastorno se denomina hipoacusia la cual se divide en diferentes grados (leve, moderado, severo) y si tenemos una ausencia total del sonido se le denomina cifosis y esta puede adquirir un carácter unilateral o bilateral.

Al presentarse problemas de audición automáticamente se ve afectada la comunicación y por ende el lenguaje. Para lograr identificar estas dificultades se ocupa una prueba llama audiometría que mide y percibe los problemas de intensidad y frecuencia con la que se detectan los sonidos.

Este trastorno puede tener un orden hereditario, se puede adquirir por consecuencia de un traumatismo, enfermedad y prolongada exposición al ruido, entre otras. Hoy en día se entiende que las barreras que se presentan hacia estas personas son resultantes de la interacción de su condición de déficit auditivo en relación con un contexto desfavorable, en el cual existen distintas respuestas comunicativas que permiten una mejor inclusión de estos sujetos a la sociedad, la lengua de señas, la lectura de labios son opciones claves en la comunicación de estas personas y les permiten desenvolverse más fluidamente por la sociedad

El abordaje educacional de estos individuos se debe basar en el nivel de gravedad que presenta la persona en cuestión, debido a que aquellas personas que presentan un grado leve de hipoacusia logran discriminar gran parte de los sonidos que vienen del entorno, no así las personas que poseen un nivel severo por ende su comunicación y adquisición del lenguaje se verá gravemente afectada junto con su comprensión de la realidad, sobre todo cuando están en la infancia.

Es importante recalcar que no todas las personas que poseen sordera son necesariamente mudas por lo cual es de suma importancia evadir la clasificación

de “sordomudo” como manera de referirse solo a la persona que tiene una dificultad auditiva.

### **2.3.7 Dificultades Visuales**

Corresponde a las dificultades que presentan aquellas personas que poseen una ausencia parcial o total de la visión, debido a causas hereditarias, malformaciones genéticas o agentes externos como enfermedades, agentes tóxicos, etc.

En la actualidad se han denominado distintos grados de visión junto con distintos tipos de problemas visuales, en los que podemos encontrar aquellos referidos a la pérdida progresiva de la agudeza visual, tomando en cuenta la distancia en que se pueden discriminar objetos y figuras, por otra parte puede existir una disminución en el campo visual, referido al contorno que abarca la visión, o bien, a la disminución o ausencia de ambos.

Enfermedades oculares más frecuentes:

Alteraciones en la posición y movilidad del globo ocular

Estrabismo: referido a defectos en la musculatura ocular, por lo que los ojos no aparecen alineados correctamente, con el paso del tiempo repercute en disminución de la agudeza visual.

Nistagmus: Movimiento involuntario y repetitivo de uno o ambos ojos, provoca dificultades en la fijación visual, disminuye la agudeza visual

Alteraciones corneales: ejemplo, Queratocoma, este es un defecto de la curvatura de la córnea, dando origen a una agudeza visual muy baja.

Alteraciones o ausencia de iris: el iris es el responsable del control de la cantidad de luz que entra en el ojo, cuando no existe o no se ha desarrollado completamente se habla de Anirdia, que trae como consecuencia una disminución significativa de la agudeza visual.

Alteraciones del cristalino: la más frecuente es la catarata, alteración en la transparencia del cristalino, provocando agudeza visual muy baja y fotofobia (deslumbramiento o molestia ante la luz)

## **2.4 Ley 20.422 “Ley que establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con Discapacidad”**

Al ocupar esta ley podemos comparar y formar análisis cualitativos referentes al cumplimiento de las escuelas especiales en cuanto a la inclusión e igualdad de oportunidades para las personas con N.E.E o N.E.E.M las cuales tienen el derecho de poder llevar una vida autónoma y laboral que les permita elevar su autonomía y participar activamente en la sociedad, aportando desde sus potencialidades.

Establece normas sobre “Igualdad de oportunidades e Inclusión Social de personas con Discapacidad”

Esta ley aprobada y vigente a partir del 10 de Febrero del año 2010, deroga a la antigua ley 19.284 de “Integración social de personas con Discapacidad”.

Este documento legal en su objeto asegura el Derecho a la igualdad de oportunidades de estas personas, logrando su plena inclusión social, haciendo valer sus derechos, valorando en la diversidad su rol de persona y ser social con derecho al progreso.

Declara hacer valer los Principios de Vida Independiente, Accesibilidad Universal, Diseño Universal, Intersectorial, Participación y Dialogo Social.

Define los Conceptos de Discriminación, Ayudas técnicas, Servicio de apoyo, Cuidador, Dependencia y Entorno.

De acuerdo a nuestro tema central es que damos fundamental importancia a los párrafo 2° De la educación y de la Inclusión escolar, en su Artículo 41 en donde el Mineduc establece mecanismos especiales acorde a las necesidades específicas para facilitar el acceso a la formación laboral o en su párrafo 3° De la capacitación e inserción laboral; artículo 43: el Estado a través de los organismos competentes,

promoverá y aplicará medidas de acción positiva para fomentar la inclusión y no discriminación laboral de las personas con discapacidad, todo esto con la realidad evidenciada en los diferentes centros de practica asistidos.

Todo lo estipulado en esta ley corresponde de lleno a nuestro tema central debido a que hoy en día el nuevo paradigma que se está estableciendo en nuestra sociedad tiene un carácter inclusivo más que integral, esto quiere decir que las personas en situación de discapacidad no deben adecuarse al medio si no que este adecuarse a ellos, de esta forma ellos podrán recibir los apoyos necesarios para lograr las actividades que se proponen o que les son exigidas en un ambiente laboral o educacional.

Por otra parte esta ley exige que todas las instituciones educacionales especiales deban promover una futura promoción laboral de sus alumnos, motivando a la familia a participar de este proceso que además debe ser abordado desde sus habilidades e intereses personales. La inserción laboral de personas con múltiples discapacidades es un proceso complejo de abarcar y es necesario afrontarlo con el contexto general del joven en cuestión, esto quiere decir que tanto su familia como su contexto escolar y comunitario deben ser partícipes de este proceso de inserción.

También las capacitaciones laborales deben ser emitidas y formuladas desde la escuela así como su orientación vocacional y habilidades que le permitan realizar adecuadamente las actividades laborales.

Esta ley nos permitirá hacer valido todo lo expuesto en la teoría ya que de esta forma tendremos un referente legal que nos indicara si las estrategias utilizadas con los alumnos en estudio, son adecuadas y se realizan de la manera correcta, de esta forma también nos podremos guiar para la futura redacción de instrumentos que nos darán un resultado objetivo sobre el cumplimiento de un correcto proceso de inserción laboral.

### **2.4.1 Decreto N°87 “Aprueba planes y programas de estudio para personas con deficiencia mental”**

Dentro de nuestra investigación este documento nos permite conocer cómo trabajan las escuelas especiales, como organizan sus contenidos para cumplir los objetivos que se proponen y como atienden la inserción laboral y educación vocacional de los alumnos que la integran. Por otra parte nos permite relacionar y comparar la realidad con la teoría y comprobar si lo realizado en el aula de clases corresponde de lleno a este decreto o si en realidad como lo mencionan muchos profesores y estudiantes está quedando obsoleto para nuestro tiempo actual.

El decreto n°87/90 que “aprueba planes y programas de estudio para personas con deficiencia mental” busca determinar y dar respuesta a la forma en que se debe abordar el aprendizaje a aquellos estudiantes que presentan discapacidad intelectual, publicada en el año 1990, y que hasta hoy es utilizado en las escuelas especiales.

Respecto del plan de estudio se determinan tres niveles: pre-básico, básico y laboral, presentando dos ciclos en el nivel pre-básico y básico, y solo uno en laboral.

Respecto a los cursos estos son uno y dos en el ciclo uno de pre-básico y en el ciclo dos los cursos son tres y cuatro; en el ciclo uno del nivel básico se ubican los cursos cinco, seis y siete, y en su segundo ciclo los cursos ocho, nueve y diez; en el ciclo uno del nivel laboral se ubican los cursos uno, dos y tres.

De acuerdo a la edad cronológica que presentan los estudiantes con discapacidad intelectual en el nivel pre-básico de los cursos uno y dos las edades fluctúan entre dos y cuatro años y en los cursos tres y cuatro las edades son de cinco a seis años; en el nivel básico los cursos cinco, seis y siete las edades son de ocho a 11 años y en los cursos ocho, nueve y diez las edad son de doce a quince años; en el nivel laboral en sus tres cursos las edad van entre 16 a 24 años, pudiéndose extender hasta los 27.

Este decreto declara una duración mínima de 30 minutos para los cursos de nivel básico, 40 minutos para los cursos básicos y 45 minutos para los talleres



laborales, agregando 30 minutos destinados al descanso, distribuyéndose de acuerdo a las características que presente cada curso.

Además menciona que el plan de estudio está destinados a personas con discapacidad intelectual debidamente diagnosticada por los organismos competentes, y debe establecer los rangos de la discapacidad en leve, moderada y severa.

Establece también que los estudiantes serán ubicados acorde a su edad cronológica, criterios de normalización y enseñanza individualizada.

Menciona además el tiempo de duración de años que deben presentar los niveles, siendo de cuatro a seis años para el nivel pre básico, de siete a ocho años de duración y para el nivel laboral de cuatro a ocho años.

Respecto a la organización de aula los estudiantes del nivel pre básico se dividen en dos grupos con un máximo de siete a ocho alumnos, en el nivel básico y laboral debe tener un máximo de quince estudiantes.

Sobre las evaluaciones de los aprendizajes con escala de objetivo logrado, objetivos en desarrollo y objetivo no logrado.

Este programa cuenta con cinco áreas de desarrollo las cuales son físico motor, artístico, cognitivo funcional, social y vocacional.

Dentro de cada área se determinan sub áreas para trabajar, el área físico motor se encuentran las sub áreas físico motor, educación física, deportes y recreación; en el área artística las sub áreas son educación musical, artes plásticas, expresión corporal, teatro y mimo y danza; en el área cognitivo funcional las sub Áreas son comunicación no verbal y verbal, lectoescritura instrumental, cálculo y noción del entorno social y cultural; en el área social las sub áreas son actividades de la vida diaria, formación moral y sexualidad.

Se establece un plan complementario que tiene como finalidad la superación de las áreas con mayor dificultad o aspectos deficitarios que tienen relación con el trabajo del psicopedagogo, psicólogo, fonoaudiólogo, kinesiólogo, y asistencial que precisen los estudiantes en beneficio a su proceso de aprendizaje.

El decreto n°87 determina objetivos de cada área de Desarrollo:

Físico motor:

Hace alusión al logro del dominio gradual de su entorno físico y social, mediante actividad que impliquen y promuevan la actividad física.

Artística:

Busca el desarrollo de la capacidad creativa mediante la expresión corporal, plástica y musical, que permitan la interacción con su familia escuela y sociedad.

Cognitiva funcional:

En esta área se busca estimular el desarrollo de los procesos cognitivos, para el dominio de la comunicación, situaciones vivenciales y conocimiento de su entorno.

Social:

Busca el desarrollo de los valores, actitudes y normas de las conductas adaptativas para el favorecimiento de su interacción y desenvolvimiento social.

Vocacional:

Esta área busca el desarrollo de destrezas, habilidades y aptitudes que se necesitan para la ejecución de una tarea que pueda ser aplicada al ámbito laboral.

Dentro de nuestra investigación este documento nos permite conocer cómo trabajan las escuelas especiales, como organizan sus contenidos para cumplir los objetivos que se proponen y como atienden la inserción laboral y educación vocacional de los alumnos que la integran. Por otra parte nos permite relacionar y comparar la realidad con la teoría y comprobar si lo realizado en el aula de clases corresponde de lleno a este decreto o si en realidad como lo mencionan muchos profesores y estudiantes está quedando obsoleto para nuestro tiempo actual.

#### **2.4.2 Decreto N°577 “Establece normas técnico pedagógicas para educandos con trastornos motores”**

Este decreto establece que las personas en situación de discapacidad motora deben recibir servicios que posibiliten tanto su desarrollo personal como escolar y que a su vez les permitan una participación más igualitaria en la sociedad,

además establece criterios técnicos que permiten favorecer el progreso de los alumnos con trastorno motor en el nivel escolar.

En la redacción de los ocho artículos que componen este decreto podemos encontrar distintas ayudas técnicas que orientan el trabajo que deben realizar las escuelas especiales que deseen atender a personas con trastorno motor, se establece el número de alumnos por sala y la adecuada infraestructura que permita a los alumnos desplazarse en el recinto, también menciona que el material didáctico que se ocupe debe tener estrecha relación con las cualidades psicofísicas de los alumnos, finalmente sustituye la palabra, parálisis cerebral por trastorno motor.

#### **2.4.3 Decreto Nº815 “Establece normas técnico pedagógicas para atender educandos con graves alteraciones en la capacidad de relación y comunicación que alteran su adaptación social, comportamiento y desarrollo individual y aprueba planes y programas de estudio integral y funcional”**

Este decreto establece normas técnico pedagógicas para la atención de alumnos que presentan serios problemas de comunicación que alteran su sociabilización y adaptación a los distintos contextos así como su desarrollo individual y comportamiento, que son atendidos en escuelas especiales reconocidas.

Los trastornos que tienen cabida en este decreto son

T.G.D (trastornos del espectro autista)

Enfermedades psiquiátricas graves asociadas al retraso mental

Disfasia severa

Este decreto también ofrece un plan de estudio diseñado para estas personas, desde un enfoque transdisciplinario, en donde se indican distintas áreas de desarrollo

- Emocional social

- a) Interrelación
  - b) Habitación
  - c) Auto independencia
  - d) Adaptaciones a diferentes ambientes
- 
- Cognitiva funcional
    - a) Senso-percepción
    - b) Comunicación
    - c) Técnicas instrumentales
- 
- Física
    - a) Psicomotricidad
    - b) Recreación
- 
- Artística y vocacional
    - a) Expresión musical
    - b) Expresión corporal
    - c) Expresión Plástica

Dichas áreas se trabajaran en niveles de carácter progresivo (1, 2, 3, 4), con una correspondiente carga horaria que representara el ideal destinado a trabajar junto a los alumnos.

También establece objetivos generales y específicos para cada área y sub-área en las que se abarca la mayoría de sus necesidades comunicativas, adaptativas y sociales permitiendo una mayor independencia y autonomía.

Por otra parte también propone estrategias de trabajo para cada uno de los trastornos mencionados en un principio, abarcando su gravedad y profundizando en los logros que estos muchachos deben alcanzar.

Este decreto también ofrece consideraciones respecto al diagnóstico educativo de estos alumnos, sin crear prejuicios sobre los instrumentos o estrategias que quieran ocupar las escuelas.

Finalmente expresa que los elementos más importantes a evaluar siempre serán los de carácter social ya que es entendido como un área globalizadora, debido a que es fundamental incentivar el logro de las habilidades adaptativas y sociales que se ven afectadas.

## **2.5 Inserción laboral de jóvenes con Discapacidades Múltiples**

Para realizar una adecuada inserción laboral es necesario trabajar el ámbito vocacional desde los cursos anteriores a este nivel, se debe indagar en las habilidades e interés de estos jóvenes, trabajar su comunicación y autonomía además de incluir a la familia en este proceso.

Generalmente las especialidades de los cursos laborales no cubren la totalidad de sus alumnos en cuanto a la inserción laboral en el área, es decir que la mayoría de las veces la mitad del curso queda integrada en un ambiente laboral idéntico al de la especialización, sino más bien buscan otras oportunidades de trabajo en cualquier rubro sin una inserción adecuada a sus necesidades, si lo mencionado recientemente ocurre en un curso con jóvenes que poseen N.E.E, nos encontraremos con un realidad peor dentro de un curso de estudiantes con N.E.E.M ya que la dependencia es mayor y las oportunidades por parte de las empresas o particulares son muy bajas.

Es fundamental para el ser humano progresar e independizarse, así mismo es para las personas con Discapacidad que muchas veces son restringidas de transitar activamente en el desarrollo de etapas que contribuyan a la autonomía, el bienestar personal y su plena participación con la comunidad y vida laboral.

Es por esto que desde las instituciones educativas a las que asisten los jóvenes con Discapacidades Múltiples pese a que generan una situación de dependencia, es fundamental que entreguen todos los apoyos y las estrategias que favorezcan el óptimo desarrollo de competencias, actitudes vocacionales, habilidades funcionales y autonomía en la medida que puedan ser posibles, llevándolo a

contextos significativos y sociales a lo largo de toda la formación hacia la vida adulta, de esta manera el joven conocerá mejor sus potencialidades y podrá desenvolverse con mayor integridad en una actividad remunerada que cumpla con sus perfil.

Siempre es importante considerar todas las características que posee una persona con Discapacidad Múltiple y Sordo-Ceguera por lo que también es real que a lo largo de su vida solicite apoyos en más de una actividad rutinaria y de forma prolongada.

Por lo tanto la escuela debe entregar herramientas que orienten las necesidades y destrezas laborales del sujeto y considerando siempre a su familia. Es de esta manera que debe entregar la adecuada orientación profesional (asesorando y conduciendo el desarrollo), formación profesional ocupacional (actuando en conjunto del sujeto y su entorno), educación para la carrera profesional, formación profesional ocupacional, programas de empleo con apoyo y la formación con contrato. Todo a medida que sea posible.

Inicialmente es fundamental estudiar las posibilidades viables y efectivas creando proyectos que dirijan simuladamente su vida adulta, considerando características propias de cada sujeto en situación de discapacidad.

En la actualidad los jóvenes que son parte de la comunidad educativa especial cumplen la edad acorde para ingresar a los cursos de nivel Laboral sin previa capacitación acorde para tomar decisiones en cuanto a su orientación vocacional que se ve interrumpida por imponérseles en alguna ocupación, que además no siempre considera las habilidades y capacidades de cada uno.

Las personas que poseen múltiples discapacidades tienen el mismo derecho que cualquier persona a realizar una actividad remunerada en igualdad de condiciones por lo cual muchas veces se debe adecuar el contexto laboral a sus necesidades y brindarle apoyos constantes o intermitentes que permitan el adecuado desempeño laboral del sujeto en cuestión.

## **2.6 Habilidades laborales de jóvenes con Discapacidades Múltiples**

Las habilidades presentes en los jóvenes con N.E.E.M son generalmente funcionales y limitadas en movimientos y precisión, esto debido a las dificultades que presentan sus patologías, por ello es que hoy en día se busca adecuar el contexto a su realidad e incluirlo dentro de las actividades para que la ocupación laboral sea realizada con éxito y alejar al sujeto de frustraciones o posibles discriminaciones debido a sus dificultades.

Es muy importante reconocer en qué medida pueden adquirir gradualmente las destrezas que permitan a los jóvenes con Multidéficit establecer relaciones sociales, por consiguiente enfocarse en la medida que sean acordes sus características con sus posibilidades de adquirir habilidades que impliquen la exploración y el descubrimiento del medio físico. El trabajo de estas habilidades potenciará la construcción y descubrimiento progresivo del propio cuerpo, la autonomía, la seguridad y la autoestima. Complementándolo contextualizadamente a su edad y a las necesidades biológicas básicas que se implican, tales como: la higiene, la salud y la alimentación.

Es fundamental valorar e interpretar todas las expresiones con funciones intencionales de comunicación que se nos emiten a través de todos los canales sensoriales posibles.

Es por esto que se necesita que cada programa dirigido a la transición de etapas adultas trabaje con estos jóvenes de manera que otorgue las herramientas y los medios óptimos para que la persona con multidéficit participe activamente en una ocupación que considere la gradualidad de sus posibilidades, detectando con precisión cada una de sus habilidades – capacidades diferentes en cada caso y de qué manera estas serán posibles de ser desempeñadas ocupacionalmente, dándole un lugar en el mundo del trabajo.

Las habilidades que estos jóvenes poseen son muy variadas y se encuentran limitadas ya sea por problemas cognitivos, sensoriales o motrices y en algunos casos emocionales, por cual es debido realizar un estudio de estas habilidades y tratar de potenciar las destrezas que si pueda desarrollar por muy mínimas que sean no se pueden dejar de lado.

## **2.7 Estrategias pedagógicas para personas con Discapacidades Múltiples**

Generalmente las estrategias pedagógicas ocupadas para las personas con N.E.E.M son generadas y confeccionadas dependiendo de las limitaciones y potencialidades que cada uno de los alumnos posee, esto es así debida a la gran diversidad de necesidades que estos jóvenes requieren, por otra parte generalmente los alumnos presentan capacidades de comunicación muy distintas por lo cual es necesario crear apoyos y estrategia particulares que cubran las dificultades que presentan.

Entendiendo que las estrategias metodológicas se refieren a las intervenciones pedagógicas realizadas por el profesor con la finalidad de potenciar y mejorar los procesos implicados en el aprendizaje, mencionaremos específicamente las que dan respuesta a la intervención en personas con discapacidades múltiples, entre ellas encontramos:

### **1. Estrategia de comunicación a través del movimiento de Jean Van Dijk**

Esta estrategia es considerada para la iniciación de la comunicación, a través de actividades básicas que ocurren en el contexto natural del estudiante. Esta estrategia considera un avance progresivo por las que el estudiante debe vivenciar:

Nutrición: es el apego que se produce entre el estudiante y el profesor, la confianza que este le entrega.



Resonancia: es el efecto producido por las vibraciones del cuerpo del otro, del adulto que está en posición de tras del niño, aquí se fortalece la atención, la socialización y las relaciones.

Referencia no representativa: el estudiante es capaz de indicar partes de su cuerpo, incorpora el objeto, establece distancia de tiempo y espacio con los referentes del entorno.

Movimientos coactivos: el adulto está al lado del niño, hay una separación física en donde el niño explora su ambiente.

Imitación diferida: se produce la independencia, el estudiante es capaz de reproducir un modelo sin que este esté presente.

Gestos naturales: en esta etapa se llega a la abstracción, representación motriz espontaneas que implican funcionalidad.

## 2. Guía de Discapacidad Múltiple y Sordo ceguera, para personal de educación especial

Este documento corresponde a una compilación de información y materiales bibliográficos, junto con una serie de actividades, que al realizarlas permite a todo el equipo multiprofesional vivenciar la teoría puesta en la práctica. Esta guía favorece las practicas pedagógicas permitiendo abordar mejor a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales Múltiples, además, los contenidos expuestos son el resultado de la experiencia en diversas capacitaciones sobre discapacidad múltiple.

Esta guía expresa información acorde a la formación de habilidades vocacionales, fundamentando que es esencial para los profesores trabajar incorporando todas las áreas educativas, enseñándolas al alumno a través de actividades funcionales.

*“más allá de los preconceptos que se manejan en este tema, existen muchas opciones para las personas con discapacidades pero debemos tomar conciencia de que las oportunidades se amplían si la formación se inicia en forma temprana, dentro del proceso escolar. Sabemos que nuestros alumnos necesitarán más*

*tiempo para adquirir y generalizar nuevas actividades y conceptos y por esta razón que debemos empezar a plantearnos el programa vocacional desde que son pequeños a través de actividades funcionales” (Guía de Discapacidad Múltiple y Sordo Ceguera, para personal de educación especial, Venezuela 2005)*

Estas estrategias nos permiten elevar las posibilidades de comunicación entre personas con N.E.E.M y los distintos contextos en los cuales se desplacen, aun que es necesario enseñarlas con anterioridad, son de gran ayuda para poder incorporar a estas personas no solo a contextos laborales sino también a sociales de cualquier tipo, en su escuela o comunidad. La correcta utilización de estas estrategias debe ser explicada previamente por un educador capacitado para realizarlas y poder instaurarlas en los contextos donde el sujeto participe.

## **2.8 Alternativas de trabajo para las personas con Discapacidad**

La integración laboral de las personas con discapacidad es un proceso que involucra diversos aspectos, por un lado se debe tomar en cuenta las habilidades, intereses y posibilidades de la persona, por otro se debe considerar las posibilidades y oportunidades que la comunidad puede dar a dichas personas.

Existe una gran variedad de opciones de empleo para personas con discapacidad, a continuación se presentarán los empleos que han tenido mayor y mejor cobertura y resultados para dichas personas.

### **2.8.1 Empleo con Apoyo**

Considerado como el proceso que permite dar apoyo continuo e identificar las estrategias para ello, para las personas que al momento de buscar empleo por si solas tendrían dificultades para ello o no podrían hacerlo.

Este tipo de empleo se caracteriza por considerar sueldos equiparados, respecto de otro trabajador ubicado en el mismo puesto de labores, condiciones y

seguridad adecuadas, el apoyo que se presta al sujeto es continuo, además se debe considerar como un empleo, como una posibilidad para ello y no como un servicio para el desarrollo de habilidades. Otra característica fundamental es la plena participación, y esto se refiere a integrar a todas las personas, independiente del nivel de discapacidad que presente. La variedad y la flexibilidad son elementos importantes, ya que es preciso brindar una amplia variedad de empleos que ofrece la comunidad. Por último, es necesario realizar una evaluación constante para verificar si la persona con discapacidad ha podido realizarse plenamente en su trabajo.

### **2.8.2 Talleres protegidos**

En este tipo de empleo se integran solo personas con discapacidad, en donde se desarrollan habilidades laborales de una ocupación determinada. En él existe una persona que asume como instructor y supervisor, el cual realiza un monitoreo constante a las labores que realizan las personas con discapacidad. Cabe mencionar que este empleo va destinado a personas que presentes mayores dificultades debido a su discapacidad intelectual (moderada o grave), que solo pueden desarrollar las habilidades sociales y/o existiendo la oportunidad de trabajar en terreno teniendo un horario similar al de una empresa en donde pueda integrarse.

### **2.8.3 Empresas Sociales**

Son instancias competitivas en el mercado, en ella hay personas con y sin discapacidad. Su finalidad es dar la posibilidad de empleo a personas que estén en una situación de desventaja social.

#### **2.8.4 Empleo Formal o Normalizado**

Hace referencia a empresas normalizadas cuyos trabajadores son personas en su mayoría sin discapacidad. El empleo autónomo es considerado también como un empleo formal y en él la persona con discapacidad tiene la posibilidad de crear una empresa, teniendo o no trabajadores a su cargo.

## CAPÍTULO III: DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

### 3.1 Tipo de investigación

Esta investigación pretende profundizar en las estrategias pedagógicas utilizadas para favorecer la inserción laboral de dos estudiantes pertenecientes al Taller Laboral C de retos múltiples de la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la comuna de Conchalí, indagando en la efectividad o impacto que estas tienen en los sujetos de estudio. Debido a esto el enfoque correspondiente a esta investigación es de tipo Cualitativo, ya que busca la obtención de datos descriptivos y no estandarizados trabajando directamente con los sujetos de estudio y aquellos informantes claves, en un contexto cercano, natural y cotidiano que permita interpretar la información recibida mediante intervenciones que permitan aplicar técnicas e instrumentos para la recolección de datos.

Por otra parte Creswell (1997) y Neuman (1994) identifican distintas actividades principales de un investigador cualitativo, dentro de los cuales se destacan para esta investigación:

- Adquiere un punto de vista “interno” (desde dentro del fenómeno), aunque mantiene una perspectiva analítica o una cierta distancia como observador(a) externo(a).
- Extrae significado de los datos y no necesita reducirlos a números ni debe analizarlos estadísticamente (aunque el conteo puede utilizarse en el análisis).
- Entiende a los participantes que son estudiados y desarrolla empatía hacia ellos; no sólo registra hechos objetivos, “fríos”.
- Mantiene una doble perspectiva: analiza los aspectos explícitos, conscientes y manifiestos, así como aquellos implícitos, inconscientes y subyacentes. En este sentido, la realidad subjetiva en sí misma es objeto de estudio.

- Observa los procesos sin irrumpir, alterar o imponer un punto de vista externo, sino tal como los perciben los actores del sistema social.
- Es capaz de manejar paradojas, incertidumbre, dilemas éticos y ambigüedad.

### **3.2 Diseño de la investigación**

Para este tipo de investigación y de acuerdo a sus características de estudio se asigna el tipo de diseño Etnográfico que tiene como finalidad describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas de grupos, culturas y comunidades (Patton, 2002; McLeod y Thomson, 2009). Puesto que esta investigación busca observar las prácticas pedagógicas empleadas en el taller laboral C de Retos Múltiples, por una parte se busca analizar las estrategias, conocimientos y expectativas del profesor frente a dos alumnos de dicho curso y por otra, busca ver cómo ven el proceso y las motivaciones de los estudiantes claves a estudiar, además de sus habilidades motrices, cognitivas y sociales.

Aludiendo al tipo de diseño correspondiente para esta investigación, se destaca el tipo de estudio de casos culturales, el cual considera de manera holística la cultura a investigar.

Dentro del tipo de diseño mencionado anteriormente se pueden distinguir algunas características que se vinculan con mayor aproximación al tema de investigación:

- Implica a más de una persona. En el caso particular de esta investigación el grupo a investigar está compuesto por tres personas, dos alumnos y la profesora del Taller Laboral C de Retos Múltiples.
- Los individuos que lo conforman mantienen interacciones sobre una base regular y lo han hecho durante cierto tiempo atrás. Los sujetos de estudio de la investigación mantienen interacciones de manera regular hace aproximadamente dos años en el Taller Laboral C de Retos Múltiples.

- Poseen una finalidad común. Tanto los dos estudiantes como la profesora del Taller Laboral C de Retos Múltiples que son los sujetos de estudio de esta investigación buscan los aprendizajes necesarios que permita insertar laboralmente a dichos estudiantes.

### **3.3 Caracterización de Unidad de análisis, sujetos de estudio e informantes claves**

Todos aquellos participantes, objetos, sucesos o comunidades que centren, relacionen y aporten directamente en el estudio e investigación planteado, corresponden a la llamada unidad de análisis. Siguiendo a esta unidad y relacionada directamente con ella, se establecen los sujetos de estudio los cuáles se caracterizan por ser característicos y representativos del tema central de investigación, además de aportar datos claves necesarios.

No obstante, un tercer recurso humano fundamental corresponde a los informantes claves. Estos son participantes que entregan información adicional, fundamental y de carácter evidencial para realizar análisis y comparación en cuanto a lo obtenido de los sujetos de estudio.

Considerando lo anterior, esta investigación será llevada a cabo en la escuela de modalidad Especial Hermanas Agazzi en la Comuna de Conchalí de la región metropolitana de Santiago. Esta unidad de estudio fue fundada hace más de 30 años siendo en la actualidad la casa central de tres establecimientos educacionales de las mismas características ubicados en Santiago.

La institución de análisis atiende a estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual y Retos Múltiples. En cuanto a su personal profesional cuenta con 9 docentes, 1 asistente de aula y una matrícula total de 117 alumnos distribuidos desde su nivel básico hasta Laboral, incluyendo un taller de Decreto 300 de Educación.

Esta fue escogida debido a que cuenta con las características necesarias para llevar a cabo la investigación, considerando que cuenta con un curso de nivel

laboral particularmente de Retos Múltiples, en el cual las edades de los estudiantes fluctúan entre los 16 y 26 años.

Además de ser una institución que brinda la facilidad de acceder a sus dependencias.

Los sujetos de estudio se componen principalmente de la Educadora Diferencial a cargo del curso considerando sus estrategias pedagógicas utilizadas para el trabajo con estos estudiantes. Esta profesional de educación diferencial cuenta con 9 años de experiencia docente (1 año con el curso actual) y con las especialidades de Discapacidad Intelectual, Trastorno Específico del Leguaje y Trastorno Específico del Aprendizaje. Los siguientes sujetos de estudio son dos estudiantes (A y B) del taller laboral C de retos múltiples, siendo el estudiante A de sexo femenino y el estudiante B de sexo masculino, ambos entre los 16 y 18 años de edad, diagnosticados con Discapacidad Intelectual en sus rangos de moderado a grave. En el caso del estudiante A de sexo femenino, Discapacidad Intelectual secundaria a daño neurológico acompañado de Discapacidad visual; en el caso del estudiante B de sexo masculino, Discapacidad Intelectual secundaria a Parálisis Cerebral.

Finalmente se destacan informantes claves a la Directora subrogante, que cuenta con 33 años de experiencia docente desempeñándose como educadora diferencial. Como también padres y apoderados de los estudiantes A y B, en ambos casos de dinámicas familiares de característica biparental. Los cuales entregarán datos e información crucial para el desarrollo de la investigación.

### **3.4 Categorías y operacionalización**

De acuerdo a una revisión general de todo el material informativo compuesto en el desarrollo de la investigación, se realiza un análisis de comparación que permite generar categorías, siendo representadas por sub categorías que precisan la información y la desglosan permitiendo una indagar con mayor profundidad en el análisis de estas, a su vez se les asigna una definición constitutiva



correspondiente a su significado dentro de la investigación, a través de una fuente fidedigna, finalmente a aquella subcategoría se le incorpora una definición operativa que explica su uso dentro de la investigación y permite concretar la información.

Se informa además que pueden surgir en el transcurso de la investigación categorías emergentes las que serán abordadas de acuerdo a su aparición en el proceso.

Categoría	Sub categoría	Definición constitutiva	Definición operativa
Estrategias pedagógicas que abordan la inserción laboral para personas con Discapacidades Múltiples		<p>Identificación de los conceptos o contenidos a enseñar determinando aquellos aprendizajes que caracterizan al estudiante y que pueden facilitar otros. Estructurando actividades de aprendizaje determinadas por el conocimiento que debe ser común.</p> <p>Estableciendo implantación y evaluación, estableciendo relaciones entre el progreso y la dificultad, la autonomía desarrollada en cambios observables y la transferencia del aprendizaje a situaciones inéditas.</p> <p><a href="http://ww2.educarchile.cl/portal.herramientas/planificaccion/1610/article-93775.html">http://ww2.educarchile.cl/portal.herramientas/planificaccion/1610/article-93775.html</a></p>	<p>Como influyen en los alumnos del Taller Laboral C, la intervención docente que realiza la Profesora del curso y como esta favorece en potenciar sus habilidades para una futura y optima inserción laboral</p>
Habilidades personales de	Habilidades motrices de	El concepto de habilidad motriz básica considera una serie de acciones motrices que aparecen conforme a la evolución humana.	Determinar de qué manera

los jóvenes	los jóvenes	<p>La que través de su progresiva adquisición y dependiendo de la maduración del sistema nervioso central y del ambiente social, el sujeto podrá moverse en el mundo adecuadamente en la interacción con otras personas y los objetos.</p> <p><a href="http://www.icarito.cl/enciclopedia/articulo/primer-ciclo-basico/educacion-fisica/habilidades-y-destrezas-motrices/2010/05/32-8968-9-habilidades-motoras-basicas.shtml">http://www.icarito.cl/enciclopedia/articulo/primer-ciclo-basico/educacion-fisica/habilidades-y-destrezas-motrices/2010/05/32-8968-9-habilidades-motoras-basicas.shtml</a></p>	<p>influyen las limitaciones motrices en las habilidades laborales de los sujetos y como estas son abordadas.</p>
	Habilidades socio laborales de los jóvenes	<p>Corresponden a las habilidades sociales básicas de cortesía e interacción con otras personas, aparte de considerar aspectos laborales como el trabajo en equipo, compañerismo, responsabilidad y resolución de problemas, estas destrezas permiten al sujeto poder convivir laboralmente con demás personas en una actividad remunerada permitiéndole conocer sus capacidades y metas.</p> <p><a href="http://www.grupogureka.com">www.grupogureka.com</a></p>	<p>Identificar las habilidades socio-laborales que los sujetos ocupan dentro de un trabajo, de qué manera incentivan la producción e interacción del equipo con el cual se</p>

			comparte la actividad.
	Habilidades cognitivas	Conjunto de operaciones mentales, cuyo objetivo es que el alumno integre la información adquirida a través de los sentidos, en una estructura de conocimiento que tenga sentido para él. Formar y desarrollar estas habilidades en el aprendiz es el objeto de esta Propuesta. El concepto de Habilidad Cognitiva es una idea de la Psicología Cognitiva que enfatiza que el sujeto no sólo adquiere los contenidos mismos sino que también aprende el proceso que usó para hacerlo: aprende no solamente lo que aprendió sino como lo aprendió (Chadwick y Rivera, 1991).	Establecer de qué manera los sujetos resuelve problemas en las actividades laborales y determinar su tipo de comunicación.
Inserción laboral para personas con discapacidad	Empleo con apoyo	Esta alternativa considera sueldos equiparados, condiciones de trabajo y seguridad adecuadas. El apoyo que se presta al sujeto es continuo, además se debe considerar como un empleo, como una posibilidad para ello y no como un servicio para el desarrollo de habilidades. Debe cumplir con la plena participación de la persona, independiente a su grado de discapacidad.  La variedad y flexibilidad son elementos importantes, ya que es preciso brindar una amplia variedad de empleos que ofrece la comunidad. Por	Experimentar si esta alternativa de empleo cumple con las características de los sujetos, además de

		último, es necesario realizar una evaluación constante para verificar si la persona con discapacidad ha podido realizarse plenamente en su trabajo. (Discapacidad en Chile, FONADIS)	cubrir sus necesidades laborales.
	Talleres protegidos	En este tipo de empleo se integran solo personas con discapacidad, en donde se desarrollan habilidades laborales de ocupación determinada. En él existe una persona que asume como instructor y supervisor el cual realiza un monitoreo constante a las labores que realizan las personas con discapacidad. (Discapacidad en Chile, FONADIS)	Al ser un tipo de empleo exclusivo para personas con discapacidad estas pueden depender de un supervisor que les indique los pasos a seguir y pueda atender sus mayores dificultades
	Empresas sociales	Son instancias competitivas en el mercado, en ella hay personas con y sin discapacidad. Su finalidad es dar la posibilidad de empleo a persona que están en una situación de desventaja social. (Discapacidad en Chile, FONADIS)	Esta modalidad de empleo incluye la participación

			de personas con y sin discapacidad dentro de su estructura, permitiendo que estas últimas puedan participar de una actividad laboral.
	Empleo Formal o Normalizado	Empresas normalizadas cuyos trabajadores son personas en su mayoría sin discapacidad. El empleo es autónomo y considerado también como un empleo formal. Aquí la persona con discapacidad tiene la posibilidad de crear una empresa, teniendo o no trabajadores a su cargo.  (Discapacidad en Chile, FONADIS)	En este tipo de trabajo la persona con N.E.E.M puede dar paso a su creatividad y le permite la formación de una actividad

			autónoma, con personal a cargo o compartida.
Expectativas hacia los jóvenes con N.E.E.M	Expectativas de la Escuela	Asociada la posibilidad razonable de que algo suceda. Para que sea expectativa tiene que haber, en general, algo que lo sustente. De lo contrario sería una simple esperanza que puede ser irracional o basarse en fe. La expectativa surge en casos de incertidumbre cuando aún no está confirmado lo que ocurrirá. La expectativa es aquello que se considera más probable que suceda, y es en definitiva de una suposición más o menos realista. <a href="http://es.wikipedia.org/wiki/Expectativa">http://es.wikipedia.org/wiki/Expectativa</a>	Estas expectativas nos permiten interpretar las proyecciones que la escuela ha configurado para cada alumno, según su diagnóstico y sus N.E.E.M
	Expectativas de la familia	Las expectativas de los padres están presentes durante las distintas etapas del desarrollo del niño. En los estudiantes todo es futuro, por lo que el espacio para desarrollar expectativas es amplio, dependiendo si estas son positivas o negativas el sujeto crecerá según lo que se espere de él.	Estos aspectos nos brindan información significativa sobre lo que la familia espera

		<a href="http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=76977">http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=76977</a>	tanto del joven como de la escuela y nos permite conocer su nivel de satisfacción con las estrategias ocupadas para la integración socio laboral.
	Motivación de los alumnos	Es una herramienta muy útil para aumentar el desempeño de los empleados ya que proporciona la posibilidad de incentivarlos a que lleven a cabo sus actividades y que además a hagan con gusto, proporcionando un alto rendimiento.	Factor fundamental a la hora de conocer los intereses y el desempeño de los estudiantes en su ocupación



			laboral actual, nos permitirá comparar si estas son acordes a las proyecciones de la escuela.
--	--	--	---

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información

De acuerdo al tipo de investigación presentado se deciden aplicar los instrumentos de recolección de datos tales como el método de Observación y Entrevista semi estructurada.

El método de la observación en la investigación cualitativa es definido como un conjunto de acciones en donde el investigador profundiza y reflexiona sobre una situación social determinada, cumpliendo un rol activo en este proceso, analizando cada detalle. No se trata de utilizar solo el sentido de la visión, como se dijo anteriormente es observar, y esto implica utilizar todos los sentidos. Cabe mencionar que dentro de los propósitos de la observación es que busca comprender procesos, vinculaciones entre personas y sus situaciones o circunstancias, los eventos que suceden a través del tiempo, los patrones que se desarrollan, así como los contextos sociales y culturales en los cuales en los cuales ocurren las experiencias humanas (JORGENSEN, 1989), busca además describir comunidades, contextos o ambientes, las actividades que se desarrollan en éstos, las personas que participan en las actividades y los significados de las mismas (Patton, 2002).

En la presente investigación se aplicarán diversas situaciones de observación a modo de Bitácoras, en rutinas pedagógicas ligadas directamente con el desarrollo del trabajo vocacional y laboral. Las que tendrán como objetivo *Observar instancias pedagógicas y de ocupación laboral para evidenciar y confirmar información recogida en cuanto a aquellas estrategias pedagógicas utilizadas para favorecer en potenciar la futura inserción laboral de los estudiantes del taller laboral c de Retos Múltiples.*

Respecto al papel del observador cualitativo se debe considerar como se mencionó anteriormente que este juega un rol activo dentro de la observación, en dicho rol el observador puede tomar diferentes tipos de niveles de participación, para esta investigación se designa particularmente un rol de participación activa, en donde el observador participa en la mayoría de las actividades; sin embargo no

se mezcla completamente con los participantes (Sampieri, pág.417 metodología de la investigación 5º edición).

Durante la investigación estas observaciones mencionadas serán realizadas directamente a los sujetos de estudio dentro de su contexto natural y habitual, específicamente dentro del aula de clases.

Se escoge la observación como instrumento para la investigación debido a que los investigadores buscan describir el contexto natural en donde los estudiantes se desenvuelven, analizar sus conductas, no verbales, para comprender como influyen las estrategias pedagógicas empleadas en el taller laboral C de envasado.

Un segundo instrumento de evaluación es la entrevista semi estructurada, la que corresponde a una herramienta de recolección de datos de forma constructiva que da la instancia de reunir e intercambiar información de manera *íntima, flexible y abierta* (King y Horrocks, 2009). A su vez esta herramienta no está del todo predeterminada siendo flexible en su intervención y aplicación de manera que el entrevistador tiene la libertad de inducir nuevas preguntas en el trascurso de la intervención para precisar y obtener mayor información acerca de lo deseado.

Para la plena obtención de datos esta herramienta será aplicada a los protagonistas de la investigación (sujetos de estudio) y a los informantes claves antes mencionados. Teniendo como objetivo la recolección de información suficiente para realizar un análisis en profundidad que permita determinar aquellas estrategias pedagógicas que favorecen la plena inserción laboral de los estudiantes con Discapacidades Múltiples, teniendo como objetivo principal *recopilar información significativa abordándolo directamente desde estrategias pedagógicas utilizadas en el aula, proceso de integración laboral y expectativas de la escuela y familia de los estudiantes a y b del taller laboral de retos múltiples de la escuela especial.*

### 3.6 Procesamiento metodológico para el análisis de datos

Los instrumentos de aplicación utilizados para obtener información por parte de profesionales de la educación, estudiantes y apoderados, fueron aplicados durante dos semanas, fechas las cuáles fluctúan entre las semanas del 27 de Octubre 2014 al 03 de Noviembre 2014.

En cuanto a las bitácoras de observación, estas fueron aplicadas en cuatro sesiones directamente en el contexto escolar de los estudiantes y desempeñando alguna tarea relacionada a su actividad laboral.

Para las entrevistas, todas fueron realizadas dentro del establecimiento educacional en distintos días y horas, lo que fluctúa entre 12:30 y 16:30 hrs.

En cuanto a la relación presente entre las categorías de la investigación con la recogida de información sustentable y su aplicación en cuanto a los temas abordados para ser evaluados, observados y corroborados en los instrumentos de evaluación se adjunta a siguiente tabla que indica la correspondencia y congruencia de las evaluaciones con el tema de estudio.

Categoría	Sub categoría	Entrevista 1 para Directora subrogante	Entrevista 2 para Educadora a cargo del Taller	Entrevista 3 para la familia de los estudiantes	Bitácora de observación para estudiantes y Educadora
Estrategias pedagógicas que abordan la inserción laboral para personas con Discapacidades		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 5</li> <li>• 10</li> <li>• 11</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1</li> <li>• 4</li> <li>• 5</li> <li>• 6</li> <li>• 7</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2</li> <li>• 4</li> <li>• 8</li> <li>• 9</li> <li>• 11</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1</li> <li>• 2.1</li> <li>• 5.1</li> </ul>

s múltiples		• 12			
Habilidades personales de los jóvenes	Habilidades motrices de los jóvenes	• 3	• 7	• 3 • 8	• 5.1 • 2.2
	Habilidades socio laborales de los jóvenes	• 3 • 5	• 8 • 9	• 1 • 3 • 6	• 2.1 • 3.1 • 4.1 • 5.1 • 2.2 • 3.2 • 4.2 • 5.2
	Habilidades cognitivas	• 1	• 10	• 3	• 5.1 • 2.2
Inserción laboral para personas con Discapacidad	Empleo con apoyo	• 7 • 9	• 3	• 7	
	Talleres protegidos	• 7 • 9	• 3	• 7	
	Empresas sociales	• 7 • 9	• 3	• 7	
	Empleo Formal o Normalizado	• 7 • 9	• 3	• 7	
Expectativas hacia los	Expectativas de la	• 6 • 7	• 2 • 3	• 5 • 12	

jóvenes con N.E.E.M	escuela				
	Expectativas de la familia			• 10	
	Motivaciones de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4</li> <li>• 5</li> <li>• 8</li> <li>• 15</li> </ul>	• 12		• 1.1

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

En el presente capítulo se describirá el análisis de la información obtenida en la aplicación de los instrumentos realizados en el trabajo de campo, partiendo de las categorías predeterminadas declaradas en el capítulo III.

Cada categoría fue abordada por las preguntas ubicadas en los instrumentos los cuales son entrevistas para el sujeto de estudio C (anexo 2) e informantes claves (anexo 1 y 3), además se crearon indicadores dentro de las bitácoras de observación ( anexo 4) para evidenciar información relevante sobre los sujetos de estudio.

### **4.1 Análisis de la categoría Estrategias pedagógicas que abordan la inserción laboral para personas con Discapacidades múltiples**

Para esta categoría se utilizaron dos instrumentos, los cuales corresponden a una “Entrevista semi estructurada” (anexos 1.1, 2.1, 3.1 y 3.2) y a una “Bitácora de observación” (anexos 4.1, 4.2, 4.3 y 4.4) distribuida para cuatro sesiones.

A los primeros sujetos de estudio, considerando a los estudiantes A y B, se les aplicó el instrumento “Bitácora de observación” (anexos 4.1, 4.2, 4.3 y 4.4) distribuida en cuatro sesiones distintas para apreciar varias jornadas de trabajo en la escuela. Tal bitácora refiere con los siguientes indicadores observar el desempeño de los sujetos en el Taller Laboral:

1. Puede desenvolverse satisfactoriamente en el taller
2. Tiene una actitud acorde a una ocupación laboral
3. Sigue una rutina de trabajo
4. Pide ayuda si lo necesita

Durante las observaciones realizadas (anexos 4.1, 4.2, 4.3 y 4.4), los estudiantes A y B confeccionaban un jarrón con materiales reciclados, para

cumplir con la finalización de la actividad, el sujeto de estudio C constantemente apoyaba el paso a paso de la actividad, en el caso de la estudiante A no se evidenciaron mayores problemas para avanzar en el trabajo, requería apoyo en....

Al siguiente sujeto de estudio refiriéndose a la Profesora jefe a cargo del Taller Laboral se le aplicó una “Entrevista semi estructurada” y “Bitácora de observación” distribuida en cuatro sesiones en las mismas jornadas que se observaron a los sujetos A y B de estudio. Para la “Entrevista semi estructurada” y refiriéndonos a esta categoría en particular se aplicaron las siguientes preguntas:

1. ¿Qué estrategias imparte la escuela para la futura inserción laboral de los estudiantes con Discapacidades Múltiples?
2. ¿La escuela cuenta con un manual o instrumento pedagógico que aborde el trabajo de talleres laborales?
3. ¿Se lleva a cabo? ¿Cómo? (respondiendo a lo anterior)
4. Si la respuesta anterior es positiva indique como se llama y en que consiste
5. ¿De qué manera cubre las necesidades motoras que los estudiantes presentan?

En cuanto a los indicadores de la “Bitácora de observación” para esta categoría, son los siguientes:

1. Las estrategias metodológicas utilizadas son acordes a las necesidades y características de los estudiantes
2. Mantiene un trato adecuado a un contexto laboral
3. Incentiva al alumno a seguir potenciando sus habilidades

En base a esto a los informantes claves se les aplicó una “Entrevista semi estructurada” con función de recibir información importante en contraste con lo que



responde la profesora a cargo del Taller Laboral y también corroborándolo con los registros de observación aplicados.

En base a los informantes claves, por una parte se destacan la Directora subrogante y a los padres y/o apoderados de los sujetos A y B de estudio por lo que para cada uno se registran distintas preguntas en sus entrevistas aplicadas.

Para la “Entrevista semi estructurada” de la Directora subrogante a cargo de la escuela y aludiendo a la categoría presente se emplearon las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es su opinión sobre las estrategias pedagógicas que se utilizan para favorecer habilidades que guíen una plena inserción laboral de los estudiantes A y B del Taller Laboral de Retos Múltiples?
2. ¿Cuáles cree que son las estrategias metodológicas que causan mayor impacto y favorecen a la adquisición de habilidades para una plena inserción laboral?
3. ¿Cómo es la relación del Profesor con el estudiante?
4. ¿Se encuentra satisfecho con el trabajo profesional realizado? Fundamente su respuesta.
5. ¿Qué opina de las estrategias ocupadas para favorecer la plena inserción laboral de los estudiantes del Taller Laboral C?

Para la “Entrevista semi estructurada” de los padres y/o apoderados de los sujetos A y B de estudio y aludiendo a la categoría presente se emplearon las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo se siente al observar el trabajo realizado por su hijo o pupilo en el taller de envasado? ¿Conforme, Desconforme?
2. ¿Cómo es la relación entre el profesor jefe a cargo del curso y las familias de los alumnos?
3. ¿Con respecto a las habilidades motrices que posee su hijo, existen estrategias pedagógicas entregadas por la escuela que cubran estas

necesidades y potencien su integración laboral? Explique cuáles son y el impacto que han tenido.

4. ¿Se encuentra satisfecho con el trabajo realizado por los profesores? Fundamente su respuesta.
5. ¿Cuál es su opinión sobre las estrategias ocupadas en la inserción laboral de su pupilo?

Analizando la información recopilada podemos comprender que las estrategias pedagógicas utilizadas para abordar la inserción laboral de los estudiantes con N.E.E.M, abarcan un tema principalmente referido a la autonomía e independencia, según nos explica la directora del establecimiento *“el taller laboral en sí, no entrega a sus estudiantes un documento que certifique una especialidad u oficio”* (sin dejar de lado que este curso corresponde a la especialidad de envasado) más bien es el medio para que ellos puedan participar adecuadamente dentro de una actividad laboral, favoreciendo las habilidades sociales que les permitan tener una mayor autonomía y desplante dentro del contexto en el cual se encuentran. Estas habilidades corresponden al trabajo de la comunicación, resistencia a la jornada laboral y autonomía dentro de lo que sus capacidades les permitan, ya que estas son fundamentales para que en un futuro el desenvolvimiento de los jóvenes sea optimo y más llevadero, por otra parte tanto la directora sub rogante como la educadora diferencial a cargo del taller nos expresan que existe una gran vacío en cuanto al trabajo en paralelo que aplican los especialistas no docentes dentro del establecimiento, como lo son: El Terapeuta ocupacional y el Kinesiólogo debido a que la escuela no cuenta con el apoyo continuo de ellos y el que hubo en algún momento se dejó de realizar por distintas eventualidades. A través de planificaciones y evaluaciones bi-mensuales la educadora diferencial a cargo del curso evalúa con una lista de cotejo el desempeño realizado de los estudiantes, primando las habilidades sociales por sobre las de la especialidad, esto permite visualizar coherencia entre lo expresado por los dos profesionales entrevistados ya que ambos mantienen

una concordancia en las estrategias que se trabajan durante el paso por estos talleres (habilidades sociales y de autonomía, entre otras). La opinión de los padres se encuentra un tanto alejada de este tema, ellos no muestran señales de conocer las estrategias ocupadas por la escuela y no mantienen un trabajo paralelo en el hogar, pero aun así expresan que *“nos encontramos conformes por lo que nuestros hijos realizan dentro del taller”*, aunque desconocen la función que cumplen y las áreas que trabajan.

Según lo vivenciado dentro de las observaciones no se visualiza un trato acorde a un taller laboral debido al vocabulario ocupado en los jóvenes, este se concibe como un tanto “infantil” no coherente con la edad y el contexto en el cual se encuentran trabajando, también cabe destacar que la educadora diferencial constantemente se encuentra reforzando los logros que los estudiantes presentan, dentro de las actividades que se imparten en el día como forma de incentivar las potencialidades que estos jóvenes demuestran, la forma en la que la educadora guía la actividad es individualizada por lo que muchas veces al preocuparse de otro joven, algunos estudiantes pierden el ritmo de trabajo o se distraen dejando de lado lo que estaban haciendo, ocasionando una dificultad para avanzar en la actividad. En el caso del estudiante A este presenta una discapacidad visual la cual obliga al docente a cargo establecer adecuaciones pertinentes para cubrir estas necesidades, según nos expresa la directora, *“la escuela tiene muy poca experiencia en este tema, debido a que con anterioridad, han existido muy pocos casos de jóvenes, con estas características”*, por ende, nos comenta que, *“la profesora jefe del curso mantiene una constante investigación en estrategias que puedan cubrir estas necesidades, como lo son el lenguaje Braille o adaptaciones ambientales para que se oriente dentro de la sala”*, dentro de este punto la profesora a cargo del curso nos expresa que el Estudiante A requiere de más apoyo por tener estas características aunque su motivación y disposición para el trabajo es mayor que la del estudiante B.

Dentro de las estrategias ocupadas para cubrir las necesidades motrices de los jóvenes, la profesora nos expresa que, se realizan adecuaciones como el uso de mesas plegables, puntero encefálico, entrega de guías e instrucciones frente cada estudiante, esto se logró evidenciar dentro de las sesiones de observación realizadas ya que la docente a cargo guiaba uno por uno a los estudiantes en la instrucción de la actividad. Ambos padres de los Estudiantes A y B no conocen de qué manera trabajar las necesidades motoras de sus hijos, en el caso particular del Estudiante B se inició un tratamiento el cual, con el tiempo no se siguió realizando por motivos que no nos han comentado y que esperan una respuesta de la telefón hace ya tres años, en el caso del Estudiante A, los padres mencionan “*que todo trabajo manual y concreto es fortalecedor para él*”.

Los padres nos expresan en las entrevistas que la relación y comunicación que mantienen con los profesores es cercana, pero esto se ve opacado debido a que no demuestran indicios de conocer que habilidades trabajar en el hogar o como guiar a su hijo en conductas propias para favorecer la autonomía, por otra parte los apoderados del Estudiante A, afirman estar conformes con el trabajo realizado por los profesores ya que señalan que lo hacen participar constantemente en las actividades de la escuela y les interesa mucho la alternativa laboral de poder trabajar en un huerto, en cuanto a los padres del Estudiante B también señalan estar conformes con el trabajo realizado, comentan que su hijo ha aumentado su comunicación y expresión de sus necesidades.

Dentro de las necesidades especiales que expresan los estudiantes, tanto la directora como la profesora del curso coinciden en su identificación, destacando apoyos en cuanto a: Comunicación, motricidad, autonomía, independencia y autocontrol especialmente en el Estudiante A que necesita calmar su ansiedad por comunicarse y respetar tiempos en las interacciones, en cuanto al estudiante B y sus características se indica favorecer la iniciativa y disposición al momento de realizar una actividad y esto a su vez no se observa

dentro de las sesiones, ya que al interior del curso existen más estudiantes que requieren de supervisión y apoyo constante en sus actividades no dando abasto el número de los educadores o asistentes en el aula.

Para concluir esta triangulación se puede determinar que dentro de la escuela las estrategias utilizadas corresponden netamente al trabajo para favorecer la comunicación y la autonomía de los estudiantes, a través del constante incentivo a terminar las tareas propuestas, resistir la jornada de trabajo, poder desplazarse con libertad por el aula y expresar sus necesidades dentro del contexto donde se encuentren. Estas estrategias son realizadas y estipuladas bajo las características de cada estudiante, pero no son informadas a la familia de manera constante junto con sus avances, por otro lado la exigencia requerida por el curso en general sobrepasa el nivel de la profesora en el aula, por lo cual estas estrategias muchas veces se van aplicando de manera parcial y no de forma constante, también cabe destacar que la comunicación con los padres, si bien existe, no se da de manera adecuada debido a que estos desconocen el trabajo realizado por estas estrategias y no las refuerzan en paralelo con el hogar, en cierta medida esto desfavorece la aplicación de dichas estrategias y retrasan el avance que se espera realizar. Otra acotación importante de recalcar es el trato que se utiliza con los estudiantes, es una estrategia no menor ocupar el trato hacia ellos como jóvenes acordes a su edad y no como a niños de un nivel inferior al actual, de esta forma podremos darle orientación y sentido al taller laboral y se contextualiza mejor el fin que tiene el curso.

Un punto muy importante de destacar es la ausencia de profesionales no docentes en la escuela, específicamente el terapeuta Ocupacional y el Kinesiólogo que dentro de estos cursos de múltiples necesidades su rol es fundamental y permite un trabajo multidisciplinario como estrategia principal en la integración socio laboral de los estudiante, al tener esta ausencia se pierden muchas redes de apoyo que puedan servir como intervención para favorecer la autonomía de estos jóvenes además de la integración a diversos contextos, ya

que no existen evaluaciones para identificar sus motivaciones laborales u ocupacionales que intensifiquen su interés por realizar una actividad que además integre a la familia al trabajo a realizar. También así la labor del Kinesiólogo es fundamental para trabajar la parte motora de cada alumno y favorecer su desplazamiento y autonomía postural, dando indicaciones para trabajar diariamente su motricidad, tanto en el aula como en el hogar.

De esta forma la categoría analizada nos brinda información fundamental para la investigación y nos permite analizar que si bien las estrategias utilizadas son las pertinentes para los estudiantes, no se evidencia anticipación de rutinas de trabajo, ejemplos concretos del trabajo a realizar, sistemas de comunicación alternativa, trabajo interdisciplinario e instrucción sistemática. Esto nos permite conocer su forma de aplicación y el impacto que estas obtienen frente a las necesidades expresadas por los Estudiantes A y B del taller laboral, además de reconocer la ausencia de otras estrategias fundamentales para la inserción laboral.

## **4.2 Análisis de la categoría habilidades personales de los jóvenes**

Para esta categoría se utilizaron dos instrumentos, los cuales corresponden a una “Entrevista semi estructurada” (Anexo 1.1, 2.1, 3.1 y 3.2) y una “Bitácora de observación” (anexos 4.1, 4.2, 4.3 y 4.4) distribuida para cuatro sesiones.

Al primer sujeto de estudio refiriéndose a la educadora diferencial a cargo del Taller Laboral se le aplicó una “Entrevista semi estructurada” (Anexo 2.1) y “Bitácora de observación” (anexos 4.1, 4.2, 4.3 y 4.4) distribuida en cuatro sesiones en las mismas jornadas que se observaron a los sujetos A y B de estudio.

Para la “Entrevista semi estructurada” (Anexo 2.1) y refiriéndonos a esta categoría en particular se aplicaron las siguientes preguntas:

6. ¿De qué manera cubre las necesidades motoras que los estudiantes presentan? (7)
7. ¿De qué forma los alumnos logran comunicar sus necesidades? (8)
8. ¿Cuáles son las habilidades socio laborales que se destacan en los estudiantes? (9)
9. ¿Qué habilidades cognitivas considera necesarias para una adecuada inserción laboral de los estudiantes? ¿Las tienen adquiridas? (10)

En cuanto a los indicadores de la “Bitácora de observación” (anexos 4.1, 4.2, 4.3 y 4.4) y para esta categoría, son los siguientes:

1. Mantiene un trato adecuado a un contexto laboral (2.1)
2. Mantiene comunicación clara sobre las actividades vocacionales realizadas (3.1)
3. Recalca actitudes acordes a un contexto laboral (4.1)
4. Incentiva al alumno a seguir potenciando sus habilidades (5.1)

A los siguientes sujetos de estudio, considerando a los estudiantes A y B, se les aplicó el instrumento “Bitácora de observación” (anexos 4.1, 4.2, 4.3 y 4.4) distribuida en cuatro sesiones distintas, para apreciar varias jornadas de trabajo en la escuela. Tal bitácora refiere con los siguientes indicadores a observar el desempeño de los sujetos en el Taller Laboral:

5. Puede desenvolverse satisfactoriamente en el taller (2.2)
6. Tiene una actitud acorde a una ocupación laboral (3.2)
7. Sigue una rutina de trabajo (4.2)
8. Pide ayuda si lo necesita (5.2)

En base a esto a los informantes claves se les aplicó “Entrevista semi estructurada” (Anexo 1.1, 3.1, 3.2) con función de recibir información importante en contraste con lo que responde la profesora a cargo del Taller Laboral y también corroborándolo con los registros de observación aplicados.

En base a los informantes claves, por una parte se destacan la Directora sub rogante y a los padres y/o apoderados de los sujetos A y B de estudio por lo que para cada uno se registran distintas preguntas en sus entrevistas aplicadas.

Para la “Entrevista semi estructurada” (Anexo 1.1) de la Directora sub rogante a cargo de la escuela y aludiendo a la categoría presente se emplearon las siguientes preguntas:

6. ¿Cuál es su opinión sobre las estrategias pedagógicas que se utilizan para favorecer habilidades que guíen una plena inserción laboral de los estudiantes A y B del Taller Laboral de Retos Múltiples? (3)
7. ¿Cuáles cree usted que son las habilidades que deberían presentar los estudiantes A y B para estar insertos laboralmente? (5)
8. ¿Cómo es la relación del Profesor con el estudiante? (1)

Para la “Entrevista semi estructurada” (Anexo 3.1, 3.2) de los padres y/o apoderados de los sujetos A y B de estudio y aludiendo a la categoría presente se emplearon las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es su opinión sobre las habilidades sociales y laborales que su hijo ha adquirido? (1)
2. ¿Cuáles son las habilidades laborales que a su hijo ha potenciado en el transcurso del taller? (3)
3. ¿Cómo es la relación laboral de su hijo con sus compañeros de trabajo? (6)
4. ¿Con respecto a las habilidades motrices que posee su hijo, existen estrategias pedagógicas entregadas por la escuela que cubran estas necesidades y potencien su integración laboral? Explique cuáles son y el impacto que han tenido. (8)



Para el desarrollo de la categoría se consideraron dentro de ella, todas aquellas habilidades motrices, socio laboral y cognitivas que presentan los sujetos de estudio para desenvolverse satisfactoriamente en el Taller Laboral considerando además cuál es el quehacer pedagógico que se involucra directamente con el favorecimiento de estas.

En cuanto a lo relacionado con aspectos de motricidad que presentan los sujetos A y B de estudio para desenvolverse en el Taller, la Profesora responde que para cubrir estas necesidades se realizan adaptaciones en cuanto a la distribución del espacio, reubicar con mobiliario, postura, modelar las actividades guiar manualmente, entregar instrucciones frente a ellos de forma clara y precisa.

Por otra parte la Directora sub rogante no hace mayor énfasis en las estrategias utilizadas para favorecer en este aspecto, pero sí menciona a las habilidades motrices como fundamentales para ejecutar algún trabajo o parte de él, siendo hasta en ocasiones más fundamentales para desempeñarse en una futura inserción laboral en relación a habilidades cognitivas.

Los padres y apoderados de los sujetos A y B de estudio responden a estas habilidades mencionando que si bien desconocen cómo se trabaja con sus hijos para fortalecer o cubrir necesidades en el área motora, si han tenido la oportunidad de evidenciar a través de fotografías de ellos trabajando en la producción misma de envasado u otras tareas de confección de distintas actividades manuales, ver material realizado y hasta verlos participar en actividades o actos de la escuela por lo que se manifiestan conformes.

Cabe mencionar que se hace referencia a que este es el motivo por el cual los padres y apoderados del estudiante B de estudio, hacen continua su permanencia en este establecimiento educacional y no en otros de los que no era partícipe ni considerado para las actividades escolares.

Para corroborar esta información se realizan cuatro registros de observación los cuáles arrojan que en todas las sesiones se aprecia un quehacer pedagógico acorde a las habilidades y necesidades de los estudiantes de manera que todos

trabajan siendo guiados por la Profesora a cargo del Taller. Se vuelven a repetir las instrucciones, da apoyo físico manual, etc.

Sumamente importante y también evidenciado en todas las sesiones es el refuerzo al logro de los estudiantes. A cada momento se les destaca su desempeño y logros obtenidos en el desarrollo de la actividad.

Es importante mencionar que se evidencia un desgaste en el trabajo e intervención que realiza la profesora a cargo, ya que debe rotar por los puestos de trabajo (11) y en ese intervalo de pausas la mayoría de los demás estudiantes no continúan ejecutando la actividad debido a la supervisión y apoyo físico que requieren.

En cuanto a lo observado desde los estudiantes en estas cuatro sesiones no se aprecia su desenvolvimiento satisfactorio en el taller abordándolo desde el área motora, considerando que se puedan desempeñar en la totalidad del tiempo en la actividad destinada, ya que dependiendo de la dificultad de la actividad, sobre todo aquellas que requieren mayor precisión fina, requieren apoyo físico parcial para continuarla y considerando el tiempo disponible para la jornada de la tarde, la totalidad de estudiantes en sala de clases y el apoyo de asistentes u otros profesionales se hace compleja la participación activa, continua, satisfactoria y autónoma de los estudiantes.

Para continuar con el desarrollo de la categoría en análisis se consideran ahora aquellos resultados obtenidos de los aspectos socio laborales.

En base a esto la Profesora a cargo del Taller responde a través de la entrevista que el aspecto que los destaca dentro de este ámbito es su asistencia al Taller. Escasamente tienen inasistencias y de haberlas se deben a motivos de salud u otros extraordinarios.

Así mismo responde que al momento de expresar necesidades se manifiestan de todas las maneras posibles para hacerlo saber, ya sea verbal, gestual o físicamente.

En base al desarrollo de esta sub categoría la Directora sub rogante expresa que junto con aquellas habilidades motoras fundamentales para una inserción laboral, el aspecto socio laboral como la responsabilidad y tolerancia frente al trabajo son claves para permanecer insertos en una ocupación laboral.

Por otra parte y en contraste, los padres y apoderados de los sujetos A y B de estudio destacan la interacción que establecen sus hijos en base a un contexto social. Destacan en ambos casos que expresan mayor intención de comunicar necesidades, lo que quieren o lo que no quieren.

Para corroborar y en base a los cuatro registros de observación se obtiene que por parte del quehacer pedagógico generalmente se evidencia una comunicación clara y precisa al momento de entregar instrucciones, desarrollo del trabajo, establecer interacción, etc. Como también se evidencia buen uso de los refuerzos al destacar el logro y realización de actividades, destacando su desempeño. Para ambos alumnos el trato es igual, no se aprecia ningún tipo de inclinación o preferencia.

Cabe mencionar que si bien el trato y la información son entregados de manera clara y significativa, la situación decae al momento de demarcar y caracterizar en un “contexto laboral”.

Esto se evidencia en dos de las sesiones observadas, las cuáles reflejan un trato en ocasiones infantilizado hacia los alumnos refiriéndose a ellos como “niños”. En ocasiones también se evidencia la falta de refuerzo en cuanto a actitudes acordes a un contexto laboral de manera que se potencien la tolerancia, persistencia y cumplimiento total de una tarea.

Por otra parte y abarcando la misma temática, si hace gran énfasis en el uso de modales y palabras de cortesía, reforzando con cada situación en el uso y desarrollo de estas como elementos fundamentales de un rol social y convivencia con otros.

En cuanto a lo observado desde los sujetos A y B de estudio, se evidencia que al momento de observar su efectivo desenvolvimiento del trabajo, en todas las

sesiones esta actividad se encuentra desfavorecida, ya que si bien, el trabajo es realizado mediante el refuerzo constante, la supervisión y el apoyo físico parcial por parte de la profesora, considerando que en lo ideal de este aspecto el estudiante pudiera sin mayores problemas desarrollar la tarea y terminarla. Se observa que esto no es posible, ya que si bien la estudiante A presenta gran disposición al momento de iniciar una tarea laboral, su Discapacidad visual en cuanto a la exploración en el espacio y a su motricidad fina se ven intervenidas de manera que en la mayoría de los casos necesita apoyo. Por otra parte el estudiante B requiere supervisión constante ya sea para ejecutar algunas tareas de motricidad fina o al presentar en ocasiones conductas disruptivas y negarse a realizar el trabajo.

Por otra parte, en cuanto a la actitud que presentan los estudiantes frente a un contexto laboral, se evidencia en la mayoría de las sesiones que los estudiantes no cumplen con este aspecto, ya que, en el trato se refieren a la profesora como “tía”. Por su parte la estudiante A no respeta pausas en una conversación ni al momento de desarrollar una tarea, siempre está interviniendo verbalmente acerca de temas personales y solicitando que le respondan o presten atención. En cuanto al estudiante B, se observa que no desea trabajar y presenta una conducta disruptiva, de manera que emplea improperios y en ocasiones se manifiesta agresivo.

Para continuar y haciendo referencia a la secuencia y efectividad con la que siguen una rutina de trabajo esta se ve intervenida por factores de tiempo y a la vez motivacionales, ya que respondiendo al tiempo que la profesora se encarga de asistir y reforzar al estudiante esta se ve completamente favorecida y se realiza, pero de lo contrario no.

En cuanto a su manifestación frente a la necesidad, estos piden ayuda si lo requieren en la mayoría de las sesiones observadas, la situación varía al momento de la intención con la que va dirigida esa necesidad, ya que generalmente no es asociada al trabajo que realizan, sino hacia una necesidad básica, ya sea

alimentación, baño, higiene, etc. Estas se presentan aunque al momento de expresarlas estén realizando una tarea propia del Taller Laboral.

Continuando con la categoría y dando finalización se hace referencia al ámbito cognitivo como aspecto clave a considerar para una futura inserción laboral.

Frente a esto lo que expresa la profesora a cargo del taller es que el aspecto fundamental dentro de esta sub categoría es la comunicación, de manera que se ejecute tanto como emisor y como receptor. Considerándolo como fundamental, ya que si bien se podrían considerar otros aspectos aún más funcionales, la comunicación es el canal que se ve intervenido y que desfavorece al momento de permanecer en un plano laboral, ya que la estudiante A al no respetar los tópicos de una conversación y el estudiante B al manifestarse impulsivo y emplear improperios y conductas inapropiadas o agresivas, lo que desencadenan es la distracción y descompensaciones reiteradas en el resto de los compañeros del Taller Laboral.

En contraste a la información entregada por la profesora, existe congruencia con lo que aporta la Directora sub rogante, la que expresa que el aspecto fundamental y transversal a impartir en todos los talleres laborales sin importar su especialización, es potenciar en todos aquellos aspectos sociales que sean fuente primordial al momento de integrarse al mundo laboral, de manera funcional y significativa al llegar a un lugar, manifestarse y relacionarse con otros.

Lo que responden padres y apoderados en el abordaje de este aspecto es que efectivamente en ambos casos los estudiantes A y B hacen mayor empleo de la comunicación, se manifiestan con mayor intensidad e intención, ya no solo basta con conocerlos y saber lo que necesitan, también es fundamental que ellos puedan manifestarse en un contexto distinto al familiar. A su vez los padres de la estudiante A, también destacan junto con el aspecto de la comunicación, el fortalecimiento de habilidades motoras que ha desempeñado en el transcurso del Taller Laboral.

Para confirmar tal información y dar cuenta de lo obtenido se realiza en conjunto con lo anterior cuatro sesiones de observación de lo cual se obtuvo que efectivamente la profesora reiteradamente destacada y refuerza el uso de la comunicación, ya sea como emisor o receptor. Sea cual sea la actividad o aunque el trato en ocasiones se demuestra infantilizado, interacciona con los estudiantes de manera que escucha y responde a sus intervenciones o les pregunta acerca del trabajo. También, lo refuerza positivamente como logros obtenidos.

Por parte de los estudiantes, si bien efectivamente es inestable su satisfactorio desenvolvimiento en el Taller Laboral, se evidencia notablemente el uso de manifestaciones que hacen referencia a necesidades o preferencias, no obstante desligadas de la temática laboral, pero si en función de necesidades básicas.

Para concluir esta categoría se puede apreciar que si bien las habilidades motrices, socio laboral y cognitivas son características fundamentales de sujetos en procesos de inserción o preparación laboral, la escuela en particular enfoca con gran importancia todo aquello relacionado con el ámbito social. Se puede apreciar que los estudiantes A y B presentan dificultades en su conducta lo que es un factor fundamental para permanecer en una ocupación laboral, pero a su vez y considerando que ambos están en su edad inicial para un taller laboral están haciendo buen empleo de la intención de la comunicación de manera que paulatinamente esta se vaya incrementando, potenciando y contextualizando.

En cuanto al trabajo pedagógico es muy congruente la información que entrega la Profesora a cargo del Taller Laboral como la que es entregada por parte de la Directora subrogante, ya que ambas enfatizan en la adquisición de conductas sociales acordes a un contexto laboral, además de evidenciar la buena comunicación que se establece por parte de la Profesora a cargo y los estudiantes A y B, de manera que las distintas estrategias pedagógicas que utiliza son personalizadas para brindar apoyos individuales y de manera grupal interviniendo en las distintas conductas inapropiadas que ejecutan o bien entregando instrucciones del trabajo.

Además de esta congruencia expresada, se respalda con la conformidad de ambos padres y apoderados que así lo manifiestan en las entrevistas realizadas, expresando además el fortalecimiento e incremento observado en sus hijos en las áreas motora, social y la buena comunicación establecida con la Profesora a cargo del Taller.

### **4.3 Análisis de la categoría Inserción laboral para personas con Discapacidad**

En el abordaje de esta categoría se realizaron “Entrevista semi estructurada” (Anexo 1, 2 y 3) ya sea para el sujeto de estudio como la Profesora a cargo del Taller Laboral y los informantes claves correspondientes a la Directora sub rogante y padres y apoderados. Abordándolo a modo de expectativa futura hacia los sujetos A y B de estudio.

En cuanto a la entrevista semi estructurada (Anexo 2.1) realizada a la educadora diferencial, se emplearon las siguientes preguntas para abordar esta categoría en su totalidad:

1. ¿En qué tipo de empleo con apoyo usted visualiza a sus estudiantes? (3)

En cuanto a la entrevista semi estructurada (Anexo 1.1) realizada a la Directora sub rogante se emplearon las siguientes preguntas para abordar esta categoría en su totalidad:

2. ¿Qué alternativas de trabajo brindaría a los estudiantes A y B? (7)
3. ¿Conoce algún tipo de empleo al que pueden acceder personas con discapacidad? ¿Cuáles conoce? Explique de que se tratan (9)

En cuanto a la entrevista semi estructurada (Anexos 3.1, 3.2) realizada a los padres y apoderados de los estudiantes A y B se emplearon las siguientes preguntas para abordar esta categoría en su totalidad:

4. ¿Conoce algún tipo de empleo al que pueden acceder personas con discapacidad? ¿Cuáles conoce? Explique de que se tratan (7)

En cuanto a lo que expresa la Profesora a cargo del Taller Laboral en base a su pregunta, es que ambos estudiantes se proyectan hacia un trabajo de poca exigencia, de bajo riesgo y muy sistemático.

En contraste a esto la Directora sub rogante manifiesta que todos los estudiantes deberían tener la opción de insertarse laboralmente, en cualquier tipo de trabajo, ya sea realizando una tarea completa o parte de ella, de todas maneras se estaría contribuyendo a otra y además destaca que el cultivo de huerto que se trabaja de manera transversal en la escuela es un gran potencial para emplearlo para toda la vida, como una factible opción laboral en conjunto a un proyecto familiar.

En cuanto a lo que responden los padres de los sujetos A y B de estudio, es que no conocen ningún tipo de empleo al que puedan acceder personas con Discapacidad. En reiteradas ocasiones mencionan que no se han proyectado en ese plano y que de pensarlo se plantearían el trabajo en base a un proyecto familiar.

De esta forma se puede concluir que este tema en particular no es muy recurrente en el contexto escolar, si bien existen proyecciones laborales para los estudiantes, estas solo se acotan a la realización a través de un proyecto familiar o quizás a algún taller protegido, pero no se evidencia un conocimiento más profundo en las alternativas que puedan existir, así como la incorporación de prácticas que sean acordes a las capacidades y características de los estudiantes, siendo supervisadas y evaluadas constantemente. Sin embargo la alternativa de un proyecto laboral en familia es una gran propuesta, pero para ser llevada a cabo se necesita el permanente apoyo y tiempo de la familia, además de profesionales que



apoyen, instruyan y conduzcan la intervención a realizar como un Terapeuta Ocupacional, debido a que esta falencia hace que el trabajo del profesor en práctica se intensifique y dificulte.

De esta forma la categoría analizada nos permite indagar en un aspecto primordial que esta escuela no tiene incorporado a cabalidad, ya que al momento de concretar una inserción laboral de manera adecuada, es necesario conocer o investigar las distintas alternativas que puedan dar cabida a estudiantes con estas características es fundamental para así favorecer su inclusión a una actividad remunerada que brinda independencia y autonomía tanto para el estudiante como para su familia.

#### **4.4 Análisis de la categoría expectativas hacia los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Múltiples**

Para esta categoría se utilizaron dos tipos de instrumentos, los cuales corresponden a una “Entrevista semi estructurada” (Anexo 1, 2 y 3) además de una “bitácora de observación” (Anexo 4) distribuida para cuatro sesiones.

Al sujeto de estudio principal refiriéndose a la educadora diferencial a cargo del Taller Laboral se le aplicó una “Entrevista semi estructurada” (Anexo 2.1) considerando las preguntas 2, 3 y 12. Refiriéndonos a esta categoría en particular se aplicaron las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son las proyecciones laborales que usted tiene hacia sus estudiantes? ¿Estas son acordes a los intereses de ellos? (2)
2. ¿En qué tipo de empleo con apoyo usted visualiza a sus estudiantes?(3)
3. ¿Cuáles son las motivaciones que usted identifica en los estudiantes?(12)

A los siguientes sujetos de estudio, considerando a los estudiantes A y B, se les aplicó el instrumento “Bitácora de observación” (Anexo 4.1, 4.2, 4.3, 4.4) distribuida en cuatro sesiones distintas para apreciar varias jornadas de trabajo en

la escuela. Tal bitácora refiere con el siguiente indicador observar la motivación de los sujetos en el Taller Laboral:

1. Expresa una actitud positiva frente al trabajo (1.1)

En base a esto a los informantes claves se les aplicó “Entrevista semi estructurada” (Anexo 1.1, 3.1 y 3.2) con función de recibir información importante en contraste con lo que responde la profesora a cargo del Taller Laboral y también corroborándolo con los registros de observación aplicados.

En base a los informantes claves, por una parte se destacan la Directora sub rogante y a los padres y/o apoderados de los sujetos A y B de estudio por lo que para cada uno se registran distintas preguntas en sus entrevistas aplicadas.

Para la “Entrevista semi estructurada” (Anexo 1.1) de la Directora sub rogante a cargo de la escuela y aludiendo a la categoría presente se emplearon las preguntas 4, 5, 6 y 15, las cuales son:

1. ¿Conoce los intereses y motivaciones de los estudiantes A y B? (4)
2. ¿Cuáles son sus proyecciones laborales para los estudiantes A y B? (5)
3. ¿Qué alternativas de trabajo brindaría a los estudiantes A y B?(6)
4. ¿Los talleres que imparte la escuela son acorde a las motivaciones de los estudiantes?(15)

Para la “Entrevista semi estructurada” (Anexos 3.1, 3.2) de los padres y/o apoderados de los sujetos A y B de estudio y aludiendo a la categoría presente se emplearon las preguntas 5, 10 y 12 las cuales son:

1. ¿Existen proyecciones laborales expresadas por el profesor a cargo? (5)
2. ¿Cómo visualiza usted el futuro laboral de su hijo, de acuerdo a las habilidades adquiridas en el taller laboral? (10)
3. ¿Cuáles cree usted que son las expectativas desde la escuela hacia su hijo en una futura inserción laboral? (12)

Para el desarrollo de la categoría se consideraron dentro de ella aquellas expectativas de la escuela, expectativas de la familia y motivaciones de los estudiantes, que presentan los informantes claves y sujetos de estudio, considerando que dichas expectativas y motivaciones son las que conducen a la toma de decisiones para una adecuada inserción laboral de los estudiantes A y B.

En cuanto a lo relacionado con las expectativas de la escuela que presenta la “Educativa Diferencial” quien es uno de los sujetos de estudio y la informante clave “Directora Subrogante”, la Profesora responde:

*“... lo que nosotros trabajamos o nuestra proyección es al hogar, netamente al hogar”.*

*“... realizar alguna actividad específica en el hogar y con apoyo de la familia, esa es nuestra mirada porque hay que ser bien realista, nuestro medio, nuestro contexto social todavía no está abierto un cien por ciento para integrar a niños estoy hablando con Múltiples Discapacidades en un campo laboral, si le cuesta a un “Down”, si le cuesta a un “leve” una persona con Múltiples Discapacidades mucho más”.*

Respecto al tipo de empleo menciona:

*“... envasado de bajo riesgo, me refiero cartón, aluza, plumavit que serían los materiales que ellos ocuparían, ya, envasado de ese tipo, nada de vidrios y en trabajo de envasado, echar, cerrar, ese tipo de cosas.*

*Muy sistemático y poca exigencia, con baja exigencia.*

*Siempre con asistencialidad, porque osino ellos te van a romper el envase, o se van a aburrir... tienen que estar con apoyo permanente”.*

Referido a las proyecciones laborales y alternativas de trabajo la directora responde:

*“El que puede incorporarse a un trabajo protegido, yo los visualizo a ellos en un trabajo protegido, en esa modalidad”, tareas que involucren su*

*motricidad, tareas menores como envasado, pesar, partes de un trabajo que complementen otro, para un resultado final”.*

Se puede apreciar que tanto la profesora como la directora consideran que para insertar a los estudiantes A y B se debe hacer un trabajo que impliquen utilizar su motricidad de acuerdo a sus particularidades, este trabajo debe ser sistemático y de bajo riesgo, como lo que hacen en el Taller de Envasado, además debe ser con apoyo y esto debe ser constante.

Se evidencian diferencias respecto al tipo de empleo ya que la educadora menciona que las proyecciones son para trabajar en el hogar justificando estas indicando que la sociedad no está preparada para dar un trabajo adecuado a personas con Múltiples Discapacidades, mientras que la directora indica que la modalidad de trabajo debe ser en Talleres Protegidos.

Los padres y apoderados de los sujetos A y B de estudio responden refiriéndose a las expectativas de la escuela indicando:

*“No hemos conversado acerca de eso. Nosotros no hemos considerado expectativas laborales para nuestro hijo debido a su alta dependencia en la mayoría de las actividades”.*

“no sabemos, pero creemos que lo ven siempre a nuestro lado. Consideramos mucho el tema de la discriminación, la sociedad lo ve como caridad”.

Por otra parte el padre del sujeto de estudio A responde:

*“En alguna oportunidad nos expresaron que todos los alumnos que son parte de un taller laboral hacen completamente o parte de una actividad para una posible inserción laboral futura”.*

Respecto de las expectativas de la escuela dice: *“lo desconozco”.*

Los padres de los sujetos A y B indican que la escuela no les ha mencionado acerca de sus expectativas laborales, sin embargo el padre del sujeto de estudio A

indica que en alguna ocasión fue conversado con la profesora, expresándole que es posible una inserción laboral futura. Se puede apreciar que la escuela no da mayor énfasis respecto a este punto, por lo que genera desconocimiento y desinformación a los padres o apoderados, tomando en cuenta que la información y las expectativas positivas y claras son un factor determinante a la hora de que los padres puedan tomar decisiones respecto de un futuro laboral de los sujetos A y B.

Para continuar con el desarrollo de la categoría en análisis se consideran ahora aquellos resultados obtenidos de las expectativas de la familia hacia los sujetos A y B de estudio.

En base a esto el padre del sujeto de estudio A responde a través de la entrevista indicando lo siguiente:

*“No hemos pensado en ello. Ella acaba de ingresar a esta modalidad de educación y está en la edad inicial de un taller laboral, por ahora pretendemos que siga asistiendo y participando en la escuela.”*

Aludiendo a la misma pregunta, la madre del sujeto de estudio B indica que: *“Es un poco incierto, debido a su dependencia. Lo hemos criado muy sobreprotegido”*.

Se aprecia que en los padres de los sujetos de estudio A y B este tema no ha sido profundizado, cabe mencionar que como se mencionó anteriormente, los padres no están bien informados acerca de las posibilidades laborales, por su parte la madre del sujeto de estudio B no lo visualiza en un trabajo, ya que lo ha sobreprotegido mucho, además menciona durante la entrevista que jamás ha visto lo que su hijo hace en el Taller de Envasado. Respecto de la información entregada por el padre del sujeto de estudio A indica que no ha pensado en ello ya que su hija ingresó hace poco tiempo, por lo que solo visualiza el presente indicando que quiere que su hija siga participando en la escuela.

Continuando con la categoría y dando finalización se hace referencia las motivaciones de los sujetos A y B de estudio.

Refiriéndose a las expectativas laborales vinculadas con el interés de los sujetos A y B de estudio, la Educadora Diferencial responde:

*“Mira, de acuerdo a los intereses varían un poco, porque el curso que yo tengo es bastante severo, entonces los intereses de ellos no se ven tan reflejados como uno cree, uno los interpreta, y son necesidades básicas, vienen todos más por un ámbito social...”*

Al preguntarle por las motivaciones detectadas, menciona:

*“Yo creo que cada vez que los observo trabajando, y que el estudiante B ha terminado de envasar y me dice “tía, ya”, es la capacidad que ellos tienen de ejecutar una tarea, que para ellos puede ser muy compleja y para ti simple pero que la hicieron, el lograr de decir yo fui capaz de hacer esto”*

*“...Si, “ya tía yaa yaa” me dice el estudiante B y la estudiante A “tía terminé, ¿hay más tarea o hay más actividad?, ¿qué vamos a hacer ahora?” ,entonces yo trato de interpretar a mis alumnos porque ellos no te van a responder, pero yo creo que la mayor motivación es “yo que quiero hacer eso y lo quiero hacer me salga como me salga”, es decir un poco desde mi panorámica “la tía me tomo en cuenta, la profe me está involucrando en este trabajo”*

En relación a lo anterior, la Directora Subrogante responde que personalmente no conoce los intereses y motivaciones de los sujetos de estudio A y B y agrega:

*“me imagino que tienen que ser las mismas necesidades que tienen todos nuestros alumnos, de tener una educación pertinente, de estar en un lugar adecuado y trabajar con profesores idóneos que velen por que adquieran lo que tienen que adquirir, lo que pueden adquirir”.*

Además al preguntarle por la concordancia de los talleres laborales y los intereses de los estudiantes reconoce que los talleres se acomodan las habilidades de los alumnos, y comenta:

*“no es que hagamos una encuesta tú en cual quieres estar, pero si hay casos que los mismos jóvenes nos evidencian que quieren cambiarse de taller y se evalúa y se ve si se puede hacer un cambio, pero hay que tener ojo ya que no hay que traer a madera a donde hay puros varones a la que es más coqueta o que tiene como segunda intención venir aprender el trabajo en madera”.*

Se puede evidenciar que la Directora Subrogante no tiene conocimiento de las motivaciones e intereses de los sujetos de estudio A y B, sin embargo indica que pueden flexibilizar en la elección de los Talleres Laborales, todo con una previa evaluación, por su parte la Educadora Diferencial a diferencia de la Directora Subrogante indica que interpreta sus motivaciones, considerando que los sujetos de estudio A y B presentan dificultades para comunicarse y agrega que ella puede interpretar las motivaciones laborales por parte de los sujetos de estudio A y B al momento de ejecutar una tarea, es decir la capacidad que ellos tienen para finalizarla, además menciona que el hecho de que ella los tome en cuenta y los involucre genera una motivación para trabajar.

Durante las observaciones realizadas, respecto a si los sujetos de estudio A y B expresan una actitud positiva frente al trabajo se obtiene como resultado que el sujeto de estudio A durante tres sesiones se aprecia una actitud positiva y durante 1 sesión demuestra una actitud negativa. El sujeto de estudio B en dos sesiones demuestra una actitud positiva y en dos demuestra una actitud negativa hacia el trabajo.

Dentro de las observaciones de destaca lo siguiente:

Durante la sesión uno la estudiante A manifiesta una actitud positiva y entusiasmo al saber que se acerca el desarrollo de una actividad o tarea. Por otra parte el estudiante B se manifiesta con garabatos y resistiéndose a uniformarse para envasar té.

Durante la segunda sesión solo manifiestan que quieren almorzar.

Durante la sesión tres el estudiante B tiene una actitud positiva frente a la tarea, se muestra grato y en confianza, aunque en ocasiones pierde la concentración y pierde la mirada.

En la sesión cuatro se aprecia que durante el comienzo de la actividad el estudiante B Responde positivamente frente al trabajo que realiza, pero a medida que la actividad avanza y se vuelve monótona este deja de realizarla sin lograr el término de esta. Por otra parte La estudiante A muestra una actitud constantemente positiva durante toda la actividad.

Se aprecia que el sujeto de estudio A mantiene una actitud constante de entusiasmo por la tarea, pudiéndose corroborar además con lo que la educadora diferencial comenta durante la entrevista, indicando que el sujeto de estudio A está siempre dispuesta a trabajar en las actividades.

Por otra parte el sujeto de estudio B muestra una actitud positiva solo en los momentos que estima conveniente, dependiendo además de su estado anímico, se observa que es de agrado trabajar con globos pegándole papel periódico con pegamento, por lo que se puede decir que cuando la actividad es motivante y acorde a su interés el sujeto de estudio B participa con buena disposición al trabajo.

Para concluir con todo lo expuesto anteriormente, se puede decir que las expectativas de la escuela son un factor importante y decisivo a la hora de tomar una decisión para una futura inserción laboral, ya que es deber de la escuela informar a padres y apoderados sobre sus expectativas, las expectativas de la escuela no están esclarecidas, por lo que a su vez genera una desinformación y una escasa motivación a los padres y apoderados que son el factor decisivo y más importante para insertar laboralmente a los sujetos de estudio A y B, son quienes toman la decisión final al respecto, y se pudo evidenciar además de que tanto el padre del sujeto de estudio A como la madre del sujeto de estudio B no visualizan a estos integrados en un trabajo.



Por otra parte, se destaca que respecto de las motivaciones e intereses de los sujetos de estudio A y B no están del todo esclarecidos, por lo que no es posible determinar si realmente el taller laboral de Envasado al que pertenecen es realmente parte de sus intereses, sin embargo, durante las observaciones se aprecia que realizan el trabajo con actitud positiva frente a este, lo que se puede deducir que es del agrado de los sujetos de estudio A y B.

#### **4.5.- PROPUESTAS DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FAVORECER LA INSERCIÓN LABORAL DE ESTUDIANTES PERTENECIENTES A TALLERES LABORALES DE RETOS MÚLTIPLES EN EL CONTEXTO DE LA ESCUELA ESPECIAL HERMANAS AGAZZI DE LA COMUNA DE CONCHALÍ**

##### **4.5.1.- Fundamentación de la propuesta**

Dentro de las problemáticas encontradas en el análisis de las categorías, podemos visualizar que las estrategias pedagógicas utilizadas no favorecen el pleno desarrollo de los estudiantes en distintas actividades curriculares correspondientes a un taller laboral y a su vez no existe un trabajo en colaboración con la familia que permita fortalecer lo aprendido en la escuela para replicarlo y trabajarlo en su contexto familiar y social.

##### **4.5.2.- Propuesta de acciones**

Evidenciando la problemática analizada y permitiendo dar respuesta a ella, se proponen las siguientes acciones:

<b>Aspectos a fortalecer e incorporar</b>	<b>Acciones - Responsables</b>
Estrategias pedagógicas que incluyan la anticipación de todas las rutinas y actividades que se realizan en el taller a modo de contextualizar y orientar las acciones diarias.	Inducción a profesores de la escuela para confeccionar y desarrollar diversas estrategias de anticipación al trabajo (paneles de anticipación, análisis de tareas, estanterías con material concreto).  Los responsables son los Educadores Diferenciales, David Bascuñán, Javiera Lara y Paulina González.
Sistemas de comunicación alternativa que permitan favorecer la interacción con el medio social, escolar y familiar.	Talleres para profesores, familia y amigos de los estudiantes, para familiarizarlos con diversos sistemas de comunicación (Paneles de comunicación, sistema Braille básico, lenguaje de señas básico, creación y uso básico de software).  Los responsables son los Educadores Diferenciales, David Bascuñán, Javiera Lara y Paulina González.
Afianzar la vinculación de la familia con la profesora y el quehacer de los estudiantes para conocer y fortalecer el trabajo de la escuela desarrollándolo también en el hogar	Talleres para educadores y padres que incluyan información actualizada, desarrollo de estrategias en conjunto, visualizar proyecciones laborales, desarrollar el método Plan futuro, etc.  Los responsables son los Educadores Diferenciales, David Bascuñán, Javiera Lara y Paulina González.

<p>Incorporación de trabajo transdisciplinario para evaluar sus situaciones, aportar y trabajar en conjunto para fortalecer las habilidades de los estudiantes incrementando en una futura inserción laboral</p>	<p>Derivar a especialistas que componen el equipo transdisciplinario hacia la escuela para evaluar sus situaciones e incrementar la calidad de vida de los estudiantes, otorgando la oportunidad de acceder a una futura inserción laboral.</p> <p>Los responsables son los Educadores Diferenciales, David Bascuñán, Javiera Lara y Paulina González.</p>
--	--

## CONCLUSIONES

A lo largo de este proceso de investigación se ha podido evidenciar que no existe una estandarización única de estrategias metodológicas pertinentes para abordar las necesidades que presentan los estudiantes con Discapacidades Múltiples, más bien, debe existir una evaluación integral del estudiante que permita a los profesionales de la educación y especialistas determinar los apoyos individuales más oportunos considerando la particularidad de este.

Por otra parte, la familia cumple un rol fundamental en su proceso, lo que no es considerado en su totalidad, afectando de manera sustancial en su actual transición a la vida adulta, presentando un desconocimiento importante en cuanto a lo que realizan sus hijos en el Taller laboral al que asisten. Comprendiendo lo importante que es la incorporación y participación de la familia, lo que corresponde a una estrategia crucial para el fortalecimiento de su autonomía, permitiéndoles proyectarse en una ocupación laboral en conjunto.

En relación a los intereses que presentan los estudiantes y los talleres laborales a los que asisten se aprecia que estos no son considerados para destinarlos, sin embargo, si algún estudiante manifiesta interés por otro taller se evalúa la posibilidad de realizar un cambio.

Frente a la postura de una futura inserción laboral para estos estudiantes, se evidencia una proyección a una actividad más bien de tipo familiar en donde el estudiante realice parte de una labor que junto al trabajo con otros se ejecute en su totalidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- *(C.) La transición a la vida adulta- Juan Antonio Álvarez C. - España*
- *Educación física en el discapacitado, un recorrido hacia la posibilidad, María Laura Moreno*
- *Sordo-Ceguera, Manual de referencia, FESOCÉ*
- *Guía Transición a la vida adulta, MINEDUC*
- *Decreto 170 “Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial”*
- *Decreto 815 “Establece normas técnico pedagógica para atender educandos con graves alteraciones en la capacidad de relación y comunicación que alteran su adaptación social, comportamiento y desarrollo individual y aprueba planes y programa de estudio integral funcional”*
- *Decreto 87 “Aprueba planes y programas de estudio para personas con Deficiencia Mental”*
- *Decreto 577 “Establece normas tecno-pedagógicas para educandos con trastornos motores”*
- *Ley 20.422 “Establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad”*
- *Guía de consulta de los criterios diagnosticos del DSM – 5*
- *Guía de Discapacidad Múltiple y SordoCeguera para personas de Educación Especial, Mexico 2011*
- *Guía Ayuda MINEDUC*
- *Guía de ayuda en la programación educativa para alumnos con Discapacidades Graves y Múltiples, Salamanca 2008*
- *Manual de orientación laboral para personas con Discapacidad, Loiu (Bizkaia) 2004*

- *Curso de capacitacion “Orientaciones y criterios curriculares para Educar a Estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales Múltiples – Sordoceguera”, Ministerio de Chile*
- *Ultimos avances en el enfoque y concepcion de las personas con Discapacidad Intelectual, Miguel Angel Verdugo Alonso, Universidad de Salamanca*
- [WWW.perkinsla.org](http://WWW.perkinsla.org)

# ANEXOS

## **Anexo 1.- Entrevista Estructurada Para Profesionales de la Educación “Directora Sub rogante”**

La siguiente entrevista está dirigida a Profesionales de la educación que establecen estrecha relación con los estudiantes del Taller Laboral de Múltiples Discapacidades y tiene como objetivo la recopilación de datos significativos correspondientes al impacto de las estrategias vocacionales e inserción laboral ocupadas por la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la comuna de Conchalí.

Objetivo: Recopilar información significativa abordándolo directamente desde estrategias pedagógicas utilizadas en el aula, proceso de integración laboral y expectativas de la escuela y familia de los estudiantes A y B del Taller Laboral de Retos Múltiples de la escuela especial.

<b>Anexo 1. Entrevista Semi-Estructurada Para Profesionales de la Educación “Directora Sub rogante”</b>	
Fecha	
Hora	
Lugar de realización	
Entrevistador (a)	
<b>Datos de la persona entrevistada</b>	
Nombre	
Edad	
Dirección	
Ocupación	Directora Subrogante
Género	
Relación con el alumno	



## Preguntas

1. ¿Cuál es su opinión sobre las estrategias pedagógicas que se utilizan para favorecer habilidades que guíen una plena inserción laboral de los estudiantes A y B del Taller Laboral de Retos Múltiples?
2. ¿Cuáles cree que son las estrategias metodológicas que causan mayor impacto y favorecen a la adquisición de habilidades para una plena inserción laboral?
3. ¿Cuáles cree usted que son las habilidades que deberían presentar los estudiantes A y B para estar insertos laboralmente?
4. ¿Conoce los intereses y motivaciones de los estudiantes A y B?
5. ¿Cómo es la relación del Profesor con el estudiante?
6. ¿Cuáles son sus proyecciones laborales para los estudiantes A y B?
7. ¿Qué alternativas de trabajo brindaría a los estudiantes A y B?
8. ¿Cómo es la relación laboral de los estudiantes A y B con sus compañeros de trabajo?
9. ¿Conoce algún tipo de empleo al que pueden acceder personas con discapacidad? ¿Cuáles conoce? Explique de que se tratan.
10. ¿Se encuentra satisfecho con el trabajo profesional realizado? Fundamente su respuesta.
11. ¿Qué opina de las estrategias ocupadas para favorecer la plena inserción laboral de los estudiantes del Taller Laboral C?

12. Si tuviera la oportunidad de cambiar algo del taller laboral ¿Qué le gustaría cambiar?
13. Como profesional de la educación ¿usted logra reconocer las Necesidades Educativas Especiales que presentan los estudiantes del Taller?
14. ¿Emplean intervenciones informativas para padres acerca de las Necesidades Educativas Especiales de sus hijos? ¿Cuál es la intención de esta intervención?
15. ¿Los talleres que imparte la escuela son acorde a las motivaciones de los estudiantes?

## **Anexo 2.- Entrevista Semi-Estructurada Para Profesionales de la Educación “Profesora jefe”**

La siguiente entrevista está dirigida a Profesionales de la educación que establecen estrecha relación con los estudiantes del Taller Laboral de Múltiples Discapacidades y tiene como objetivo la recopilación de datos significativos correspondientes al impacto de las estrategias vocacionales e inserción laboral ocupadas por la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la comuna de Conchalí.

Objetivo: Recopilar información significativa abordándolo directamente desde estrategias pedagógicas utilizadas en el aula, proceso de integración laboral y expectativas de la escuela y familia de los estudiantes A y B del Taller Laboral de Retos Múltiples de la escuela especial.

Anexo 2.- Entrevista Semi-Estructurada Para Profesionales de la Educación “Profesora jefe”	
Fecha	
Hora	
Lugar de realización	
Entrevistador (a)	
Datos de la persona entrevistada	
Nombre	
Edad	
Dirección	
Ocupación	Educadora diferencial a cargo del taller Laboral C
Género	
Relación con el alumno	

## Preguntas

1. ¿Qué estrategias imparte la escuela para la futura inserción laboral de los estudiantes con Discapacidades Múltiples?
2. ¿Cuáles son las proyecciones laborales que usted tiene hacia sus estudiantes? ¿Estas son acordes a los intereses de ellos?
3. ¿En qué tipo de empleo con apoyo usted visualiza a sus estudiantes?
4. ¿La escuela cuenta con un manual o instrumento pedagógico que aborde el trabajo de talleres laborales?
5. Si la respuesta anterior es positiva indique como se llama y en que consiste
6. ¿Se lleva a cabo? ¿Cómo? (respondiendo a lo anterior)
7. ¿De qué manera cubre las necesidades motoras que los estudiantes presentan?
8. ¿De qué forma los alumnos logran comunicar sus necesidades?
9. ¿Cuáles son las habilidades socio laborales que se destacan en los estudiantes?
10. ¿Qué habilidades cognitivas considera necesarias para una adecuada inserción laboral de los estudiantes? ¿Las tienen adquiridas?
11. ¿En qué intensidad (alta, baja o media) el estudiante participa en el proceso educativo? ¿De qué manera?
12. ¿Cuáles son las motivaciones que usted identifica en los estudiantes?

### **Anexo 3.- Entrevista Semi-Estructurada Para Padres y Apoderados**

La siguiente entrevista está dirigida a las familias de jóvenes con Múltiples Discapacidades y tienen como objetivo la recopilación de datos significativos correspondientes al impacto de las estrategias vocacionales e inserción laboral ocupadas por la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la comuna de Conchalí.

#### Objetivo

Recopilar información significativa abordándolo directamente desde estrategias pedagógicas utilizadas en el aula, proceso de integración laboral y expectativas de la escuela y familia de los estudiantes A y B del Taller Laboral de Retos Múltiples de la Escuela Especial.

Anexo 3.- Entrevista Semi-Estructurada Para Padres y Apoderados	
Fecha	
Hora	
Lugar de realización	
Entrevistador (a)	
Datos de la persona entrevistada	
Nombre	
Edad	
Dirección	
Ocupación	
Género	
Relación con el alumno	

## Preguntas

1. ¿Cuál es su opinión sobre las habilidades sociales y laborales que su hijo ha adquirido?
2. ¿Cómo se siente al observar el trabajo realizado por su hijo o pupilo en el taller de envasado? ¿Conforme, Desconforme? Fundamente su respuesta.
3. ¿Cuáles son las habilidades laborales que a su hijo ha potenciado en el transcurso del taller?
4. ¿Cómo es la relación entre el profesor jefe a cargo del curso y las familias de los alumnos?
5. ¿Existen proyecciones laborales expresadas por el profesor a cargo?
6. ¿Cómo es la relación laboral de su hijo con sus compañeros de trabajo?
7. ¿Conoce algún tipo de empleo al que pueden acceder personas con discapacidad? ¿Cuáles conoce? Explique de que se tratan.
8. ¿Con respecto a las habilidades motrices que posee su hijo, existen estrategias pedagógicas entregadas por la escuela que cubran estas necesidades y potencien su integración laboral? Explique cuáles son y el impacto que han tenido.
9. ¿Se encuentra satisfecho con el trabajo realizado por los profesores? Fundamente su respuesta.
10. ¿Cómo visualiza usted el futuro laboral de su pupilo, de acuerdo a las habilidades adquiridas en el taller laboral?

11. ¿Cuál es su opinión sobre las estrategias ocupadas en la inserción laboral de su pupilo?
  
12. ¿Cuáles cree usted que son las expectativas desde la escuela hacia su hijo en una futura inserción laboral?
  
13. ¿Conoce las Necesidades Educativas Especiales de su hijo?
  
14. ¿A través de qué intervenciones familiares la escuela ha informado las Necesidades Educativas Especiales de su hijo?

### Anexo 4. Bitácora de observación

**Objetivo:** Observar instancias pedagógicas y de ocupación laboral para evidenciar y confirmar información recogida en cuanto a estrategias pedagógicas utilizadas para favorecer la futura inserción laboral de los estudiantes A y B

**Fecha:**

#### **1. Aspectos a observar de la Profesora**

Indicadores	Se aprecia	No se aprecia	Observaciones
1. Las estrategias metodológicas utilizadas son acordes a las necesidades y características de los estudiantes			
2. Mantiene un trato adecuado a un contexto laboral			
3. Mantiene comunicación clara sobre las actividades vocacionales realizadas			
4. Recalca en actitudes acordes a un contexto laboral			
5. Incentiva al alumno a seguir potenciando sus habilidades			

#### **2. Aspectos a observar de los estudiantes A y B**

Indicadores	Se aprecia	No se aprecia	Observaciones
1. Expresa una actitud positiva frente al trabajo			



2. Puede desenvolverse satisfactoriamente en el taller			
3. Tiene una actitud acorde a una ocupación laboral			
4. Sigue una rutina de trabajo			
5. Pide ayuda si lo necesita			

## **Anexo 5.- Transcripción de los instrumentos de investigación aplicados durante el trabajo de campo.**

La siguiente entrevista está dirigida a Profesionales de la educación que establecen estrecha relación con los estudiantes del Taller Laboral de Múltiples Discapacidades y tiene como objetivo la recopilación de datos significativos correspondientes al impacto de las estrategias vocacionales e inserción laboral ocupadas por la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la comuna de Conchalí.

Objetivo: Recopilar información significativa abordándolo directamente desde estrategias pedagógicas utilizadas en el aula, proceso de integración laboral y expectativas de la escuela y familia de los estudiantes A y B del Taller Laboral de Retos Múltiples de la escuela especial.

Anexo 1. Entrevista Semi-Estructurada Para Profesionales de la Educación “Directora Sub rogante”	
Fecha	29 octubre 2014
Hora	15:30 hrs.
Lugar de realización	Escuela especial Hermanas Agazzi, Conchalí
Entrevistador (a)	David Bascuñán, Paulina González, Javiera
Datos de la persona entrevistada	
Nombre	Paola Matus
Edad	46 años
Dirección	Lo encalada #1874, Ñuñoa
Ocupación	Directora Subrogante
Género	Femenino
Relación con el alumno	Directora

## Preguntas

1. ¿Cuál es su opinión sobre las estrategias pedagógicas que se utilizan para favorecer habilidades que guíen una plena inserción laboral de los estudiantes A y B del Taller Laboral de Retos Múltiples?

*Básicamente las estrategias que se utilizan en el curso son trabajar todo sobre lo que son habilidades sociales. Como talleres, no tenemos una especialización en sí como entregar un certificado donde el alumno sale con un oficio de, si no que nuestros talleres son el medio para, un medio para que podamos trabajar todas las habilidades sociales que le puedan servir en el futuro a quien tenga las potencialidades y capacidades de poder insertarse en un trabajo, en un micro emprendimiento familiar o en definitiva adquirir una cierta autonomía para ser la menos carga posible para su familia y adquirir un nivel de independencia acorde a sus habilidades.*

2. ¿Cuáles cree que son las estrategias metodológicas que causan mayor impacto y favorecen a la adquisición de habilidades para una plena inserción laboral?

*Todas las que tengan que ver creo yo, en primera instancia, todo lo que tiene que ver con independencia y autonomía, son las primeras que tienen que adquirir, nuestra estrategia va dirigida a eso primero que nada, porque no puedo pensar en que se puedan insertar laboralmente si no es autónomo, si no es capaz de hacerse cargo de uno mismo o no depender de los demás, yo no puedo esperar que él sea un trabajador si depende de ellos, por lo menos parte, en algún grado tienen que adquirir una cierta autonomía o independencia.*

3. ¿Cuáles cree usted que son las habilidades que deberían presentar los estudiantes A y B para estar insertos laboralmente?

*A lo mejor no necesitaría tantas herramientas cognitivas en cuanto a instrumentales, como calculo, matemáticas, tal vez no las va a necesitar cien por ciento si necesitaría ella para un trabajo, motricidad fina, resistencia a la jornada de trabajo, cumplir la tarea, no abandonarla, responsabilidad y pienso que tolerancia a la jornada.*

4. ¿Conoce los intereses y motivaciones de los estudiantes A y B?

*Personalmente de ellos no, me imagino que tengan que ser las mismas necesidades que tienen todos nuestros alumnos, de tener una educación pertinente, de estar en un lugar adecuado y trabajar con profesores idóneos que velen por que adquieran lo que tienen que adquirir, lo que pueden adquirir.*

5. ¿Cómo es la relación del Profesor con el estudiante?

*Creo que es muy comprometida su acción con los alumnos, son alumnos que en algún momento estuvieron en un curso designado como retos múltiples, ella ha investigado, ha aprendido de los paradocentes como Terapeuta, Kinesiólogo que han estado en nuestra escuela, una para apoyarlos en la parte motora que en ambos alumnos está bastante disminuida, la estudiante A es nueva y aparte de toda su Discapacidad Intelectual y Motora, tenemos la visual, que además hemos tenido muy pocos casos de niños con discapacidad visual y ella lo ha tomado como un gran desafío y así ha tratado de implementar estrategias correspondientes a alumno A tratando de investigar las letras Braille, en ese sentido es bastante comprometido su accionar, lo mismo que con el estudiante B, es un joven que también esta con un desarrollo adolescente que tiene sus inquietudes y ella también intenta de orientar eso a su familia y básicamente en lo pedagógico yo creo que es acorde el trabajo que hace con ellos.*

6. ¿Cuáles son sus proyecciones laborales para los estudiantes A y B?

*Como lo decía en un principio, el que puede incorporarse a un trabajo protegido, yo los visualizo a ellos en un trabajo protegido, en esa modalidad.*

7. ¿Qué alternativas de trabajo brindaría a los estudiantes A y B?

*Tareas que involucren su motricidad, tareas menores como envasado, pesar.*

*Partes de un trabajo que complementen otro, para un resultado final.*

8. ¿Cómo es la relación laboral de los estudiantes A y B con sus compañeros de trabajo?

*No sé si ha sido tan óptimo, la estudiante A viene con bastantes conductas disruptivas que alteran al resto, no tiene control verbal, habla todo el día y eso altera, se ve que altera a sus compañeros, no tiene mucho manejo en esa parte y el estudiante B tiene episodios lo que yo veo, con los compañeros tal vez en sala se puede regular más, no así en patio por que arrasa con su silla con todo lo que pilla al lado y también sus compañeros reaccionan frente a eso, es como lo que se espera uno trata obviamente de evitarlo pero es una reacción espontánea.*

9. ¿Conoce algún tipo de empleo al que pueden acceder personas con discapacidad? ¿Cuáles conoce? Explique de que se tratan.

*Las personas con discapacidad deberían tener la oportunidad de insertarse en cualquier trabajo, en cualquier trabajo podríamos encontrar la alternativa*

*para que ellos se pudieran desempeñar o algunas adecuaciones, ósea no lo vas a mandar a una tarea mayor, pero dentro de una empresa, de una fábrica, si hay labores que ellos pueden cumplir, ahora si no se da una inserción laboral en una empresa nosotros no descartamos y en eso estamos que se puedan realizar micro emprendimientos con familia, por qué no, nosotros tenemos una orientación transversal que es el huerto, que por que no ellos si pueden apoyados de sus familias tener cultivos propios que sirvan para mantener algo de su casa o para vender y ser sustentable.*

10. ¿Se encuentra satisfecho con el trabajo profesional realizado? Fundamente su respuesta.

*Obvio que sí, creo que el hecho de tener la responsabilidad de educar a jóvenes y a niños, es muy importante, creo que sabemos hacerlo, nos faltan algunos recursos por ejemplo tal vez una Terapeuta Ocupacional en forma constante, no hemos tenido una buena fortuna en la elección, lo que ha hecho que el trabajo haya quedado a medio camino, pero es un momento de optar en lo que queremos para nuestros alumnos tenemos que buscar lo mejor y podría ser una pequeña debilidad, pero en cuanto lo que cuesta integrar a la familia yo creo que ahí hay un gran trabajo y no siempre es la retroalimentación que uno espera pero no por eso nos quedamos, insistimos hasta un momento que tienen que hacer clic, porque son sus hijos primero que nada y nosotros somos sus profesores que les enseñamos, pero en definitiva es fundamental el apoyo de los papás.*

11. ¿Qué opina de las estrategias ocupadas para favorecer la plena inserción laboral de los estudiantes del Taller Laboral C?

*Se ha intentado hacer algún tipo de práctica, pero nos hemos encontrado con el que me queda muy lejos o con que el alumno no tiene las*

*habilidades sociales suficientes en cuanto a puntualidad que es una gran debilidad o lo otro es que si no quiero hoy día no me levanto, porque la familia de repente no está ahí y si no quieren ir al colegio no les importa, entonces son estrategias que uno ha implementado pero han quedado en el camino, porque para que un joven aparte de su interés o la habilidades que tenga para ir a un trabajo se necesita también el apoyo de una familia que lo incentive que lo motive y que también marque las reglas o sea si vas a una práctica tienes que cumplir y de hecho han quedado prácticas a medio camino por ese sentido también, ahora no te voy a decir que son muchas las prácticas que hemos hecho eso es un mea culpa que tenemos porque es una parte débil, ya que nosotros como profesores necesitaríamos el apoyo de otro profesional encargado de, nosotros como profesor de aula, estamos en el aula entonces el tiempo para ir a hacer la conexión la empresa no da.*

*Las prácticas que hemos realizado no tienen nada que ver con la especialización de los talleres, por ejemplo se abrió la oportunidad para entrar a la universidad de Chile a hacer una práctica limpiando un laboratorio y años atrás en el casino del J. Aguirre que tenía una persona conocida y había una chica que iba y limpiaba las mesas pero se aburría y no le gusto porque le dijeron que tenía que rellenar mejor los envases y ahí quedó, entonces son esas actitudes que perjudican a los alumnos.*

12. Si tuviera la oportunidad de cambiar algo del taller laboral ¿Qué le gustaría cambiar?

13. Como profesional de la educación ¿usted logra reconocer las Necesidades Educativas Especiales que presentan los estudiantes del Taller?

*Si, obvio que si, en el caso de la estudiante A como le decía ella es nueva, ingresó este año y pienso que hay mucho que trabajar con ella y tiene muchas necesidades y muchas herramientas que tenemos que entregarle,*

*uno que aprenda a manejar su tolerancia, que aprenda adecuarse a un ambiente, esa adecuación le va a servir a la familia también en algún momento que quieran salir con ella para que no sea una situación que sea incomoda ya que vamos a salir y la estudiante A empiece a hablar, hablar, hablar. Entonces si son herramientas que podemos entregar y de hecho las profesoras tratan de regular esa intervención que es explosiva, esa sería una de las necesidades más evidentes, ahora necesidades pedagógica como decía también en la parte de autonomía o independencia, desconozco si se puede lavar las manos o si se lava sola los dientes y en el caso del estudiante B yo creo que necesita muchas herramientas que le estamos entregando. El alumno B es adolescente sus papás tienen un negocio de frutas y de hecho tienen un automóvil acondicionado, vende fruta por las calles etc. Entonces yo también proyecto a alumno B con ellos involucrándose en ese campo laboral, tratando de que él envase lo que vendió, son cosas tan simples que alumno B puede lograr, pero quizás la profesora Jefe tiene otras necesidades prioritarias antes de entrar en esa etapa.*

14. ¿Emplean intervenciones informativas para padres acerca de las Necesidades Educativas Especiales de sus hijos? ¿Cuál es la intención de esta intervención?

*Se hacen intervenciones con los no docentes en este caso con: Psicólogo, terapeuta, kinesiólogo, fonoaudiólogo y se hacen en muchos casos para aclarar o aterrizar las necesidades o las expectativas que tenemos en los jóvenes o como aterrizar mi preocupación como mamá en pos de ayudar a mi hijo, me explico la mamá del alumno B por ejemplo, ella a lo mejor no sabe cómo tratar a alumno B que necesidades tiene, entonces la parte no docente es entregarle las herramientas tanto por ejemplo de afectividad de sexualidad, de postura en la parte kinésica que lo puedan favorecer.*



*La profesora Andrea crea un libro con todas las actividades y pasos que ella hace acá, cosa que los padres repliquen en la casa, eso es una intervención súper importante, pero básicamente la intervención es una para que los padres estén claros del diagnóstico que tienen sus hijos, las habilidades y potencialidades que cada uno tiene, cómo yo como mamá apoyo y refuerzo lo que en el colegio se trabajó, pensando en que el día de mañana ellos no van a estar y eso es una preocupación constante, entonces los papás que están comprometidos colaborando con la escuela visualizan eso y aprenden todo lo que los paraprofesionales pueden entregar.*

15. ¿Los talleres que imparte la escuela son acorde a las motivaciones de los estudiantes?

*Los talleres generalmente debo reconocer se acomodan las habilidades de los alumnos en los diferentes talleres, no es que hagamos una encuesta tú en cual quieres estar, pero si hay casos que los mismos jóvenes nos evidencian que quieren cambiarse de taller y se evalúa y se ve si se puede hacer un cambio, pero hay que tener ojo ya que no hay que traer a maderita a donde hay puros varones a la que es más coqueta o que tiene como segunda intención venir aprender el trabajo en madera.*

## Anexo 2.1

La siguiente entrevista está dirigida a Profesionales de la educación que establecen estrecha relación con los estudiantes del Taller Laboral de Múltiples Discapacidades y tiene como objetivo la recopilación de datos significativos correspondientes al impacto de las estrategias vocacionales e inserción laboral ocupadas por la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la comuna de Conchalí.

Objetivo: Recopilar información significativa abordándolo directamente desde estrategias pedagógicas utilizadas en el aula, proceso de integración laboral y expectativas de la escuela y familia de los estudiantes A y B del Taller Laboral de Retos Múltiples de la escuela especial.

Anexo 2.- Entrevista Semi-Estructurada Para Profesionales de la Educación "Profesora Jefe"	
Fecha	29 de octubre 2014
Hora	14:30 hrs.
Lugar de realización	Escuela Especial Hermanas Agazzi 940, Conchalí
Entrevistador (a)	David Bascuñán, Paulina González, Javiera Lara
Datos de la persona entrevistada	
Nombre	Gloria Andrea Martínez
Edad	41 años
Dirección	Haydn #2551, San Joaquín
Ocupación	Profesora de educación diferencial a cargo de Taller Laboral
Género	Femenino
Relación con el alumno	Profesora jefe

## Preguntas

1. ¿Qué estrategias imparte la escuela para la futura inserción laboral de los estudiantes con Discapacidades Múltiples?

*Estrategias en este minuto no tenemos muchas porque no tenemos a la terapeuta ocupacional que es una gran especialista que teníamos para inserción laboral, en este minuto no tenemos terapeuta, se nos fue, entonces no tenemos mayores estrategias que los mínimos contactos que nosotros podemos hacer, estamos hablando de todos los cursos laborales, no solamente de multidéficit.*

2. ¿Cuáles son las proyecciones laborales que usted tiene hacia sus estudiantes? ¿Estas son acordes a los intereses de ellos?

*Mira, de acuerdo a los intereses varían un poco, porque el curso que yo tengo es bastante severo, entonces los intereses de ellos no se ven tan reflejados como uno cree, uno los interpreta, y son necesidades básicas, vienen todos más por un ámbito social, de desarrollo social, de habilidades sociales y mínimas habilidades socio laborales, pero lo que nosotros trabajamos o nuestra proyección es al hogar, netamente al hogar.*

*Solamente al hogar, de realizar alguna actividad específica en el hogar y con apoyo de la familia, esa es nuestra mirada porque hay que ser bien realista, nuestro medio, nuestro contexto social todavía no está abierto un cien por ciento para integrar a niños estoy hablando con Múltiples Discapacidades en un campo laboral, si le cuesta a un "Down", si le cuesta a un "leve" una persona con Múltiples Discapacidades mucho más.*

3. ¿En qué tipo de empleo con apoyo usted visualiza a sus estudiantes?

*Mira estoy pensando en los más hábiles que yo tengo, en lo que nosotros nos desempeñamos, envasado de bajo riesgo, me refiero cartón ,aluza, plumavit que serían los materiales que ellos ocuparían, ya, envasado de*

*ese tipo, nada de vidrios y en trabajo de envasado ,echar, cerrar, ese tipo de cosas.*

*Muy sistemático, muy básico y con poca... como te podría decir... poca exigencia, con baja exigencia*

*Siempre con apoyo, siempre con asistencialidad, porque osino ellos te van a romper el envase, o se van a aburrir porque se van a "ir" por decirlo así los autistas en este caso tienen que estar con apoyo permanente.*

4. ¿La escuela cuenta con un manual o instrumento pedagógico que aborde el trabajo de talleres laborales?

*Si, nosotros tenemos redes de contenido, tenemos un proyecto laboral, tenemos semestres con contenidos específicos de los talleres, que tienen que cumplirse y una lista de cotejo de ingreso con habilidades socio laborales que todos los alumnos tienen que cumplir y con eso se va evaluando bimensualmente.*

5. Si la respuesta anterior es positiva indique como se llama y en que consiste  
(Risas)

6. ¿Se lleva a cabo? ¿Cómo? (respondiendo a lo anterior)

*Bueno, nuestros talleres laborales en especial el de nosotros siguen esa pauta con una planificación bimensual, se ejecutan las tareas de especialidad, si es madera, si es alimentación, nosotros somos envasado, y después de eso hacemos la evaluación bimensual, a través de nuestra lista de cotejo que es la pauta de evaluación socio laboral donde tu fuerte es ver las habilidades socio laborales más que la especialidad, envasa bien, envasa mal, ¿me entiendes? Es más la habilidad, llega a la hora, respeta turnos, ayuda a mantener limpio su puesto de trabajo, participa de la actividad, trabaja, hace una parte del trabajo, trabaja todo el proceso, ¿me entiendes? Es más de esa perspectiva y así se evalúa todo el año.*

7. ¿De qué manera cubre las necesidades motoras que los estudiantes presentan?

*Necesidades motoras... más que nada con adaptaciones, adaptaciones tanto que nosotras observamos como propuestas que nos dejó la terapeuta o la kinesióloga que estuvieron el año anterior con nosotros, pero todo es adaptación, pones mesas plegables, le pones guías, das la instrucción frente de él, lo estas observando que lo realice, le apoyas la mano para guiarlo para que realice la tarea, cuando la tarea es sistemática y es siempre lo mismo el niño aprende por memoria, entonces ya después los chiquillos solos ya saben lo que tienen que hacer, unos se demoran más, otros se demoran menos, el estudiante B se demora bastante porque tiene mala postura pero solamente porque él tiene un genio espantoso y la estudiante A es súper empeñosa y todo lo quiere hacer pero ella requiere más apoyo por no tener visión.*

8. ¿De qué forma los alumnos logran comunicar sus necesidades?

*En todos los canales, gestual, oral, verbal, a veces se apoyan de movimientos, te van a buscar, te tiran.*

*Es una combinación por que la estudiante A habla y habla así que verbalmente ningún problema, pero el estudiante B se comunica con algunas palabras, a veces con gestos y a veces te empuja si no quiere que tu estés a su lado o empieza "tía, tía, tía", pero siempre de alguna forma, siempre ellos se comunican siempre, lo que quieren y lo que no quieren.*

9. ¿Cuáles son las habilidades socio laborales que se destacan en los estudiantes?

*La asistencia, mi curso tiene una muy buena asistencia.*

10. ¿Qué habilidades cognitivas considera necesarias para una adecuada inserción laboral de los estudiantes? ¿Las tienen adquiridas?

*De todos los estudiantes yo creo... es la comunicación hablando tanto de emisor como de receptor.*

*El estudiante B para poder recibir respuesta de él tienes que tener mucha confianza, sino no te va a hablar y el estudiante A no tiene control de su impulsividad por hablar, ella te puede hablar todo el día y te cansa, te agota, es todo el día y es repetitiva con los temas, no sigue los tópicos de conversación, entonces te cansa, los dos tienen distorsionada la comunicación, que yo creo que es la habilidad primordial antes de las otras habilidades para entrar a un trabajo o para trabajar.*

11. ¿En qué intensidad (alta, baja o media) el estudiante participa en el proceso educativo? ¿De qué manera?

*Yo diría en este minuto en especial ellos... media... porque trabajan pero no a la intensidad que uno quisiera, pero tampoco vienen de "flor", por ejemplo La estudiante A más que el estudiante B, la estudiante A le encanta trabajar, al estudiante B...*

*Hay que estarlos motivando, si, instigándolos estar ahí encima, encima, sino él no haría nada.*

12. ¿Cuáles son las motivaciones que usted identifica en los estudiantes?

*Yo creo que cada vez que los observo trabajando, y que el estudiante B no se po' ha terminado de envasar y me dice "tía, ya", es la capacidad que ellos tienen de ejecutar una tarea, que para ellos puede ser muy compleja y para ti simple pero que la hicieron, el lograr de decir yo fui capaz de hacer esto*

*-ellos identifican que terminan la tarea*

*Si, "ya tía yaa yaa" me dice el estudiante B y la estudiante A "tía terminé, ¿hay más tarea o hay más actividad?, ¿qué vamos a hacer ahora?" ,entonces yo trato de interpretar a mis alumnos porque ellos no te van a responder, pero yo creo que la mayor motivación es "yo que quiero hacer eso y lo quiero hacer me salga como me salga", es decir un poco desde mi*

*panorámica “la tía me tomo en cuenta, la profe me está involucrando en este trabajo”*

### Anexo 3.1

La siguiente entrevista está dirigida a las familias de jóvenes con Múltiples Discapacidades y tienen como objetivo la recopilación de datos significativos correspondientes al impacto de las estrategias vocacionales e inserción laboral ocupadas por la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la comuna de Conchalí.

#### Objetivo

Recopilar información significativa abordándolo directamente desde estrategias pedagógicas utilizadas en el aula, proceso de integración laboral y expectativas de la escuela y familia de los estudiantes A y B del Taller Laboral de Retos Múltiples de la Escuela Especial.

Anexo 3.1.- Entrevista Semi-Estructurada Para Padres y Apoderados	
Fecha	29 Octubre 2014
Hora	16:30 hrs.
Lugar de realización	Escuela Especial Hermanas Agazzi, Conchalí
Entrevistador (a)	David Bascuñán, Paulina González, Javiera Lara
Datos de la persona entrevistada	
Nombre	María Luisa Acuña Muñoz
Edad	60 años
Dirección	Av. Mercurio #5671
Ocupación	Dueña de casa
Género	Femenino
Relación con el alumno	Madre de estudiante B



## Preguntas

1. ¿Cuál es su opinión sobre las habilidades sociales y laborales que su hijo ha adquirido?

*Son positivas, pero siempre debe ser todo dirigido. Antes (cuando era niño) saludaba espontáneamente y hasta decía su nombre pero en la actualidad y relacionado a su edad, su carácter ha cambiado y se manifiesta más apático.*

2. ¿Cómo se siente al observar el trabajo realizado por su hijo o pupilo en el taller de envasado? ¿Conforme, Desconforme? Fundamente su respuesta.

*Conforme porque pertenece a un taller laboral y ejecuta la tarea de envasado (aunque no lo hemos visto, sabemos que si lo realiza).*

3. ¿Cuáles son las habilidades laborales que a su hijo ha potenciado en el transcurso del taller?

*Su comunicación, sobre todo cuando se expresa en situaciones de desagrado (no quiere algo, el baño, le molesta algo, etc.). Se manifiesta ante situaciones que lo incomodan o frente a necesidades. “yaaa, déjate, chao, ¡no!, sale”*

4. ¿Cómo es la relación entre el profesor jefe a cargo del curso y las familias de los alumnos?

*La relación es buena, es una cercana relación.*

5. ¿Existen proyecciones laborales expresadas por el profesor a cargo?

*No hemos conversado acerca de eso. Nosotros no hemos considerado expectativas laborales para nuestro hijo debido a su alta dependencia en la mayoría de las actividades.*

6. ¿Cómo es la relación laboral de su hijo con sus compañeros de trabajo?

*No lo hemos visto en clases o en el trabajo de envasado. Pero si en actos. Se relaciona bien con sus compañeros y los profesores nos han dicho que su carácter es muy fuerte. A veces es muy pesado.*

7. ¿Conoce algún tipo de empleo al que pueden acceder personas con Discapacidad? ¿Cuáles conoce? Explique de que se tratan.

*No conocemos, no nos hemos puesto ni imaginamos a nuestro hijo en una etapa así.*

*Quizás, lo haría participar (que acompañe, embolse, reciba la plata) en la venta familiar de frutas.*

8. ¿Con respecto a las habilidades motrices que posee su hijo, existen estrategias pedagógicas entregadas por la escuela que cubran estas necesidades y potencien su integración laboral? Explique cuáles son y el impacto que han tenido.

*Por parte de la escuela no nos han dado orientado en ese aspecto y en la actualidad llevamos 3 años esperando atención por parte de la Teletón, que en su niñez orientaron en ese aspecto.*

9. ¿Se encuentra satisfecho con el trabajo realizado por los profesores? Fundamente su respuesta.

*Si, ya que su comunicación ha aumentado, tiene más intención de comunicar necesidades o molestias y siempre es partícipe de las actividades. Por eso también la permanencia en esta escuela y no así en otras.*

*Aunque nosotros con solo mirarlo sabemos que le sucede o necesita pero se manifiesta más.*

10. ¿Cómo visualiza usted el futuro laboral de su hijo, de acuerdo a las habilidades adquiridas en el taller laboral?

*Es un poco incierto, debido a su dependencia. Lo hemos criado muy sobreprotegido.*

11. ¿Cuál es su opinión sobre las estrategias ocupadas en la inserción laboral de su pupilo?

*No podríamos responder con certeza.*

12. ¿Cuáles cree usted que son las expectativas desde la escuela hacia su hijo en una futura inserción laboral?

*No sabemos, pero creemos que lo ven siempre a nuestro lado. Consideramos mucho el tema de la discriminación, la sociedad lo ve como caridad.*

13. ¿Conoce las Necesidades Educativas Especiales de su hijo?

*No técnicamente, a través de informes conocemos su situación actual.*

14. ¿A través de qué intervenciones familiares la escuela ha informado las Necesidades Educativas Especiales de su hijo?

*Nos hacen taller para padres, pero no ha tocado acerca de las necesidades de nuestro hijo.*

*Dos veces al año nos entregan un informe pedagógico que nos da cuenta sobre los avances que ha tenido en las distintas áreas. Desde ahí conocemos su actual situación.*

### Anexo 3.2

La siguiente entrevista está dirigida a las familias de jóvenes con Múltiples Discapacidades y tienen como objetivo la recopilación de datos significativos correspondientes al impacto de las estrategias vocacionales e inserción laboral ocupadas por la Escuela Especial Hermanas Agazzi de la comuna de Conchalí.

#### Objetivo

Recopilar información significativa abordándolo directamente desde estrategias pedagógicas utilizadas en el aula, proceso de integración laboral y expectativas de la escuela y familia de los estudiantes A y B del Taller Laboral de Retos Múltiples de la Escuela Especial.

Anexo 3.2.- Entrevista Semi-Estructurada Para Padres y Apoderados	
Fecha	05 noviembre 2014
Hora	12:30 hrs.
Lugar de realización	Escuela Especial 940, Conchalí
Entrevistador (a)	David Bascuñán, Paulina González, Javiera Lara
Datos de la persona entrevistada	
Nombre	Daniel Martínez Ortiz
Edad	42
Dirección	Pje. Amberes #1536, Conchalí
Ocupación	Independiente
Género	Masculino
Relación con el alumno	Padre de estudiante A

## Preguntas

1. ¿Cuál es su opinión sobre las habilidades sociales y laborales que su hijo ha adquirido?

*Muy conforme y son mayormente sociales, se relaciona más, le gusta venir a la escuela, pide venir a la escuela.*

*Pero en cuanto a sus habilidades laborales y considerando su situación de Discapacidad es más compleja y de mayor tiempo para fortalecerse y poder ver resultados.*

2. ¿Cómo se siente al observar el trabajo realizado por su hijo o pupilo en el taller de envasado? ¿Conforme, Desconforme? Fundamente su respuesta.

*No la hemos visto trabajar, solo hemos visto lo que realiza y fotos de ella trabajando. Nos sentimos conformes porque creíamos que no volvería a participar en tareas de una "vida normal".*

3. ¿Cuáles son las habilidades laborales que a su hijo ha potenciado en el transcurso del taller?

*Se han potenciado sus habilidades de motricidad fina.*

4. ¿Cómo es la relación entre el profesor jefe a cargo del curso y las familias de los alumnos?

*La relación es buena, bastante buena, comunicación clara y constante.*

5. ¿Existen proyecciones laborales expresadas por el profesor a cargo?

*En alguna oportunidad nos expresaron que todos los alumnos que son parte de un taller laboral hacen completamente o parte de una actividad para una posible inserción laboral futura.*

6. ¿Cómo es la relación laboral de su hijo con sus compañeros de trabajo?

*En la casa dice que tiene algunas amigas como también que a veces tiene dificultades con otras.*

7. ¿Conoce algún tipo de empleo al que pueden acceder personas con discapacidad? ¿Cuáles conoce? Explique de que se tratan.

*No.*

8. ¿Con respecto a las habilidades motrices que posee su hijo, existen estrategias pedagógicas entregadas por la escuela que cubran estas necesidades y potencien su integración laboral? Explique cuáles son y el impacto que han tenido.

*Todo el trabajo manual y concreto que realiza constantemente es fortalecedor para ella.*

9. ¿Se encuentra satisfecho con el trabajo realizado por los profesores? Fundamente su respuesta.

*Si, bastante.*

10. ¿Cómo visualiza usted el futuro laboral de su pupilo, de acuerdo a las habilidades adquiridas en el taller laboral?

*No hemos pensado en ello. Ella acaba de ingresar a esta modalidad de educación y está en la edad inicial de un taller laboral, por ahora pretendemos que siga asistiendo y participando en la escuela.*

11. ¿Cuál es su opinión sobre las estrategias ocupadas en la inserción laboral de su pupilo?

*Nos sentimos conformes, la hacen participar en todas las actividades que realizan (envasado y huerto), que además he escuchado son reconocidas como buenas opciones de trabajo para personas con discapacidad, por lo que estamos conformes.*

12. ¿Cuáles cree usted que son las expectativas desde la escuela hacia su hijo en una futura inserción laboral?

*Lo Desconozco.*

13. ¿Conoce las Necesidades Educativas Especiales de su hijo?

*No*

14. ¿A través de qué intervenciones familiares la escuela ha informado las Necesidades Educativas Especiales de su hijo?

*Nos entregan información constante de observaciones y orientaciones para conocer el trabajo que realiza y en aquellos aspectos que podemos intervenir de manera que favorezca en su proceso.*